

## CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

Conste por el presente documento el Contrato de Arrendamiento de Infraestructura que celebran, de una parte:

**TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.**, con RUC N° 20100017491, domiciliada en Av. Arequipa 1155, Santa Beatriz, Lima, debidamente representada por su Vicepresidente de Regulación y Planificación Estratégica, Sr. Luis Delamer, identificado con Carné de Extranjería N° 000120343 y por su Vicepresidente de Operaciones de Red, Sr. Juan José García Pagan, identificado con Carné de Extranjería N° 93737, según poderes inscritos en la partida 11015766 del Registro de Personas Jurídicas de Lima, a la que en adelante se denominará "TELEFÓNICA" y, de la otra:

**IDT PERÚ S.R.L.**, identificada con RUC N° 20475308817, domiciliada en Calle Mártir José Olaya N° 129, oficina 1801-1802, Miraflores, Lima, debidamente representada por su Gerente Comercial, Sr. Norberto Chaffer, identificado con Carné de Extranjería No 000193138 según poderes que corren inscritos en la Partida Electrónica N° 11205524 del Registro de Personas Jurídicas de la Oficina Registral de Lima y Callao, a quien en adelante se denominará "EL CLIENTE", en los términos y condiciones siguientes:

### CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

**TELEFÓNICA** es una persona jurídica debidamente constituida de acuerdo con las leyes de la República del Perú, cuyo objeto social consiste en brindar distintos servicios de telecomunicaciones y a la fecha cuenta con infraestructura externa, disponible en diversos locales, para la instalación de los equipos de los operadores de servicios públicos de telecomunicaciones que les permitan acceder al servicio de arrendamiento de circuitos brindado por **TELEFÓNICA**, cuyo detalle y ubicación se encuentran establecidos en el anexo 1 que forma parte integrante del presente contrato.

**EL CLIENTE** es una persona jurídica debidamente constituida de acuerdo con las leyes de la República del Perú, cuyo objeto social consiste en brindar distintos servicios de telecomunicaciones.

Con fecha 01 de enero de 2005, **TELEFÓNICA** y **EL CLIENTE** celebraron un contrato de arrendamiento de circuitos para el uso temporal de **EL CLIENTE** de los circuitos de propiedad de **TELEFÓNICA** que le permitan la transmisión de voz y datos.

En atención a lo expuesto, **EL CLIENTE** se encuentra interesado en arrendar cierta infraestructura de propiedad de **TELEFÓNICA** para la instalación de sus equipos de telecomunicaciones.

### CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

Por el presente contrato **TELEFÓNICA** arrienda a **EL CLIENTE** la infraestructura de su propiedad detallada en el anexo 1 (la "Infraestructura") para la instalación de los equipos de propiedad de éste detallados en el anexo 2 que forma parte integrante del presente contrato (los "Equipos") que le permitan acceder al servicio de arrendamiento de circuitos brindado por **TELEFÓNICA**.

Por su parte, **EL CLIENTE** se obliga a pagar a **TELEFÓNICA** la renta establecida en la siguiente cláusula, así como los demás conceptos indicados en el presente contrato. Las partes dejan establecido que **EL CLIENTE** deberá pagar dicha renta y demás conceptos aún cuando la Infraestructura no esté siendo utilizada.

**EL CLIENTE** declara conocer las características, condiciones y estado de conservación de la Infraestructura, manifestando que se encuentra conforme con la misma.

## CLÁUSULA TERCERA: RENTA

3.1 Por el arrendamiento de la Infraestructura, **EL CLIENTE** se obliga a pagar a **TELEFÓNICA** la renta que se especifica en el anexo 3 que forma parte integrante del presente contrato. La renta será calculada según las fórmulas que se detallan en el mismo anexo.

**EL CLIENTE** se obliga al pago de la renta en forma mensual y por adelantado, a más tardar dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la fecha de recepción de la factura respectiva en el domicilio de **EL CLIENTE**, mediante depósito en la cuenta bancaria o en el lugar que **TELEFÓNICA** indique. Los montos no incluyen el IGV respectivo. Los pagos podrán efectuarse en Nuevos Soles, al tipo de cambio de venta de acuerdo a la publicación efectuada por la Superintendencia de Banca y Seguros en la fecha de pago.

**TELEFÓNICA** se compromete a emitir las facturas correspondientes dentro de los primeros diez (10) días útiles de cada mes.

Queda establecido que en caso de retraso en el pago de las facturas, penalidades o cualquier otra suma que **EL CLIENTE** deba pagar a **TELEFÓNICA** en ejecución del presente contrato, aquél quedará constituido en mora de manera automática, debiendo pagar, además de los montos adeudados, los intereses moratorios a la tasa máxima permitida por el Banco Central de Reserva del Perú.

El incumplimiento del pago de tres (3) meses de la renta establecida en la presente cláusula o cualquier pago establecido en el presente contrato facultará a **TELEFÓNICA** a suspender las prestaciones a su cargo en el presente contrato. **EL CLIENTE** conoce y acepta que **TELEFÓNICA** podrá iniciar todas las acciones inherentes a la cobranza y autoriza el envío de comunicaciones a centrales de riesgo.

Las partes dejan establecido que en caso de terminación del contrato, cualquiera fuera su causa, y **EL CLIENTE** no cumpliera con desocupar la Infraestructura inmediatamente, deberá pagar por concepto de penalidad el equivalente a dos (2) rentas mensuales por cada mes de atraso y hasta su desocupación efectiva. Se deja constancia que el cobro de esta penalidad no importa la continuación del arrendamiento materia del presente contrato.

### 3.2 Incremento o disminución de la Infraestructura o plazo contratado durante la ejecución del contrato

Si durante la vigencia del presente contrato **EL CLIENTE** solicita el incremento o disminución de la Infraestructura, deberá: (i) presentar el proyecto técnico correspondiente en caso de incremento de la Infraestructura, y; (ii) utilizar el formato de orden de servicio que se adjunta como anexo 4, el mismo que forma parte integrante de este documento, detallando el nuevo volumen de infraestructura que propone contratar y el plazo de la misma, o de la infraestructura que propone devolver, sin perjuicio de la aplicación de lo dispuesto en los párrafos siguientes.

#### a) Caso de incremento de Infraestructura:

Si **EL CLIENTE** decide incrementar la Infraestructura arrendada y **TELEFÓNICA** acepta otorgársela, se modificará la renta a partir de la fecha de puesta a disposición de la nueva Infraestructura por parte de **TELEFÓNICA**, fecha que será puesta en conocimiento de **EL CLIENTE** por escrito. El monto de la referida renta será determinado en función a la fórmula del anexo 3 y será incluido a partir de la factura correspondiente a la cuota mensual del mes inmediatamente posterior. Se deja establecido que la provisión de la infraestructura solicitada por **EL CLIENTE** está sujeta a la disponibilidad técnica de **TELEFÓNICA** y a las demás condiciones establecidas en el artículo 20 del Decreto Supremo N° 9-2005-MTC, reglamento de la ley que regula el acceso y uso compartido de infraestructura de uso público para la prestación de servicios de telecomunicaciones (el "Reglamento").

TELEFÓNICA realizará sus mejores esfuerzos para dotar a EL CLIENTE del incremento requerido.

b) Caso de disminución de Infraestructura o plazo:

Si EL CLIENTE solicita disminuir la Infraestructura con anterioridad al plazo de vencimiento de la contratación original o solicita reducir el plazo de contratación, deberá informarlo a TELEFÓNICA con 60 días calendario de anticipación a la fecha de la disminución o de la reducción del plazo del contrato, en cuyo caso: (1) se aplicará, desde la fecha de disminución, el monto de la renta considerando las nuevas variables de acuerdo con el anexo 3, y; (2) EL CLIENTE deberá pagar a TELEFÓNICA una penalidad que se determinará en función al tiempo que falte para el vencimiento del plazo inicialmente contratado, de acuerdo con lo establecido en el numeral 2 del anexo 3.

En caso de producirse una modificación en el marco legal o reglamentario aplicable al presente contrato o en caso se emita cualquier norma o resolución por parte de OSIPTEL, OSINERG, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones o el Ministerio de Energía y Minas o de cualquier otra autoridad administrativa competente, que resulte de cumplimiento obligatorio para alguna de las partes y que tuviera efecto directo o indirecto sobre los aspectos económicos del presente contrato, de modo tal que la ejecución de la prestación a cargo de TELEFÓNICA resultare más onerosa, ésta tendrá el derecho de revisar los términos del presente contrato e introducir las modificaciones y los ajustes en las cláusulas afectadas por los referidos eventos. En estos casos, EL CLIENTE queda facultado a resolver el presente contrato sin estar obligado al pago de penalidad alguna. Para ello deberá comunicar a TELEFÓNICA su decisión de resolver el contrato con por lo menos 60 días calendario de anticipación.

De conformidad con lo establecido en el artículo 6 del Reglamento, TELEFÓNICA adecuará, previa solicitud de EL CLIENTE, la contraprestación a las condiciones económicas más favorables que hubiera pactado con otro beneficiario de la Infraestructura de servicio público en condiciones similares. Estas nuevas condiciones serán aplicables desde la recepción de la comunicación de EL CLIENTE por parte de TELEFÓNICA.

## CLÁUSULA CUARTA: OBLIGACIONES DE TELEFÓNICA

TELEFÓNICA se obliga a lo siguiente:

- a) Arrendar a EL CLIENTE la Infraestructura.
- b) Realizar el mantenimiento de la Infraestructura en la forma establecida en el presente contrato.
- c) Permitir a EL CLIENTE el acceso a la Infraestructura y la instalación de los Equipos en la misma, de acuerdo al procedimiento que se indica en el anexo 1.
- d) Regularizar y asumir toda la responsabilidad y gastos derivados de cualquier gestión o trámite derivado del no pago o pago no oportuno del impuesto predial, arbitrios municipales y licencias vinculados con la Infraestructura que sean de su competencia.
- e) No efectuar reparaciones o disponer el mantenimiento de los Equipos, a través de su personal o terceros.
- f) Proporcionar a EL CLIENTE todas las facilidades y brindar la cooperación que éste le solicite para la correcta ejecución del presente contrato.
- g) Proporcionar a EL CLIENTE todas las facilidades para el retiro de sus equipos, una vez culminado el contrato, cualquiera que fuere su causa.
- h) Emitir los informes y certificaciones que sean requeridos por las autoridades administrativas competentes, en relación con la infraestructura materia de este contrato, durante la ejecución del mismo.
- i) No afectar de modo alguno el servicio público de telecomunicaciones y los bienes e instalaciones de EL CLIENTE, salvo por lo establecido en las cláusulas décima, undécima y duodécima del presente contrato así como informar oportunamente sobre cualquier trabajo de adecuación que pueda afectar la infraestructura y/o normal funcionamiento de las instalaciones.

