

Guía de Cálculo para la determinación de multas en los procedimientos administrativos del OSIPTEL, aprobada por Acuerdo 726/3544/19 de fecha 26 de diciembre de 2019

Expediente	N° 0103-2019-GG-GSF/PAS.
Reglamento de análisis	Numeral 8.1 del Artículo 8 del Reglamento General de Calidad de
Infracción	No haber cumplido con el valor objetivo del indicador Disponibilidad
Tipificación:	Grave
Empresa infractora:	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.
Periodo de la infracción:	Segundo semestre del 2018
Probabilidad de detección:	0.75
Factor de actualización	1.132

1. DATOS GENERALES

1.1 PARÁMETROS UTILIZADOS

Parámetros	UIT
Inversión total de empresa eficiente*	67.8

*Parámetro igualado al Invtot, extraído de la Guía de Cálculo para la Determinación de Multas (2019)

1.2. TABLA DE ESCALONAMIENTO

Tabla de escalonamiento	
Incumplimiento	% de inversión
0-5%	10.00%
5-25%	25.00%
25-100%	100.00%

2. CÁLCULO DE LAS MULTAS

2.1. DS (DISPONIBILIDAD DE SERVICIO)

Costos evitados

Inversiones no realizadas	.ima - Callao
Valor meta	99.70%
Valor observado en semestre 2018-2S	99.68%
Nivel de incumplimiento semestre 2018-2S	0.02%
Inversión total de empresa eficiente (UIT)*	67.8
Inversión evitada (%)	10%
Inversión evitada (UIT)	6.78
Valor presente de inversión evitada (UIT)	7.67
Probabilidad de detección	75%
Multa calculada (UIT)	10.23
Multa considerando mínimos y máximos (UIT)	51.00
Atenuantes	-
Multa final (UIT)	51.00

*Parámetro extraído de la Guía de Cálculo para la Determinación de Multas (2019)

EXPEDIENTE: N° 00103-2019-GG-GSF/PAS
INFRACCIÓN: Numeral 8.2 del Artículo 8 del Reglamento General de Calidad de
TIPIFICACIÓN: Grave
EMPRESA INFRACTORA: TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.
PERÍODO DE LA INFRACCIÓN: Segundo Semestre del 2018
PROBABILIDAD DE DETECCIÓN (ALTA): 0.75
TASA SOCIAL DE DESCUENTO ANUAL: 8.50%
TASA SOCIAL DE DESCUENTO MENSUAL: 0.68%

ENFOQUE: DAÑO CAUSADO

1. CONCEPTOS

Conceptos	Servicio afectado	Valor
Compensación por día	Internet Fijo	S/. 18.00
	Telefonía Fija	S/. 13.00

0.004186047

2. CÁLCULO DE LAS MULTAS

Cantidad de minutos en un día	1440
UIT 2020	4300

Daño Causado = Compensación por abonado (por día) × Tiempo interrumpido (días) × Abonados afectados

