

NOTA DE PRENSA. N° 50-2023

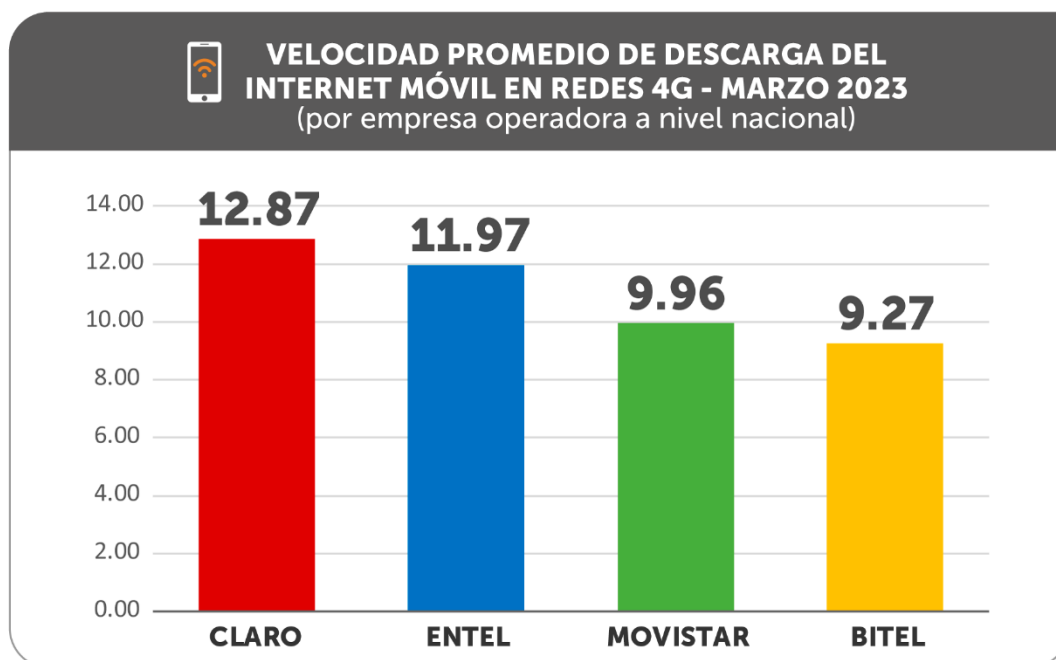
OSIPTEL: velocidad promedio de internet móvil llegó a 11.49 Mbps en marzo

- Por tercer mes consecutivo en el 2023, Claro registra el mejor desempeño en el indicador velocidad promedio de descarga en redes 4G.
- En el tercer mes del año, 16 departamentos reportaron un aumento de la velocidad móvil promedio.

La velocidad promedio de descarga de internet en redes móviles con tecnología 4G en el territorio nacional alcanzó los 11.49 Mbps (megabits por segundo) en marzo del presente año, evidenciándose un ligero retroceso frente al promedio registrado en febrero (11.55 Mbps), informó el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL).

De acuerdo a la información procesada por el Panel de Monitoreo del Internet Móvil del ente regulador, solo Bitel mejoró su desempeño en el promedio de velocidad de descarga respecto a febrero (+0.20 Mbps). En tanto, Entel (-0.32 Mbps), Claro (-0.03 Mbps) y Movistar (-0.02 Mbps) registraron un descenso en sus promedios.

Por tercer mes consecutivo en el 2023, Claro continuó siendo la operadora con mejor desempeño en dicho indicador (12.87 Mbps), seguida de Entel (11.97 Mbps), Movistar (9.96 Mbps) y Bitel (9.27 Mbps), tal como se puede verificar en la herramienta gratuita [Checa tu internet móvil](#), a través de la cual los ciudadanos pueden conocer y comparar directamente el desempeño de la calidad de experiencia del servicio de internet móvil ofrecido por las principales empresas operadoras en su distrito, provincia y región.



Fuente: Panel de Monitoreo de Internet Móvil- OSIPTEL

Promedio de velocidad por regiones

A nivel regional, en el tercer mes del año, 16 departamentos reportaron un aumento de la velocidad móvil promedio, de los cuales nueve obtuvieron resultados por encima del promedio nacional.