## CLÁUSULA QUINTA: OBLIGACIONES DE EL CLIENTE

EL CLIENTE se obliga a lo siguiente:

- a) Pagar la renta por el arrendamiento materia de este contrato y los demás conceptos indicados en este documento en las oportunidades establecidas.
- b) No subarrendar, traspasar o ceder los derechos o su posición contractual a favor de cualquier tercero respecto de la Infraestructura bajo ningún título salvo autorización expresa y por escrito de **TELEFÓNICA**. Asimismo, no celebrar con terceros contrato alguno de subarrendamiento, comodato u otros, respecto a los derechos que adquiere mediante el presente contrato.
- c) Permitir, en cualquier momento, previa comunicación por parte de **TELEFÓNICA**, el acceso a la Infraestructura, del personal autorizado y debidamente identificado de **TELEFÓNICA** para la realización de inspecciones, revisiones para la prevención de averías u otros actos destinados a evitar daños en la Infraestructura y vigilar el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente contrato. **EL CLIENTE** deberá acatar las directivas impartidas por **TELEFÓNICA** sobre el uso, control, conservación, seguridad y mantenimiento de la Infraestructura a fin de evitar cualquier daño en los Equipos e instalaciones.
- d) No introducir modificaciones en la Infraestructura. **EL CLIENTE** se encuentra impedido de efectuar reparaciones o disponer el mantenimiento de la Infraestructura a través de su personal o a través de terceros. Cualquier modificación en las características de la Infraestructura deberá ser solicitada a **TELEFÓNICA** por escrito con quince (15) días calendario de anticipación y estarán sujetas a su aceptación. Todas las modificaciones y mejoras introducidas por **EL CLIENTE** quedarán en beneficio de **TELEFÓNICA** sin derecho a reembolso alguno. Las partes acordarán, en cada oportunidad, si **TELEFÓNICA** o **EL CLIENTE** efectuará dichas modificaciones o adecuaciones.
- e) Obtener la totalidad de las autorizaciones municipales o de las autoridades administrativas competentes que se requiera para la instalación de los Equipos en la Infraestructura, de manera previa a la utilización de la misma, debiendo comunicar por escrito a **TELEFÓNICA** la relación de aquella infraestructura para la que haya obtenido la licencia respectiva, confirmando **TELEFÓNICA** por escrito su autorización para la instalación de los Equipos. La no obtención de dichas autorizaciones, permisos y licencias no afectará en modo alguno la obligación de pago de **EL CLIENTE**. **TELEFÓNICA** brindará todo el apoyo y las facilidades que sean requeridas por **EL CLIENTE** para la obtención de las autorizaciones y licencias, así como facilitará la firma y entrega de documentos que pudieran ser solicitados por las autoridades competentes para este propósito.
- f) Asumir los costos para la obtención de la licencia de apertura de establecimiento, declaraciones de permanencia en el giro, avisos publicitarios, certificaciones del INDECI, levantamiento de observaciones emitidas por INDECI o cualquier otro organismos del estado, así como para cualquier otra licencia o autorización que sea necesaria, de acuerdo a lo establecido en el inciso precedente. Asimismo, deberá asumir de manera proporcional cualquier tributo por crearse generado como consecuencia del destino que **EL CLIENTE** dé a la Infraestructura o por la explotación que realice de su servicio.
- g) Emitir los informes y certificaciones que sean requeridos por las autoridades administrativas competentes, en relación con los equipos instalados en la infraestructura, durante la ejecución del presente contrato.
- h) No instalar en la Infraestructura ningún bien o equipo distinto de los expresamente autorizados, cuyo detalle se señala en el anexo 2 de este contrato. Cualquier modificación en los Equipos deberá ser comunicada a **TELEFÓNICA** por escrito con quince (15) días calendario de anticipación y estará sujeta a su aceptación.
- i) Hacer uso de la Infraestructura y de los Equipos de manera prudente, siendo responsable por cualquier daño que sus equipos, personal o terceros a sus órdenes ocasionen a **TELEFÓNICA**, a la Infraestructura o a cualquier persona como consecuencia de acciones u omisiones realizadas con dolo o culpa grave.

- j) Adoptar todas las medidas correctivas y preventivas que **TELEFÓNICA** indique a fin de resguardar el correcto funcionamiento de la Infraestructura.
- k) Realizar las instalaciones necesarias para la utilización de la Infraestructura de acuerdo con el procedimiento establecido en el anexo 1, cumpliendo la normatividad vigente para estos casos y sin afectar en modo alguno la Infraestructura, las instalaciones de **TELEFÓNICA** u otros bienes allí instalados.
- l) Responsabilizarse por la idoneidad de la instalación de los Equipos en la Infraestructura, así como por la adecuada operación de los mismos y su mantenimiento. El uso de los Equipos no deberá interferir con las operaciones desarrolladas por **TELEFÓNICA**.
- m) Proporcionar a **TELEFÓNICA** todas las facilidades y brindar la cooperación que ésta le solicite para la correcta ejecución del presente contrato.
- n) Dar aviso inmediato a **TELEFÓNICA** de cualquier daño o desperfecto que afecte o pueda afectar la Infraestructura.
- o) No afectar de modo alguno el servicio público de telecomunicaciones y los bienes e instalaciones de **TELEFÓNICA**.
- p) Transmitir sobre la Infraestructura únicamente las señales correspondientes al servicio de telecomunicaciones que presta y los servicios relacionados con éste, no encontrándose autorizada a transmitir otra señal de telecomunicaciones o a darle cualquier uso distinto, salvo que así lo autorice expresamente y por escrito **TELEFÓNICA**.
- q) Iniciar la prestación de su servicio de telecomunicaciones utilizando la Infraestructura a más tardar dentro de los 60 días útiles siguientes de la fecha de puesta a su disposición de la Infraestructura, prorrogables a 30 días útiles adicionales para casos de fuerza mayor.

## CLÁUSULA SEXTA: NO EXCLUSIVIDAD

Queda convenido que durante el plazo de vigencia del presente contrato **TELEFÓNICA** se reserva el derecho, sin afectar el derecho de **EL CLIENTE** establecido en este contrato, a arrendar, ceder en uso y/o disponer de cualquier modo de la Infraestructura o de otra infraestructura que pudiera adicionarse en el futuro, a favor de otras personas naturales y/o jurídicas que **TELEFÓNICA** estime conveniente, sin que para ello requiera autorización alguna de **EL CLIENTE**.

## CLÁUSULA SÉTIMA: PLAZO

El plazo del presente contrato es forzoso para **EL CLIENTE** y empieza en la fecha de su suscripción y termina cuando venza el plazo mayor contratado para la Infraestructura, de conformidad con lo establecido en el presente contrato y en las órdenes de servicio correspondientes.

Al vencimiento del plazo, éste se considerará prorrogado automáticamente por un período igual y así sucesivamente, salvo que cualquiera de las partes decida resolverlo mediante simple comunicación escrita cursada a la otra parte con 30 días de anticipación al vencimiento del plazo o de cualquiera de sus prórrogas.

**TELEFÓNICA** podrá resolver el presente contrato en cualquier momento mediante simple comunicación escrita cursada a la otra parte con ciento ochenta (180) días calendario de anticipación a la fecha prevista para la terminación.

**TELEFÓNICA** no asumirá responsabilidad alguna por cualquier daño o perjuicio sufrido por los abonados o usuarios de **EL CLIENTE** derivados del retiro de los EQUIPOS de la infraestructura.

## CLÁUSULA OCTAVA: CONDICIONES DEL ARRENDAMIENTO

8.1. Instalación de los Equipos: La instalación y puesta en funcionamiento de los Equipos en la Infraestructura será realizada por **EL CLIENTE**, a su costo, de acuerdo con lo establecido en el anexo 1.

8.2. Traslados y retiros de los Equipos: Los traslados, modificaciones y retiros de los Equipos que deban efectuarse según lo señalado en las cláusulas décima, duodécima y decimocuarta o por la resolución del presente contrato serán realizados por **EL CLIENTE**, a su costo.

8.3. Modificación de la Infraestructura: Cualquier modificación que deba realizarse en la Infraestructura, solicitada por **EL CLIENTE** o por causa imputable a éste, de acuerdo con lo señalado en la cláusula quinta del presente contrato será realizada por **TELEFÓNICA**, debiendo **EL CLIENTE** asumir los gastos respectivos. Dicha modificación se efectuará cuando existan las facilidades técnicas para ello y en los plazos que **TELEFÓNICA** determine.

8.4. Adecuación de la Infraestructura: Cualquier adecuación que se deba realizar en la Infraestructura para el presente arrendamiento será realizada por **TELEFÓNICA**, debiendo **EL CLIENTE** asumir los gastos respectivos. Dicha adecuación se efectuará cuando existan las facilidades técnicas para ello y en los plazos que **TELEFÓNICA** determine.

Del mismo modo, **EL CLIENTE** asumirá el costo de la adecuación que, de ser el caso, **TELEFÓNICA** requiera realizar si **EL CLIENTE** solicita el arrendamiento de infraestructura adicional. **EL CLIENTE** no podrá hacer uso de tal infraestructura adicional si antes no se han realizado los trabajos de adecuación necesarios.

## CLÁUSULA NOVENA: LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

**TELEFÓNICA** en ningún caso asumirá responsabilidad frente a **EL CLIENTE** ni frente a terceros en caso los servicios que presta **EL CLIENTE** se vean afectados por la pérdida, deterioro o problemas de funcionamiento de la Infraestructura o los Equipos, originados por caso fortuito, fuerza mayor o por causas no imputables a **TELEFÓNICA**, tales como inundación, terremoto, incendio, guerra, huelgas u otros disturbios laborales, fallas mecánicas, corte de cables o de fibra óptica, paros satelitales, accidentes, interrupciones por autoridades reguladoras o judiciales, y, en general, cualquier evento que impida a **EL CLIENTE** (i) utilizar la Infraestructura y/o (ii) prestar sus servicios de telecomunicaciones, siempre que **TELEFÓNICA** acredite que estos eventos fueron extraordinarios e impredecibles y que a pesar de su mayor diligencia y esfuerzo para subsanarlos, ello no fue posible.

**TELEFÓNICA** sólo responderá por los daños y perjuicios causados a **EL CLIENTE** derivados del incumplimiento por dolo o culpa grave de las obligaciones previstas en este contrato.

Del mismo modo, **TELEFÓNICA** no será responsable por la interrupción, corte o suspensión de los servicios que presta en los siguientes casos:

1. Desperfectos, obsolescencia o falta de mantenimiento de los Equipos o incompatibilidad de los mismos con la Infraestructura.
2. Acciones de mantenimiento programadas o mejoras tecnológicas en la Infraestructura, debidamente comunicadas a **EL CLIENTE** con una anticipación no menor de siete (7) días útiles.
3. Falta de pago de la renta pactada u otras sumas adeudadas en la oportunidad convenida.
4. En general, cualquier causa que no sea directamente imputable a **TELEFÓNICA** o sus contratistas, estos últimos, siempre que se encuentren realizando labores para **TELEFÓNICA**.

**TELEFÓNICA** no será responsable frente a **EL CLIENTE** o a terceros por los usos y contenidos de la información que reciba o transmita **EL CLIENTE** a través de los Equipos.

## CLÁUSULA DÉCIMA: UTILIZACIÓN INDEBIDA

La Infraestructura y los Equipos instalados, contruidos o modificados sin la autorización expresa y por escrito de TELEFÓNICA o aquellos que pongan en peligro la seguridad de las personas o de la propiedad podrán ser retirados por TELEFÓNICA a costo de EL CLIENTE, después de detectados dentro del marco establecido por las normas vigentes, o TELEFÓNICA podrá otorgar a EL CLIENTE un plazo máximo de quince (15) días calendario para que efectúe dicho retiro. En este último caso, si EL CLIENTE no efectúa el retiro dentro del plazo otorgado, TELEFÓNICA queda facultada a retirar, sin necesidad de requerimiento judicial, a costo de EL CLIENTE, la Infraestructura y Equipos que correspondan. En cualquier caso, TELEFÓNICA podrá aplicar la penalidad establecida en la cláusula vigésimo tercera desde que se detectó la instalación, construcción o modificación indebida.

TDP no tendrá responsabilidad alguna frente a EL CLIENTE ni frente a terceros por los daños y perjuicios que pudiera sufrir EL CLIENTE y/o dichos terceros como consecuencia de las obras de retiro de la Infraestructura y Equipos no autorizados.

EL CLIENTE deberá cancelar el costo de las obras realizadas para efectuar los retiros antes mencionados dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de la emisión de la factura correspondiente por parte de TELEFÓNICA. De no hacerlo, incurrirá en mora de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.1, sin perjuicio de la facultad de TELEFÓNICA de resolver el contrato en forma automática.

## CLÁUSULA UNDÉCIMA: SUPERVISIÓN

TELEFÓNICA se reserva el derecho de supervisar en forma permanente, ya sea en el momento mismo de ejecución de los trabajos o cuando éstos hayan concluido y sin necesidad de previo aviso, la instalación y conexión de los Equipos en la Infraestructura.