Zona afectada Analizada	Ticket	Servicio analizado	Fecha en la que se dio la interrupción	Total de abonados afectados*	Minutos de interrupción en el mes*	Días de interrupción en el mes	Compensación por día	Daño Causado	Fecha de graduación de la multa	Periodo de actualización	Daño Causado Total	Multa estimada (UIT)	Multa reconducida (UIT)	Atenuantes*	Multa Propuesta (UIT)
TUMBES	301915	Internet Fijo	Ago-18	1470	1819	1.26	18	S/. 33,424.13	Oct-20	27	S/. 40,158.45	12.5	51	20%	40.8
PASCO	302166	Telefonía Fija	Ago-18	784	1080	0.75	13	S/. 7,644.00	Oct-20	27	S/. 9,184.12	2.8	51	20%	40.8
PASCO	302166.2	Internet Fijo	Ago-18	645	1080	0.75	18	S/. 8,707.50	Oct-20	27	S/. 10,461.90	3.2	51	20%	40.8
AMAZONAS	302221	Telefonía Fija	Ago-18	45	15240	10.58	13	S/. 6,191.25	Oct-20	27	S/. 7,438.67	2.3	51	20%	40.8
AMAZONAS	302221.2	Internet Fijo	Ago-18	34	15240	10.58	18	S/. 6,477.00	Oct-20	27	S/. 7,781.99	2.4	51	20%	40.8
LORETO	302509.2	Internet Fijo	Ago-18	13732	208	0.14	18	S/. 35,703.20	Oct-20	26	S/. 42,606.08	13.2	51	20%	40.8
AYACUCHO	302734.1	Telefonía Fija	Set-18	2479	5700	3.96	13	S/. 127,565.21	Oct-20	26	S/. 152,228.75	47.2	51	20%	40.8
AYACUCHO	302734.2	Internet Fijo	Set-18	3183	5700	3.96	18	S/. 226,788.75	Oct-20	26	S/. 270,636.23	83.9	83.9	20%	67.1
LORETO	302745.2	Internet Fijo	Set-18	13732	800	0.56	18	S/. 137,320.00	Oct-20	26	S/. 163,869.54	50.8	51	20%	40.8
HUÁNUCO - PASCO - SAN MARTÍN - UCAYALI	302818.2	Internet Fijo	Set-18	31851	305	0.21	18	S/. 121,431.94	Oct-20	26	S/. 144,909.67	44.9	51	20%	40.8
AMAZONAS	302853	Internet Fijo	Set-18	354	905	0.63	18	S/. 4,004.63	Oct-20	26	S/. 4,778.88	1.5	51	20%	40.8
MADRE DE DIOS	303822	Telefonía Fija	Nov-18	741	18375	12.76	13	S/. 122,921.09	Oct-20	24	S/. 144,705.78	44.9	51	20%	40.8
MADRE DE DIOS	303822.2	Internet Fijo	Nov-18	173	18375	12.76	18	S/. 39,735.94	Oct-20	24	S/. 46,778.14	14.5	51	20%	40.8
LORETO	303920.2	Internet Fijo	Nov-18	13907	255	0.18	18	S/. 44,328.56	Oct-20	23	S/. 51,831.13	16.1	51	20%	40.8
CUSCO	303926	Telefonía Fija	Nov-18	806	17764	12.34	13	S/. 129,257.77	Oct-20	24	S/. 152,165.48	47.2	51	20%	40.8
LORETO	303928.2	Internet Fijo	Nov-18	13907	219	0.15	18	S/. 38,070.41	Oct-20	23	S/. 44,513.79	13.8	51	20%	40.8
AMAZONAS	304206	Telefonía Fija	Dic-18	131	4319	3.00	13	S/. 5,107.82	Oct-20	23	S/. 5,972.31	1.9	51	20%	40.8
AMAZONAS	304206.2	Internet Fijo	Dic-18	67	4319	3.00	18	S/. 3,617.16	Oct-20	23	S/. 4,229.36	1.3	51	20%	40.8

* Mediante información (correo) remitida por GAL de fecha 11/11/2020, se consideró un descuento por cese del 20%, para cada una de los 18 eventos críticos.

Metodología de cálculo para la determinación de multas en los Procedimientos Administrativos Sancionadores tramitados ante el OSIPTEL, aprobada mediante Resolución N° 229-2021-CD/OSIPTEL

EXPEDIENTE:	N° 0103-2019-GG-GSF/PAS. Reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones (modificado) Artículo 8.- Indicador Disponibilidad de Servicio Se establece el indicador Disponibilidad de Servicio (DS), aplicable a los servicios públicos de telecomunicaciones señalados en el artículo 1 del presente Reglamento, al cual se le aplica las siguientes disposiciones: 8.1 El indicador DS es el porcentaje del tiempo de servicio respecto del periodo de evaluación, durante el cual un servicio brindado por una empresa operadora, se encuentra operativo. Su evaluación es semestral, por cada departamento y servicio. Para la evaluación de este indicador se aplica el procedimiento establecido en el Anexo N° 13. (...)
OBLIGACIÓN:	ANEXO N° 13 (...) 7. VALOR OBJETIVO DE CALIDAD DEL SERVICIO (...) A continuación se muestran los valores objetivos del indicador para cada servicio: Telefonía Fija >= 99.70%
INFRACCIÓN:	La Empresa ha incumplido el valor objetivo del indicador de Disponibilidad del Servicio (DS) para el servicio de telefonía fija en el departamento de Lima – Callao, al obtener un valor equivalente a 99.68%, el cual no supera el valor objetivo de 99.70% previsto en el numeral 7 del Anexo N° 13 del referido Reglamento.
TIPIFICACIÓN:	Grave (tipificado en el ítem 17 del Anexo N° 15 del Reglamento)
EMPRESA INFRACTORA:	Telefónica del Perú S.A.A.
PROBABILIDAD DE DETECCIÓN:	0.75
FECHA DE LA INFRACCIÓN:	1/07/2018
FECHA DE GRADUACIÓN DE LA MULTA:	30/10/2020
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN:	28
WAAC MENSUAL	0.523%
FACTOR DE ACTUALIZACIÓN:	1.16

