

**NOTA DE PRENSA**

**N° 055-2022**

**OSIPTEL: ¿Cuál fue la empresa operadora con la red de internet móvil más veloz del Perú en mayo?**

- Ente regulador presentó resultados del análisis del Panel de Monitoreo del Internet Móvil, basados en datos de experiencia de usuario.
- En mayo se registró el mejor desempeño a nivel nacional en lo que corresponde a la latencia para redes 4G

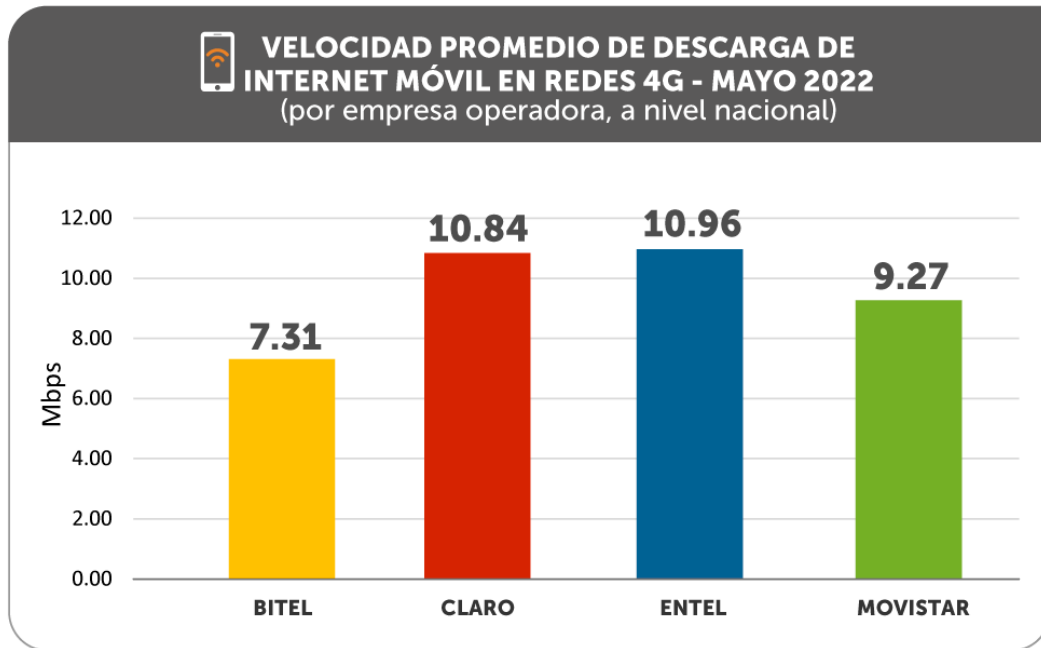
El Panel de Monitoreo del Internet Móvil del Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) reportó que la velocidad promedio de descarga del internet en redes móviles con tecnología 4G en el territorio nacional alcanzó los 9.94 Mbps (Megabits por segundo) en mayo.

De acuerdo a la información de la herramienta del regulador de las telecomunicaciones, que emplea metodología basada en la medición de la experiencia de usuario, se advirtió un leve incremento en la velocidad promedio en relación a abril (9.68 Mbps).

En este periodo, las empresas operadoras presentaron resultados mixtos en su desempeño respecto al mes previo. Por un lado, Entel, Claro y Bitel elevaron su velocidad promedio 4G a 10.96 Mbps, 10.84 Mbps y 7.31 Mbps, respectivamente, en comparación al mes de abril. Mientras que Movistar se mantuvo en 9.27 Mbps.

En lo que va del año 2022, por quinto mes consecutivo, Entel fue la empresa con el mejor desempeño en el indicador velocidad promedio de descarga en 4G.

Esta información se encuentra disponible en la herramienta virtual [Checa tu Internet Móvil](#) del OSIPTEL.