En caso TELEFÓNICA detecte que las instalaciones efectuadas por EL CLIENTE no cumplen con las especificaciones técnicas que le serán entregadas por TELEFÓNICA oportunamente, comunicará tal hecho a EL CLIENTE para que éste, dentro de un plazo de cuarenta y ocho (48) horas desde dicha comunicación, proceda a la reparación de cualquier desperfecto o sustituya la indebida instalación, pudiendo incluso TELEFÓNICA determinar la exclusión del presente contrato de la parte de la Infraestructura afectada, de acuerdo con el procedimiento establecido en la cláusula duodécima, en cuyo caso será de aplicación la penalidad establecida en el anexo 3.

Sin perjuicio de lo señalado en el párrafo anterior, transcurrido el plazo de cuarenta y ocho (48) horas sin que EL CLIENTE hubiere acatado las instrucciones impartidas por TELEFÓNICA, ésta podrá realizar las obras respectivas, debiendo EL CLIENTE pagarle los gastos en los que pudiera haber incurrido por dicho concepto dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de la emisión de la factura correspondiente por parte de TELEFÓNICA. De no hacerlo, incurrirá en mora en forma automática de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.1, sin perjuicio de la facultad de TELEFÓNICA de resolver el contrato en forma automática.

## CLÁUSULA DUODÉCIMA: EXCLUSIÓN DE INFRAESTRUCTURA

TELEFÓNICA se reserva el derecho de excluir del presente contrato parte de la Infraestructura en caso cuente con la evidencia técnica que las instalaciones de EL CLIENTE afectan las instalaciones o bienes de TELEFÓNICA o de terceros que se encuentren en la Infraestructura o interfieren con el servicio de telecomunicaciones que presta TELEFÓNICA o algún tercero que comparte la Infraestructura. TELEFÓNICA deberá comunicar por escrito a EL CLIENTE su decisión en ese sentido con cinco (5) días calendario de anticipación a la fecha de exclusión respectiva, de modo tal que éste adopte las medidas pertinentes sobre sus equipos para eliminar la afectación ocurrida. Transcurrido dicho plazo sin que se haya subsanado dicha



afectación, **TELEFÓNICA** podrá efectuar la exclusión directamente sin necesidad de efectuar comunicación adicional alguna a **EL CLIENTE**.

Cuando la situación descrita genere un riesgo inminente para la normal prestación de los servicios de **TELEFÓNICA**, ésta excluirá la infraestructura involucrada en forma inmediata, comunicando la medida adoptada a **EL CLIENTE** dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes de efectuada la exclusión.

En los casos indicados en los párrafos anteriores, **EL CLIENTE** pagará a **TELEFÓNICA** los gastos en los que pudiera haber incurrido por la exclusión realizada dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha de la emisión de la factura correspondiente por parte de **TELEFÓNICA**. De no hacerlo, incurrirá en mora de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.1, sin perjuicio de la facultad de **TELEFÓNICA** de resolver el contrato en forma automática.

En caso que **EL CLIENTE** cuente con la evidencia técnica que las instalaciones de **TELEFÓNICA** afectan sus instalaciones, bienes o su servicio de telecomunicaciones sin que ello se deba a algún incumplimiento de **EL CLIENTE** del presente contrato, **EL CLIENTE** deberá comunicar a **TELEFÓNICA** su decisión de excluir parte de la Infraestructura con cinco (5) días calendario de anticipación a la fecha de exclusión, de modo tal que ésta adopte las medidas pertinentes sobre sus equipos para eliminar la afectación ocurrida. Transcurrido dicho plazo sin que se haya subsanado la afectación, **EL CLIENTE** podrá solicitar a **TELEFÓNICA** la exclusión de uno o más componentes de la Infraestructura. En estos casos, **TELEFÓNICA** asumirá los costos de la exclusión realizada.

Cualquier solicitud de **EL CLIENTE** de excluir parte de la Infraestructura sustentada en otras razones que las indicadas en la presente cláusula, deberá seguir el procedimiento indicado en el literal (b) del numeral 3.2 de la cláusula tercera.

Se deja establecido que en cualquier caso de exclusión de parte de la Infraestructura, **EL CLIENTE** quedará liberado del pago de la renta por la infraestructura excluida a partir del siguiente periodo de facturación mensual.

### CLÁUSULA DECIMOTERCERA: DE LOS DAÑOS

Si por causas imputables a **EL CLIENTE** se produjeran daños al personal, a las instalaciones de **TELEFÓNICA**, a la Infraestructura, a terceros o a propiedad de terceros, **EL CLIENTE** pagará el íntegro del valor de los bienes, Infraestructura o instalación afectados, así como los costos de supervisión, mano de obra, dirección técnica y, en general, cualquier importe que sea necesario sufragar para reponer en idénticas condiciones los bienes, instalaciones o Infraestructura objeto del siniestro, sin perjuicio del derecho de la parte afectada de exigir la indemnización por el daño ulterior que pudiera corresponder.

Para tal fin, **TELEFÓNICA** presentará a **EL CLIENTE** la factura acompañada de los sustentos correspondientes, la que de resultar razonable y conforme con el valor de mercado correspondiente a los mismos, deberá ser cancelada en un plazo de 5 (cinco) días hábiles. De no hacerlo, incurrirá en mora de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.1, sin perjuicio de la facultad de **TELEFÓNICA** de resolver el contrato en forma automática.

En caso que por caso fortuito o fuerza mayor se destruyeran o dañasen los bienes, conexiones o instalaciones de alguna de las partes ubicados en la Infraestructura, la parte afectada sustituirá o reparará los bienes, conexiones o instalaciones dañados en el más breve plazo que esté a su alcance, siendo de su exclusiva responsabilidad la reconexión o reinstalación que se requiera efectuar. Para tal fin, la parte que tome conocimiento del siniestro ocurrido dará aviso a la otra respecto de la eventual reparación o sustitución de sus equipos, conexiones o instalaciones a fin de que ésta tome las providencias a que haya lugar.

**EL CLIENTE** se hace íntegramente responsable por cualquier daño que pudiera ocasionar al personal de **TELEFÓNICA**, a sus instalaciones, a terceros o a propiedad de terceros por las instalaciones que haya efectuado o efectue en la Infraestructura, así como los que



eventualmente pudieran ocasionar las instalaciones e Infraestructura de TELEFÓNICA por defectos que se originen por una indebida o defectuosa instalación o conexión de EL CLIENTE. Sin perjuicio de ello, si por causa imputable a EL CLIENTE, se produjeran dichos daños, TELEFÓNICA se encuentra facultada a resolver el presente contrato en forma inmediata mediante comunicación escrita dirigida a EL CLIENTE

## **CLÁUSULA DECIMOCUARTA: MANTENIMIENTO Y REFORMA DE REDES**

Las partes acuerdan que TELEFÓNICA es la única autorizada para realizar los ajustes o reparaciones que sean necesarios con relación a la Infraestructura. EL CLIENTE deberá informar a TELEFÓNICA acerca de las averías que se produzcan con indicación de las partes dañadas, inicio de la avería, causas y liquidación de averías y otros datos que solicite TELEFÓNICA con el fin de reparar la Infraestructura en forma inmediata. En cualquier caso, TELEFÓNICA no incurrirá en responsabilidad alguna cuando el tiempo medio mensual de reparación de las averías no exceda de doce (12) horas contadas desde el reporte efectuado por EL CLIENTE.

El costo de las reparaciones que sea necesario realizar deberá ser asumido por EL CLIENTE en los siguientes casos:

- 14.1. Incompatibilidad de los Equipos con la Infraestructura.
- 14.2. Falta de mantenimiento de los Equipos.
- 14.3. Incumplimiento de las especificaciones técnicas que serán entregadas por TELEFÓNICA a EL CLIENTE.
- 14.4. Cualquier otra causa imputable a EL CLIENTE.

TELEFÓNICA realizará periódicamente el mantenimiento preventivo de la Infraestructura, para lo cual EL CLIENTE deberá prestar todas las facilidades necesarias.

Queda convenido que TELEFÓNICA podrá reemplazar uno o varios componentes de la Infraestructura, cuyo uso otorga a EL CLIENTE en virtud del presente contrato, por razones de mantenimiento normal y permanente de su sistema, sin que para ello requiera aprobación alguna de EL CLIENTE.

En tal caso, avisará a EL CLIENTE con quince (15) días útiles de anticipación de la fecha de inicio de los trabajos, con indicación de las partes que serán objeto de reemplazo, con la finalidad de que EL CLIENTE tome las providencias del caso, siendo EL CLIENTE responsable por la reconexión o reinstalación de los Equipos que se hubieren encontrado instalados en los bienes objeto del reemplazo, debiendo asumir los gastos que implique dicha reconexión o reinstalación. En caso de reemplazo, EL CLIENTE queda facultado a reconectar o reinstalar sus equipos en la Infraestructura, siempre que se cumplan las especificaciones técnicas.

Sin perjuicio de lo anterior, EL CLIENTE podrá informar a TELEFÓNICA sobre aquellos componentes de la Infraestructura que requieran mantenimiento o reemplazo para que TELEFÓNICA realice las acciones respectivas.

Las partes acuerdan que en caso que por reforma de redes o por cualquier otro motivo TELEFÓNICA se viera en la necesidad de retirar uno o varios componentes de la Infraestructura, EL CLIENTE se compromete al retiro inmediato de los equipos e instalaciones de su propiedad de dichos componentes, lo que efectuará bajo su cuenta, costo, riesgo y responsabilidad en el término de quince (15) días útiles de cursado el aviso por parte de TELEFÓNICA o dentro del plazo que a dichos efectos establezca la autoridad administrativa correspondiente y sin obligación por parte de TELEFÓNICA de indemnizar o pagar monto alguno a EL CLIENTE por este concepto. En este supuesto, EL CLIENTE dejará de pagar la renta correspondiente a dichos componentes de la Infraestructura a partir del mes siguiente de su retiro.

En todos los casos en los que se incumplan los plazos establecidos en la presente cláusula para que EL CLIENTE efectúe los retiros del caso, TELEFÓNICA podrá efectuar el retiro inmediato de los Equipos e instalaciones de EL CLIENTE afectados, debiendo EL CLIENTE pagarle los gastos en que pudiera haber incurrido por dicho concepto dentro de los quince (15) días hábiles siguientes de la fecha de emisión de la factura respectiva por parte de TELEFÓNICA. De no hacerlo, incurrirá en mora de acuerdo con lo establecido en el numeral 3.1, sin perjuicio de la facultad de TELEFÓNICA de resolver el contrato en forma automática. Todo lo anterior sin perjuicio del derecho de TELEFÓNICA de exigir a EL CLIENTE la indemnización por los daños que le pudiera haber causado los equipos e instalaciones de EL CLIENTE como consecuencia del referido retiro.

## CLÁUSULA DECIMOQUINTA: DEL PERSONAL TÉCNICO

Los trabajos de instalación de los Equipos en la Infraestructura deberán estar a cargo de personal técnico debidamente capacitado y calificado. En relación con los trabajos que realicen los técnicos de EL CLIENTE en los equipos, para la instalación y transmisión de sus señales de telecomunicaciones, EL CLIENTE deberá contar con la calificación y autorización previa y por escrito de TELEFÓNICA respecto de la idoneidad de los técnicos y profesionales encargados de dichas instalaciones, así como de los encargados del mantenimiento de las instalaciones de EL CLIENTE en la Infraestructura.

