

**NOTA DE PRENSA****N° 120-2022****Portabilidad: ¿qué empresas ganaron y perdieron más líneas móviles en noviembre?**

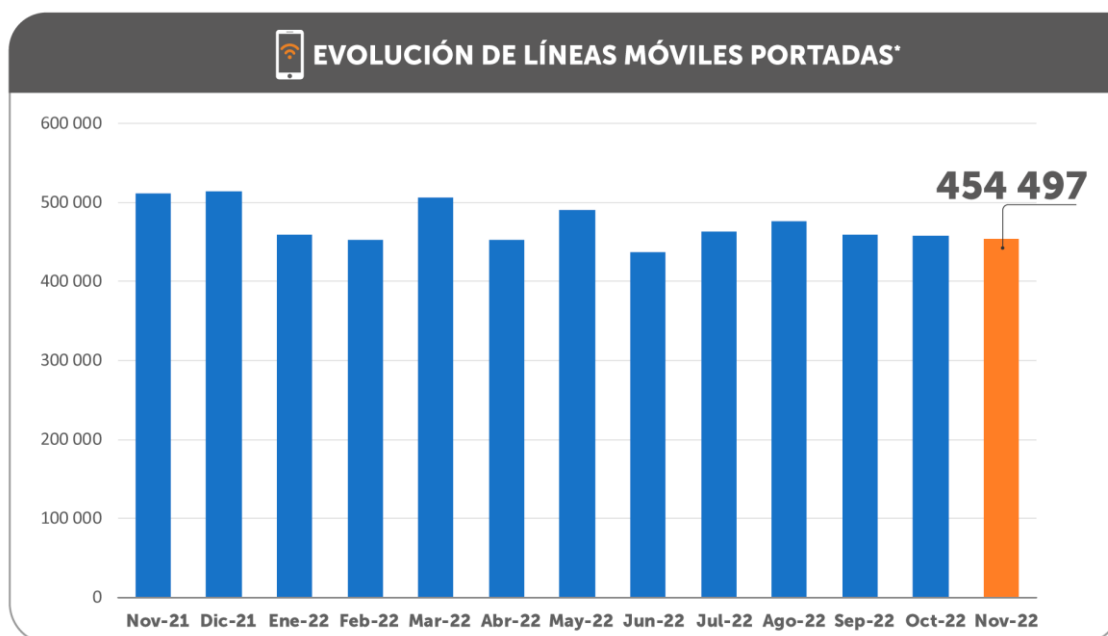
- En el penúltimo mes del año, más de 454 mil líneas cambiaron de operador.
- Entel y Claro se consolidaron como los operadores con el mayor número de líneas netas portadas. Movistar volvió a tener un saldo neto positivo después de casi dos años de tener más líneas perdidas que ganadas.

Un total de 454 497 líneas móviles cambiaron de empresa operadora a lo largo de noviembre, informó el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL). Así, la portabilidad en el penúltimo mes del año retrocedió de 11.21 % comparado con noviembre de 2021 y 0.65 % respecto a octubre del presente año.

De acuerdo a la información disponible en la herramienta informática [PUNKU](#), la portabilidad en el segmento pospago representó el 66.71 % del total, mientras que el 33.29 % correspondió a líneas prepago.

En el segmento pospago, la portabilidad alcanzó las 303 192 portaciones en noviembre, retrocediendo 1.23 % respecto a octubre. En tanto, el segmento prepago evidenció un avance de 0.53 % respecto al mes anterior, totalizando 151 305 portaciones en noviembre.

Como se sabe, la portabilidad numérica es uno de los mecanismos más dinámicos y competitivos en el sector telecomunicaciones, pues mensualmente las empresas operadoras renuevan sus ofertas y ofrecen mejores prestaciones para retener y captar nuevos usuarios, quienes deciden si cambian o no de compañía, según sus necesidades e intereses.



(\*) El nuevo procedimiento de portabilidad móvil se inició el 16 de julio de 2014.  
Fuente: PUNKU-OSIPTEL (fecha de corte: 1/12/2022)

**Oficina de Comunicaciones y Relaciones Institucionales**[@OsiptelOficial](#)[@Osiptel](#)[@OsiptelOficial](#)

### Líneas ganadas y perdidas por empresa operadora

Entel se reafirmó en el primer lugar de las empresas operadoras que obtuvieron un saldo neto (la diferencia entre líneas ganadas y perdidas) positivo, al alcanzar las 14 834 líneas móviles netas portadas en noviembre, seguido por Claro con 14 301 y Movistar con 2701, Suma Móvil con 3 y Dolphin con 1. Cabe señalar que, desde febrero de 2021, Movistar no alcanzaba un balance neto positivo de líneas portadas.

Por otro lado, Bitel (-31 017), Flash (-621) y Guinea Mobile (-202) fueron las empresas operadoras que tuvieron un saldo neto negativo.

|  <b>RESULTADO NETO DE PORTABILIDAD MÓVIL<br/>NOVIEMBRE 2022*</b> |                |                 |                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|----------------|
| EMPRESA OPERADORA                                                                                                                                 | LÍNEAS GANADAS | LÍNEAS PERDIDAS | RESULTADO NETO |
| ENTEL                                                                                                                                             | 128 169        | 113 335         | ↑ 14 834       |
| CLARO                                                                                                                                             | 143 303        | 129 002         | ↑ 14 301       |
| MOVISTAR                                                                                                                                          | 123 055        | 120 354         | ↑ 2701         |
| SUMA MÓVIL                                                                                                                                        | 8              | 5               | ↑ 3            |
| DOLPHIN                                                                                                                                           | 1              | 0               | ↑ 1            |
| GUINEA MOBILE                                                                                                                                     | 131            | 333             | ↓ -202         |
| FLASH                                                                                                                                             | 332            | 953             | ↓ -621         |
| BITEL                                                                                                                                             | 59 498         | 90 515          | ↓ -31 017      |

Fuente: PUNKU-OSIPTEL (fecha de corte: 1/12/2022)

### Retrocede la portabilidad fija

En cuanto a la portabilidad fija, en noviembre, 1353 líneas fijas cambiaron de operador, lo que representó un retroceso de 50.55 % respecto al mismo mes del año previo; y de 73.38 % con relación a octubre del presente año.

Las empresas operadoras Claro (778), Fravatel (147), Convergía (83), Optical Networks (52) y Entel (40) fueron las que lograron un mayor saldo neto positivo. En el otro extremo se ubicaron Movistar (-1017) y Cirion Technologies Perú S.A. (-137) con un mayor saldo neto negativo.

Lima, 6 de diciembre de 2022