

CONVERSATORIO CON EL PRESIDENTE

"EMPODERAMIENTO DE LOS USUARIOS"

El viernes 20 de noviembre del 2020, se realizó el Conversatorio Virtual con el Presidente del OSIPTEL, en el que se presentaron diversos temas importantes relacionados al *"Empoderamiento de los Usuarios"*, uno de los objetivos principales en el que se encuentra orientado el Regulador.

Entre los temas que se trataron, están los relacionados a:

1. La problemática durante la pandemia y el rol del regulador.
2. La transformación digital.
3. Los contratos tipo.
4. Otras medidas en favor de los usuarios.



PARTICIPARON 10 ASOCIACIONES DE USUARIOS:

1. Asociación Andina de Defensa de Consumidores y Usuarios – AADECC. (CUSCO)
2. Asociación Atenea. (LORETO)
3. Asociación de Defensa y Protección de Consumidores, Usuarios y Administrados. (LA LIBERTAD)
4. Asociación de Protección Defensa del Consumidor y Usuario de Tumbes – ADECUT. (TUMBES)
5. Asociación en Defensa de los Derechos del Consumidor - San Francisco. (AREQUIPA)
6. Asociación Instituto de Defensa Legal del Ambiente y el Desarrollo Sostenible Perú IDLADS PERÚ. (LIMA)
7. Asociación Peruana de Consumidores y Usuarios – ASPEC. (LIMA)
8. Elegir Perú. (LIMA)
9. Jean Monnet Centro de Defensa y Protección del Consumidor y Usuario - JMCDPCU. (PUNO)
10. Nouvelle Défense – NV Défense (LA LIBERTAD)

Agenda regulatoria hacia el empoderamiento digital del usuario

2/2



PROCESO DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE LAS EMPRESAS OPERADORAS

