

**Cuadro de Sanciones impuestas por el TRASU**

Cuadro resumen de sanciones impuestas por el TRASU que han sido declaradas consentidas o confirmadas por el Consejo Directivo										
Nº	Nº de Expediente	Nombre del administrador / Empresa Infractora	Tipo de infracción	Norma infringida	Tipo de sanción impuesta	Resolución del TRASU	Resolución de Presidencia o del Consejo Directivo	Monto de la Multa	Observaciones	
1	1897-99/TDP-RR	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Condicionar la atención del reclamo al pago previo de la retribución facturada	Artículo 14° del Decreto Legislativo N° 715/art 47 del RGIS R. N° 001-96-CD/OSIPEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 5 del 20 de octubre de 1997	Resolución de Presidencia N° 018-96-PD/OSIPEL del 4 de febrero de 1999	10 UIT		
2	496-99/TDP-RR	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por aviso de baja con reclamo en trámite	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 4 del 23 de marzo de 2000	Resolución de Presidencia N° 050-00-PD/OSIPEL del 23 de junio de 2000	30 UIT		
3	108-99/TDP-RR	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 45° del RGIS R. N° 022-96-PD/OSIPEL, modificado por Resolución N° 32-97-CD/OSIPEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 7 del 11 de noviembre de 1999	CONSENTIDA	30 UIT		
4	637-99/TDP-RR	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por elevación extemporánea de Recursos de Revisión	Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 3 del 11 de mayo de 1999	Resolución de Presidencia N° 065-1999-PD/OSIPEL del 20 de julio de 1999	30 UIT		
5	866-99/TDP-RQ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 43° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 3 del 9 de marzo de 2000		30 UIT		
6	869-99/TDP-RQ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por suspensión del servicio y requerimiento de pago con reclamo en trámite	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 3 del 27 de enero de 2000		30 UIT		
7	1037-99/TDP-RQ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 7 del 9 de mayo de 2000	CONSENTIDA	50 UIT		
8	004-2000/TDP-RQ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por elevación extemporánea de Recursos de Queja	Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 4 del 3 de agosto de 2000		30 UIT		
9	2127-2000/TDP-RA	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por no elevar la información requerida por el TRASU	Artículo 48° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPEL	LEVE	Resolución TRASU N° 5 del 17 de mayo de 2001	CONSENTIDA	10 UIT		
10	233-2001/BEL-RQJ	BELLSOUTH PERU S.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 9 de abril de 2002 Resolución TRASU N° 3 del 25 de junio 2002	Resolución del Consejo Directivo N° 047-2002-CD/OSIPEL del 29 de agosto de 2002	51 UIT		
11	5761-2001/TDP-RA	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por no formar expediente de reclamo	Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 23 de octubre de 2001	Resolución de Presidencia N° 017-2002-PD/OSIPEL del 11 de abril de 2002	51 UIT		
12	839-2001/TDP-RQJ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento en la elevación del expediente de queja	Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 20 de noviembre de 2001	CONSENTIDA	55 UIT		
13	668-2001/TDP-RQJ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Condicionar la atención del reclamo al pago previo de la retribución facturada	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPEL, artículo 14° del Decreto Legislativo 716	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 7 de mayo de 2002	CONSENTIDA	51 UIT		
14	0094-2001/TDP-RQJ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPEL, artículo 14° del Decreto Legislativo 716	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 7 de mayo de 2002	CONSENTIDA	51 UIT		
15	7240-2001/TMS-RA	TELEFONICA MÓVILES SAC	Art. 44 de la R.N° 015-99-CD/OSIPEL incumplimiento en remitir información al TRASU	Artículo 48° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPEL	LEVE	Resolución TRASU N° 1 del 16 de julio de 2002			AMONESTACION	
16	910-2001/TDP-RQJ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento en la elevación del expediente de queja	Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 9 de julio de 2002			AMONESTACION	
17	8392-2001/TDP-RA	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento en la elevación del expediente de apelación	Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 15 de enero de 2002	Resolución del Consejo Directivo N° 008-2002-CD/OSIPEL del 19 de marzo de 2002	51 UIT		
