

FORMULARIO DE RECLAMO: SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

Datos del Usuario

| | | | | | | | |
|--|---|-------------------------------------|-----|--------------------------|----|--------------------------|--------------------------|
| Nombres del usuario | Carlos Alberto | | | | | | |
| Apellidos del usuario | Sánchez Espinoza | | | | | | |
| Tipo de documento de identidad | DNI | <input checked="" type="checkbox"/> | RUC | <input type="checkbox"/> | CE | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| N° del documento de identidad | 00965890 | | | | | | |
| Dirección | Av. Los Tulipanes N° 163. Departamento 1596 | | | | | | |
| Distrito | Independencia | Provincia | | | | Lima | |
| Autorizo ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional) | csanchezespinoza@hotmail.com | | | | | | |
| N° de servicio público móvil (opcional) | 987654321 | | | | | | |

En caso el reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:

| | | | | | | | |
|--------------------------------|-----|--------------------------|----|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Nombres del representante | | | | | | | |
| Apellidos del representante | | | | | | | |
| Tipo de documento de identidad | DNI | <input type="checkbox"/> | CE | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| N° del documento de identidad | | | | | | | |

Adjuntar el documento que acredite la representación

Datos del Reclamo

| | |
|--|----------------|
| Empresa | Supertelco |
| Servicio | Telefonía Fija |
| N° o código del servicio o del contrato de abonado | 10GYT2399 |
| Monto reclamado | 7.57 soles |
| Código o N° de reclamo | |

Marcar con un aspa (X) los conceptos que reclama e indicar la información solicitada:

| | | | | | |
|--|--|--------------------------|---|--------------------------|-------------------------|
| Facturación: Adjuntar recibo(s) objeto de reclamo o indicar alguna de las siguientes opciones: | | | | | |
| N° del recibo | 20160215468 | Fecha emisión | 15.06.2016 | Fecha de vencimiento | 30.06.2016 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Renta Mensual por falta de servicio | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Renta Fraccionaria | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Descuento indebido de minutos | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Llamadas fijo – fijo local (*) | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Llamadas de Larga Distancia Nacional (*) | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Llamadas de Larga Distancia Internacional (*) | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Llamadas a telefonía móvil (*) Local / Nacional | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Llamadas al 0808 y suscriptores (*) | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Acceso a Internet | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Migración | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Ofertas y promociones | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Reconexión | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Servicios suplementarios o adicionales | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Marcación abreviada | <input type="checkbox"/> | Transferencia de llamadas | <input type="checkbox"/> | Comunicación tripartita |
| <input type="checkbox"/> | Línea directa | <input type="checkbox"/> | Llamada en espera | <input type="checkbox"/> | Facturación detallada |
| <input type="checkbox"/> | Identificador de llamadas | <input type="checkbox"/> | Establecimiento de cabeza de número colectivo | | |
| <input type="checkbox"/> | Desvío de llamadas | <input type="checkbox"/> | Otros (especificar) | | |
| <input type="checkbox"/> | Otros | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Cobro del Servicio | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Instalación o activación del servicio | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Traslado del servicio | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Suspensión o corte del servicio | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Calidad o idoneidad en la prestación del servicio | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Falta de entrega del recibo o de la copia del recibo solicitada por el usuario | | | | |
| <input type="checkbox"/> | Otros | | | | |

Cuento con un servicio dúo (Telefonía Fija: 29.32 soles y Televisión por Cable: 40.58 soles), por los cuales pago al mes 69.90 soles. En el último mes tuve problemas con mi servicio de telefonía fija, no podía hacer llamadas ni recibir llamadas por el lapso de 1 semana, a pesar que me encontraba al día en mis pagos. Me quieren cobrar los 29.32 soles del servicio fijo como si hubiese tenido línea todo el mes. Considero que no me deben cobrar por un servicio que no me han brindado.

Firma

Fecha: _____