## CLÁUSULA DECIMOSEXTA: OBLIGACIONES ADMINISTRATIVAS Y ACCIONES DE TERCEROS

16.1 Es de exclusiva responsabilidad, cuenta y costo de cada una de las partes, gestionar y obtener de las autoridades competentes las licencias y autorizaciones que le correspondan para el desarrollo de sus actividades y la ejecución de sus obligaciones en el presente contrato y demás que sean necesarios realizar para la transmisión de sus señales de telecomunicaciones. Así también son de su responsabilidad y en cuanto corresponda proporcionalmente a cada una de ellas, el pago de los derechos, arbitrios (en proporción al área arrendada), impuestos y, en general, cualquier tributo creado o por crearse que grave actividades de uso de la Infraestructura, ya sean actuales o establecidos con posterioridad a esta fecha, a excepción del pago por impuesto al patrimonio predial, que será de cargo de TELEFÓNICA. Las partes harán sus mejores esfuerzos para atender las solicitudes de las autoridades competentes que reciba cada una de ellas.

El pago de las contribuciones, gravámenes o tributos de cualquier naturaleza creados o por crearse derivados de la instalación o mantenimiento de los Equipos de propiedad del cliente serán de cargo exclusivo de EL CLIENTE.

16.2 EL CLIENTE se compromete a reparar e indemnizar los daños personales o a la propiedad de terceras personas, públicas o privadas producidas en ejecución del presente contrato, siempre que los mismos no se hayan originado en causas imputables a TELEFÓNICA. En tal supuesto, si se produjeran demandas, acciones o reclamos, ya sea en sede administrativa o judicial, que pudieran ser interpuestas contra TELEFÓNICA como consecuencia de la celebración o ejecución del presente contrato, éstas deberán ser contestadas por EL CLIENTE, encontrándose TELEFÓNICA libre de toda responsabilidad al respecto.

16.3 TELEFÓNICA se compromete a reparar e indemnizar los daños personales o a la propiedad de terceras personas, públicas o privadas que hubiera producido en ejecución del presente contrato, siempre que los mismos no se hayan originado en causas imputables a EL CLIENTE. En tal supuesto, si se produjeran demandas, acciones o reclamos, ya sea en sede administrativa o judicial, que pudieran ser interpuestas contra EL CLIENTE como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones de TELEFÓNICA, éstas deberán ser contestadas por TELEFÓNICA, encontrándose EL CLIENTE libre de toda responsabilidad al respecto.

16.4 En el supuesto que se imponga a cualquiera de las partes, alguna sanción pecuniaria por parte de cualquier órgano de la administración pública por el incumplimiento de la otra de sus obligaciones legales o contractuales o por lo indicado en el numeral anterior, la parte que incumplió asumirá directamente el pago de la misma o si fueran pagadas por la otra, serán reembolsadas por la parte que incumplió, sin perjuicio de la responsabilidad que pudiera corresponderle por el daño ulterior causado a la otra parte. En estos casos, la parte que incumplió se obliga a asumir todos los gastos en que hubiera tenido que incurrir la otra por tales situaciones, incluyendo gastos de patrocinio legal, judiciales, policiales y administrativos que correspondan.

Se deja establecido que **TELEFÓNICA** podrá ejecutar la garantía o efectuar las compensaciones que resulten necesarias para cubrir los gastos referidos en esta cláusula, de los montos que debiera abonar a favor de **EL CLIENTE** en virtud de este contrato.

## **CLÁUSULA DECIMOSÉTIMA: RESOLUCIÓN**

**TELEFÓNICA** podrá resolver automáticamente el presente contrato, de acuerdo con el artículo 1430 del Código Civil, en cualquiera de los siguientes casos:

- Si **EL CLIENTE** incumple cualquiera de las obligaciones establecidas en las cláusulas quinta, undécima, decimosexta, decimonovena y vigésima del presente contrato.
- Si **EL CLIENTE** no cumple con sus obligaciones de pago derivadas de la aplicación de las cláusulas décima, duodécima, decimotercera y decimocuarta del presente contrato.
- En caso **TELEFÓNICA** detecte que **EL CLIENTE** incumple las normas de seguridad de acceso establecidas en el anexo 5, el mismo que forma parte integrante del presente contrato.
- En caso **EL CLIENTE** no cumpla durante tres (3) meses consecutivos o alternados con pagar la renta establecida en la cláusula tercera, sin perjuicio de la aplicación de los intereses pactados.

De producirse la resolución del contrato por alguna de las causales señaladas precedentemente, **EL CLIENTE** no tendrá derecho a indemnización, compensación o penalidad alguna o a solicitar devolución de cualquier pago que hubiere efectuado.

**EL CLIENTE** podrá resolver el presente contrato de acuerdo al mecanismo previsto en el artículo 1430 del Código Civil si **TELEFÓNICA** incumple cualquiera de las obligaciones establecidas en la cláusula cuarta de este contrato.

Cualquiera de las partes podrá resolver el presente contrato si, habiéndose promovido alguna demanda o solicitud de insolvencia o quiebra contra una de las partes, la misma no es contestada en 30 días calendario o si, a pesar de la oportuna defensa, la parte es declarada en insolvencia o en quiebra a pedido de uno de los acreedores o ingresara a un proceso concursal aunque éste no suponga la inexigibilidad de sus obligaciones. El mismo derecho le corresponderá a ambas partes en el caso que la otra hubiese ingresado a un procedimiento de disolución o liquidación al amparo de la Ley General de Sociedades.

En los casos indicados en el párrafo anterior, la resolución operará con la sola comunicación que la otra parte curse al efecto, en la cual se establecerá el plazo y condiciones para la desactivación y retiro de los Equipos.

## **CLÁUSULA DECIMOCTAVA: GARANTÍA**

Las partes dejan establecido que en caso **TELEFÓNICA** decida suspender el presente arrendamiento ante algún incumplimiento de **EL CLIENTE**, **TELEFÓNICA** podrá exigirle que garantice el cumplimiento del presente contrato, presentando una carta fianza solidaria, irrevocable, incondicionada, de realización automática y sin beneficio de excusión extendida a favor de **TELEFÓNICA**, otorgada por una institución bancaria nacional de primer orden, a satisfacción de **TELEFÓNICA**, por una suma equivalente a cuatro meses de renta. Dicha carta

permanecerá vigente hasta los 60 días posteriores a la fecha de la terminación del plazo del contrato. Asimismo, el monto de dicha carta fianza deberá ser incrementado a solicitud de **TELEFÓNICA**. En la medida que el contrato se ejecute en la forma pactada, **TELEFÓNICA** podrá autorizar la reducción del monto de la carta fianza. Sólo una vez que **EL CLIENTE** cumpla con otorgar la garantía antes indicada, de ser el caso, **TELEFÓNICA** repondrá el arrendamiento que hubiera suspendido.

## CLÁUSULA DECIMONOVENA: CESIÓN

**TELEFÓNICA** podrá ceder su posición contractual o cualquiera de sus derechos u obligaciones a cualquier empresa que, directa o indirectamente, esté controlada por, sea controlante de, o se encuentre bajo el control común con **TELEFÓNICA**. Para tal fin, **EL CLIENTE** brinda su aceptación de manera anticipada.

De igual forma, queda expresamente establecido que **TELEFÓNICA** podrá cumplir con cualquiera de las obligaciones a que se refiere este contrato directamente o a través de terceros, mediante subcontrataciones u otras modalidades, de acuerdo con su elección.

## CLÁUSULA VIGÉSIMA: SEGURO

**EL CLIENTE** es enteramente responsable del cumplimiento de las especificaciones técnicas, así como de las demás obligaciones relativas a la seguridad de los Equipos aplicables al tendido de la red para la provisión del servicio de telecomunicaciones, por lo tanto, se responsabiliza de cualquier daño que se cause a la Infraestructura, o a terceros derivado del incumplimiento de tales indicaciones.

Teniendo en cuenta lo anterior, **EL CLIENTE** se obliga a mantener vigente durante la vigencia del presente contrato un seguro contra todo riesgo que cubra el íntegro de los posibles daños, sanciones y/o indemnizaciones, que pudieran ser de cargo de **TELEFÓNICA** como consecuencia de la celebración o ejecución del presente contrato. Asimismo, **EL CLIENTE** es enteramente responsable por mantener debidamente asegurados contra todo riesgo los Equipos instalados en la Infraestructura.

## CLÁUSULA VIGÉSIMO PRIMERA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Las partes declaran de manera expresa que **EL CLIENTE** es el único responsable ante sus usuarios por la prestación de sus servicios, así como por la calidad de los mismos.

En tal sentido, queda plenamente establecido que **EL CLIENTE** es el único responsable frente a sus usuarios, los entes reguladores y, en general, frente a cualquier autoridad judicial o administrativa, por las condiciones de utilización, la calidad de sus servicios o cualquier otro tema relacionado con la prestación de los mismos, debiendo asumir directa e íntegramente cualquier reclamo presentado por sus clientes.

## CLÁUSULA VIGÉSIMO SEGUNDA: SECRETO DE LAS TELECOMUNICACIONES

**EL CLIENTE** declara conocer que **TELEFÓNICA** está obligada a salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones y a mantener la confidencialidad de los datos personales de sus abonados y usuarios de acuerdo con la Constitución Política del Perú y las normas legales aplicables. En consecuencia, **EL CLIENTE** deberá ejecutar el presente contrato en estricta observancia de tales normas. En tal sentido, **EL CLIENTE** se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa sino meramente enunciativa, a no sustraer, interceptar, interferir, cambiar, divulgar, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar el contenido o la existencia de cualquier comunicación o la información personal relativa a los abonados y usuarios de **TELEFÓNICA**.

Asimismo, **EL CLIENTE** observará en todo momento: (i) la Normativa Interna sobre el derecho al secreto de las telecomunicaciones y a la protección de datos personales de los abonados, la misma que declara conocer y cuya copia debidamente firmada en señal de conformidad ha

entregado a **TELEFÓNICA**; y, (ii) las instrucciones y pautas que, a su sola discreción, **TELEFÓNICA** emita para la protección de estos derechos.

Queda establecido que si **EL CLIENTE** - o cualquier persona a su cargo - incumple la obligación a que se refiere la presente cláusula, quedará obligada a resarcir a **TELEFÓNICA** los daños que le cause, ya sea por dolo, culpa grave o culpa leve, asumiendo especialmente: (a) las sanciones administrativas y judiciales impuestas a esta última como consecuencia del referido incumplimiento; y, (b) los costos en los que la misma incurra en la defensa administrativa y judicial de sus intereses. Sin perjuicio de ello, en caso que se produzca cualquier incumplimiento, **TELEFÓNICA** tendrá derecho a resolver automáticamente el contrato de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 1430 del Código Civil.

### **CLÁUSULA VIGÉSIMO TERCERA: PENALIDADES**

En caso de detectarse Infraestructura y/o equipos de **EL CLIENTE** instalados en la Infraestructura, contruidos o modificados sin la autorización expresa y por escrito de **TELEFÓNICA**, aquél pagará a **TELEFÓNICA**, en calidad de penalidad, una suma ascendente al equivalente a un año de renta por cada componente de la Infraestructura encontrado en estas condiciones.

**EL CLIENTE** será responsable por cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir éste o algún tercero como consecuencia de las obras de retiro de instalaciones que efectúe **TELEFÓNICA** por la instalación y/o la modificación no autorizada de la Infraestructura o en caso las instalaciones no cumplan con las especificaciones técnicas, en este último caso, siempre que el retiro tenga lugar una vez vencido el plazo que para ello tiene **EL CLIENTE**, de acuerdo a lo establecido en la cláusula undécima del presente contrato.

### **CLÁUSULA VIGÉSIMO CUARTA: CONFIDENCIALIDAD Y DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL**

Cualquiera de las partes podrá dar a conocer a los organismos reguladores, autoridades judiciales o administrativas que lo soliciten, la celebración del presente contrato. No obstante, acuerdan que la difusión deberá ser previamente coordinada entre ellas. Sin perjuicio de ello, el presente contrato y sus anexos serán divulgados únicamente a aquellos empleados de cada operador que deban estar informados de las mismas sólo para propósitos de planificación y/o ejecución. Asimismo, cada una de las partes se obliga a tomar las medidas y precauciones razonables para que su personal no divulgue a tercero alguno este contrato, haciéndose responsable por la divulgación que se pueda producir. Bajo ninguna circunstancia el presente contrato y sus anexos serán divulgados a otro operador, contratista, empleado, funcionario u otra persona ajena a las partes, salvo que la parte propietaria de la información autorice por escrito y en forma indubitante a la otra el uso de la información requerida.