18	943-2001/ATT-RQJ	AT&T PERU S.A.	Por requerimiento de pago con reclamo en trámite	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 26 de marzo de 2002. Multa confirmada por el CDR N° 028-2002-CD/OSIPEL de 24 de junio de 2002	Resolución del Consejo Directivo N° 028-2002-CD/OSIPEL del 24 de junio de 2002	51 UIT		
19	002-2002/TRASU-GUS-PAS	TELMEX PERU S.A.	Suspensión de siete accesos primarios contratados con JN ATALA	Tercer párrafo del artículo segundo de las Condiciones de Uso Res N° 018-98-CD/OSIPEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 20 de julio de 2004	CONSENTIDA	51 UIT		
20	003-2002/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Suspensión del servicio, exigencia de pago con procedimiento en trámite, incumplimiento de plazos	Artículos 47° y 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 2 del 17 de setiembre de 2003	Resolución del Consejo Directivo N° 108-2003-CD/OSIPEL de fecha 21 de noviembre de 2003	51 UIT		
21	004-2002/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	No elevación de expedientes de queja al TRASU	Artículo 49° del Reglamento de Infracciones y Sanciones	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 20 de julio de 2004	Resolución del Consejo Directivo N° 074-2004-CD/OSIPEL de fecha 24 de setiembre de 2004	51 UIT		
22	005-2002/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES SAC	Incumplimiento de los plazos de notificación	Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 2 del 23 de diciembre de 2003	Resolución del Consejo Directivo N° 027-2004-CD/OSIPEL de fecha 12 de marzo de 2004. El CD declaró INADMISIBLE el recurso de apelación	51 UIT		
23	002-2004/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Suspensión del servicio con reclamo en trámite	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 2 de setiembre de 2004	CONSENTIDA	51 UIT		
24	002-2006/TRASU-GUS-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ SAC	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 3 de abril de 2007	Resolución del Consejo Directivo N° 034-2007-CD/OSIPEL de fecha 25 de junio de 2007. Se confirmó la resolución del TRASU	51 UIT		
25	003-2006/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Exigencia de un pago durante un procedimiento de reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 3 de abril de 2007	Resolución del Consejo Directivo N° 033-2007-CD/OSIPEL de fecha 25 de junio de 2007. Se confirmó la resolución del TRASU	51 UIT		
26	004-2006/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Entrega de información alterada al TRASU	Infracción tipificada en el Art. 103° del Reglamento de OSIPEL (DS N° 008-2001-PCM)	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 15 de abril de 2008	CONSENTIDA	51 UIT		
27	001-2007/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 22 de noviembre de 2007 y Resolución TRASU N° 2 del 31 de enero de 2008	Resolución de Presidencia N° 051-2008-PD/OSIPEL de fecha 11 de abril de 2008.	51 UIT		
28	002-2007/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES SAC	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 25 de octubre de 2007 y Resolución TRASU N° 2 del 8 de enero de 2008	Resolución de Presidencia N° 038-2008-PD/OSIPEL de fecha 13 de marzo de 2008.	51 UIT		
29	003-2007/TRASU-GUS-PAS	AMERICA MÓVIL PERU SAC	Exigencia de un pago durante un procedimiento de reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 25 de octubre de 2007	Resolución de Presidencia N° 007-2008-PD/OSIPEL de fecha 21 de enero de 2008.	51 UIT		
30	004-2007/TRASU-GUS-PAS	AMERICA MÓVIL PERU SAC	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 30 de octubre de 2008. Resolución TRASU N° 2 del 15 de enero de 2009.	Resolución del Consejo Directivo N° 013-2009-CD/OSIPEL de fecha 19 de marzo de 2009.	102 UIT (por reincidencia)		
31	002-2008/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 5 de mayo de 2009 y Resolución N° 2 del 15 de julio de 2009	Resolución del Consejo Directivo N° 058-2009-CD/OSIPEL de fecha 23 de setiembre de 2009.	51 UIT		
32	006-2008/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Exigencia de un pago durante un procedimiento de reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 21 de abril de 2009 y Resolución N° 3 del 30 de junio de 2009	Resolución del Consejo Directivo N° 051-2009-CD/OSIPEL de fecha 03 de setiembre de 2009.	51 UIT		
33	010-2008/TRASU-GUS-PAS	AMERICA MÓVIL PERU SAC	Exigencia de un pago durante un procedimiento de reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 05 de mayo de 2009	Resolución del Consejo Directivo N° 034-2009-CD/OSIPEL de fecha 15 de julio de 2009.	51 UIT		
