



**TELEFONÍA FIJA  
POSTPAGO NISQA  
IMA HAYWAKUY  
MAÑAKUYMANTA  
KUSKACHAY**



Imayna churasqamanta:

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun

**✓ 5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?**

**1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?**

Empresa nisqa tarikuyninqa \_\_\_\_\_ hinaspa RUC \_\_\_\_\_ yupaynin, puriq tupuq ima postpago nisqa sut'i haywayman mañaymanata ñuqanchakun (haywayqa) chay ruray ukhupi.

**2) HAP'IAQQA WILLAYNIN**

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq:

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq:

Maypi tiyasqa churaynin:

Maypi facturación nisqa taripachiynin:

**3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN**

Waqyanaq yupaynin:

Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuy sutin:

Musuq  Mitmakuy  Apaykachaynin  
Haywakuy

**4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?**

Kikin qullqichana  Killapi  Watapi: S/ \_\_\_\_\_

Qullqi chaskiyqa rurakurqan:

Qhiparisqa killapi  Ñawparisqa killapi

Wakmanta reconexión nisqa qullqichaynin: S/ \_\_\_\_\_

Qullqi chaskina qhipa p'unchay: \_\_\_sapa killamanta.

Kanchu pacha kikiillampi kanapaq? :

Ari, \_\_\_ killakuna  Mana

Churaymanta qullqichay:

Yupasqa: S/ \_\_\_\_\_ .

Suyasqa: S/ \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ phatmiypi

**Aswan willakuykuna hap'iqanapaqqa kay akllaykunata qhaway (kikin enlace nisqata churana)**

**6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY**

• Haywakuy churayta munanchik hinaqa, **chunka pichqayuq p'unchay ukhupi** rurarikunan rimanakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.

• Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi rimanakusqaykimanhina haywakuy mana churakuptin, ima sasachakuyña kaptimpas, wakmanta chunka pichqayuq p'unchayta churanallataq.

• **Mana haywakuy churakuptinqa maypichus rimanakusqaykiman hinaqa,** rimanakuyqa tukusqa qhipakun, mana qampaq ima rurayniykiwan. **Empresa nisqaqa qullqi churasqaykita kutichisunki \_\_\_\_\_ llamk'ana p'unchay ukhupi.**



## 7) QULLQI CHASKIY RAPHI, HAYWAKUYNIN IMA

- **Imatam chay facturación nisqa** ukhupi qullqi chaskiy raphipi churapunasunki: **a)** Plan tarifario nisqapi kikin kayninta rimanakusqaykimanhina. **b)** Qhipapi yapaykusqata. **c)** Qhipa haywaykunata equipo nisqa yapasqamanta, imayna kasqanman.
- **Sapa killa rikuchisqa correo nisqaman qullqi chaskina raphita apachimusunkichik** iskay yupaynin rikuchisqamanhina. Mana chayta ch'ikunkichu hinaqa, huk willakuyta apachimusunkichik imayna rimanakusqaykimanhina, munanki hinaqa wasiykiman físico nisqapi chayachimunanku.
- Qullqitaqa chaskipunayki **imayna qam haywaykunata hapiqasqaykimanhina, imayna qullqi chaskiy raphipi nisqanmanhina.** May chhiqampi chaskinaykipaq: **(kikin enlace nisqata churanayki)**
- **Ñawpaq qullqi chaskina raphipiqa,** chay ukhupi ima p'unchaykuna hayway apaykachasqaykita churakunan, ñawpaq facturación nisqa puriyenin wisq'akunankama.
- **Mana qullqi chaskiyta rimanakusqa p'unchaypi chaskipunkichu,** hinaspapis huk chhikallanta chaskipunkiman hinaqa , empresa nisqa qillqi yapaykuyta mañasunkiman, **haywayniykitaq t'ipikunman,** chay pachapiqa qullqita chaskispa wakmanta haywakuy churapunasunkichikpaq.



## 8) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

- Kay chhiqampiqqa **“Hap'iqaqkuna, apaykacha-qkunaq ima”** página web nisqa **(kikin enlace nisqapi)** imaymana chhiqanniykikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuyniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq.
- Qammi imayna haywakuy apaykachasqaykimanta yachaq kanki. **Manam qhatuchayta atinkimanchu, kay haywakuyta mana wakkunaman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu.**
- Mana allin apaykachasqaykita, llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanqaku hinaqa, empresa nisqa haywakuyninta **tatichipunqa, mana** hinaqa rimanakusqaykichikta tukupunman.

• Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqata tukupunman hinaspapis imayna haywakuykuna **apaykachanapaq.**

• **Empresa nisqapi llamk'aqkunata** wasiykiman waykuyta saqillawaq, instalación nisqa ruranampaq, qhawaykunampaq, haywakuy allchaykunampaq ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunampaq.

• **Empresa nisqa equipo nisqakunata churan hinaqa qam yupaychanayki,** ama mawk'ayanampaq, kikillan apaykachanapaq, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinaspapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunaqa empresa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakmanta churana kaptimpas

• Empresa nisqaman willanayki. Yuyariy, **ima chinkasqanmanta, mana allin apaykachasqanmanta qammi huchachakunki,** equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa kaqninkuna.



## 9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN


- **Empresa nisqaqa kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi:** **a)** Tarifa nisqa yapaykukuptin, pisiyaptin ima; **b)** Imaymana yapaykukuptin hina minutos nisqakuna yapaykukunampaq wakkunapiwan.
- **Manaraq tarifa nisqa yapaykukuptin,** empresa nisqa huk willakuyta apachimusunkichi (hina wai-llakuy qillqa, willakuy SMS, kunkachay wakkunapiwan).
- **Tarifa nisqa yapaykukuptinqa,** mana ima llakiykunaraq kaptin tukupuy mañakuyta atinki, mana kasqan qullqichayniyuqta, chay rimanakusqa pacha ukhupiña tarikuptykipas.



## 10) HAYWAKUYNIN SAQIPUY

Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan.** Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki.

### 11) EMPRESA NISQAWAN RIMANAKUY

Telefónico nisqa purina	____ Empresa mayqin teléfono nisqamantapis, _____ wak apaykachanamantapis.
Web qhawarina	
Maypi huñukuna	(kikin enlace nisqata churanayki)
WhatsApp nisqa	

### 12) QAMPAQ RIQSICHIKUYNİYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qampana riqsichikuyniykita apaykachana, haywakuy rurakunampaq, mañakunapaq ima**. Chaypaqqa imayna qampana riqsichikuyniyki imaynapi apaykachanankupaq, hinaspapis qampana arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikunapaq, mayraq.

### 13) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iykiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhuri-nan.

**Cartilla nisqawan kay kuskachay ukhupi tarikun.**

**EMPRESA NISQA**

Pacha / /  
yupay : (dd/mm/aaaa)

**HAP'IQAQ**

Phani: / /  
(hh/mm/ss)