

**RESULTADO DE INDICADORES DE GESTION AL IV TRIMESTRE 2003**

RESULTADO DE INDICADORES DE GESTION AL IV TRIMESTRE 2003									
INDICADORES					METAS		% de Cumplimiento de la meta ( d )	Ejecución Ponderado de la meta ( e ) = d*a	Area(s) Responsable(s)
N°	Nombre	Tipo de Indicador	Unidad de Medida	Ponderación ( a )	Programada ( b )	Ejecutada ( c )			
1	Aprobación u observación de contratos de interconexión dentro del plazo reglamentado.	CI	%	6,7%	90%	90%	100,0%	6,7%	Gerencia General y Gerencia de Políticas Regulatorias y Planeamiento Estratégico.
2	Supervisión del cumplimiento del marco normativo.	CI	% de avance	5,2%	100,0%	100,0%	100,0%	5,2%	Gerencia General y Gerencia de Fiscalización.
3	Culminación de instalaciones del Programa de Proyectos Rurales (PPR).	CI	Número de localidades	1,7%	1358	1358	100,0%	1,7%	Gerencia General y Gerencia FITEL.
4	Departamentos con presencia de OSIPTEL.	CI	Número de departamentos con presencia de OSIPTEL	2,5%	6	6	100,0%	2,5%	Gerencia General y Gerencia de Comunicación Corporativa y Servicio al Usuario.
5	Apelaciones Resueltas.	CI	%	5,0%	100%	100%	100,0%	5,0%	Gerencia General y Gerencia de Usuarios.
6	Certificación ISO 9000	E	Certificado ISO	15,0%	2	2	100,0%	15,0%	Todas las gerencias
				36,15%				36,15%	

% Meta establecida	36,15%
--------------------	--------