34	0001-2009/TRASU-GUS-PAS	AMERICA MÓVIL PERU SAC	Incumplimiento del Art. 48°-C de las Condiciones de Uso: Incumplimiento en hacer efectiva la migración a partir del ciclo de facturación inmediato posterior de aceptada la solicitud	Art. 2° del Anexo 5 de las Condiciones de Uso (R.N° 016-2003-CD/OSIPEL)	LEVE	Resolución N° 1 del 13 de octubre de 2009 y N° 2 del 22 de diciembre de 2009	RES.N° 016-2010-CD/OSIPEL de fecha 25 de febrero de 2010		AMONESTACION	
35	0005-2009/TRASU-GUS-PAS	AMERICA MÓVIL PERU SAC	Exigencia de un pago durante un procedimiento de reclamo en trámite	Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución N° 1 del 27 de noviembre de 2009 y Resolución N° 2 del 09 de febrero de 2010	RES.N° 033-2010-CD/OSIPEL del 22 de abril de 2010	51 UIT		
36	0011-2009/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Suspensión del servicio durante un procedimiento de reclamo en trámite	Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución N° 1 del 12 de enero de 2010	RES.N° 021-2010-CD/OSIPEL de fecha 19 de marzo de 2010	51 UIT		
37	001-2010/TRASU-GUS/PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Entrega de información inexacta, entrega de información incompleta y negativa no dotosa a suministrar información solicitada.	Artículos 17, 19 y 48 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 21 de diciembre de 2010	Resolución de Consejo Directivo N° 030-2011-CD del 26 de febrero de 2011	151 UIT y Amonestación		
38	005-2010/TRASU/GUS/PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Suspensión del servicio sin justificación vigente en la norma	Artículo 2° del Anexo 5 de las Condiciones de Uso, por haber infringido lo previsto en el Artículo 51° de las Condiciones de Uso	LEVE	RES N°1-TRASU del 20 de julio de 2010	Resolución de Consejo Directivo N° 115-2011-CD del 8 de setiembre de 2011.	20 UIT		
39	007-2010/TRASU/GUS/PAS	NEXTEL DEL PERU S.A.	Entrega de información inexacta y exigencia de pago durante un procedimiento de reclamo en trámite.	Artículos 17 y 47 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 25 de agosto de 2011	Resolución de Consejo Directivo N° 145-2011-CD del 3 de noviembre de 2011	102 UIT		
40	003-2010/TRASU/GUS/PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Artículo 47 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 2 de febrero de 2012	Resolución de Consejo Directivo N° 082-2012-CD del 19 de junio de 2012.	51 UIT		
41	008-2010/TRASU/GUS/PAS	AMERICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por suspensión del servicio y requerimiento de pago con reclamo en trámite	Artículo 47 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 20 de diciembre de 2011, y RES N° 2 TRASU del 02 de febrero de 2012	Resolución de Consejo Directivo N° 033-2012-CD del 17 de abril de 2012.	100 UIT		

42	006-2010/TRASU/GUS/PAS	TELMEX PERÚ S.A.	Por suspensión del servicio y requerimiento de pago con reclamo en trámite	Artículo 47 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 15 de marzo de 2012.	Resolución de Consejo Directivo N° 062-2012-CD del 28 de mayo de 2012.	51 UIT	
43	002-2011/TRASU/ST/PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por suspensión del servicio y requerimiento de pago con reclamo en trámite	Artículo 47 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 12 de julio de 2012. RES N°2-TRASU del 06 de setiembre de 2012.	Resolución de Consejo Directivo N° 172-2012-CD del 16 de noviembre de 2012.	102 UIT	
44	001-2012/TRASU/ST/PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Por entrega de información inexacta	Artículo 17 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 17 de diciembre de 2012 y RES N° 2 del 07 de febrero de 2013.	Resolución de Consejo Directivo N° 051-2013-CD del 11 de abril de 2013.	60 UIT	
45	002-2013/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A.	Por haber notificado fuera del plazo establecido en la Directiva de Reclamos	Artículo 26° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 19 de noviembre de 2013.	Resolución de Consejo Directivo N° 011-2014-CD del 23 de enero de 2014.	51 UIT	
46	003-2013/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A.	Por haber resuelto fuera del plazo establecido en la Directiva de Reclamos	Artículo 38° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 07 de noviembre de 2013.	Resolución de Consejo Directivo N° 010-2014-CD del 23 de enero de 2014.	51 UIT	
47	001-2013/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A.	Por no contar con una constancia de notificación que cumpla con los requisitos mínimos para su validez	Artículo 27° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 02 de junio de 2014.	CONSENTIDA	51 UIT	Telefónica Móviles S.A. se acogió al beneficio de pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).
