

Servicio de Internet Residencial

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia



INDICE

1. [Indicadores de Internet Fijo](#)
2. [Oferta Comercial Residencial de Internet Fijo](#)
 - 2.1 [Internet Fijo Alámbrico](#)
 - 2.2 [Internet Fijo Inalámbrico](#)

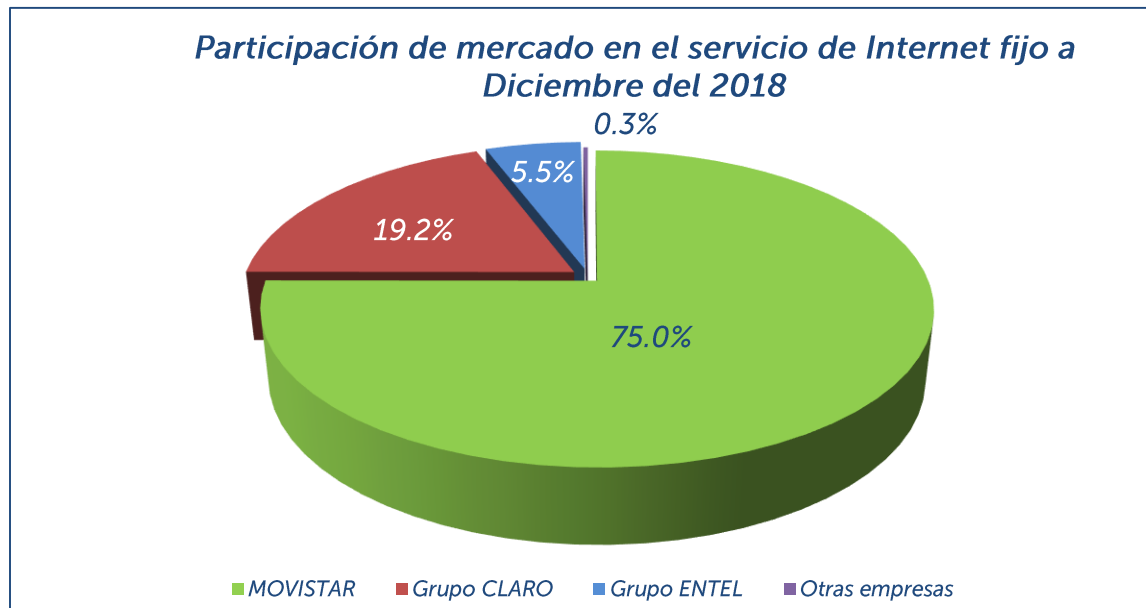


1. Indicadores de Internet Fijo



Indicadores de Internet Fijo

- A diciembre de 2018, el número de conexiones de Internet fijo a nivel nacional fue de 2.6 millones, lo que representó un crecimiento del 10.9% (+254 mil) con respecto a diciembre de 2017.



Nota:

- El número de conexiones incluye las ofrecidas dentro de paquetes de servicios o como monoproducto; así como residenciales o comerciales.
- Grupo Claro, incluye desde el 2017 a las empresas América Móvil, Olo del Perú, TVS Wireless y Velatel Perú.
- El número de las conexiones contabilizadas para MOVISTAR incluye las de TELEFÓNICA DEL PERÚ, TELEFÓNICA MULTIMEDIA y STAR GLOBAL COM. A partir del 1 de febrero de 2018 se hizo efectiva la fusión simple por absorción entre Telefónica del Perú S.A.A. y sus filiales Telefónica Multimedia S.A.C. y Star Global Com S.A.C.