Las partes reconocen que el presente contrato no las autoriza a utilizar las marcas, nombres comerciales o los signos distintivos de la contraria.

### **CLÁUSULA VIGESIMO QUINTA: DOMICILIOS**

Las partes señalan como sus domicilios, para todo efecto contractual, los indicados en la Introducción del presente contrato, no surtiendo efectos su variación sin una notificación por escrito con cargo a la otra parte con una anticipación de siete (7) días calendario. Sin perjuicio de lo anterior, se deja establecido que **TELEFÓNICA** podrá efectuar dicha comunicación mediante la publicación de un aviso en un diario de circulación nacional, en cuyo caso, el cambio de domicilio surtirá efectos desde el día siguiente de dicha publicación.

Todas las notificaciones, solicitudes, intimaciones y otras comunicaciones que se efectúen en relación con el presente contrato se harán por escrito y deberán ser dirigidas necesariamente por las siguientes vías, según corresponda, a las personas que se señalan seguidamente o quienes los reemplacen en sus funciones y en los domicilios que se indica:

**TELEFÓNICA:**

Señor  
José Laredo Gómez  
teléfono 210-2974  
fax: 419-0595  
correo electrónico: [jlaredo@tp.com.pe](mailto:jlaredo@tp.com.pe)  
Dirección: Av. Benavides 661 - Miraflores

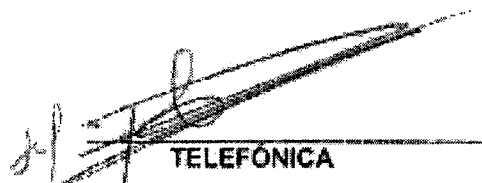
**EL CLIENTE:**

Señor  
Juan Pablo Vernuy  
Teléfono: 4472222 anexo 120  
Fax: 4472222 anexo 107  
Correo electrónico: [juan.bernuy@corp.idt.net](mailto:juan.bernuy@corp.idt.net)  
Dirección: Jr. Martir Olaya N° 129, Oficina 1801-1802, Miraflores

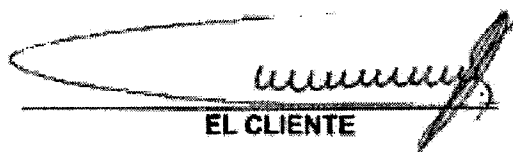
**CLÁUSULA VIGÉSIMO SEXTA: JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Las partes se someten a las leyes peruanas. Asimismo, y en todo aquello que no sea competencia exclusiva de OSIPTEL, las partes renuncian al fuero de sus domicilios y se someten a la jurisdicción y competencia de los jueces y tribunales del distrito judicial del Cercado de Lima.

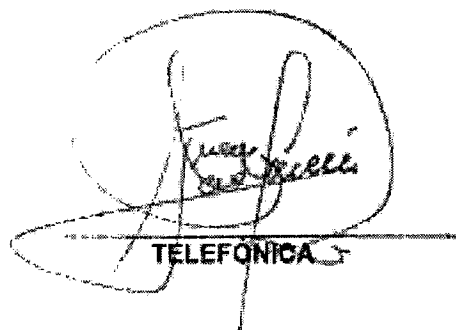
Se firma el presente documento el 25 del mes de enero de 2007, en dos ejemplares de un mismo tenor.



TELEFÓNICA



EL CLIENTE



TELEFÓNICA

## **ANEXO 1 INFRAESTRUCTURA**

### **A) DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA:**

1. Espacios en salas técnicas para el alojamiento de equipos de telecomunicaciones ubicados en locales pertenecientes a **TELEFÓNICA**.

Estas áreas incluyen el espacio real en metros cuadrados (m2) ocupado por los elementos de **EL CLIENTE**, así como una parte común de espacio de circulación alrededor de dichos elementos.

2. Capacidad de energía instalada en locales pertenecientes a **TELEFÓNICA** y provisión de energía eléctrica comercial para que **EL CLIENTE** pueda ser capaz de proveer de energía al equipamiento de su propiedad.
3. Capacidad de respaldo de los grupos electrógenos para alimentar el sistema eléctrico de **EL CLIENTE**, en caso de interrupción del suministro de la electricidad comercial

### **B) INSTALACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS EN LA INFRAESTRUCTURA**

La Infraestructura se pondrá a disposición de **EL CLIENTE** para que pueda efectuar la instalación de los Equipos el 25 de enero de 2007.

La infraestructura adicional que **EL CLIENTE** solicite a **TELEFONICA** y ésta decida otorgar, se pondrá a disposición de aquél como máximo a los 30 días útiles siguientes de la respectiva aceptación de **TELEFONICA**. Este plazo no incluye la gestión para obtener licencias, permisos o estudios especiales (impacto ambiental, nivel de radiación electromagnética, entre otros) que deban realizarse de acuerdo a la normatividad aplicable. Antes del inicio de la prestación del servicio las partes suscribirán una "Acta de Aceptación de Pruebas y Entrega de la Infraestructura", en la que conste su conformidad y los parámetros técnicos específicos de cada infraestructura adicional

**EL CLIENTE** instalará los Equipos de acuerdo a los proyectos previamente aprobados por escrito por **TELEFONICA**.

Una vez concluida la instalación de los Equipos, **EL CLIENTE** enviará a **TELEFÓNICA** una comunicación solicitando la fecha de la autorización del encendido de los Equipos para el inicio de la prestación de sus servicios, la misma que deberá ser respondida por **TELEFÓNICA** por escrito como máximo dentro de los cinco (5) días útiles siguientes a la fecha de su recepción. La fecha de inicio de pruebas de operatividad fijada por **TELEFÓNICA** por escrito no deberá exceder como máximo de los diez (10) días útiles contados desde la fecha de solicitud de autorización por **EL CLIENTE**. Las partes acordarán el protocolo de pruebas a realizar con el propósito de garantizar la no interferencia entre sistemas.



**C) INFRAESTRUCTURA ARRENDADA POR EL CLIENTE**

- o Espacios en sala técnica

ITEM	DIRECCIÓN	UBIC.	DPTO.	AREA PROMEDIO M2	PLAZO DE CONTRATACIÓN
1	Av. Huánuco 259 - 289	Ica	Ica	2	3 años
2	Av. Loreto 259	Piura	Piura	2	3 años
3	Esq. Av. Real & Jr. Ica	Huancayo	Junín	2	3 años
4	Tumbes 356 / Víctor Haya de la Torre ( Ex Av. Pardo )	Chimbote	Ancash	2	3 años

- o Capacidad de energía instalada y provisión de energía eléctrica comercial:

**Capacidad de energía AC**

Local	KVA	PLAZO DE CONTRATACIÓN
Ica	2.4	3 años
Piura	2.4	3 años
Junín	2.4	3 años
Ancash	2.4	3 años

**Capacidad de energía DC**

Local	Kw	PLAZO DE CONTRATACIÓN
Ica	2	3 años
Piura	2	3 años
Junín	2	3 años
Ancash	2	3 años

**Reembolso de energía**

Los porcentajes por local respecto de la factura mensual por consumo de energía eléctrica que le es facturada a **TELEFÓNICA** por las respectivas empresas proveedoras de dichos servicios, serán determinados dentro de los sesenta (60) días siguientes a la fecha de suscripción del presente contrato.

- o Capacidad de respaldo de los grupos electrógenos:

LOCAL	Kw	PLAZO DE CONTRATACIÓN
Ica	1.9	3 años
Piura	1.9	3 años
Junín	1.9	3 años
Ancash	1.9	3 años

**ANEXO 2**  
**EQUIPOS DEL CLIENTE**

DIRECCIÓN	UBIC.	DPTO.	EQUIPOS DEL CLIENTE
Av. Huánuco 269 - 289	Ica	Ica	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ Un equipo Cisco AS5350XM, voltaje = -48VDC / amperios = 2A</li> <li>◊ Un equipo Sentry 4820-XLS-8, voltaje = -48VDC / amperios = 20A</li> <li>◊ Un equipo Sentry PT49-H600-3, voltaje = -48VDC / amperios = 1A</li> </ul>
Av. Loreto 259	Piura	Piura	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ Un equipo Cisco AS5350XM, voltaje = -48VDC / amperios = 2A</li> <li>◊ Un equipo Sentry 4820-XLS-8, voltaje = -48VDC / amperios = 20A</li> <li>◊ Un equipo Sentry PT49-H600-3, voltaje = -48VDC / amperios = 1A</li> </ul>
Esq. Av. Real & Jr. Ica	Huancayo	Junín	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ Un equipo Cisco AS5350XM, voltaje = -48VDC / amperios = 2A</li> <li>◊ Un equipo Sentry 4820-XLS-8, voltaje = -48VDC / amperios = 20A</li> <li>◊ Un equipo Sentry PT49-H600-3, voltaje = -48VDC / amperios = 1A</li> </ul>
Tumbes 356 / Víctor Haya de la Torre ( Ex Av. Pardo )	Chimbote	Ancash	<ul style="list-style-type: none"> <li>◊ Un equipo Cisco AS5350XM, voltaje = -48VDC / amperios = 2A</li> <li>◊ Un equipo Sentry 4820-XLS-8, voltaje = -48VDC / amperios = 20A</li> <li>◊ Un equipo Sentry PT49-H600-3, voltaje = -48VDC / amperios = 1A</li> </ul>



**ANEXO 3**  
**CONDICIONES ECONÓMICAS**

A) La renta por el arrendamiento de la Infraestructura se calculará según la siguiente fórmula:

$$R = W + X + Y + Z$$

Donde:

**R = Total renta mensual por el arrendamiento de la Infraestructura**

**W = Renta mensual por el arrendamiento de espacios en sala técnica:**

W.1 Fórmula:

$$\text{Precio} = A \times (1-B) \times (1-C) \times (1-D)$$

W.2 Leyenda:

A) Precios nominales:

Precios nominales	Rango en función a la ubicación de las salas técnicas	US\$
Ubicación Geográfica	Metro 1	130
	Metro 2	96
	Provincias 1	106
	Provincias 2	92
	Cerros	60

Leyenda:

- Metro 1:** La Molina, Miraflores, San Borja, San Isidro, Santiago de Surco, Barranco, Breña, Cercado de Lima, Chorrillos, Jesús María, Lince, Magdalena, Pueblo Libre, Rimac, San Miguel, Surquillo, Ate, Comas, El Agustino, La Victoria, San Juan de Lurigancho, San Luis, San Martín de Porres, Villa María del Triunfo y Los Olivos.
- Provincias 1:** Zonas urbanas de capitales de departamento: Tumbes, Piura, Chiclayo, Trujillo, Chimbote, Ica, Arequipa, Moquegua, Tacna, Puno, Cusco, Apurímac, Ayacucho, Huancavelica, Huancayo, Pasco, Huanuco, San Martín, Amazonas, Cajamarca, Iquitos, Ucayali y Madre de Dios.
- Provincias 2:** El resto de provincias del Perú.
- Cerros:** Cerros Lima y provincia.

Los precios antes indicados incluyen los gastos por consumo de agua, desagüe, iluminación, mantenimiento, seguros, limpieza y seguridad de cada espacio físico arrendado. No incluye el IGV.

B) Tiempo de contratación:

Según la siguiente tabla se otorgarán descuentos en función al plazo de contratación por cada espacio en salas técnicas. El derecho a acceder a estos descuentos implica la obligación de cumplir con el plazo contratado.

