

# **SERVICIO DE INTERNET MÓVIL**

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia  
**OSIPTEL**

Vigente al 30/11/2011

# Servicios de Internet para el Segmento Residencial

## 1. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

1.1 Claro: Banda Ancha Móvil

1.2 Movistar: Banda Ancha Móvil – Speedy Móvil

1.3 Nextel: Banda Ancha Móvil

# 1. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

## 1.1 Claro: Banda Ancha Móvil (I/II)

### ❖ Servicio de Internet post-pago para personas naturales

Planes	Renta Mensual (S/. Con IGV)	MB incluidos	Velocidad máxima*
Plan Modem Limitado 1 GB**	S/. 59.0	1 GB	3000 Kbps
Plan Modem Limitado 2 GB**	S/. 78.0	2 GB	3000 Kbps
Plan Modem Limitado 3 GB**	S/. 98.0	3 GB	3000 Kbps
Plan Modem Limitado 5 GB**	S/. 119.0	5 GB	3000 Kbps
Plan Modem Limitado 10 GB**	S/. 197.0	10 GB	3000 Kbps
Plan Modem Ilimitado 700	S/. 98.17	Ilimitado	700 Kbps
Plan Modem Ilimitado 1000	S/. 127.92	Ilimitado	1000 Kbps
Plan Modem Ilimitado 1500	S/. 197.33	Ilimitado	1500 Kbps

#### Nota:

- Tarifas establecidas válidas desde el 22/06/2011.

(\*) Velocidad garantizada 10% de la velocidad máxima. En caso el cliente haya contratado una velocidad máxima de downlink de 700Kbps, 1000Kbps ó 1500 Kbps, cuando alcancen 1, 2 y 3 GB de transmisión de datos respectivamente, la velocidad máxima será de 256Kbps hasta la finalización de dicho ciclo de facturación. Tarifa por KB adicional de Planes Módem Limitados S/. 5.12 por MB.

(\*\*) El incremento de velocidades es aplicable para altas nuevas a partir del 21/09/2011.

• La navegación de BAM a velocidad 3G solo se asegurará en distritos con cobertura 3G (ver [www.claro.com.pe/3g](http://www.claro.com.pe/3g)). En el resto de distritos, se podrá navegar utilizando GPRS.

#### Paquete de MB Pre o Post Pagados.

28/11/2011-15/12/2011

Ofrece tarifas promocionales por lo compra de paquetes de datos.

	Tarifa (S/.)	MB INCLUIDOS	FORMA DE CONTRATACION	
			PAQUETES PREPAGADOS	PAQUETES FACTURADOS
Paquete de 50MB	4.5	50MB	P50MB	50MB
Paquete de 100MB	8	100MB	P100MB	100MB
Paquete de 200MB	13	200MB	P200MB	200MB
Paquete de 500MB	30	500MB	P500MB	500MB
Paquete de 1GB	50	1024MB	P1000MB	1000MB

#### Promoción Bono Inicial - Planes Modem 01/11/2011- 30/11/2011

Clientes que contraten los planes Modem Limitado (1GB, 2GB, 3GB, 5GB y 10GB) recibirán automáticamente por un mes, al doble del paquete de datos otorgados por el plan contratado.

#### Promoción Duplica tus Paquetes de Datos (Postpago) 01/11/2011- 30/11/2011

Clientes que contraten los planes Modem Limitado (1GB, 2GB, 3GB, 5GB y 10GB) recibirán automáticamente por tres meses, al doble del paquete de datos otorgados por el plan contratado.

#### Promoción Tarifa por MB Adicional 01/11/2011- 26/11/2011

Clientes de algún plan Modem accederán de manera gratuita e inmediata a la tarifa de S/. 0.07 por Megabyte (MB) adicional.

