

NOTA DE PRENSA
N° 071-2021

OSIPTEL prevé cambios para potenciar la medición a la calidad en servicios públicos de telecomunicaciones

- Ente regulador organiza webinar gratuito sobre los nuevos desafíos en el monitoreo de la calidad de los servicios, previsto para el viernes 2 de julio a las 9:30 a. m.

La supervisión de la calidad de los servicios públicos de telecomunicaciones es una labor permanente en la que el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) prepara la incorporación de nuevas herramientas de refuerzo ancladas en la tecnología, además de la actualización de diversos instrumentos normativos.

En ese sentido, para explicar los desafíos que se asumirán para mejorar las mediciones actuales a la calidad de la prestación de los servicios y elevar la satisfacción de los usuarios, el OSIPTEL organiza el webinar gratuito “Nuevos desafíos en el monitoreo de la calidad de servicios públicos de telecomunicaciones en el Perú”, que se llevará a cabo el viernes 2 de julio desde las 9:30 a.m. previa inscripción a través del enlace: <https://bit.ly/3qW3pxr>.

El encuentro virtual será liderado por el presidente del Consejo Directivo del OSIPTEL, Rafael Munte Schwarz, acompañado por el director de Fiscalización e Instrucción del ente regulador, Luis Pacheco Zevallos.

Ambos funcionarios detallarán las acciones ejecutadas para velar por el servicio continuo y de calidad de los servicios de telecomunicaciones, además de las normativas emitidas para asegurar su cumplimiento. También expondrán los proyectos en proceso de implementación con los que se garantizará la actualización en la fiscalización de las prestaciones en materia de telecomunicaciones.

Lima, 01 de julio de 2021