48	004-2013/TRASU/ST-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Por no contar con una constancia de notificación que cumpla con los requisitos mínimos para su validez	Artículo 27° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 02 de junio de 2014 y RES N°2-TRASU del 12 de agosto de 2014.	Resolución de Consejo Directivo N° 122-2014-CD del 10 de octubre de 2014.	51 UIT	
49	002-2014/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por requerimiento de pago con reclamo en trámite	Artículo 10° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 14 de abril de 2015	CONSENTIDA	60 UIT	Telefónica del Perú S.A.A. se acogió al beneficio de pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).
50	001-2014/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Artículo 10° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 30 de abril de 2015	CONSENTIDA	65 UIT	Telefónica del Perú S.A.A. se acogió al beneficio de pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).
51	005-2014/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFI (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 28 de mayo de 2015	CONSENTIDA	51 UIT	Telefónica del Perú S.A.A. se acogió al beneficio de pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).
52	006-2014/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Artículo 10° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 12 de mayo de 2015	Resolución de Consejo Directivo N° 080-2015-CD del 16 de julio de 2015.	51 UIT	
53	003-2014/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFI (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 31 de marzo de 2015 RES N°2-TRASU del 09 de junio de 2015	Resolución de Consejo Directivo N° 086-2015-CD del 06 de agosto de 2015.	51 UIT	
54	004-2014/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por no permitir la presentación de un reclamo	Artículo 21° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 28 de mayo de 2015 RES N°2-TRASU del 06 de agosto de 2015	Resolución de Consejo Directivo N° 123-2015-CD del 07 de octubre de 2015.	120 UIT	
55	001-2015/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFI (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 03 de diciembre de 2015	Resolución de Consejo Directivo N° 012-2016-CD del 04 de febrero de 2016.	51.1 UIT	
56	002-2015/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Artículo 14° del REFI (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	LEVE	RES N°1-TRASU del 8 de marzo de 2016	Resolución de Consejo Directivo N° 063-2016-CD del 13 de mayo de 2016.	3.85 UIT	
57	002-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFI (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 17 de marzo de 2016	Resolución de Consejo Directivo N° 066-2016-CD del 26 de mayo de 2016.	51 UIT	
58	003-2015/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Artículo 14° del REFI (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	LEVE	RES N°1-TRASU del 19 de mayo de 2016	CONSENTIDA	7 UIT	Telefónica del Perú S.A.A. se acogió al beneficio de pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).
59	004-2015/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Artículo 14° del REFI (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	LEVE	RES N°1-TRASU del 19 de mayo de 2016 y RES N° 2 TRASU del 20 de julio de 2016	Resolución de Consejo Directivo N° 119-2016-CD del 22 de setiembre de 2016.	10.08 UIT	
60	006-2015/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFI (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	Res N° 0002-2016-TRASU-PAS/OSIPEL del 22 de setiembre de 2016 y Res N° 0004-2016-TRASU-PAS/OSIPEL del 29 de noviembre de 2016.	Resolución de Consejo Directivo N° 016-2017-CD/OSIPEL del 02 de febrero de 2017	51 UIT	
61	001-2016 /TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFI (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	Res N° 0003-2016-TRASU-PAS/OSIPEL del 02 de noviembre de 2016 y Res N° 001-2017-TRASU-PAS/OSIPEL del 12 de enero de 2017	Resolución de Consejo Directivo N° 0037-2017-CD del 16 de marzo de 2017	102 UIT	
62	019-2016 /TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por no elevar el recurso de apelación en el plazo de 10 días hábiles	Artículo 57° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución N°1-TRASU del 4 de abril de 2017	CONSENTIDA	51 UIT	Telefónica del Perú S.A.A. se acogió al beneficio de pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).