# 1. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

## 1.1 Claro: Banda Ancha Móvil (II/II)

### ❖ Servicio de Internet Claro Prepago

Periodo Contratado	Precio (Inc. IGV)	Reducción de Velocidad	Velocidad Máxima
1 día	S/. 10	100MB	700 Kbps
2 días	S/. 15	200MB	700 Kbps
7 días	S/. 45	700MB	700 Kbps
15 días	S/. 80	1500MB	700 Kbps
30 días	S/. 130	3000MB	700 Kbps

#### **Nota:**

- Planes disponibles a partir del 18 de noviembre del 2010.
- Para contratar los Paquetes de Datos los actuales clientes prepago de Claro deberán llamar al número \*779 desde su Claro (llamada sin costo) y marcar la Opción 9 y luego las Opciones 1, 2, 3 ó 4 dependiendo del Paquete de Datos que desee contratar (dependiendo plan paquete que desea contratar 1 día, 2 días, 7 días, y 15 días). La activación de los Paquetes de Datos se realizará de manera automática, para lo cual el cliente recibirá un mensaje de confirmación en su celular indicándole que ya cuenta con el servicio activo.

**Combo Semestral  
Módem Prepago\***

Otorga 6 paquetes de 2GB de treinta y (31) días calendarios de navegación por Internet (transmisión de datos), así como un equipo Modem.

**S/. 990.00 (inc. IGV)**

**(01/11/2011 – 30/11/2011)**

#### **Paquete de Datos Recurrente**

Periodo de Duración	Saldo mínimo requerido	Cantidad Datos Incluidos	Velocidad	Precio
1 día	S/. 1.00	10 MB	1500 Kbps	S/. 1.00
3 días	S/. 1.00	30 MB	1500 Kbps	S/. 1.00

Tarifa establecida válida desde el 27/01/2011

(\*) La velocidad se reduce de 1500 a 256 Kbps luego de alcanzar los 500 MB.

- Las promociones son válidas para clientes del Plan Juerga.

# 1. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

## 1.2 Movistar: Banda Ancha Móvil – Speedy Móvil (I/IV)

❖ Servicio de Internet post-pago para personas naturales a través de la red 3G

Planes	Cargo Fijo Mensual en Soles		Velocidad	Capacidad Máxima de Transmisión
	Sin IGV	Con IGV		
Plan Internet Móvil Playa S/. 79*	S/. 66.39	S/. 78.34	700 Kbps	Ilimitado
Plan Internet Móvil Playa S/. 99*	S/. 81.19	S/. 98.16	1000 Kbps	Ilimitado

**Nota:**

(\*) Planes disponibles desde el 01 de diciembre de 2010. Los planes tendrán una reducción de velocidad a 256 Kbps cuando hayan alcanzado la capacidad de transmisión de 1 GB y 2 GB respectivamente.

La velocidad mínima promedio garantizada es del 10% de la velocidad máxima descrita.

# 1. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

## 1.2 Movistar: Banda Ancha Móvil – Speedy Móvil (II/IV)

❖ Servicio de Internet Control para personas naturales a través de la red 3G

Planes	Cargos Fijos Mensuales (S/.)		Velocidad	Capacidad Máxima de Transmisión
	Sin IGV	Con IGV		
Plan Internet Móvil Control S/. 279	236.44	279	2000 Kbps	15 GB
Plan IM Control Multimedia Especial	81.89	99	2000 Kbps	5 GB
Plan Descarga	168.64	199	2000 Kbps	10GB
Plan Control S/. 59	50.00	59	3000 Kbps	1 GB
Plan Navega	66.95	79	3000 Kbps	2 GB
Plan Multimedia	81.90	99	3000 Kbps	3 GB
Plan Multimedia Plus	100.85	119	3000 Kbps	5 GB
iPad 500 MB	39.43	47	n.d.	500 MB
iPad 2 GB	60.30	71	n.d.	2 GB
iPad 3 GB	74.22	88	n.d.	3 GB
Internet Móvil para Internet Fija I *	66.95	79	3000 Kbps	2 GB
Internet Móvil para Internet Fija II*	58.47	69	3000 Kbps	1 GB

### Planes promocionales control Internet Móvil 01/11/2011 al 30/11/2011

Ofrece una renta mensual promocional para los Planes Internet Móvil para Internet Fija I Y II, la cuál será de S/. 59 y S/. 39 respectivamente y se duplicará la capacidad de transmisión (válida por 3 meses).

