

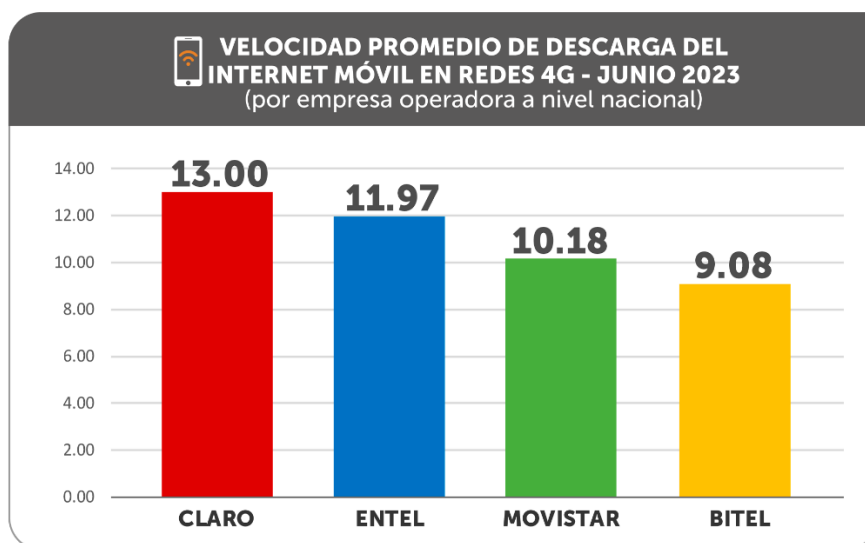
## NOTA DE PRENSA N.º 094-2023

### OSIPTEL: Conoce cuál fue la empresa operadora con la red de internet móvil más veloz del Perú en junio

- Velocidad promedio de descarga en el sexto mes del año fue de 11.54 Mbps y Claro se mantuvo como la empresa operadora con el mejor resultado en este indicador.
- Tumbes fue la región con mejor desempeño en el indicador velocidad de descarga seguida de Moquegua, Ica, Callao y Lima.

El termómetro de la competencia por velocidad de descarga (bajada) en el servicio de internet móvil del Perú marcó los 11.54 Mbps (megabit por segundo) en promedio para redes 4G en el mes de junio, según reportó el Panel de Monitoreo del Internet Móvil del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL).

La empresa operadora Claro obtuvo el mejor desempeño en el indicador de velocidad de descarga con 13.00 Mbps, seguida de Entel (11.97 Mbps), Movistar (10.18 Mbps) y Bitel (9.08 Mbps), como se puede verificar en la herramienta virtual [Checa tu internet móvil](#) del OSIPTEL. Según información recopilada por la herramienta, Claro y Bitel redujeron su resultado mensual respecto a mayo en 0.12 Mbps y 0.21 Mbps, cada una. En tanto, Entel y Movistar avanzaron 0.06 Mbps y 0.13 Mbps, respectivamente.



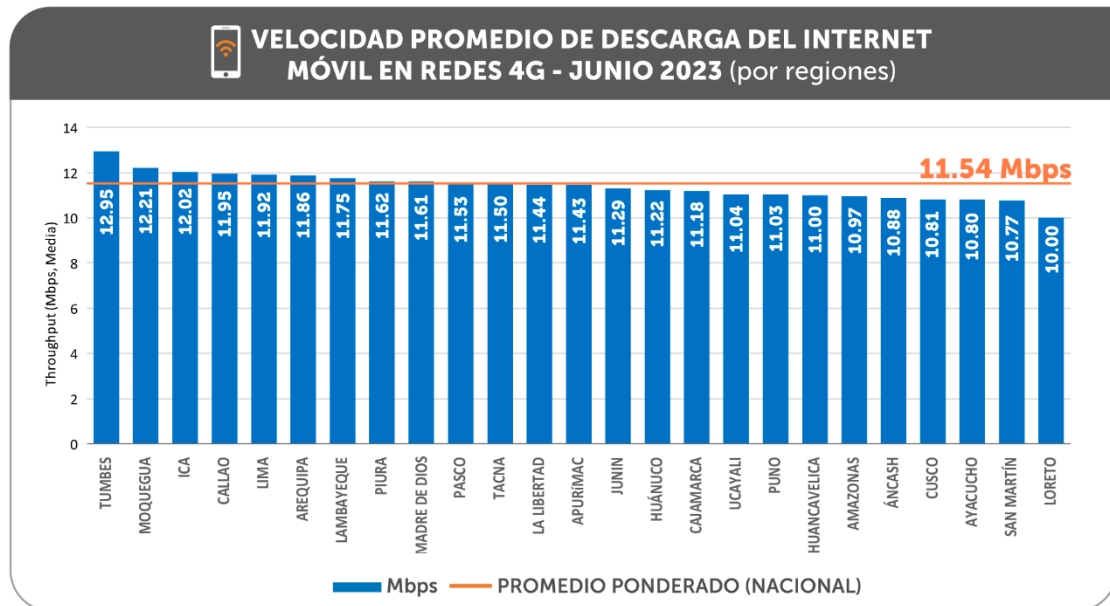
Fuente: Panel de Monitoreo de Internet Móvil – OSIPTEL