2. Oferta Comercial Residencial de Internet Fijo

Vigente al 31/03/19



2. Oferta Comercial Residencial de Internet Fijo

Velocidad de descarga máxima	Empresas						
	Internet Fijo Alámbrico		Internet Fijo Inalámbrico				
	Movistar	Claro	DIRECTV	Claro	Movistar	Entel	Bitel
0.2 Mbps	-	-	-	-	●	-	-
1 Mbps	●	-	-	-	-	-	-
2 Mbps	●	-	●	-	-	-	-
3 Mbps	-	-	-	-	-	-	●
4 Mbps	●	-	-	●	-	-	-
5 Mbps	-	-	-	-	-	●	-
6 Mbps	●	-	-	●	-	-	-
8 Mbps	●	-	-	●	-	-	-
10 Mbps	●	●	-	●	-	●	-
12 Mbps	●	-	-	●	-	-	-
16 Mbps	●	-	-	-	-	-	-
20 Mbps	●	●	-	●	-	●	-
30 Mbps	●	●	-	-	-	-	-
40 Mbps	●	●	-	-	-	-	-
60 Mbps	●	●	-	-	-	-	-
80 Mbps	●	-	-	-	-	-	-
120 Mbps	●	●	-	-	-	-	-
160 Mbps	-	-	-	-	-	-	-
200 Mbps	●	●	-	-	-	-	-
400 Mbps	-	●	-	-	-	-	-



2.1 Internet Fijo Alámbrico

a. Movistar

Plan Tarifario		Renta Mensual (S/. Inc. IGV)	Velocidad Máxima de Descarga ^{1/}	Capacidad de Transmisión de Datos Incluida	Tecnología	Cobertura	Cargo único de instalación (S/. Inc IGV)	Inicio de periodo de Comercialización
INTERNET SOCIAL	Internet Social Lambayeque	89.00	1 Mbps	Ilimitada	WIMAX	Lambayeque	360.0	28/07/2018
	Movistar Internet Básico 1 Mbps Iquitos	99.90	1 Mbps	Ilimitada	ADSL	Loreto	309.6	01/05/2018
	Movistar Internet 4 Mbps	59.90	4 Mbps	Ilimitada	ADSL	Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Tacna, Tumbes, Ancash, Ica, Junín, Piura, Puno, Moquegua, Cusco, Ayacucho, Apurímac y Huancavelica	309.6	01/03/2019
	Movistar Internet 8 Mbps	79.90	8 Mbps	Ilimitada	ADSL	Lima, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Tacna, Tumbes, Ancash, Ica, Junín, Piura, Puno, Moquegua, Cusco, Ayacucho, Apurímac y Huancavelica	309.6	01/03/2019
	Movistar Internet 10 Mbps	59.90	10 Mbps	Ilimitada	ADSL	Lima, Arequipa, Cajamarca, Lambayeque, La Libertad, Tacna, Tumbes, Ancash, Ica, Junín, Piura, Puno, Moquegua, Cusco, Ayacucho, Apurímac y Huancavelica	309.6	01/10/2018
MOVISTAR INTERNET	Movistar Internet 10 Mbps	59.90	10 Mbps	Ilimitada	HFC	Cusco, Junín, Ica, Piura, Trujillo, Chiclayo, Arequipa, Ancash, Tacna y Lima	309.6	01/10/2018
	Movistar Internet 20 Mbps	79.90	20 Mbps	Ilimitada	HFC		309.6	01/10/2018
	Movistar Internet 30 Mbps	99.90	30 Mbps	Ilimitada	HFC		309.6	01/10/2018
	Movistar Internet 40 Mbps	119.90	40 Mbps	Ilimitada	HFC		309.6	01/10/2018
	Movistar Internet 60 Mbps	159.90	60 Mbps	Ilimitada	HFC		309.6	01/10/2018
	Movistar Internet 120 Mbps	199.90	120 Mbps	Ilimitada	HFC	Puno, Ica, Ayacucho, Cajamarca, Apurímac, Ucayali, San Martín, Ancash, Huánuco, Tumbes, Piura y Lima	309.6	01/10/2018
	Movistar Internet 200 Mbps	239.90	200 Mbps	Ilimitada	HFC		309.6	01/10/2018
	Movistar Internet 20 Mbps	79.90	20 Mbps	Ilimitada	Fibra óptica		309.6	01/10/2018
	Movistar Internet 30 Mbps	99.90	30 Mbps	Ilimitada	Fibra óptica		309.6	01/10/2018
	Movistar Internet 40 Mbps	119.90	40 Mbps	Ilimitada	Fibra óptica		309.6	01/10/2018
	Movistar Internet 60 Mbps	159.90	60 Mbps	Ilimitada	Fibra óptica		309.6	01/10/2018
	Movistar Internet 120 Mbps	199.90	120 Mbps	Ilimitada	Fibra óptica		309.6	01/10/2018
	Movistar Internet 200 Mbps	239.90	200 Mbps	Ilimitada	Fibra óptica		309.6	01/10/2018
STAR INTERNET	Star Internet 2 Mbps HFC	59.00	2 Mbps	Ilimitada	HFC	Arequipa y Tacna	199.0	11/08/2018
	Star Internet 6 Mbps HFC	79.00	6 Mbps	Ilimitada	HFC		199.0	11/08/2018
	Star Internet 12 Mbps HFC	89.00	12 Mbps	Ilimitada	HFC		199.0	11/08/2018
	Star Internet 16 Mbps HFC	99.00	16 Mbps	Ilimitada	HFC		199.0	11/08/2018
	Star Internet 30 Mbps HFC	119.00	30 Mbps	Ilimitada	HFC		199.0	11/08/2018
	Star Internet 60 Mbps HFC	169.00	60 Mbps	Ilimitada	HFC		199.0	11/08/2018
	Star Internet 80 Mbps HFC	189.00	80 Mbps	Ilimitada	HFC		199.0	11/08/2018
Plan Tarifario		Renta Anual S/. (Inc. IGV)	Velocidad Máxima de Descarga ^{3/}	Capacidad de Transmisión de Datos Incluida	Tecnología	Cobertura	Cargo único de instalación (S/. Inc IGV)	Inicio de periodo de Comercialización
MOVISTAR INTERNET	Movistar Internet 200 Mbps	600	200 Mbps	Ilimitada	HFC	Lima y Arequipa	-	06/12/2018

