

## EL OSIPTEL Y LAS TELECOMUNICACIONES DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA



### Temas:

- Suspensión del servicio por falta de pago
- Fraccionamiento
- Migración de plan
- Baja del servicio
- Otros.

**Fecha: 18 de junio**  
**Hora: 3:30 p.m.**



[Enlace para ingresar a la reunión virtual clic Aquí](#)

OR de Cusco Cel. 984 032 704 e-mail: [cusco@osiptel.gob.pe](mailto:cusco@osiptel.gob.pe)

## “EL OSIPTEL Y LAS TELECOMUNICACIONES DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA”

Primer taller virtual, realizado por la plataforma Zoom, el 18 de junio de 2020, dirigido en especial a la Región Cusco, en el que participaron los asociados de la Cámara de Comercio de Cusco, así como de la Asociación de Pequeños y Medianos Empresarios del Perú - APEMIPE Filial Cusco, autoridades y público en general.

En este taller se presentaron las disposiciones importantes adoptadas por el OSIPTEL, dirigidas a favorecer la continuidad del servicio y contrarrestar la difícil situación que afrontan los usuarios, respecto de los servicios de telecomunicaciones. Asimismo, se trataron temas referidos a la suspensión del servicio por falta de pago, fraccionamiento, migración de plan, baja del servicio, entre otros.

**Cantidad de beneficiados: 83**

## EL OSIPTEL Y LAS TELECOMUNICACIONES DURANTE EL PERIODO DE EMERGENCIA



**26 de junio / 3:30 p.m.**

### TEMAS:

- Suspensión del servicio por falta de pago
- Fraccionamiento
- Migración de plan
- Baja del servicio
- Otros.

**ZOOM MEETING**  
ID: 776 9841 1924  
PASSWORD: 3MSCLG

 [Dale clic aquí  
para ingresar](#)

OR Arequipa Cel. 958 599 603 e-mail: arequipa@osiptel.gob.pe

## “EL OSIPTEL Y LAS TELECOMUNICACIONES DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA”

Taller virtual, realizado por la plataforma Zoom, el 26 de junio de 2020, dirigido en especial a la Región Arequipa, en el que participaron los asociados de la Asociación de Pequeños y Medianos Empresarios del Perú - APEMIPE Filial Arequipa, asociaciones de usuarios, organismos públicos y público en general.

Se presentaron las disposiciones importantes adoptadas por el OSIPTEL, dirigidas a favorecer la continuidad del servicio y contrarrestar la difícil situación que afrontan los usuarios, respecto de los servicios de telecomunicaciones. Asimismo, se presentaron los principales derechos de los usuarios, así como temas referidos a la suspensión del servicio por falta de pago, fraccionamiento, migración de plan, baja del servicio, entre otros.

**Cantidad de beneficiados: 76**

## EL OSIPTEL Y LAS TELECOMUNICACIONES DURANTE EL PERIODO DE EMERGENCIA



### TEMAS:

- Suspensión del servicio por falta de pago
- Fraccionamiento
- Migración de plan
- Baja del servicio
- Otros.

**26 de junio / 3:30 p.m.**

**ZOOM MEETING**  
ID: 776 9841 1924  
PASSWORD: 3MSCLG



**Dale clic aquí**  
**para ingresar**

**OR Arequipa Cel. 958 599 603 e-mail: arequipa@osiptel.gob.pe**

## “EL OSIPTEL Y LAS TELECOMUNICACIONES DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA”

Taller virtual, realizado por la plataforma Zoom, el 26 de junio de 2020, dirigido en especial a la Región Arequipa, en el que participaron los asociados de la Asociación de Pequeños y Medianos Empresarios del Perú - APEMIPE Filial Arequipa, asociaciones de usuarios, organismos públicos y público en general.

Se presentaron las disposiciones importantes adoptadas por el OSIPTEL, dirigidas a favorecer la continuidad del servicio y contrarrestar la difícil situación que afrontan los usuarios, respecto de los servicios de telecomunicaciones. Asimismo, se presentaron los principales derechos de los usuarios, así como temas referidos a la suspensión del servicio por falta de pago, fraccionamiento, migración de plan, baja del servicio, entre otros.

**Cantidad de beneficiados: 76**