Las regiones Tumbes (12.69 Mbps), Moquegua (12.05 Mbps) e Ica (12.03 Mbps) consiguieron los promedios más altos, seguidas de Arequipa (11.92 Mbps), Lambayeque (11.89 Mbps), Lima (11.84 Mbps), Madre de Dios (11.76 Mbps), Tacna (11.68 Mbps) y Huánuco (11.54 Mbps)

En el otro extremo se ubicaron las regiones de San Martín (10.98 Mbps), Áncash (10.88 Mbps), Ayacucho (10.63 Mbps), Ucayali (10.56 Mbps) y Loreto (9.46 Mbps) que obtuvieron los desempeños más bajos.



Fuente: Panel de Monitoreo de Internet Móvil - OSIPTEL

Movistar ofreció el mejor tiempo de cobertura

En lo que se refiere al tiempo de cobertura 4G al que accedieron los usuarios desde sus celulares a nivel nacional, este fue de 87.91 %, lo que representó un descenso respecto al 88.10 % registrado en febrero de 2023. En este indicador, Movistar fue la empresa con mayor tiempo de cobertura (89.44 %), seguida de Entel (88.36 %), Bitel (88.21 %) y Claro (86.40 %).

Las regiones con mayor tiempo de cobertura fueron Tumbes (92.37 %), Ucayali (90.74 %), Piura (90.41 %), Ica (89.76 %) y Tacna (89.72 %). En tanto, San Martín (86.62 %), Loreto (86.54 %), Huancavelica (86.13 %), Apurímac (85.81 %) y Amazonas (84.29 %) obtuvieron los menores desempeños.

El indicador de tiempo de cobertura permite conocer el porcentaje promedio de tiempo en el cual estamos dentro de la cobertura de la tecnología 4G, lo que significaría el acceso a una mejor experiencia en navegación de diversos contenidos en ese periodo.

Promedio de latencia a nivel nacional continúa mejorando

Por tercer mes consecutivo, el promedio de latencia para redes 4G (indicador que analiza si un contenido en línea se accede con mayor o menor retardo) continuó disminuyendo, llegando a los 83.95 ms (milisegundos), cifra menor a la reportada en febrero (87.96 ms) y enero (91.51 ms).

Con una latencia promedio de 77.09 ms, Entel continuó siendo el operador con el menor tiempo de retardo a nivel nacional, seguido de Movistar (79.12 ms), Claro (85.24 ms) y Bitel (99.25 ms).

Además, Ica (78.33 ms), Lima (78.54 ms), Callao (78.83 ms), Junín (80.01 ms) y Huancavelica (82.90 ms) fueron las regiones que presentaron un mejor desempeño promedio en los niveles de latencia del internet móvil en redes 4G. Por su parte, Cajamarca (92.46 ms), Amazonas (97.76 ms), Madre de Dios (97.86 ms), San Martín (98.80 ms) y Loreto (104.32 ms) obtuvieron los menores desempeños en este indicador.

Mejora la tasa de pérdida de paquetes

Finalmente, la tasa de pérdida de paquetes de datos alcanzó el promedio nacional de 1.44 %, 0.99 puntos porcentuales menos respecto a los resultados de febrero de 2023 (2.43 %), lo que evidenció una mejora, pues un mal desempeño en este indicador puede ocasionar la interrupción de alguna sesión de datos o que recibamos o enviemos información con retraso, intermitencia o de manera incompleta, en audio y videoconferencias, por ejemplo. En esa línea, Entel fue el operador con la menor tasa de pérdida de paquetes con 0.94 %, seguido de Movistar (1.27 %), Claro (1.66 %) y Bitel (1.91 %).

Las regiones de Callao (1.05 %), Tumbes (1.11 %), Lima (1.12 %), Tacna (1.16 %) e Ica (1.20 %) presentaron una menor tasa de pérdida de paquetes de datos; mientras que Huánuco (1.89 %), Ayacucho (1.92 %), Cajamarca (1.98 %), Amazonas (2.05 %) y Loreto (4.62 %) tuvieron los desempeños más discretos.

Para acceder a los resultados del Panel de Monitoreo de Internet Móvil correspondientes a marzo pueden ingresar al siguiente enlace:

Lima, 18 de abril de 2023