Notas:

1/ Se brinda una velocidad mínima garantizada al 40% de la velocidad máxima contratada.



2.1 Internet Fijo Alámbrico

b. Claro

Tarifa Establecida								
Planes	Tecnología	Velocidad de descarga máxima ^{1/}	Capacidad de Transmisión de Datos Incluida ^{2/}	Cobertura	Renta Mensual (S/ Inc. IGV)	Inicio	Costo de Instalación (S/ Inc. IGV) ^{3/}	Inicio
Internet 20 Mbps	HFC	20 Mbps	500 GB	Donde exista disponibilidad de red digital HFC	65	11/10/18	237.60	12/05/18
Internet 30 Mbps	HFC	30 Mbps			85	11/10/18		
Internet 40 Mbps	HFC	40 Mbps			105	11/10/18		
Internet 60 Mbps	HFC	60 Mbps			120	11/10/18		
Internet 120 Mbps	HFC	120 Mbps			170	11/10/18		
Internet 200 Mbps	HFC	200 Mbps			230	11/10/18		
Internet 10 Mbps - Provincias	HFC	10 Mbps	500 GB	Disponibles en las localidades de Tumbes, Cajamarca, Ancash, Puno, Tacna, Madre de Dios, Ucayali, Huánuco, Ica, Junín, Moquegua, San Martín y Ayacucho	55	11/10/18	237.60	12/05/18
Internet 20 Mbps- FTTH - 2018	FTTH	20 Mbps	500 GB	Donde exista disponibilidad de fibra	65	23/11/18		
Internet 30 Mbps- FTTH - 2018	FTTH	30 Mbps			85	23/11/18		
Internet 40 Mbps- FTTH - 2018	FTTH	40 Mbps			105	23/11/18		
Internet 60 Mbps- FTTH - 2018	FTTH	60 Mbps			140	23/11/18		
Internet 120 Mbps- FTTH - 2018	FTTH	120 Mbps			190	23/11/18		
Internet 200 Mbps- FTTH - 2018	FTTH	200 Mbps			250	23/11/18		
Internet 400 Mbps- FTTH - 2018	FTTH	400 Mbps			500	23/11/18		
Planes	Tecnología	Velocidad de descarga máxima ^{1/}	Capacidad de Transmisión de Datos Incluida ^{2/}	Cobertura	Renta Anual (S/ Inc. IGV)	Inicio	Costo de Instalación (S/ Inc. IGV) ^{3/}	Inicio
Internet 120 Mbps (Nov 17)	HFC	120 Mbps	500	Disponible en los balnearios de Cocola, Las Palmas, Las Arenas, Lobo Blanco, La Isla, Flamencos, Brisas, Cayma, Costa del Sol y Gaviotas	899	22/11/17	237.60	12/05/18

Nota:

-Todos los planes contarán, sin costo alguno, con el servicio Claro Video por 24 meses.