Plazo de contratación	Porcentaje de descuento
1 a menos de 3 años	0%
3 a menos de 5 años	15%
5 a menos de 7 años	25%
7 a menos de 10 años	35%
10 años	45%

## C) Volumen:

Según la siguiente tabla se otorgarán descuentos considerando la cantidad total de metros cuadrados arrendados.

Volumen (metros cuadrados)	Porcentaje de descuento
0 - 99.99	0%
100 - 499.99	5%
500 - 1999.99	15%
2000 - 4999.99	25%
5000 a más	35%

## D) Densidad:

Según la siguiente tabla se otorgarán descuentos considerando los metros cuadrados arrendados en cada espacio físico.

Densidad (metros cuadrados)	Porcentaje de descuento
0 - 8.99	0%
9 - 19.99	20%
20 - 119.99	40%
120 a más	56%

**X = Renta mensual por el arrendamiento de capacidad de energía instalada AC:**

### X.1 Fórmula:

$$\text{Precio} = A \times (1-B) \times (1-C) \times (1-D)$$

### X.2 Leyenda:

A) Precios nominales:

Precios nominales	Rango en función a la ubicación de la energía	US\$
Ubicación Geográfica	Metro 1	58
	Metro 2	54
	Provincias 1	56
	Provincias 2	54
	Cerros	50

Legenda:

- Metro 1: La Molina, Miraflores, San Borja, San Isidro, Santiago de Surco, Barranco, Breña, Cercado de Lima, Chorrillos, Jesús María, Lince, Magdalena, Pueblo Libre, Rimac, San Miguel, Surquillo, Ate, Comas, El Agustino, La Victoria, San Juan de Lurigancho, San Luis, San Martín de Porres, Villa María del Triunfo y Los Olivos.
- Metro 2: Barranco, Breña, Cercado de Lima, Chorrillos, Jesús María, Lince, Magdalena, Pueblo Libre, Rimac, San Miguel, Surquillo, Ate, Comas, El Agustino, La Victoria, San Juan de Lurigancho, San Luis, San Martín de Porres, Villa María del Triunfo y Los Olivos.
- Provincias 1: Zonas urbanas de capitales de departamento: Tumbes, Piura, Chiclayo, Trujillo, Chimbote, Ica, Arequipa, Moquegua, Tacna, Puno, Cusco, Apurímac, Ayacucho, Huancavelica, Huancayo, Pasco, Huanuco, San Martín, Amazonas, Cajamarca, Iquitos, Ucayali y Madre de Dios.
- Provincias 2: El resto de provincias del Perú.
- Cerros: Cerros Lima y provincia.

Los precios antes indicados incluyen los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, limpieza y seguridad del local. Los precios no incluyen el IGV.

**B) Tiempo de contratación:**

Según la siguiente tabla se otorgarán descuentos en función al plazo de contratación por cada capacidad de energía instalada. El derecho a acceder a estos descuentos implica la obligación de cumplir con el plazo contratado.

Plazo de contratación	Porcentaje de descuento
1 a menos de 3 años	0%
3 a menos de 5 años	15%
5 a menos de 7 años	25%
7 a menos de 10 años	35%
10 años	45%

**C) Volumen:**

Según la siguiente tabla se otorgarán descuentos considerando la cantidad total de kilovatios arrendados.

Volumen (kilovatios)	Porcentaje de descuento
0 - 99.99	0%
100 - 999.99	5%
1000 - 3199.99	15%
3200 a más	25%

## D) Densidad:

Según la siguiente tabla se otorgarán descuentos considerando la cantidad total de kilovatios arrendados en cada local.

Densidad (kilovatios)	Porcentaje de descuento
0 - 4.99	0%
5 - 9.99	15%
10 a más	25%

**Y = Renta mensual por el arrendamiento de capacidad de energía instalada DC:**

Y.1 Fórmula:

$$\text{Precio} = A \times (1-B) \times (1-C) \times (1-D)$$

Y.2 Leyenda:

A) Precios nominales:

Precios nominales	Rango en función a la ubicación de la energía	US\$
Ubicación Geográfica	Metro 1	182
	Metro 2	178
	Provincias 1	180
	Provincias 2	178
	Cerros	174

### Leyenda:

Metro 1: La Molina, Miraflores, San Borja, San Isidro, Santiago de Surco.

Metro 2: Barranco, Breña, Cercado de Lima, Chorrillos, Jesús María, Lince, Magdalena, Pueblo Libre, Rimac, San Miguel, Surquillo, Ate, Comas, El Agustino, La Victoria, San Juan de Lurigancho, San Luis, San Martín de Porres, Villa María del Triunfo y Los Olivos.

Provincias 1: Zonas urbanas de capitales de departamento: Tumbes, Piura, Chiclayo, Trujillo, Chimbote, Ica, Arequipa, Moquegua, Tacna, Puno, Cusco, Apurímac, Ayacucho, Huancavelica, Huancayo, Pasco, Huanuco, San Martín, Amazonas, Cajamarca, Iquitos, Ucayali y Madre de Dios.

Provincias 2: El resto de provincias del Perú.

Cerros: Cerros Lima y provincia.

Los precios antes indicados incluyen los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, limpieza y seguridad del local. Los precios no incluyen el IGV.

La contraprestación por esta capacidad es independiente al reembolso por el valor del consumo de energía eléctrica, el mismo que **EL CLIENTE** está obligado a pagar de manera mensual de acuerdo al uso de la misma por los Equipos instalados en función a un porcentaje respecto de la factura mensual por consumo de energía eléctrica que le es facturada a **TELEFÓNICA** por las respectivas empresas proveedoras de dichos servicios.

Los porcentajes a determinarse serán revisados trimestralmente por **TELEFÓNICA**, teniendo ésta derecho a variar los mismos en función al consumo real y efectivo. Cualquier variación que **TELEFÓNICA** considere conveniente efectuar será comunicada a **EL CLIENTE** mediante comunicación escrita remitida con 30 días de anticipación. En caso de modificación de las tarifas por parte de las empresas proveedoras, la variación será automática y en la misma proporción, teniendo **TELEFÓNICA** derecho al ajuste en forma inmediata. Asimismo, **EL CLIENTE** podrá sustentar ante **TELEFÓNICA** la disminución de los porcentajes antes referidos con la finalidad de que **TELEFÓNICA** proceda a la evaluación y, de aprobarla, a la ejecución del ajuste del monto del reembolso en la proporción correspondiente.

**TELEFÓNICA** será la encargada de actualizar las variaciones que puedan producirse en el consumo de la energía eléctrica de **EL CLIENTE**, siendo obligación de **EL CLIENTE**, para cualquier solicitud de incremento o disminución del consumo, remitir una comunicación por escrito a **TELEFÓNICA** para la evaluación y validación del caso, de acuerdo a los criterios técnicos que serán de conocimiento de **EL CLIENTE**.

El monto del reembolso se fijará mensualmente considerando el consumo de energía eléctrica efectuado por **EL CLIENTE**, el mismo que deberá abonar a **TELEFONICA** dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la presentación de las facturas por parte de **TELEFONICA**.

## B) Tiempo de contratación:

Según la siguiente tabla se otorgarán descuentos en función al plazo de contratación por cada capacidad de energía instalada. El derecho a acceder a estos descuentos implica la obligación de cumplir con el plazo contratado.

Plazo de contratación	Porcentaje de descuento
1 a menos de 3 años	0%
3 a menos de 5 años	15%
5 a menos de 7 años	25%
7 a menos de 10 años	35%
10 años	45%

## C) Volumen:

Según la siguiente tabla se otorgarán descuentos considerando la cantidad total de kilowatts arrendados.



Volumen (kilowatts)	Porcentaje de descuento
0 - 99.99	0%
100 - 999.99	5%
1000 - 3199.99	15%
3200 a más	25%

## D) Densidad:

Según la siguiente tabla se otorgarán descuentos considerando la cantidad total de kilowatts arrendados en cada local.

Densidad (kilowatts)	Porcentaje de descuento
0 - 4.99	0%
5 - 9.99	15%
10 a más	25%

**Z = Renta mensual por el arrendamiento de capacidad de respaldo de los grupos electrógenos para alimentar el sistema eléctrico de EL CLIENTE en caso de interrupción del suministro de la electricidad comercial:**

## Z.1 Fórmula:

$$\text{Precio} = A \times (1-B) \times (1-C) \times (1-D)$$

## Z.2 Leyenda:

### A) Precios nominales:

Precios Nominales	Rango (en función a la ubicación de los grupos electrógenos)	US\$
Ubicación Geográfica	Metro 1	87
	Metro 2	70
	Provincias 1	77
	Provincias 2	70
	Cerros	68

## Leyenda:

**Metro 1:** La Molina, Miraflores, San Borja, San Isidro, Santiago de Surco.  
**Metro 2:** Barranco, Breña, Cercado de Lima, Chorrillos, Jesús María, Lince, Magdalena, Pueblo Libre, Rimac, San Miguel, Surquillo, Ate, Comas, El Agustino, La Victoria, San Juan de Lurigancho, San Luis, San Martín de Porres, Villa María del Triunfo y Los Olivos.

**Provincias 1:** Zonas urbanas de capitales de departamento: Tumbes, Piura, Chiclayo, Trujillo, Chimbote, Ica, Arequipa, Moquegua, Tacna, Puno, Cusco, Apurímac, Ayacucho, Huancavelica, Huancayo, Pasco, Huanuco, San Martín, Amazonas, Cajamarca, Iquitos, Ucayali y Madre de Dios.

**Provincias 2:** El resto de provincias del Perú.

Cerros: Cerros Lima y provincia.

La contraprestación incluye la parte proporcional a la capacidad solicitada del grupo electrógeno, los tableros de transferencia automática y los sistemas de mantenimiento, limpieza y seguridad. Los precios no incluyen IGV.

## B) Tiempo de contratación:

Según la siguiente tabla se otorgarán descuentos en función al plazo de contratación por cada grupo electrógeno. El derecho a acceder a estos descuentos implica la obligación de cumplir con el plazo contratado.

Plazo de contratación	Porcentaje de descuento
1 a menos de 3 años	0%
3 a menos de 5 años	15%
5 a menos de 7 años	25%
7 a menos de 10 años	35%
10 años	45%

## C) Volumen:

Según la siguiente tabla se otorgarán descuentos considerando la cantidad total de kilowatts arrendada.

Volumen (kilowatts)	Porcentaje de descuento
0 - 99.99	0%
100- 999.99	5%
1000 -3199.99	15%
3200 a más	25%

## D) Densidad:

Según la siguiente tabla se otorgarán descuentos considerando los Kilowatts arrendados en cada local.

Densidad (kilowatts)	Porcentaje de descuento
0-4.99	0%
5-9.99	15%
10 a más	25%

## B) PENALIDAD

Si **EL CLIENTE** solicita disminuir el número de elementos que conforman la Infraestructura arrendada con anterioridad al plazo de vencimiento de la contratación original o solicita reducir el plazo de contratación, deberá pagar a **TELEFONICA** una penalidad que se determinará en función al tiempo que falte para el vencimiento del plazo inicialmente contratado. La referida penalidad se calculará por cada elemento de la infraestructura que **EL CLIENTE** disminuya.

**EL CLIENTE** elegirá una de las siguientes opciones, sobre la cual se calculará la referida penalidad.

a. Opción 1:

- Si **EL CLIENTE** ha arrendado Infraestructura por un plazo de uno (1) a menos de tres (3) años, pagará a **TELEFONICA** el íntegro de la renta que corresponde por el resto del plazo inicialmente pactado.
- Si **EL CLIENTE** ha arrendado Infraestructura por un plazo de tres (3) a menos de diez (10) años, pagará a **TELEFONICA** el 30% de la renta que correspondería por el resto del plazo inicialmente contratado.
- Si **EL CLIENTE** ha arrendado Infraestructura por un plazo de diez (10) años o más, pagará a **TELEFONICA** el 20% de la renta que correspondería por el resto del plazo inicialmente contratado, o;

b. Opción 2: aplicable únicamente en caso **EL CLIENTE** hubiera arrendado Infraestructura por un plazo igual o mayor a tres (3) años. La penalidad será equivalente a:

$$\text{Penalidad} = T(M-R)$$

Donde:

- T** = Plazo transcurrido desde la fecha de puesta a disposición de **EL CLIENTE** de la Infraestructura que se está disminuyendo.
- R** = Monto que resulte de aplicar a la Infraestructura que se está disminuyendo el precio por Infraestructura, de acuerdo con los términos originales del contrato o de la orden de servicio.
- M** = Monto que resulte de aplicar a la Infraestructura que se está disminuyendo el precio por Infraestructura del rango correspondiente al plazo transcurrido desde la fecha de su puesta a disposición ("T"), de acuerdo con el presente anexo.