### Nueve regiones con resultado superior al promedio de velocidad de internet móvil 4G

En el análisis por regiones, el Panel de Monitoreo del Internet Móvil detectó que en once regiones se experimentó avances en el desempeño de la velocidad promedio en redes móviles de tecnología 4G respecto a mayo, mientras que en otras 13 regiones se retrocedió levemente en este indicador, y en 1 región se mantuvo el mismo valor (Áncash). A la par, nueve regiones fueron las que reportaron un resultado igual o superior al promedio nacional.

Tumbes se mantuvo como la región con mejor desempeño en el indicador velocidad de descarga con 12.95 Mbps, seguida de Moquegua (12.21 Mbps), Ica (12.02 Mbps), Callao (11.95 Mbps) y Lima (11.92 Mbps). En el otro extremo de la tabla se ubicaron Loreto

(10.00 Mbps), San Martín (10.77 Mbps), Ayacucho (10.80 Mbps), Cusco (10.81 Mbps) y Áncash (10.88 Mbps).



Fuente: Panel de Monitoreo de Internet Móvil – OSIPTEL

### Mejóro el tiempo de cobertura 4G

A nivel nacional, los usuarios estuvieron conectados a una red 4G, en promedio, en un 88.59 % del tiempo, superando al resultado de mayo debido al mejor desempeño de todas las empresas operadoras. Movistar (89.77 %) fue la empresa operadora con el mayor tiempo de cobertura en 4G, seguida de Entel (89.34 %), Bitel (89.16 %) y Claro (87.05 %).

El indicador de tiempo de cobertura permite conocer el porcentaje promedio de tiempo en el cual estamos dentro de la cobertura de la tecnología 4G, lo que significaría el acceso a una mejor experiencia en navegación de diversos contenidos en ese periodo.

Las regiones con mayor tiempo de cobertura 4G fueron Tumbes (92.90 %), Piura (91.83 %), Ica (91.23 %), Lambayeque (90.84 %) y Arequipa (90.42 %). En tanto, Amazonas (84.70 %), Madre de Dios (86.42 %), Pasco (86.81 %), Huancavelica (86.85 %) y Apurímac (86.99 %) obtuvieron los menores desempeños.

### En junio, se registró el mejor promedio de latencia del año

De acuerdo con el Panel de Monitoreo del Internet Móvil, el indicador de latencia (que analiza si un contenido en línea se accede con mayor o menor retardo), sigue mejorando y en junio, a nivel nacional, disminuyó nuevamente a favor de los usuarios a un promedio de 81.59 milisegundos (ms) para redes 4G.

En este periodo, Claro fue el operador que reportó el menor tiempo de retardo, con una latencia de 78.17 milisegundos. Le siguieron Entel (79.38 ms), Movistar (79.59 ms) y Bitel (96.72 ms), operadoras que mejoraron su desempeño en este indicador.

En la revisión por regiones, solo cinco se ubicaron por debajo del promedio. Así, Lima (74.63 ms), Callao (74.92 ms), Junín (78.41 ms), Ica (79.06 ms) y Pasco (81.00 ms) tuvieron un mejor desempeño promedio en los niveles de latencia del internet móvil en redes 4G. Mientras que las cinco regiones con menores desempeños en este indicador fueron Loreto (102.72 ms), San Martín (97.56 ms), Amazonas (95.64 ms), Madre de Dios (94.55 ms) y Cajamarca (91.23 ms).

### **Disminuyó la tasa de pérdida de paquetes a nivel nacional**

En tanto, la tasa de pérdida de paquetes de datos (indicador cuyo mal desempeño puede ocasionar la interrupción de alguna sesión de datos o que recibamos o enviemos información con retrasos, intermitencia o de manera incompleta, en audio y videoconferencias, por ejemplo), alcanzó el promedio nacional de 1.12 %, 0.01 puntos porcentuales menor respecto a los resultados de mayo (1.13 %).

Al igual que el mes previo, Claro fue la empresa operadora con el mejor desempeño (0.82 %), respecto a Entel (0.92 %), Movistar (1.29 %) y Bitel (1.80 %) en este indicador. Por regiones, Callao (0.83 %), Tumbes (0.84 %), Ica (0.86 %), Moquegua (0.87 %) y Lima (0.88 %) presentaron una menor tasa de pérdida de paquetes de datos y, por ende, un mejor desempeño, mientras que Loreto (3.44 %), Cajamarca (1.65 %), Ayacucho (1.50 %), Amazonas (1.48 %) y San Martín (1.45 %) presentaron los valores más altos y, por tanto, menores desempeños.

Conoce los resultados del Panel de Monitoreo de Internet Móvil correspondientes a junio ingresando al siguiente enlace:

**Lima, 20 de julio de 2023**