63	008-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MULTIMEDIA S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFI (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución N° 1 del 7 de marzo de 2017 y Resolución N° 2 del 9 de mayo de 2017	Resolución de Consejo Directivo N° 079-2017-CD del 6 de julio de 2017	51 UIT	
64	018-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por no elevar el recurso de apelación en el plazo de 10 días hábiles	Artículo 57° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPEL)	GRAVE	Res N° 0001-2017-TRASU-PAS/OSIPEL del 4 de abril de 2017 y Res N° 0002-TRASU-PAS/OSIPEL del 9 de mayo de 2017	Resolución de Consejo Directivo N° 080-2017-CD del 6 de julio de 2017	43.35 UIT	
65	004-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFI (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución N° 1 del 27 de junio de 2017	CONSENTIDA	71.72 UIT	Telefónica del Perú S.A.A. se acogió al beneficio de pago reducido del veinte por ciento (20%).
66	020-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFI (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución 2 del 8 de agosto de 2017	Resolución de Consejo Directivo N° 122-2017-CD/OSIPEL del 5 de octubre de 2017	79.68 UIT	
67	012-2017/TRASU/ST-PAS	DIGITAL FIBER PERÚ S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFI (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución N° 1 del 18 de octubre de 2017	CONSENTIDA	S/ 1 558.90	
68	005-2017/TRASU/ST-PAS 006-2017/TRASU/ST-PAS 007-2017/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFI (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución N° 1 del 26 de octubre de 2017 y Resolución N° 2 del 21 de diciembre de 2017	Resolución de Consejo Directivo N° 56-2018-CD/OSIPEL del 28 de febrero de 2018	70 UIT	

69	0015-2017/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPITEL)	GRAVE	Resolución N° 1 del 31 de octubre de 2017	Resolución de Consejo Directivo N° 5-2018-CD/OSIPITEL del 11 de enero de 2018	51 UIT	
70	0001-2017/TRASU/ST/PAS 0002-2017/TRASU/ST/PAS 0003-2017/TRASU/ST/PAS 0010-2017/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPITEL)	GRAVE	Resolución N° 3-TRASU del 22 de mayo de 2018 y Resolución N° 4-TRASU del 17 de julio de 2018	Resolución de Consejo Directivo N° 214-2018-CD/OSIPITEL del 21 de septiembre de 2018	150 UIT	
71	005-2016/TRASU/ST-PAS 005-2015/TRASU/ST-PAS 007-2015/TRASU/ST-PAS 003-2016/TRASU/ST-PAS 006-2016/TRASU/ST-PAS 009-2017/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPITEL)	GRAVE	Resolución N° 3-TRASU del 22 de mayo de 2018 y Resolución N° 4-TRASU del 17 de julio de 2018	Resolución de Consejo Directivo N° 213-2018-CD/OSIPITEL del 21 de septiembre de 2018	99.60 UIT	
72	019-2017/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por no haber incluido en el expediente toda la documentación alcanzada por el usuario	Artículo 29° y 77° del Reglamento de Reclamos	LEVE	Resolución N° 1 del 19 de octubre de 2017	CONSENTIDA	AMONESTACION	
73	0002-2018/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPITEL)	GRAVE	Resolución N° 1 del 6 de noviembre de 2018 y Resolución N° 2-TRASU del 17 de diciembre de 2018	Resolución de Consejo Directivo N° 23-2019-CD/OSIPITEL del 21 de febrero de 2019	51 UIT	
74	0006-2018/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPITEL)	GRAVE	Resolución N° 4-TRASU del 5 de noviembre de 2018 y Resolución N° 5-TRASU del 17 de diciembre de 2018	Resolución de Consejo Directivo N° 30-2019-CD/OSIPITEL del 21 de febrero de 2019	99.61 UIT	
75	0009-2018/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPITEL)	GRAVE	Resolución N° 1-TRASU del 6 de noviembre de 2018 y Resolución N° 2-TRASU del 17 de diciembre de 2018	Resolución de Consejo Directivo N° 29-2019-CD/OSIPITEL del 21 de febrero de 2019	51 UIT	
76	0001-2019/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por entregar información inexacta	Artículo 9° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPITEL)	GRAVE	Resolución N° 1-TRASU del 23 de mayo de 2019 y Resolución N° 2-TRASU del 11 de julio de 2019	Resolución de Consejo Directivo N° 120-2019-CD/OSIPITEL del 23 de septiembre de 2019	51 UIT	