1. DATOS GENERALES

1.1 PARÁMETROS UTILIZADOS

Parámetros	UIT
Invtot*	82.00 UIT

*Parámetro seleccionado de la Metodología de cálculo para la determinación de multas en los Procedimientos Administrativos Sancionadores tramitados ante el OSIPTEL (2021)

1.2. TABLA DE ESCALONAMIENTO

Tabla de escalonamiento	
Incumplimiento	% de inversión
0-5%	10.00%
5-25%	25.00%
25-100%	100.00%

2. CÁLCULO DE MULTA

Inversiones no realizadas	Lima - Callao
Valor meta	99.70%
Valor observado en semestre 2018-2S	99.68%
Nivel de incumplimiento semestre 2018-2S	0.02%
Inversión total de empresa eficiente (UIT)*	82.0
Inversión evitada (%)	10%
Inversión evitada (UIT)	8.2 UIT
Valor presente de inversión evitada (UIT)	9.5 UIT
Multa calculada (UIT)	12.7 UIT
Multa considerando mínimos y máximos (UIT)	51.0 UIT
Atenuantes	-
Multa final (UIT)	51.0 UIT

*Parámetro seleccionado de la Metodología de cálculo para la determinación de multas en los Procedimientos Administrativos Sancionadores tramitados ante el OSIPTEL (2021)

EXPEDIENTE: N° 0103-2019-GG-GSF/PAS.

Reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones (modificado)

Artículo 8. - Indicador Disponibilidad de Servicio

Se establece el indicador Disponibilidad de Servicio (DS), aplicable a los servicios públicos de telecomunicaciones señalados en el artículo 1 del presente Reglamento, al cual se le aplica las siguientes disposiciones: (...)

8.2 Evento crítico: el OSIPTEL calificará como evento crítico a toda interrupción masiva del servicio que cumpla la siguiente condición, según sea el caso:

(i) cuando el tiempo ponderado afectado sea mayor a noventa (90) minutos en el departamento de Lima incluyendo la Provincia Constitucional del Callao;

(ii) cuando el tiempo ponderado afectado sea mayor a ciento ochenta (180) minutos en cualquiera de los demás departamentos del país.

OBLIGACIÓN:

INFRACCIÓN:

La Empresa ha presentado dieciocho (18) periodos de interrupción del servicio calificados como eventos críticos ocurridos durante el segundo semestre de 2018; toda vez que el tiempo ponderado de afectación de cada una de dichas interrupciones es mayor a 180 minutos y se ha determinado que su ocurrencia es de responsabilidad de dicha empresa operadora, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 8.2 y los numerales 4 y 5 del Anexo 13 del Reglamento de Calidad.

TIPIFICACIÓN:

Grave (tipificado en el ítem 18 del Anexo N° 15 del Reglamento)

EMPRESA INFRACTORA:

Telefónica del Perú S.A.A.

