

NOTA DE PRENSA N° 29-2023

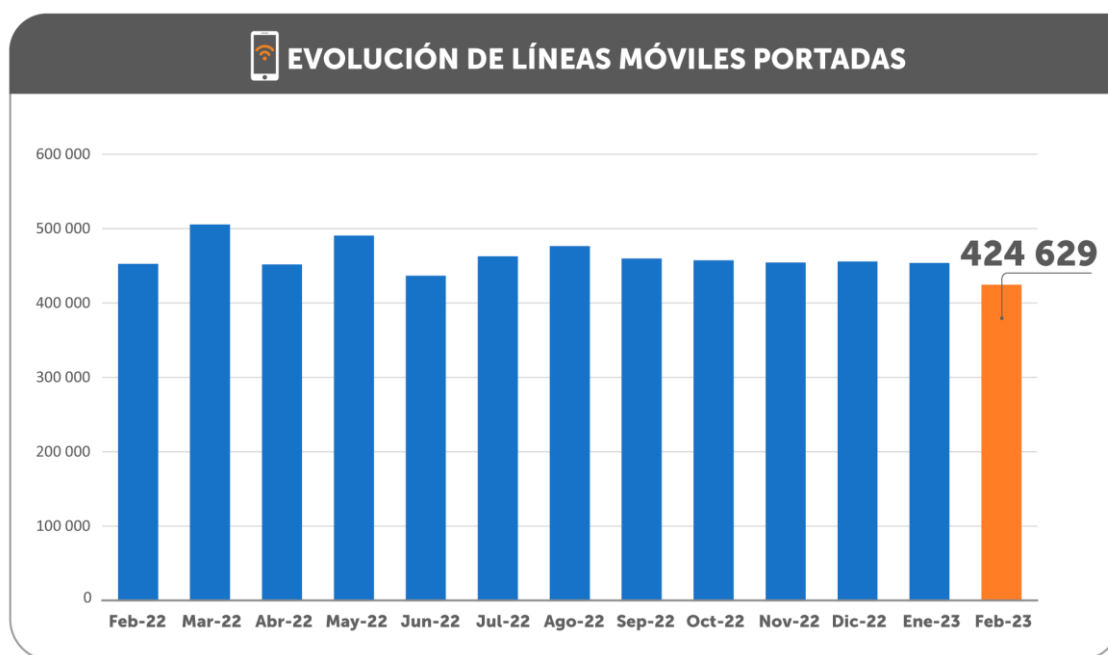
OSIPTEL: portabilidad en telefonía móvil alcanzó las 424 629 líneas en febrero

- El 68.20 % de líneas portadas correspondieron al segmento pospago.
- Por segundo mes consecutivo, Claro obtuvo el mejor resultado neto al alcanzar las 21 789 líneas móviles netas portadas.

Un total de 424 629 líneas móviles cambiaron de empresa operadora en febrero del presente año, evidenciándose un retroceso de 6.17 % respecto al mismo periodo del año pasado, informó el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL).

Según la información disponible en la herramienta informática [PUNKU](#), las portaciones correspondientes al segmento pospago representaron el 68.20 % del total, mientras que el 31.80 % perteneció a la modalidad prepago. Así, se completaron 289 604 portaciones de líneas pospago, lo que representó un retroceso de 2.47 % respecto a febrero de 2022. En tanto, el segmento prepago disminuyó 13.24 % respecto al mismo mes del año pasado, totalizando 135 025 portaciones en febrero.

El trámite de portabilidad numérica, sea para un servicio fijo o móvil, es gratuito y permite al usuario mantener su número telefónico al cambiar de empresa operadora. De esta manera contribuye a promover la competencia entre los operadores de los servicios móviles y fijos en beneficio de los usuarios, pues tienen que esforzarse por conservar a sus abonados y atraer a nuevos clientes.



Fuente: PUNKU-OSIPTEL (fecha de corte: 01/03/2023)

Claro obtuvo el mejor resultado neto

Por segundo mes consecutivo, Claro obtuvo el mayor saldo neto (la diferencia entre líneas ganadas y pérdidas) positivo, al alcanzar las 21 789 líneas móviles netas portadas en febrero, seguido por Entel con 12 358 y la operadora móvil virtual (OMV) Dolphin con 7.

Por otro lado, Movistar (-23 231), Bitel (-10 286), Flash (-519), Guinea Mobile (-116) y Suma Móvil (-2) fueron las empresas operadoras que tuvieron un saldo neto negativo en febrero de 2023.

 RESULTADO NETO DE PORTABILIDAD MÓVIL FEBRERO 2023			
EMPRESA OPERADORA	LÍNEAS GANADAS	LÍNEAS PERDIDAS	RESULTADO NETO
CLARO	143 289	121 500	↑ 21 789
ENTEL	119 417	107 059	↑ 12 358
DOLPHIN	7	0	↑ 7
SUMA MÓVIL	1	3	↓ -2
GUINEA MOBILE	121	237	↓ -116
FLASH	233	752	↓ -519
BITEL	63 280	73 566	↓ -10 286
MOVISTAR	98 281	121 512	↓ -23 231

Fuente: PUNKU-OSIPTel (fecha de corte: 01/03/2023)

¿Cómo va la portabilidad fija?

En cuanto a la portabilidad fija, en el segundo mes del presente año, 2470 líneas fijas cambiaron de operador, lo que significó una disminución de 33.23 % respecto al mismo mes del año previo; y de 76.30 % con relación a enero de 2023.

Las empresas operadoras Optical Networks (793), Claro (500) y Fravatel (128) fueron las que lograron un mayor saldo neto positivo. En el otro extremo se ubicaron Movistar (-1270) y Americatel (-344) con el mayor saldo neto negativo.

Lima, 9 de marzo de 2023