77	008-2019/TRASU/ST-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de resolución de Empresa Operadora	Art. 14 del del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPITEL)	GRAVE	Resolución N° 1 TRASU del 10 de octubre de 2019 y Resolución N° 2 TRASU del 12 de diciembre de 2019	Resolución de Consejo Directivo N° 032-2020-CD/OSIPITEL del 20 de febrero de 2020	51 UIT	
78	011-2019/TRASU/ST-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art.13 del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPITEL)	GRAVE	Resolución 1 TRASU del 05 de setiembre 2019 y Resolución 2 TRASU del 12 de noviembre de 2019	Resolución de Consejo Directivo N° 011-2020-CD/OSIPITEL del 15 de enero de 2020	99.61 UIT	
79	004-2019/TRASU/ST-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	No elevar quejas y apelaciones	Numerales 43° y 50° del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPITEL)	GRAVE	Resolución N° 1 TRASU del 12 de noviembre de 2019 y Resolución N° 2 TRASU del 9 de enero de 2020	Resolución de Consejo Directivo N° 054-2020-CD/OSIPITEL del 13 de mayo de 2020	102 UIT	
80	015-2019/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Art.13 del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPITEL)	GRAVE	Resolución N° 1 TRASU del 12 de diciembre de 2019 y Resolución N° 2 TRASU del 12 de noviembre de 2019	Resolución de Consejo Directivo N° 084-2020-CD/OSIPITEL del 23 de julio de 2020	51 UIT	
81	003-2020/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.	No anexar la constancia de notificación al expediente.	Numeral 26 del Anexo N° 1 del Reglamento de Reclamos de Usuarios.	LEVE	Resolución N° 0004-2020-TRASU/PAS/OSIPITEL del 28/09/2020 y Resolución 00012-2020-TRASU/PAS/OSIPITEL del 23 de noviembre de 2020	Resolución de Consejo Directivo 00020-2021-CD/OSIPITEL del 5 de febrero de 2021	AMONESTACION	
82	002-2020/TRASU/ST-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art.13 del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPITEL)	GRAVE	Resolución N° 0001-2021-TRASU/OSIPITEL del 25 de febrero de 2021 y Resolución N° 003-2021-TRASU/PAS/OSIPITEL del 29 de abril de 2021	Resolución de Consejo Directivo N° 0124-2021-CD/OSIPITEL del 20 de julio de 2021	150 UIT	
83	007-2020/TRASU/ST-PAS	América Móvil Perú S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art.13 del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPITEL)	GRAVE	Resolución N° 006-2021-TRASU/OSIPITEL del 01 de julio de 2021 y Resolución N° 010-2021-TRASU/PAS/OSIPITEL del 07 de setiembre de 2021	Resolución de Consejo Directivo N° 00053-2022-CD/OSIPITEL del 25 de marzo de 2022	51 UIT	
84	006-2021/TRASU/ST-PAS	DIRECTV PERÚ S.R.L.	No elevar queja dentro del plazo y resolver fuera de plazo	Numeral 43° del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPITEL)	GRAVE	Resolución N° 001-2022-TRASU/OSIPITEL del 18 de enero de 2022	CONSENTIDA	51 UIT	
85	011-2021/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de medida correctiva	Art. 25 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPITEL)	MUY GRAVE	Resolución N° 0015-2021-TRASU/PAS/OSIPITEL del 28 de diciembre de 2021	Resolución de Consejo Directivo N° 0090-2023-CD-OSIPITEL del 24 de abril de 2023	151 UIT	
86	012-2021/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de medida correctiva	Art. 25 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPITEL)	MUY GRAVE	Resolución N° 0017-2021-TRASU/PAS/OSIPITEL del 28 de diciembre de 2021	Resolución de Consejo Directivo N° 0083-2023-CD-OSIPITEL del 24 de abril de 2023	77,5 UIT	
87	013-2021/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de medida correctiva	Art. 25 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPITEL)	MUY GRAVE	Resolución N°0010-2022-TRASU/PAS/OSIPITEL del 8 de marzo de 2022 y 0016-2022-TRASU/PAS/OSIPITEL del 27 de abril de 2023	Resolución de Consejo Directivo N° 0154-2023-CD-OSIPITEL del 2 de junio de 2023	151 UIT	

88	002-2021/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU.	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°0011-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL del 12 de octubre de 2021 y 0012-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL del 23 de noviembre de 2021	Resolución de Consejo Directivo N° 0105-2023-CD-OSIPTEL del 2 de mayo de 2023	99,61 UIT	
89	016-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU.	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°0005-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 3 de febrero de 2023 y 0014-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL del 20 de marzo de 2023	Resolución de Consejo Directivo N° 0152-2023-CD-OSIPTEL del 2 de junio de 2023	102 UIT	
