

## ”¿DESEAS CAMBIAR LA TITULARIDAD DE TU SERVICIO O CONTRATAR UNA NUEVA LÍNEA MÓVIL?”

1

El 24 de noviembre, se realizó el taller presencial/virtual del Consejo de Usuarios, denominado ”¿DESEAS CAMBIAR LA TITULARIDAD DE TU SERVICIO O CONTRATAR UNA NUEVA LÍNEA MÓVIL?”, dirigido a las APEMIPE de Arequipa y a la Asociación de Consumidores ADC San Francisco, de forma presencial y de forma virtual al público en general, en el que la señora Tatiana Piccini Antón – Directora de Atención y Protección del Usuario dio a conocer el procedimiento de cambio de titularidad, así como los mecanismos de seguridad que deben de seguir los abonados para evitar problemas de usurpación de identidad. Asimismo, presentó lo nuevos mecanismos de contratación que el OSIPTEL ha dispuesto, en beneficio de los usuarios, así como las obligaciones que las empresas operadoras tienen que implementar para asegurar que efectivamente se trata del abonado que está contratando el servicio.

**Beneficiados: 38 asistentes**

**Participaron:** APEMIPES y público en general de la Región de Arequipa.

### CONTRATACIÓN DIGITAL PRESENCIAL

- Es un mecanismo de contratación presencial.
- Se requiere de un dispositivo móvil (Tablet o celular) el cual tiene instalado un aplicativo.
- La validación de los requisitos de acceso, la identidad, la cobertura e información mínima necesaria se realiza mediante el aplicativo.



### RECOMENDACIONES



Se recomienda no contratar servicios en la vía pública, ya que para contratar el servicio brindas al vendedor tus datos personales, y corres el riesgo que estos datos como la huella dactilar pueda ser utilizada para habilitar otras líneas móviles a tu nombre sin tu autorización y/o conocimiento y verte involucrado en actos delictivos



**MAL USO  
DE DATOS  
PERSONALES**



**INFORMACIÓN  
NO VERAZ O  
INCOMPLETA**



### ASISTENCIA PRESENCIAL

- ✓ Alexander Mamani Turpo - Coordinador Mesa Concertada Ambiental de Arequipa.
- ✓ Jorge Saraya Cabana - Presidente Directorio EMECSA
- ✓ Carlos Cayro Soto - Presidente del Parque Industrial YURA
- ✓ José Daniel Vento Esteban - Presidente Federación de Periodistas de Arequipa
- ✓ Wilfredo Mendoza Rosado - Director del Diario Los Andes
- ✓ Wellinton Palo García - Club Rotario Yanahuara
- ✓ Erick Pumacayo Rocha - Director Regional Programa Aurora - Arequipa