

Durante el 2020, el OSIPTEL compartió diversas propuestas normativas, con la finalidad de poder recibir aportes y comentarios de las Asociaciones de Usuarios.

Proyecto de Norma que sustituye el artículo 17 del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

**RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO
N° 036-2020-CD/OSIPTEL**

Lima, 5 de marzo de 2020

MATERIA	Proyecto de Norma que sustituye el artículo 17 del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
----------------	---

Aprueban la publicación para comentarios del Proyecto de "Normas Especiales para la Prestación del Servicio de Acceso a Internet Fijo" y modificación de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones

**RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO
N° 00059-2020-CD/OSIPTEL**

Lima, 15 de mayo de 2020

MATERIA:	"Normas Especiales para la Prestación del Servicio de Acceso a Internet Fijo" y modificación de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones / PROYECTO PARA COMENTARIOS
-----------------	---

Aprueban publicación para comentarios del "Proyecto de Norma que modifica el Reglamento para la Atención de Reclamos de Usuarios de Servicios Públicos de Telecomunicaciones"

**RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO
N° 118-2020-CD/OSIPTEL**

Lima, 1 de setiembre de 2020

MATERIA	PROYECTO DE NORMA QUE MODIFICA EL REGLAMENTO PARA LA ATENCIÓN DE RECLAMOS DE USUARIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES
----------------	---

Aprueban la "Norma que modifica el Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Servicios Públicos de Telecomunicaciones"

**RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO
N° 209-2020-CD/OSIPTEL**

Lima, 30 de diciembre de 2020

MATERIA	NORMA QUE MODIFICA EL REGLAMENTO PARA LA ATENCIÓN DE GESTIONES Y RECLAMOS DE USUARIOS DE SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES
----------------	---