PROBABILIDAD DE DETECCIÓN:

0.75

TASA SOCIAL DE DESCUENTO

0.68%

1. CÁLCULO DE MULTA

Zona afectada	Ticket (evento crítico i)	Servicio afectado j	Fecha en la que ocurrió la	Abonados afectados por el evento crítico	Minutos de interrupción en el mes	Tiempo interrumpido del evento crítico i (expresado en días)	Parámetro de compensación del servicio j afectado, según	Daño Causado	Fecha de graduación de la multa	Periodo de actualización	Daño Causado Total Actualizado	Multa estimada (UIT)	Multa reconducida (UIT)	Atenuantes*	Multa Propuesta (UIT)
TUMBES	301915	Internet Fijo	Ago-18	1,470	1,819	1.26	0.0036 UIT	6.7 UIT	Oct-20	27	8.0 UIT	10.7 UIT	51	20%	40.8
PASCO	302166	Telefonía Fija	Ago-18	784	1,080	0.75	0.0036 UIT	2.1 UIT	Oct-20	27	2.5 UIT	3.4 UIT	51	20%	40.8
PASCO	302166.2	Internet Fijo	Ago-18	645	1,080	0.75	0.0036 UIT	1.7 UIT	Oct-20	27	2.1 UIT	2.8 UIT	51	20%	40.8
AMAZONAS	302221	Telefonía Fija	Ago-18	45	15,240	10.58	0.0036 UIT	1.7 UIT	Oct-20	27	2.1 UIT	2.7 UIT	51	20%	40.8
AMAZONAS	302221.2	Internet Fijo	Ago-18	34	15,240	10.58	0.0036 UIT	1.3 UIT	Oct-20	27	1.6 UIT	2.1 UIT	51	20%	40.8
LORETO	302509.2	Internet Fijo	Ago-18	13,732	208	0.14	0.0036 UIT	7.1 UIT	Oct-20	26	8.5 UIT	11.4 UIT	51	20%	40.8
AYACUCHO	302734.1	Telefonía Fija	Set-18	2,479	5,700	3.96	0.0036 UIT	35.3 UIT	Oct-20	26	42.1 UIT	56.2 UIT	51	20%	40.8
AYACUCHO	302734.2	Internet Fijo	Set-18	3,183	5,700	3.96	0.0036 UIT	45.4 UIT	Oct-20	26	54.1 UIT	72.1 UIT	72.1	20%	57.7
LORETO	302745.2	Internet Fijo	Set-18	13,732	800	0.56	0.0036 UIT	27.5 UIT	Oct-20	26	32.8 UIT	43.7 UIT	51	20%	40.8
HUÁNUCO - PASCO - SAN MARTÍN - UCAYALI	302818.2	Internet Fijo	Set-18	31,851	305	0.21	0.0036 UIT	24.3 UIT	Oct-20	26	29.0 UIT	38.6 UIT	51	20%	40.8
AMAZONAS	302853	Internet Fijo	Set-18	354	905	0.63	0.0036 UIT	0.8 UIT	Oct-20	26	1.0 UIT	1.3 UIT	51	20%	40.8
MADRE DE DIOS	303822	Telefonía Fija	Nov-18	741	18,375	12.76	0.0036 UIT	34.0 UIT	Oct-20	24	40.1 UIT	53.4 UIT	51	20%	40.8
MADRE DE DIOS	303822.2	Internet Fijo	Nov-18	173	18,375	12.76	0.0036 UIT	7.9 UIT	Oct-20	24	9.4 UIT	12.5 UIT	51	20%	40.8
LORETO	303920.2	Internet Fijo	Nov-18	13,907	255	0.18	0.0036 UIT	8.9 UIT	Oct-20	23	10.4 UIT	13.8 UIT	51	20%	40.8
CUSCO	303926	Telefonía Fija	Nov-18	806	17,764	12.34	0.0036 UIT	35.8 UIT	Oct-20	24	42.1 UIT	56.2 UIT	51	20%	40.8
LORETO	303928.2	Internet Fijo	Nov-18	13,907	219	0.15	0.0036 UIT	7.6 UIT	Oct-20	23	8.9 UIT	11.9 UIT	51	20%	40.8
AMAZONAS	304206	Telefonía Fija	Dic-18	131	4,319	3.00	0.0036 UIT	1.4 UIT	Oct-20	23	1.7 UIT	2.2 UIT	51	20%	40.8
AMAZONAS	304206.2	Internet Fijo	Dic-18	67	4,319	3.00	0.0036 UIT	0.7 UIT	Oct-20	23	0.8 UIT	1.1 UIT	51	20%	40.8

* Mediante información (correo) remitido por OAJ de fecha 11/11/2020, se consideró un descuento por cese del 20%, para cada una de los 18 eventos críticos.