90	007-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Artículo 14° del REFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°0026-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL del 27 de diciembre de 2022 y 0006-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 30 de enero de 2023	CONSENTIDA	13,8 UIT	
91	011-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	No elevar queja dentro del plazo	Numeral 50° del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°0011-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 1 de marzo de 2023 y 0016-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 30 de marzo de 2023	Resolución de Consejo Directivo N° 0179-2023-CD-OSIPTEL del 23 de junio de 2023	102 UIT	
92	012-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Resolver fuera de plazo	Numeral 38° del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°0019-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 27 de abril de 2023	CONSENTIDA	9,9 UIT	
93	015-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de solución anticipada de reclamo (SAR)	Numeral 57° del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°0015-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL 24 de marzo de 2023	CONSENTIDA	0,9 UIT	
95	009-2021/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°0008-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL del 7 de febrero de 2022	Resolución de Consejo Directivo N° 0116-2023-CD-OSIPTEL del 9 de mayo de 2023	51 UIT	
96	002-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	No motivar adecuadamente las resoluciones emitidas en primera instancia	Numeral 24° del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	LEVE	Resolución N°0018-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL del 1 de junio de 2022	Resolución de Consejo Directivo N° 0155-2023-CD-OSIPTEL del 2 de junio de 2023	0,5 UIT	
97	013-2022/TRASU/STSR-PAS	VIETTEL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Artículo 14° del REFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°0020-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 27 de abril de 2023	Resolución de Consejo Directivo N° 0216-2023-CD/OSIPTEL del 20 de julio de 2023	2,8 UIT	
98	018-2022/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°0018-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 27 de abril de 2023 y 0023-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 12 de junio de 2023	Resolución de Consejo Directivo N° 0256-2023-CD/OSIPTEL del 6 de septiembre de 2023	69,9 UIT	

99	019-2022/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art.13 del RGIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°0010-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 1 de marzo de 2023 y 0017-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 13 de abril de 2023	Resolución de Consejo Directivo N° 0209-2023-CD/OSIPTEL del 18 de julio de 2023	12,1 UIT	
100	002-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	No elevar queja dentro del plazo	Numeral 50° del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°0021-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 1 de junio de 2023	Resolución de Consejo Directivo N° 0243-2023-CD/OSIPTEL del 25 de agosto de 2023	51 UIT	
101	017-2022/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art.13 del RGIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°0024-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 27 de junio de 2023	Resolución de Consejo Directivo N° 0267-2023-CD/OSIPTEL del 26 de septiembre de 2023	38 UIT	
102	004-2021/TRASU/STSR-PAS	América Móvil Perú S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art.13 del RGIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°0016-2021-TRASU/PAS/OSIPTEL del 28 de diciembre de 2021	Resolución de Consejo Directivo N°328-2023-CD/OSIPTEL del 11 de diciembre de 2023	41,35 UIT	
103	15-2021/TRASU/STSR-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	No elevar la queja dentro del plazo y remitir expediente incompleto	Numerales 50° y 51 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	GRAVE/LEVE	Resolución N°0011-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL del 9 de marzo de 2022 y Resolución N° 00015-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL del 27 de abril de 2022	Resolución de Consejo Directivo N°00327-2023-CD/OSIPTEL del 1 de diciembre de 2023	30,89 UIT	
