

**OBJETIVO ESTRATEGICO GENERAL 1: INCREMENTAR LA COMPETENCIA EN LOS MERCADOS DE TELECOMUNICACIONES**

Objetivo Estratégico Específico 1.1 Perfeccionar el marco normativo que asegure la competencia efectiva										
Indicador	Unidad de medida	Fuente de verificación	Gerencia Encargada	Meta 2007	Avance al Trim 2007	Avance al Trim 2007	Avance al Trim 2007	Avance al Trim 2007	Cumplimiento	Comentarios
Elaboración de textos ordenados que compendien las normas de carácter general emitidas por OSIPTEL con todas sus modificatorias.	Número de textos ordenados que compendien las normas de carácter general emitidas por OSIPTEL con todas sus modificatorias / Número de normas de carácter general que hayan sido modificadas por normas posteriores.	Informes	GL	100%	0%	100%	100%	100%	100%	En el año 2007 el cumplimiento del indicador consiste en actualizar los textos, conforme a las nuevas normas que se emitan. En el cuarto trimestre no se ha producido ninguna modificación normativa del OSIPTEL, sin embargo en el año 2007 se ha emitido la siguiente norma modificatoria del Reglamento del Sistema de Preselección: Resolución N° 043-2007-CD/OSIPTEL, publicada en El Peruano el 27 de julio de 2007 - Modificación del Reglamento del Sistema de Preselección
Revisión del marco normativo de telecomunicaciones sobre libre y leal competencia	Informes de recomendación y evaluaciones	Informes	GRE	2	2	4	5	5	250%	(i) Documento de trabajo N° 001-2007/GRE "Metodología de análisis para la evaluación del impacto de transferencias de concesiones y asignaciones de espectro sobre las condiciones de competencia en los servicios públicos de telecomunicaciones"; (ii) Informe N° 002-2007/GRE "Potencial impacto de la transferencia de concesiones entre Telefónica y Telefónica Móviles en las condiciones de competencia en los servicios públicos de telecomunicaciones", (iii) Informe N° 005 GRE/2007 Propuesta alternativa al Proyecto de modificación de la Ley de Uso Compartido de Infraestructura, (iv) Informe sobre Proyecto de modificación de la Ley de Facultades de OSINERG para sancionar a empresas de telecomunicaciones por infracciones a normas del sector eléctrico; (v) Informe N° 008 GRE.I. Propuesta de modificación de la Ley 26734 - Ley de creación del OSINERGMIN y de la Ley 28295- Ley que regula el acceso y uso compartido de infraestructura de uso público para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones.
Reducción del tiempo de aprobación de los contratos de interconexión	Días hábiles*	Base de datos de contratos	GPR	23	100%	100%	95%	96.43%	100%	El 95.4% de los contratos de interconexión se resolvieron en menos de 23 días hábiles.
Informes de Situación del Mercado de Telecomunicaciones	Informes	Informes Presentados	GPR	4	0	1	1	4	100%	Mediante informe N° 024-GPR/2007 se elevó el informe de mercado y tarifas de los servicios de Categoría I de larga distancia que serviría para el procedimiento de desregulación del mercado de larga distancia. Mediante memorando N° 376-2007 se elevaron los informes 2Peru: Evolución del Acceso, la Cobertura y la penetración en los Servicios de Telefonía", "La concentración en los mercados de telecomunicaciones" y "Desregulación del Segmento Comercial ene I <servicio de Telefonía Fija".

\* Plazo a contarse desde la fecha en la cual OSIPTEL recibe el contrato de interconexión hasta la fecha en la cual se aprueba u observa el mismo. El referido plazo no incluye los días en los cuales las empresas deben proporcionar información requerida por OSIPTEL, desde la fecha de recepción de la solicitud de información hasta la fecha en la OSIPTEL recibe, de parte de las empresas, la respuesta a dicha solicitud.. La meta se refiere al 90% de los documentos en gestión.

**Objetivo Estratégico Específico 1.2 Supervisar el cumplimiento del marco normativo que asegure la libre y leal competencia**

Indicador	Unidad de medida	Fuente de verificación	Gerencia Encargada	Meta 2007	Avance al Trim 2007	Avance al Trim 2007	Avance al Trim 2007	Avance al Trim 2007	Avance al IV Trim 2007	Cumplimiento	Comentarios
Incumplimientos sancionados	Número de Procedimientos Sancionadores iniciados (Intento de Sanción + Medidas correctivas) / Incumplimientos detectados en las supervisiones	Informe	GFS	100%	100% (25/25)	100% (55/55)	100% (85/85)		100% (100/100)	100%	Al IV Trimestre del año 2007, se iniciaron 100 Procedimientos Sancionadores (43 PAS y 57 Medidas Correctivas).

