

**PRACTICANTE DE ORIENTACIÓN – ORS LAMBAYEQUE**  
**CONVOCATORIA PRÁCTICAS N° 048-2023-OSIPTEL**  
**(01 VACANTE)**

**I. GENERALIDADES**

**1. Objeto de la Convocatoria**

Gestionar la contratación de un (01) practicante profesional

**2. Dependencia, Unidad Orgánica y/o Área solicitante**

Oficina Regional de Servicios de Lambayeque

**3. Dependencia encargada de realizar el proceso de selección**

Oficina de Recursos Humanos.

**4. Base Legal**

- Decreto Legislativo N° 1401, que aprueba el Régimen Especial que regula las Modalidades Formativas de Servicios en el Sector Público.
- Decreto Supremo N° 083-2019-PCM, Reglamento del Decreto Legislativo que aprueba el Régimen Especial que regula las Modalidades Formativas de Servicios en el Sector Público.

**II. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONVENIO**

| CONDICIONES                             | DETALLE  |
|---|--|
| <b>Lugar de desarrollo de practicas</b> | Calle Colón 432 Chiclayo - Lambayeque            |
| <b>Duración del convenio</b>            | Hasta 06 meses o lo máximo permitido por ley (*) |
| <b>Horario</b>                          | De Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30               |
| <b>Subvención mensual</b>               | S/ 1025.00                                       |

(\*) La duración del convenio dependerá de lo permitido por ley para cada caso; vencido este, caducan automáticamente.

### III. PERFIL DEL PUESTO

| REQUISITOS (*)   | DETALLE  |                                  |
|--|--|----------------------------------|
| Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios | <ul style="list-style-type: none"> <li>Egresados de la carrera universitaria de Derecho.</li> <li><b>Es indispensable no superar la condición de egresado universitario de los veinticuatro (24) últimos meses y no haber obtenido título profesional.</b></li> <li><b>Indispensable colocar la fecha de egreso en su ficha de resumen curricular</b></li> </ul>       | (Requisito Mínimo Indispensable) |
| Conocimientos  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conocimiento y habilidades para la atención de usuarios.</li> <li>Conocimiento de las funciones del OSIPTEL, y de la normativa relacionada a la protección de consumidores y usuarios de los servicios públicos de Telecomunicaciones.</li> <li>Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power Point), nivel usuario.</li> </ul> | (Deseable)                       |
| Habilidades o Competencias                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Trato amable, ordenado, proactivo y responsable.</li> </ul>   | (Requisito Mínimo Indispensable) |

#### Actividades:

- Apoyo en la atención de consultas de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones, respecto de sus derechos y obligaciones (Procedimiento de Reclamos, Condiciones de Uso, etc.) a través de los diferentes mecanismos de orientación: personal (en oficina, jornadas, eventos), telefónica, y apoyar la atención de consultas por escrito (según corresponda).
- Apoyo en el ingreso de la información a los sistemas informáticos desarrollados para la gestión de la oficina.
- Participar en las diferentes actividades de difusión y orientación a implementarse por la oficina desconcentrada: campañas itinerantes, charlas, talleres, etc.
- Otras encomendadas por el Supervisor de Prácticas.