

TALLER VIRTUAL

“CONSULTA TEMPRANA SOBRE LAS MODIFICACIONES A LA NORMA DE LAS CONDICIONES DE USO”

El 26 de junio, se realizó el taller de capacitación virtual, en el que la Sra. Rossana Gómez, Especialista Legal-Económico de la Dirección de Políticas Regulatorias y Competencia – DPRC, explicó sobre la Consulta Temprana sobre las **“Modificaciones a la Norma de las Condiciones de Uso”**, cuya norma unificada data del 2003, con lo cual presenta:



✓ Falta de digitalización.

✓ En la contratación:

- Confusión respecto a los canales de comunicación.
- Condiciones para el uso de la grabación de audio y video.

✓ Facturación anticipada.

✓ Obligaciones que respondían a necesidades de contextos diferentes al actual.

- Servicio de locución por cambio de número. Servicio de casilla de voz.
- Directorio de número telefónico y la guía de abonado.
- Tarjetas de pago.
- Suscriptores de las series 80C.

✓ Excepciones previstas para contextos diferentes al actual

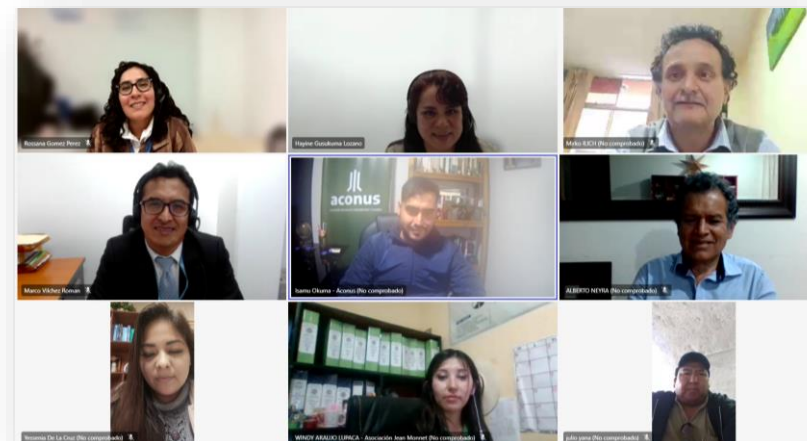
Obligación de entregar recibo.
Concepto de términos de la distancia.
Sobre las disposiciones específicas para el servicio de telefonía fija
Sobre las obligaciones vinculadas a la representación.

Razón a ello es que se solicitó a todas las Asociaciones de Usuarios, que respondan el cuestionario, para poder contar con sus valiosos aportes, en beneficio de los usuarios.

Participaron 11 Asociaciones de Usuarios:



1. Asociación Peruana para la Difusión y Defensa de los Derechos de los Consumidores – ASDEC
2. Asociación en Defensa del Consumidor – Perú – ADECON PERÚ
3. Asociación Peruana de Consumidores y Usuarios – ASPEC
4. Asociación Instituto de Defensa Legal del Ambiente y el Desarrollo Sostenible Perú - IDLADS PERÚ
5. Asociación de Defensa y Protección de Consumidores, Usuarios y Administrados.
6. Asociación Defensora Interamericana de los Derechos – DINTERADE
7. Jean Monnet Centro de Defensa y Protección del Consumidor y Usuario –JMCDPCU
8. Asociación Forseti
9. Nouvelle Défense – NV Défense
10. Asociación Peruana de Consumidoras y Usuarias – ACONUS
11. Asociación Peruana de Protección y Defensa del Consumidor y Usuarios APROTECU



Expositora: Rossana Gómez, Especialista Legal – Económico de la Dirección de Políticas Regulatorias y Competencia