



PRACTICANTE DE ORIENTACION - GOD CUSCO P011-2019

Requisitos:

- Egresado (a) o estudiante de la carrera profesional de Ciencias de la Comunicación, Derecho o Economía (no ser titulado ni estar en trámite dicho documento).
- Profesional orientado al servicio, con capacidad de análisis, habilidades para la comunicación verbal y escrita, facilidad para transmitir ideas, generación de empatía, flexibilidad, objetividad y disposición para trabajar en equipo.
- Conocimiento de Informática (Word, Excel, Power Point) nivel usuario.
- Con Conocimientos de las funciones del OSIPTEL.
- Disponibilidad inmediata.

Actividades a realizar:

- Apoyo en la atención de consultas de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones, respecto de sus derechos y obligaciones (Procedimiento de Reclamos, Condiciones de Uso, etc.) a través de los diferentes mecanismos de orientación: personal (en oficina, jornadas, eventos), telefónica, y apoyar la atención de consultas por escrito (según corresponda).
- Apoyo en el ingreso de la información a los sistemas informáticos desarrollados para la gestión de la oficina.
- Participar en las diferentes actividades de difusión y orientación a implementarse por la oficina desconcentrada: campañas itinerantes, charlas, talleres, etc.
- Proponer mejoras para la atención de los usuarios.
- Otras requeridas por la Oficina Desconcentrada y la Gerencia de Oficinas Desconcentradas.

La vía única de postulación es a través del correo señalado.