### Planes Promocionales Control Internet Móvil II 01/11/2011 al 30/11/2011

Por promoción existirá una reducción tarifaria en la renta mensual de los Planes: Control S/. 59, Navega, Multimedia y Multimedia Plus de 69%, 69%, 75% y 81% respectivamente y se duplicará la capacidad. Promoción por 3 meses. Válida para altas nuevas.

- Una vez consumidos los GB libres que incluye el plan contratado, el usuario deberá comprar una supercarga para seguir navegando.
- La velocidad mínima garantizada es 10% de la velocidad máxima descrita.
- Precio promocional del Módem desde S/. 99 con planes Postpago (Precio regular S/.249).
- El Plan Internet Móvil Control Especial está dirigido solo para Canal Out.
- El Plan IM Control Multimedia Especial se ofertará por el canal Call Center, asimismo tendran una reducción tarifaria de 75% por los primeros 3 meses.

(\*) Planes vigentes para su afiliación desde el 01/10/2011. Los planes estan dirigidos a aquellas personas que sean titulares o usuarios acreditados del servicio banda ancha fija ADSL de cualquier operador. Promoción Valida en Multicentros.

# 1. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

## 1.2 Movistar: Banda Ancha Móvil – Speedy Móvil (III/IV)

### ❖ Servicio de Internet Control para personas naturales a través de la red 3G

Planes	Cargos Fijos Mensuales		Velocidad	Capacidad Máxima de Transmisión
	Sin IGV	Con IGV		
Internet en tu Tablet 59	S/. 50.00	S/. 59.00	3000 Kbps	1 GB
Internet en tu Tablet 79	S/. 66.95	S/. 79.00	3000 Kbps	2 GB
Internet en tu Tablet 99	S/. 81.90	S/. 99.00	3000 Kbps	3 GB
Internet en tu Tablet 119	S/. 100.85	S/. 119.00	3000 Kbps	5 GB

- Una vez consumidos los GB libres que incluye el plan contratado, el usuario deberá comprar una supercarga para seguir navegando.
- La velocidad mínima garantizada es 10% de la velocidad máxima descrita.
- Válido para altas nuevas.

### ❖ Servicio de Internet - Pack Prepago: Todos los consumos adicionales al plan contratado se realizarán a través de tarjetas prepago.

Planes recargas	Cargo Fijo Mensual	Cantidad de Datos
1 hora	S/. 3	25 MB
1 día	S/. 10	40 MB
3 días	S/. 20	100 MB
7 días	S/. 50	350 MB
15 días	S/. 100	750 MB
30 días	S/. 200	2 GB

#### **Nota:**

- Todas las supercargas de días se suman y la vigencia que vale es la más larga.
- La velocidad máxima de downlink será de 700 Kbps. El término “downlink” se refiere a la recepción de información.
- La velocidad mínima garantizada es del 10% de la velocidad máxima descrita.

#### Tarifa por Mega Adicional

Válida del 11/11/2011

- Tarifa por MB Adicional: S/.5.075
- Tarifa por KB Adicional: S/.0.005

Aplica para todo el tráfico adicional cursado por clientes con planes Prepago y Control.

# 1. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

## 1.2 Movistar: Banda Ancha Móvil – Speedy Móvil (IV/IV)

### ❖ Servicio de Internet – Paquetes de Internet Móvil Control:

Planes recargas	Cargo Fijo Mensual	Vigencia
100 MB	S/. 10	30 días
200 MB	S/. 15	30 días
500 MB	S/. 30	30 días

#### Nota:

- Permite la navegación desde una PC o Laptop haciendo uso de un modem USB vendido por Telefónica Móviles S.A.
- Este servicio estará disponible sólo para los usuarios de Internet Móvil en modalidad control
- Para disfrutar de este servicio las líneas Control deberán acceder al portal de Internet Móvil Control.
- El portal de Internet Móvil Control podrá ser accedido en los siguientes escenarios:
  - Cuando el cliente se encuentre sin saldo en su plan, bono y/o paquete de navegación e intente navegar en Internet desde su explorador web.
  - Ingresando a la página web <http://im.movistar.com.pe>