1/ Se brinda una velocidad mínima garantizada al 40% de la velocidad máxima contratada.

2/ Una vez que el cliente consuma 500 GB de volumen de datos por ciclo de facturación, este podrá continuar navegando con una velocidad de descarga de 4 Mbps y una velocidad de subida de 1 Mbps.

3/ En caso el cliente califique, la tarifa de instalación del servicio podrá ser fraccionada hasta en 06 cuotas. En caso de fraccionamiento de cuotas no se aplicarán intereses.



2.1 Internet Fijo Alámbrico

c. Ofertas

Empresa	Denominación	Beneficio	Planes que acceden a la oferta	Condición	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
CLARO	CLARO VIDEO	Suscripción mensual (30 días) a S/ 22 Alquiler de estreno (24 horas) a S/ 9.50 Alquiler estándar (24 horas) a S/ 4.50	Planes Prepago y Postpago	Clientes que cuenten con el servicio móvil o fijo de Claro	01/11/16	-

Empresa	Denominación	Beneficio	Planes que acceden a la oferta	Condición	Periodo de Comercialización	
					Inicio	Fin
MOVISTAR	Movistar Internet	Durante el mes 13, incremento de la velocidad de descarga de los planes HFC con velocidad de descarga contratada de 10 Mbps, 20 Mbps, 30 Mbps, 40 Mbps, 60 Mbps y 120 Mbps, y fibra óptica de 10 y 20 Mbps	Movistar Internet	Clientes que hayan mantenido el servicio durante 12 meses	16/03/19	31/03/19
MOVISTAR	Movistar Internet	Durante el mes 24, incremento de la velocidad de descarga de los planes HFC con velocidad de descarga contratada de 10 Mbps, 20 Mbps, 30 Mbps, 40 Mbps, 60 Mbps y 120 Mbps, y fibra óptica de 10 y 20 Mbps	Movistar Internet	Clientes que hayan mantenido el servicio durante 23 meses	28/03/19	31/03/19
MOVISTAR	Movistar Internet	Descuento de la renta anual de aquellos clientes que contraten el plan Movistar Internet 200 Mbps (de S/ 600 a S/ 299)	Movistar Internet	Clientes que hayan contratado el servicio de Internet coaxial playas	07/12/18	21/04/19
Claro	PROMOCION TARIFA DE ACCESO- INTERNET FIJO FTTH	Tarifa de instalación de S/ 30 para aquellos clientes que adquieran el servicio de Internet fijo mediante la tecnología FTTH	Planes de Internet comercializados	-	05/02/19	17/04/19
Claro	PROMOCION COSTO DE INSTALACIÓN – SERVICIOS FIJOS HFC	Tarifa de instalación de S/ 30 para aquellos clientes que adquieran el servicio de Internet fijo mediante la tecnología HFC	Planes de Internet comercializados	-	07/02/19	13/03/19



