

**AGENDA DE LA SESIÓN N° 828/21  
DEL CONSEJO DIRECTIVO  
Jueves, 23 de setiembre de 2021  
09:30 horas**

**I. APROBACIÓN DEL ACTA**

**II. ORDEN DEL DÍA**

- II.1 Publicación para comentarios del Proyecto de Norma que modifica el Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- II.2 Publicación para comentarios del Proyecto de Norma que aprueba los formularios de reclamo, recursos de apelación y queja