# 1. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

## 1.3 Nextel: Banda Ancha Móvil (I/III)

### ❖ Servicio de Internet Postpago para personas naturales

Planes*	Renta Mensual		Velocidad Máxima de Descarga	Capacidad de transmisión	Velocidad después de Capacidad Máxima	Inicio de Comercializ.
	US\$	S/.				
Plan IN i/500	32.72	88.51	512 Kbps	0.5 GB	256 Kbps	01/03/11
Plan IN i/1000	42.62	115.29	1024 Kbps	2 GB	448 Kbps	01/03/11
Plan IN i/1500	52.55	142.15	1536 Kbps	3 GB	448 Kbps	01/03/11
Plan IN i/1500 plus	72.39	195.80	1536 Kbps	10 GB	448 Kbps	01/03/11
Internet Banda Ancha 1 Mb	38.78	104.90	1024 Kbps	n.d	n.d	01/03/11

#### Nota:

- Tipo de Cambio: S/. 2.705 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/11/2011 y el 30/11/2011. Tipo de cambio publicado en las estadísticas del BCRP). Mayor detalle véase <http://estadisticas.bcrp.gob.pe/index.asp?sFrecuencia=D>.
- Se garantiza el 10% promedio de la velocidad máxima de descarga correspondiente al Plan Tarifario.
- La contratación de cualquier Plan Tarifario sujeto a la suscripción de un contrato de abonado a un plazo forzoso de seis (6) meses

#### **Descuentos en Planes Internet Nextel**

(01/11/2011 – 30/11/2011)

Los abonados que contraten alguno de los siguientes planes: IN i/500, IN i/1000, IN i/1500 e IN i/1500 Plus recibirán un descuento de 5 % sobre las rentas fijas mensuales.

Para acceder a la promoción el abonado deberá contar con uno o más equipo terminales móviles activos con planes tarifarios bajo la modalidad prepago.

#### **Descuento Planes Internet Nextel Postpago**

(01/11/2011 – 30/11/2011)

Abonados que contraten alguno de los siguientes planes: IN i/500, IN i/1000, IN i/1500 e IN i/1500 Plus recibirán un descuento sobre las renta fija mensual, según el siguiente detalle:

**2 Postpagos → 5%**

**De 3 a 9 postpago → 10%**

**De 10 a 39 postpago → 15%**

**De 40 a más postpago → 20%**

# 1. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

## 1.3 Nextel: Banda Ancha Móvil (II/III)

### ❖ Servicio de Internet Control para personas naturales

Nombre del Plan	Renta Mensual		Velocidad Máxima de Descarga	Capacidad de transmisión	Inicio de Comercialización
	US\$	S/.			
Plan Control 2 GB	31.73	85.83	2048 Kbps	2 GB	15/01/2011
Plan Control 5 GB	44.62	120.70	2048 Kbps	5 GB	01/12/2010
Plan Control 10 GB	72.39	195.81	2048 Kbps	10 GB	01/12/2010
Plan IN Control 1 GB*	21.00	62.22	3072 Kbps	1 GB	07/10/2011
Plan IN Control 2 GB*	29.00	78.45	3072 Kbps	2 GB	07/10/2011
Plan IN Control 3 GB*	35.00	94.68	3072 Kbps	3 GB	24/11/2011
Plan IN Control 5 GB*	44.00	119.02	3072 Kbps	5 GB	24/11/2011
Plan IN Control 10 GB*	71.00	192.06	3072 Kbps	10 GB	24/11/2011

#### Nota:

• Tipo de Cambio: S/. 2.705 (corresponde al promedio del tipo de cambio de compra y venta informal, entre el 01/11/2011 y el 30/11/2011. Tipo de cambio publicado en las estadísticas del BCRP). Mayor detalle véase <http://estadisticas.bcrp.gob.pe/index.asp?sFrecuencia=D>.

• Se garantiza el 10% promedio de la velocidad máxima de descarga correspondiente al Plan Tarifario

• Una vez consumida la capacidad de transmisión, el abonado podrá acceder al servicio mediante la contratación de Paquetes de Internet Nextel. Para la medición del consumo de capacidad de transmisión se considerarán la cantidad de GB enviados y recibidos.