104	17-2021/TRASU/STSR-PAS	América Móvil Perú S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art.13 del RGIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°00021-2022-TRASU/PAS/OSIPTEL del 14 de julio de 2022	Resolución de Consejo Directivo N°00326-2023-CD/OSIPTEL del 1 de diciembre de 2023	17,14 UIT	
105	004-2022/TRASU/STSR-PAS	América Móvil Perú S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art.13 del RGIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°00027-2022-TRASU-PAS-OSIPTEL del 27 de diciembre de 2022 y Resolución N° 00004-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 03 de enero de 2023	Resolución de Consejo Directivo N°00307-2023-CD/OSIPTEL del 9 de noviembre de 2023	4,6 UIT	
106	009-2022/TRASU/STSR-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art.13 del RGIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°00002-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 07 de enero de 2023 y Resolución N°00025-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 08 de julio de 2023	Resolución de Consejo Directivo N°00330-2023-CD/OSIPTEL del 12 de diciembre de 2023	102 UIT	
107	021-2022/TRASU/STSR-PAS	Entel Perú S.A.	Incumplimiento de resolución de la empresa operadora	Art. 14 del del RFIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°00033-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 13 de septiembre de 2023	Resolución de Consejo Directivo N°00321-2023-CD/OSIPTEL del 1 de diciembre de 2023	6,4 UIT	
108	003-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de elevación de la queja al Trasú	Numerales 50 y 38 del Anexo del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	GRAVE	Resolución N°00017-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 06 de abril de 2022.	Resolución de Consejo Directivo N°00011-2024-CD/OSIPTEL del 19 de enero de 2024	25,6 Y 7,4 UIT	
109	005-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasú	Art.13 del RGIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°00025-2021-TRASU/PAS/OSIPTEL del 23 de diciembre de 2022	Resolución de Consejo Directivo N°0003-2024-CD/OSIPTEL del 05 de enero de 2024	102 UIT	
110	008-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Art.14 del RGIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°00001-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 7 de enero de 2023	Resolución de Consejo Directivo N°00068-2024-CD/OSIPTEL del 8 de marzo de 2024	102 UIT	
111	014-2022/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasú	Art.13 del RGIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°00013-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 06 de marzo de 2023	Resolución de Consejo Directivo N°00037-2024-CD/OSIPTEL del 14 de febrero de 2024	11,6 UIT	
112	020-2022/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de elevación de la queja al Trasú	Numeral 50 del Anexo I del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	GRAVE	Resolución N° 00037-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 03 de octubre de 2023.	Resolución de Consejo Directivo N° 00097-2024-CD/OSIPTEL del 26 de marzo de 2024.	4,5 UIT	
113	001-2023/TRASU/STSR-PAS	Viettel Perú S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasú	Art.13 del RGIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N° 00036-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 2 de octubre de 2023	Resolución de Consejo Directivo N° 00025-2024-CD/OSIPTEL del 26/01/2024	4,5 UIT	
114	003-2023/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasú	Art.13 del RGIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°00040-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 23 de octubre de 2023.	Resolución de Consejo Directivo N°00052-2024-CD/OSIPTEL del 22 de febrero de 2024	41,5 UIT	
115	009-2023/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasú	Art.13 del RGIS (R. Nº 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	Resolución N°00038-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 13 de octubre de 2023.	Resolución de Consejo Directivo N° 00038-2024-CD/OSIPTEL del 14 de febrero de 2024	4,9 UIT	