2.2 Internet Fijo Inalámbrico

a. Planes

Empresa	Tarifa Establecida								
	Plan		Capacidad de Transmisión	Velocidad de descarga máxima ^{1/}	Reducción de Velocidad		Renta Mensual (\$/ Inc IGV)	Periodo de Comercialización	
	Tipo	Denominación			Tope	Velocidad de descarga luego de alcanzado el tope		Inicio	Fin
DIRECTV	Postpago	DIRECTV Internet 2 Mb ^{2/}	Ilimitada	2 Mbps	-	-	79	01/08/17	-
Movistar	Postpago	Movistar Internet Satelital Residencial ^{3/}	6 GB	256 Kbps	-	-	149	12/01/15	-
Claro	Postpago	Internet Fijo 8 Mbps – LTE ^{4/}	Ilimitada	4 Mbps	500 GB	0.50 Mbps	69	09/01/19	-
	Postpago	Internet Fijo 12 Mbps – LTE (Junio 2018) ^{4/}	Ilimitada	6 Mbps	500 GB	0.50 Mbps	75	09/01/19	-
	Postpago	Internet Fijo 20 Mbps – LTE (Junio 2018) ^{4/}	Ilimitada	10 Mbps	500 GB	0.50 Mbps	90	09/01/19	-
	Postpago	Internet Inalámbrico 4 Mbps + R LTE (Junio 2018) ^{4/}	Ilimitada	4 Mbps	120 GB	0.50 Mbps	69	11/08/18	-
	Postpago	Internet Inalámbrico 6 Mbps + R LTE (Junio 2018) ^{4/}	Ilimitada	6 Mbps	150 GB	0.50 Mbps	75	11/08/18	-
	Postpago	Internet Inalámbrico 10 Mbps + R LTE (Junio 2018) ^{4/}	Ilimitada	10 Mbps	200 GB	0.50 Mbps	90	11/08/18	-
Entel	Postpago	BAFI 79 ^{5/6/}	Ilimitada	5 Mbps	165 GB	0.50 Mbps	79	27/02/19	-
	Postpago	BAFI 94 ^{5/6/}	Ilimitada	10 Mbps	180 GB	0.50 Mbps	94	30/01/19	-
	Postpago	BAFI Outdoor 114 ^{5/6/}	Ilimitada	20 Mbps	500 GB	1.00 Mbps	114	30/01/19	-
Bitel	Control	Giga+ 19.9C	2 GB	3 Mbps	-	-	19.9	01/06/18	-
	Control	Giga+ 49.9C	10 GB	3 Mbps	-	-	29.9	01/06/18	-
	Control	Giga+ 69.9C	20 GB	3 Mbps	-	-	49.9	01/06/18	-

Notas:

1/ Los planes ofrecen una velocidad mínima garantizada de 40%.

2/ Disponible para clientes que se encuentren en las zonas de cobertura dentro del departamento de Lima (distritos de Magdalena, Jesús María, Lince, San Isidro y en determinadas zonas del Callao) y Arequipa (determinadas zonas del distrito de Cerro Colorado).

3/ Disponible para clientes que se encuentren en los departamentos de Piura, Lambayeque, Cajamarca y Amazonas.

4/ Disponibilidad del servicio sujeta a facilidades técnicas y/o cobertura.

5/ Servicio disponible únicamente en zonas de cobertura 4G LTE.

6/ El servicio será comercializado en Lima Metropolitana.

7/ Para disfrutar de este servicio el Cliente deberá navegar a través de un terminal portátil o móvil que soporte tecnología LTE con un chip LTE y dentro de la zona de cobertura LTE.



2.2 Internet Fijo Inalámbrico

b. Ofertas

Empresa	Denominación de la Promoción	Beneficio(s) Otorgado(s)	Condición	Periodo de Comercialización	
				Inicio	Fin
Claro	PROMOCION COSTO DE INSTALACIÓN (LTE)- FEBRERO 2019	Tarifa de instalación de S/ 0 para aquellos clientes que adquieran el servicio de Internet fijo mediante la tecnología LTE	-	01/03/19	31/03/19
Entel	Descuento de S/ 20 en la renta básica	Descuentos de S/ 20, por 12 meses, para aquellos clientes que adquieran el plan BAFI 94	Nuevos clientes	30/01/19	28/07/19
Entel	Descuento de S/ 20 en la renta básica	Descuentos de S/ 20, por 12 meses, para aquellos clientes que migren al plan BAFI 94	Migraciones	14/02/19	12/08/19
Entel	Descuento de S/ 20 en la renta básica (plan 5mbps)	Descuentos de S/ 20, por 12 meses, para aquellos clientes que adquieran el plan BAFI 79	Nuevos clientes	27/02/19	31/03/19





Fonoayuda

0-801-121-21

Facebook

 /OsiptelOficial

Twitter

@OSIPTEL