• Cobertura: Lima, Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad, Chimbote, Ica, Cuzco, Arequipa, Puno, Moquegua y Tacna.

(\*) Los planes IN Control sólo aseguran 5% de la velocidad máxima de descarga. Por otro lado todos los planes IN Control cuentan con corte o renta control, por lo que una vez consumida la capacidad de transmisión otorgado al Plan Tarifario en cada ciclo de facturación, el abonado podrá mantener activo el servicio mediante la activación de tarjetas de recarga, siendo aplicable la tarifa de S/.0.04301 por MB.

#### **Promoción Duplica tus GB**

(01/11/2011 – 30/11/2011)

A los que contraten los Planes IN Control 1 GB ó IN Control 2 GB se les duplicará la velocidad de navegación por los primeros 3 meses. Válido para activaciones nuevas y adicionales del Plan Tarifario en los dispositivos USB Modem.

#### **Promoción Duplica tus GB en planes IN**

(24/11/2011 – 30/11/2011)

A los que contraten los Planes IN Control 3 GB, IN Control 5 GB ó IN Control 10 GB se les duplicará la velocidad de navegación por los primeros 3 meses. Válido para activaciones nuevas y adicionales del Plan Tarifario en los dispositivos USB Modem.

# 1. Oferta Comercial Residencial de Banda Ancha Móvil

## 1.3 Nextel: Banda Ancha Móvil (III/III)

### ❖ Servicio de Internet Prepago para personas naturales

Planes	Cargo Fijo	Velocidad Máxima de Descarga	Capacidad de transmisión	Velocidad después de Capacidad Máxima
Prepago IN	S/. 199.00	1536 Kbps	1 GB	---

#### Nota:

- Se garantiza el 10% promedio de la velocidad máxima de descarga correspondiente al Plan Tarifario.
- Con el Plan Prepago IN se obtiene acceso a Internet durante 15 días o una vez alcanzado el nivel de transmisión de 1 GB, lo que ocurra primero. Luego de ello, el acceso a Internet se suspenderá, el usuario sólo podrá seguir accediendo si los clientes contratan paquetes de datos.

### ❖ Paquetes de Internet Nextel:

Nombre	Vigencia	Precio	Capacidad de transmisión
Paquete 100 MB	7 días calendarios	S/. 20	100 MB
Paquete 250 MB	7 días calendarios	S/. 40	250 MB
Paquete 500 MB	7 días calendarios	S/. 60	500 MB
Paquete 1 GB	15 días calendarios	S/. 100	1 GB

#### Nota:

- Si el abonado adquiere más de un Paquete Internet Nextel, únicamente se acumularán las capacidades de transmisión de dichos paquetes y se considerará la vigencia de mayor duración.
- Para la contratación de los Paquetes Internet Nextel, el abonado podrá activar una tarjeta prepago ingresando el código PIN de la misma y su número de Internet Nextel en la página web de Nextel.
- Vigente del 01/10/11 al 31/10/11.

# Anexos

# Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)



# 1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

# 1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

## 2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	<a href="http://www.americatel.com.pe">www.americatel.com.pe</a>	0800 - 70 – 099
Amitel	<a href="http://www.amitel.com.pe/">http://www.amitel.com.pe/</a>	-
Convergía Perú	<a href="http://www.convergía.com.pe">www.convergía.com.pe</a>	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	<a href="http://www.directv.com.pe">www.directv.com.pe</a>	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	<a href="http://www.grupocablevisionperu.com">www.grupocablevisionperu.com</a>	221 4029
Best Cable	<a href="http://www.bestcableperu.com">www.bestcableperu.com</a>	0800 -14 - 770
IDT Perú	<a href="http://www.1914.com.pe">www.1914.com.pe</a>	1914 104
Nextel del Perú – NX	<a href="http://www.nextel.com.pe">www.nextel.com.pe</a>	0800 - 18 – 844
Star Global Com	<a href="http://www.star.com.pe">www.star.com.pe</a>	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Movistar)

**Nota:** Empresas mencionadas según registro SIRT