**Objetivo Estratégico Específico 1.3 Detectar y sancionar prácticas anticompetitivas**

Indicador	Unidad de medida	Fuente de verificación	Gerencia Encargada	Meta 2007	Avance al Trim 2007	Avance al Trim 2007	Avance al Trim 2007	Avance al Trim 2007	Avance al IV Trim 2007	Cumplimiento	Comentarios
Pre-investigaciones e investigaciones sobre infracciones a las normas de libre y leal competencia	Número de informes	Informes emitidos	GRE	2	0	0	2		5	250%	(i) Informe N° 003-2007-GRE: Evaluación de promoción fijo-móviles por parte de Telefónica Móviles y medidas a adoptar; (ii) Informe N° 004-2007-GRE: Análisis del impacto en competencia del acuerdo de interoperabilidad entre Telefónica Móviles y TdP y recomendaciones para el seguimiento y prevención de prácticas de subsidios cruzados en el marco de acuerdos de interconexión entre empresas vinculadas; (iii) Informe N° 6-2007: Seguimiento de planes y promociones en el mercado de telecomunicaciones; (iv) Informe N° 007: Seguimiento del mercado de Larga Distancia; (v) Informe N° 009-GRE-2007: Resultado de las indagaciones respecto de presuntos actos denigratorios en contra de Telefónica Móviles.
Número de controversias resueltas*	Número de resoluciones finales	Resoluciones finales emitidas	GRE	6	2	4	4		6	100%	Resoluciones Finales emitidas en primera instancia fueron (6), tramitadas en los siguientes Expedientes: 5-2006, 7-2006, 1-2007 2-2007, 12-2005 y 3-2006. Sólo dos (2) controversias (Expedientes N° 007-2006 y N° 12-2005 ) fueron apeladas en el presente período y elevadas al TSC.
Número de Controversias resueltas en segunda instancia**	Número de resoluciones finales/Número de apelaciones recibidas	Resoluciones finales emitidas	TSC	100%	100%	100%	100%		100%	100%	En el cuarto trimestre no se han elevado apelaciones al Tribunal y tal como advertieramos anteriormente se observa una considerable disminución de elevación de apelaciones al Tribunal de Solucion de Controversias en comparación con el cuarto trimestre del año 2006. Durante el 2007 se emitieron 03 resoluciones finales y se resolvió un expediente, en el cual se ha emitido un precedente de observancia obligatoria.

\* Dependiendo del número de controversias ingresadas anualmente

\*\* Las apelaciones serán resueltas en el plazo de ley

**Objetivo Estratégico Específico 1.4 Incrementar competencia efectiva en el mercado de telefonía**

Indicador	Unidad de medida	Fuente de verificación	Gerencia Encargada	Meta 2007	Avance al Trim 2007 I	Avance al Trim 2007 II	Avance al Trim 2007 III	Avance al IV Trim 2007	Cumplimiento	Comentarios
Aprobación de los ajustes trimestrales propuestos por Telefónica del Perú en cumplimiento del Factor de productividad.	Informes	Resoluciones aprobatorias de los ajustes trimestrales	GPR	4	1	2	3	4	100%	Mediante Resolución 009-2007-CD/OSIPTEL, 028-2007-CD/OSIPTEL, 129-2007-CD/OSIPTEL y 183-2007-CD/OSIPTEL se aprobaron los Ajustes trimestrales de tarifas tope de los servicios de Categoría I. Dichas resoluciones se publicaron en el Diario Oficial el Peruano el día 28 de febrero de 2007, 1 de junio, 31 de agosto y 30 de noviembre, respectivamente.

**Objetivo Estratégico Específico 1.5 Educar a los agentes del sector telecomunicaciones en relación al marco normativo**

Indicador	Unidad de medida	Fuente de verificación	Gerencia Encargada	Meta 2007	Avance al Trim 2007 I	Avance al Trim 2007 II	Avance al Trim 2007 III	Avance al IV Trim 2007	Cumplimiento	Comentarios
Cursos de Educación a Asociaciones de Usuarios y Empresas	Curso a Asociaciones de Usuarios y Empresas	Registro de participantes	GUS	4	4	8	9	13	325%	<p><b>(i) Dictado de Cursos a Asociaciones de Usuarios / Usuarios:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curso dirigido a usuarios: Chiclayo - Derechos y Deberes: Servicios Públicos de Telefonía Fija y Móvil, Televisión por Cable e Internet (22 de febrero)</li> <li>- Curso dirigido a ACYULAM: Chiclayo - Condiciones de Uso y Reglamento de Tarifas (23 de febrero)</li> <li>- Taller de Usuarios: Proyecto de Norma que regula el acceso de las personas con discapacidad a los Servicios Públicos de Telecomunicaciones (9 y 10 de mayo)</li> <li>- Curso dirigido a afiliados de OPECU: Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones - Principales norma de protección a usuarios (22 de junio)</li> <li>- Cursos a ASPEC: Derechos de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones y el alcance de la última modificación a las Condiciones de Uso (30 de marzo y 27 de abril).</li> <li>- Taller "Conoce tus Derechos" en Cusco (28 de setiembre).</li> <li>- Taller "Conoce tus Derechos" en Trujillo (6 de octubre).</li> <li>- Taller "Conoce tus Derechos" en Chiclayo (13 de octubre).</li> <li>- Taller "Conoce tus Derechos" en Puno (23 de noviembre).</li> </ul> <p><b>(ii) Dictado de Cursos a Empresas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chiclayo - Modificación de las Condiciones de Uso de los Ser</li> <li>- Piura - Modificación de las Condiciones de Uso de los Servi</li> <li>- Lima (Dirigido a funcionarios de Telefónica Móviles S.A.) - Co</li> </ul>