**EL CLIENTE** deberá pagar cualquiera de los montos indicados en los párrafos anteriores a más tardar a los 15 días calendario siguientes del vencimiento del plazo de seis (6) meses posteriores a la solicitud de disminución del número de elementos que conforman la Infraestructura contratada siempre que dentro de dicho plazo no hubiese activado - por lo menos - la misma cantidad de elementos que conforman la Infraestructura de similares características.

Se entienda como elementos que conforman la Infraestructura de similares características, cuando los elementos que conforman la Infraestructura materia de sustitución son de la misma clase (torres de comunicación, espacios físicos, capacidad instalada o grupos electrógenos), ubicación, volumen, densidad y plazo de contratación que la Infraestructura inicialmente contratada o cuando la facturación mensual de los elementos que conforman la Infraestructura materia de sustitución sea hasta un 10% menor a la de la Infraestructura inicialmente contratada.

**ANEXO 4  
ORDEN DE SERVICIO**

El formato de la orden de servicio referida en la cláusula tercera del presente contrato es el siguiente:

**ORDEN DE SERVICIO**  
(Espacios en sala técnica)

Fecha:

N° de solicitud:

**INFORMACION SOBRE EL OPERADOR / PRESTADOR**

<b>RAZON SOCIAL:</b>				
Domicilio de Facturación	Calle:	N°:	Piso:	Dto:
	Localidad:	Provincia:		
Domicilio legal	Calle:	N°:	Piso:	Dto:
	Localidad:	Provincia:		
Domicilio Comercial	Calle:	N°:	Piso:	Dto:
	Localidad:	Provincia:		
<b>Contacto técnico:</b>				
Nombre:		Teléfono fijo:		Teléfono celular:
e-mail:				

**DETALLE DE LA INFRAESTRUCTURA**

Tipo de servicio:	Alquilar infraestructuras		
Servicio:	Espacios		
Clase:	Áreas Técnicas		
Acción:	Alta	Baja	
Local TDP solicitado:			
Dirección:			
Departamento:			
Provincia:			
Ciudad:			
Área requerida (m2):			
Objeto a instalar:			
Falso Piso:			
Cable Rack:			
Aire Acondicionado:			
Plazo de contratación:			
Especificaciones:			

**DETALLE DE LOS OBJETOS INSTALADOS**

Rack	Cantidad (Unid.):	
	Dimensiones (mm)	Profundidad (m): Ancho (m): Alto (m):
	Posición Rack	Back to Back Pegado a pared Libre
	Equipos:	

	Dimensiones de los equipos:	Profundidad (m): .....
		Ancho (m): .....
		Alto (m): .....
	Potencia Equipos (kw)	
	Peso Equipos (Kg)	

Bastidor	Cantidad (Unid.):	
	Dimensiones (mxm)	Profundidad (m): ..... Ancho (m): ..... Alto (m): .....
	Posición Bastidor	Back to Back Pegado a pared Libre
	Equipos:	
	Dimensiones de los equipos:	Profundidad (m): ..... Ancho (m): ..... Alto (m): .....
	Potencia Equipos (kw)	
	Peso Equipos (Kg)	

Otros	Descripción:	
	Dimensiones (mxm)	Profundidad (m): ..... Ancho (m): ..... Alto (m): .....
	Equipos:	
	Dimensiones de los equipos:	Profundidad (m): ..... Ancho (m): ..... Alto (m): .....
	Potencia Equipos (kw)	
	Peso Equipos (Kg)	



## ORDEN DE SERVICIO (capacidad de energía instalada y de respaldo de los grupos electrógenos)

Fecha:

N° de solicitud:

### INFORMACION SOBRE EL CLIENTE

RAZON SOCIAL:

Domicilio de Facturación	Calle: <input type="text"/>	N°: <input type="text"/>	Piso: <input type="text"/>	Dto: <input type="text"/>
	Localidad: <input type="text"/>	Provincia: <input type="text"/>		

Domicilio legal	Calle: <input type="text"/>	N°: <input type="text"/>	Piso: <input type="text"/>	Dto: <input type="text"/>
	Localidad: <input type="text"/>	Provincia: <input type="text"/>		

Domicilio Comercial	Calle: <input type="text"/>	N°: <input type="text"/>	Piso: <input type="text"/>	Dto: <input type="text"/>
	Localidad: <input type="text"/>	Provincia: <input type="text"/>		

Contacto técnico		
Nombre:	Teléfono fijo:	Teléfono celular:
e-mail: <input type="text"/>		

### DETALLE DE LA INFRAESTRUCTURA

Tipo de servicio:	Alquiler infraestructuras			
Servicio:	Equipos de fuerza y energía			
Clase:	Capacidad instalada			
Acción:	alta baja			
Local TDP solicitado:				
Dirección:				
Departamento:				
Provincia:				
Distrito:				
Alimentación de equipos				
Equipo	Descripción	Consumo energía (DC)	Consumo energía (AC)	Consumo energía (A)
Respaldo de energía:				
Requiere UPS:	si no	Capacidad UPS (KVA): <input type="text"/>		
Requiere Grupo Electrógeno:	si no	Grupo electrógeno (KVA): <input type="text"/>		
Plazo de contratación:				
Especificaciones:				

## ANEXO 5

### PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE ACCESO A LOS LOCALES TÉCNICOS DE TELEFÓNICA DEL PERÚ POR PARTE DE TERCEROS OPERADORES (CLIENTE)

#### ❑ Objetivo

Regular el control de acceso a los locales técnicos de TELEFÓNICA en el ámbito nacional, del personal de EL CLIENTE, que tenga alojado en los mismos su propia infraestructura de telecomunicaciones.

#### ❑ Alcance

Personal técnico de EL CLIENTE. Las obligaciones, responsabilidades y penalidades establecidas para EL CLIENTE se aplican por defecto a las empresas contratistas que, por encargo de EL CLIENTE, ejecuten labores de operación y mantenimiento de sus equipos de telecomunicaciones alojados en los locales técnicos de TELEFÓNICA.

#### ❑ Definiciones

- **TELEFÓNICA:** TELEFONICA DEL PERU S.A.A.
- **EL CLIENTE:** cualquier operador o empresa que tenga alojados sus equipos de telecomunicaciones en locales de TELEFÓNICA.
- **EQUIPOS DE TELECOMUNICACIONES:** equipos de conmutación y transmisión, rectificadores, banco de baterías y tableros de energía, sistemas de aire acondicionado y tableros de control, sistemas radiantes, adaptadores de impedancia y terminales de línea: módem, router, hubs u otros, de propiedad de EL CLIENTE.
- **TRABAJO PROGRAMADO:** actividad de mantenimiento que se puede prever y programar con anticipación mensual.
- **TRABAJO PRE-PROGRAMADO:** actividad que se establece en atención a un requerimiento de la red de EL CLIENTE, con solicitud previa de 72 horas.
- **TRABAJO DE EMERGENCIA:** actividad imprevista (mantenimiento correctivo) tendiente a evitar y/o restablecer incomunicaciones.

#### ❑ Consideraciones previas

##### 1. TRABAJO PROGRAMADO MENSUAL

- i. A la fecha de suscripción del presente contrato, EL CLIENTE remitirá a TELEFÓNICA el cronograma de visitas mensuales. Dicho documento tendrá vigencia de un año y será renovado en forma anual (el primer día hábil del año siguiente) por EL CLIENTE.
- ii. Con cinco días hábiles de anticipación al cierre de cada mes, TELEFÓNICA alcanzará a EL CLIENTE, los programas de visita a los locales donde EL CLIENTE tenga instalados sus equipos de telecomunicaciones, correspondiente al mes siguiente de su remisión, para su confirmación respectiva.
- iii. El primer día hábil de cada mes, EL CLIENTE remitirá a TELEFÓNICA la confirmación del programa de visitas del mes, acompañando los siguientes datos:
  - Locales a visitar
  - Descripción de las labores a realizar
  - Nombres completos y DNI del personal que hará los trabajos de mantenimiento.
  - Nombre de la empresa contratista y del personal que realizará los trabajos de mantenimiento, incluyendo los nombres completos y DNI (de ser el caso).
  - Datos del (os) vehículo (s): marca, modelo y número de placa.



- iv. Es obligación de **EL CLIENTE** confirmar, hasta el primer día hábil de cada mes, la programación mensual de sus visitas. Su incumplimiento causará la automática cancelación de las mismas.
  - v. **TELEFÓNICA** asignará a su personal técnico que acompañará al de **EL CLIENTE** (o al de su empresa contratista). Todas las visitas deben ser acompañadas por personal de **TELEFÓNICA** por razones de seguridad.
2. **TRABAJO PRE-PROGRAMADO**
- i. Con una anticipación de al menos 3 días hábiles, **EL CLIENTE** comunicará a **TELEFÓNICA** la necesidad de acceder a uno de sus locales, para que éste gestione las autorizaciones respectivas.
  - ii. **TELEFÓNICA** asignará el personal técnico que acompañará al de **EL CLIENTE** (o de su empresa contratista). Toda visita será acompañada por personal de **TELEFÓNICA** por razones de seguridad.
3. **CONDICIONES OPERATIVAS**
- i. Para los casos de **TRABAJO PROGRAMADO Y PRE-PROGRAMADO** en aquellos locales donde los equipos de telecomunicaciones de **EL CLIENTE** se encuentren dentro de las instalaciones de **TELEFÓNICA** en un ambiente totalmente independiente (ambiente exclusivo), **TELEFÓNICA** deberá evaluar si es necesaria la presencia de su personal, o, sólo autorizará la entrega de la llave de acceso común al local. En ningún caso se entregarán las llaves de las áreas técnicas compartidas de **TELEFÓNICA**, sin la presencia de su personal.
  - ii. Para el acceso por **TRABAJOS PROGRAMADOS Y PRE-PROGRAMADOS**, **EL CLIENTE**, luego de que se le comunique la autorización del sistema de seguridad de **TELEFÓNICA**, deberá coordinar adicionalmente con los responsables de la Jefatura Zonal respectiva, para la visita al local de **TELEFÓNICA**.
4. **TRABAJO DE EMERGENCIA**
- i. **EL CLIENTE** comunicará por teléfono a **TELEFÓNICA**, de acuerdo a la información brindada en el Apéndice III, la necesidad de realizar trabajos de emergencia en el local, proporcionando la siguiente información:
    - Local a visitar
    - Descripción de las labores a realizar
    - Nombres completos y DNI del personal que hará los trabajos de mantenimiento.
    - Nombre de la empresa contratista y del personal que realizará los trabajos de mantenimiento, incluyendo los nombres completos y DNI (de ser el caso).
    - Datos del (os) vehículo (s): marca, modelo y número de placa.
  - ii. **TELEFÓNICA** efectuará las coordinaciones necesarias para brindar facilidades de acceso a **EL CLIENTE** y asignará a su personal técnico que acompañará al de **EL CLIENTE** (o empresa contratista), si así lo estima necesario, bajo su propia responsabilidad.
  - iii. En el caso que **TELEFÓNICA** no pueda asignar a su personal técnico para el acompañamiento al de **EL CLIENTE**, El Jefe Zonal de Mantenimiento de Red o el Jefe de Mantenimiento Local TMS lima; bajo su responsabilidad y según la disponibilidad de sus recursos brindará las facilidades requeridas por el cliente.

