

## Kaqniykikuna riqsiy

# ¡RIQSIYKUY!



### 1 HAYWAYMANTA KUSKACHAY

Empresa operadora nisqawan kuskachasqa rurasqaykita hap'iqanayki. **Correo electrónico nisqaman wasiykiman chayamuqta mañakuy.**



### 2 MAÑAKUSQAYKI RIQSICHIY

Haywayniykikunapi sasachay rikhurin hinaqa, empresa operadora nisqaman huk mañakuyta riqsichinayki. **Huk mañakusqa yupayninta qunallasunkichikpuni.**

Mana mañakusqaykuwan uyñisqachu kanki hinaqa chunka pichqayuq p'unchay huntasqapi, **wakmanta empresa operadora nisqaman mañakuyta rurallawaqtaq, OSIPTEL nisqa qhawaykunampaq.**



### 3 QULLQICHAY

Sapa killa correo electrónico nisqaman qullqi chaskiy raphita apachimunasunkichik. Munanki hinaqa, **empresa operadora nisqaman wasiykiman qullqi chaskiy raphita rikusqayki apamunasunkita mañakuwaq.**



### 4 YUPAYKUNA APAYKACHAY

Empresa operadora nisqamanta tikrakuwaq, teléfono fijo hina móvil nisqa kikin yupayninwan. **Chay rurayqa mana qullqillapaq.** Servicio móvil nisqaqa iskay chunka tawayuq ukhupi tikrarikunman, ichaqa sapa llamk'aq runa kanki hinaqa empresa operadora nisqa huk SMS nisqa yupayninta apachimunasunki, ichaqa qam apaykanchananta ari ninaykipaq.



## 5 HAYWAYMANTA LLUQSIPUY

Hayk'aqcha munankihina kuska-chasqaykitaqa tukuchipuwaq, mana ima mat'ipasqalla, mana ima nispalla. Yuyariq, qhiparisqa manuykikunataqa chaskipunallaykipuni ima, fijo nisqa haywaykuna kaptinqa imaraykuchus kallpawan hunt'anallapuni. (suqta killa puriynin ukhupi)

## 7 PURIQ EQUIPO NISQA SUWASQAMANTA, CHINKACHIYMANTA IMA HARK'AY

Equipo nisqaykita suwarqusunkichik hinaspapis chinkachinki hinaqa, **empresa operadora nisqaman willapunayki, paykunataq puriyninta tatichipunanku.** Chay tatichisqa yupayninta mañakunayki.

## 6 QILLQICHAYMANTA LLUQSIPUY

Plan tarifario nisqamanta llusqisipuyqa mana qullqillapaq, munanki hinaqa mañakullawaq, hinaspapis hamuq ciclo de facturación nisqapi hunt'akunman, imayna mañakusqaykimanhina. Mana musuq wakichiy munasqaykita hunt'an hinaqa, **tawa chunka p'unchay ukhupi ñawpaq wakichiy-niykiman kutipuwaq.**



## OSIPTEL nisqawan rimanakuy

### Perú mama suyupi llamk'ana wasikuna



Web nisqata qhawaykuy

**www.osiptel.gob.pe**

chaypim teléfono  
yupaykunata  
correo nisqata ima  
tarinki.



FonoAyuda  
**1844**



usuarios@osiptel.gob.pe

## 8 HAYWAYMANTA PACHA TATICHIY

Empresa operadora nisqaman pisi pacha haywakuy saqiray mañakuyta atiwaq, chunka pich-qayuq p'unchayta iskay killakama huk wata ukhupi hunt'akunampaq. **Chay pacha ukhupiqqa mana haywasqamanta qullqita mana mañasunkichikmanchu.**

¡Huk yachay  
apaykachaq, **HUK  
KHUSA KAQNINKUNA  
HARK'AQ!**