## 5. ACCIONES DE CONTROL

- i. **EL CLIENTE** debe tener acreditado y mantener actualizada la relación de sus empresas contratistas, de su personal técnico, vehículos y sus seguros de vida ante **TELEFÓNICA**.
- ii. **TELEFÓNICA** enviará la relación actualizada a **EL CLIENTE** de los responsables de los locales a visitar por **EL CLIENTE**, de acuerdo con lo establecido en el Apéndice III.
- iii. En todo momento, mientras el personal de **EL CLIENTE** esté en el local de **TELEFÓNICA**, deberá mantener su actividad ceñida estrictamente al cumplimiento de lo estipulado en el Apéndice I.
- iv. Según las normativas de seguridad de **TELEFÓNICA**, es requisito indispensable para acceder a los locales tener la autorización de acceso a locales. Dicha autorización tiene una vigencia de 30 días calendario y es válida exclusivamente para la fecha indicada en la solicitud.
- v. En cualquiera de los casos indicados precedentemente, **EL CLIENTE** se presentará al centro de control de llaves en los lugares que figuran en el Apéndice II, en las fechas indicadas por **EL CLIENTE** y aprobadas por **TELEFÓNICA** para efectuar las siguientes actividades:
  - ✓ Identificarse efectivamente sobre los listados aprobados anteriormente.
  - ✓ Las llaves serán retiradas por el personal de **TELEFÓNICA** asignado para que acompañe al personal de **EL CLIENTE** y/o personal de su empresa contratista, salvo lo indicado en el punto 4.ii. Luego se dirigirán al local de los trabajos para realizar su cometido.
  - ✓ Al término de los trabajos, deberán reportar su retiro del local, procediendo el personal de **TELEFÓNICA** a devolver las llaves al centro de control de llaves, precisando si hubiera alguna observación que reportar.
  - ✓ Bajo ningún concepto, **EL CLIENTE** podrá contar con copia de las llaves de acceso a los locales de **TELEFÓNICA**, bajo pena de resolución de contrato y aplicación de las sanciones establecidas en el literal ix de las presentes **ACCIONES DE CONTROL**.
- vi. El personal técnico de **EL CLIENTE** así como de sus respectivas empresas contratistas se obligan a cumplir con las normas de operación y mantenimiento que se detallan en el Apéndice I y que forman parte de estos procedimientos.
- vii. Está terminantemente prohibida la toma de fotografías, total o parcial, de la infraestructura de propiedad de **TELEFÓNICA** por parte de **EL CLIENTE** o de sus empresas contratistas, por razones de confidencialidad y seguridad de la planta.
- viii. **EL CLIENTE** es responsable solidario por los daños y perjuicios que sus empresas contratistas puedan causar al local e infraestructura de propiedad de **TELEFÓNICA** o de terceros, que estuviera instalada en el mismo y del incumplimiento de las disposiciones incluidas en este procedimiento y sus apéndices.
- ix. El incumplimiento de las obligaciones, descritas en el presente documento y sus apéndices, será sancionado a criterio de **TELEFÓNICA** con la cancelación del acceso a las personas involucradas o con la aplicación de las acciones legales o

penales que correspondieran, así como con el resarcimiento económico a que diera lugar el perjuicio ocasionado.

## APÉNDICE I NORMAS DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

### Objetivos específicos

1. Normar la actuación que, por motivos de la operación y mantenimiento de los equipos de telecomunicaciones de **EL CLIENTE**, obligue a éste a ingresar al local técnico de **TELEFÓNICA** donde se encuentren alojados tales equipos.
2. El personal de **EL CLIENTE** y/o de sus empresas contratistas se compromete al estricto cumplimiento de las normas y disposiciones internas de **TELEFÓNICA** que, por razones técnicas o de seguridad, establezca.

### De las normas de operación y mantenimiento

1. El personal de **EL CLIENTE** o de sus contratistas debe estar debidamente autorizado para ingresar a los locales técnicos de **TELEFÓNICA**, según se establece en este procedimiento.
2. El personal que ingrese a los locales técnicos de **TELEFÓNICA** debe ser personal especializado y contar con las herramientas, equipos y repuestos necesarios para su actividad, así como con el equipamiento de seguridad adecuado a los trabajos a realizar.
3. **EL CLIENTE** y **TELEFÓNICA** intercambiarán entre sí los nombres completos y números de teléfonos (fijo y celular) de los responsables del mantenimiento.
4. **EL CLIENTE** (o personal de sus empresas contratistas) y **TELEFÓNICA** están prohibidos de manipular equipos que pertenezcan a la otra empresa, o a terceros y que estén localizados en alguna de las áreas con alquiler de infraestructura y que no sean materia del presente contrato.
5. En caso que **EL CLIENTE** (o su empresa contratista) requiera hacer pruebas de enlace desde un área ubicada determinada hasta su central, solo podrá hacerlas desde los cables que van a sus equipos de telecomunicaciones. En caso de una emergencia, si **EL CLIENTE** requiere hacer trabajos que involucren manipular cables en los paneles de distribución (ODF's) pertenecientes a **TELEFÓNICA**, éstos deberán de ser comunicados y autorizados previamente por **TELEFÓNICA**. Sólo en estos casos y con la aceptación de las partes, la ejecución del trabajo podrá ser realizada o asistida por personal de **TELEFÓNICA**. Alternativamente, ambas partes coordinarán una conferencia telefónica en la que participará el personal a cargo de la atención de la incidencia, a fin de establecer una vía de coordinación que facilite la solución del problema sin afectar en modo alguno el servicio de **TELEFÓNICA**.
6. **EL CLIENTE** deberá comunicar, al centro de control de red de **TELEFÓNICA**, cualquier desperfecto que, producto de un **TRABAJO DE EMERGENCIA**, se produzca en el área ubicada de que se trate, tales como defecto de funcionamiento del aire acondicionado, luces, tomacorrientes, entre otros. Inmediatamente tenga conocimiento del mismo.
7. Los empleados y contratistas de **EL CLIENTE** y de **TELEFÓNICA** que ingresen a las áreas con alquiler de infraestructura deberán mantener medidas de seguridad, en ningún caso inferior a las que ellos mantendrían respecto a sus propios bienes, para salvaguardar la integridad de los equipos allí instalados. Dichas medidas incluyen mas no se limitan a mantener las puertas cerradas mientras realizan su trabajo, verificar que las puertas estén debidamente cerradas al abandonar el área ubicada, activar el sistema de alarmas donde éste existiera, reportar de inmediato cualquier defecto que se detecte en las cerraduras o accesorios de protección, entre otros.
8. En aquellas áreas con alquiler de infraestructura en edificaciones sujetas al Régimen de Propiedad Horizontal, los empleados y contratistas de **EL CLIENTE** y de **TELEFÓNICA**, deberán cuidar especialmente de que el trato con los vecinos sea en términos cordiales y con mucha educación, y en todo caso respetando los reglamentos internos que rijan la

- edificación. Los empleados y contratistas de **EL CLIENTE** y de **TELEFONICA** se abstendrán de comprometerse en mejoras, modificaciones o cambios en infraestructura.
9. Cuando, como resultado de requerimientos propios de un área cobricada en particular, los empleados o contratistas de **EL CLIENTE** deban identificarse frente a terceros para ingresar o salir de un área cobricada, lo harán como "visitante" autorizado por **TELEFÓNICA**. Con este objeto, **TELEFÓNICA** proporcionará a estas personas una carta que los identifique como tales, con plazo de vigencia y renovable a su vencimiento.
  10. Todos los equipos de telecomunicaciones e interruptores deben estar debidamente identificados. Asimismo, debe existir en cada local cobricado un plano de distribución de todos los equipos de telecomunicaciones en el cual se aprecie fácilmente a qué empresa pertenece cada uno de ellos (o adicionalmente etiquetar los equipos).
  11. Todo trabajo que implique riesgo de afectar parcial o totalmente la operatividad de alguno de los equipos de telecomunicaciones deberá ser previamente coordinado por los responsables técnicos de **EL CLIENTE** y de **TELEFÓNICA**.
  12. Los trabajos programados que impliquen riesgos en los que haya posibilidad de que se afecte el servicio, deberán hacerse entre las 1:00 am y 5:00 am horas, para lo cual la parte ejecutora de los trabajos deberá generar un documento a la otra parte para que tramite su aprobación con una anticipación de 72 horas.
  13. **EL CLIENTE** comunicará a **TELEFÓNICA** con una anticipación mínima de 5 días calendario, cuando por razones de mantenimiento en sus instalaciones deba producirse un corte en los servicios contratados (energía).
  14. Por ninguna razón **EL CLIENTE** podrá instalar nuevos equipos de telecomunicaciones sin el previo consentimiento por escrito de **TELEFÓNICA**.

## APÉNDICE II DETALLE DE PERSONAS Y LUGARES PARA RECOGER LAS LLAVES DE ESPACIOS ARRENDADOS POR EL OPERADOR

No	LOCAL	DIRECCION DEL LOCAL	RESPONSABLE	ZONAL
1	Ica	Av. Huánuco 269 - 289	Saturnino Tello	Ica
2	Piura	Av. Loreto 259	José Antonio Sanchez	Piura
3	Huancayo	Esq. Av. Real & Jr. Ica	Carlos Panta	Junín
4	Chimbote	Tumbes 356 / Victor Haya de la Torre (Ex Av. Pardo)	Manuel Narrea	Ancash

*Ba*

**APÉNDICE III  
RESPONSABLES DEL CONTROL DE ACCESO A LOCALES ARRENDADOS**

GERENCIA	JEFATURA	PERSONAL	TELF / CELULAR	RPM
Operaciones	OMC	Personal de turno (24 horas) supervision@tp.com.pe	242-8027 242 8135 241 1690	85628
		Luis Marquez	9966-9116	85628
		Anibal Gallegos	9904-0982	82598
Mantenimiento	Piura	Jose Sanchez	73-999-1447	82608
	Chiclayo	Wilder Sanchez	74-999-9252	85662
	Trujillo	Luis Ortiz	44-967-0308	85671
	Chimbote	Manuel Narrea	43-967-8303	82595
	Ica	Saturnino Tello	56-962-0526	85583
	Arequipa	Ruben Linares	54-965-0533	82591
	Cusco	Juan Arhuata	84-963-0327	82602
	Huancayo	Carlos Panta	64-963-0158	85587
	Iquitos	Axel Parraga	65-961-0305	85603
	Matto. Esp. TMS	Miguel Torres	9904-0872	85625
		Filiberto Surca	9900-7438	82561
	Matto. Lima	Cesar Mercado	9966-4791	85611
		Hector Pecho	9904-0890	82597

**ESCALAMIENTO PARA ACCESO A LOCALES ARRENDADOS**

Los Jefes de cada zona o Lima son la primera instancia para las coordinaciones de requerimiento de acceso, en el caso que existiera alguna dificultad existe las 3 niveles adicionales que se deben seguir en el mismo orden.

JEFATURA/ GERENCIA	PERSONAL	TELF ONO CELULAR
Alternativa 3	Gte.: Jorge Cabrera	9900-6382
Alternativa 2	Jefe Ananias Bravo	9573-1264
Alternativa 1	Sup.: Paul Hidalgo	9882-1102
Piura	Jose Sanchez	73-999-1447
Chiclayo	Wilder Sanchez	74-999-9252
Trujillo	Luis Ortiz	44-967-0308
Chimbote	Manuel Narrea	43-967-8303
Ica	Saturnino Tello	56-962-0526
Arequipa	Ruben Linares	54-965-0533
Cusco	Juan Arhuata	84-963-0327
Huancayo	Carlos Panta	64-963-0158
Iquitos	Axel Parraga	65-961-0305
Lima	Hector Pecho	9904-0890