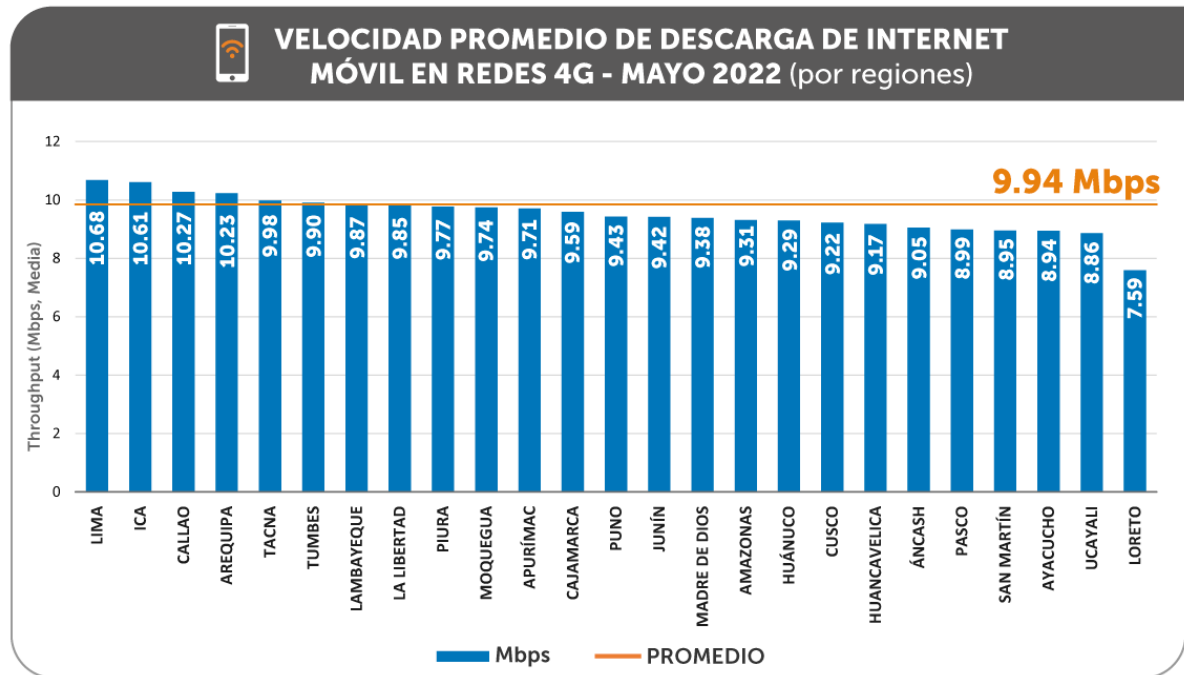


Fuente: Panel de Monitoreo del Internet Móvil - OSIPTEL

### Velocidad de descarga se incrementó en 22 regiones

En el análisis por regiones, el Panel de Monitoreo del Internet Móvil detectó que en 22 regiones se experimentó un ligero avance en el desempeño de la velocidad promedio en redes móviles de tecnología 4G. Sin embargo, solo cinco regiones obtuvieron resultados por arriba del promedio nacional, Lima (10.68 Mbps), Ica (10.61 Mbps), Callao (10.27 Mbps), Arequipa (10.23 Mbps) y Tacna (9.98 Mbps).

A la par, desde el otro extremo de la tabla se ubicaron Loreto (7.59 Mbps), Ucayali (8.86 Mbps), Ayacucho (8.94 Mbps), San Martín (8.95 Mbps) y Pasco (8.99 Mbps).



Fuente: Panel de Monitoreo del Internet Móvil - OSIPTEL

### Tiempos de cobertura 4G

A nivel nacional, los usuarios estuvieron conectados a una red 4G, en promedio, en un 87.25 %, cifra más alta al 87.02 % de abril, debido al mejor desempeño de todas las empresas operadoras, a excepción de Entel que retrocedió 0.02 puntos porcentuales. Al igual que en los cuatro meses anteriores, en mayo, el mayor tiempo de cobertura en 4G lo entregó la empresa operadora Movistar (88.81 %), seguida de Entel (87.32 %), Claro (86.49 %) y Bitel (86.18 %).

Entre las regiones con mejor desempeño destacaron Tumbes, Piura y Lambayeque con 92.75 %, 90.43 % y 89.65 %, respectivamente. Mientras que Cajamarca (83.84%), Ayacucho (83.43 %) y Amazonas (81.46 %), son las que muestran menor tiempo de cobertura en 4G.

### Continúa mejora en latencia en internet móvil 4G

En mayo se registró el mejor desempeño a nivel nacional en lo que corresponde a la latencia (indicador que analiza si un contenido en línea se accede con mayor o menor retardo) para redes 4G, con un promedio de 87.54 ms (milisegundos), siendo 6.39 ms menor respecto del registro de abril (93.93 ms), lo cual brinda una mejor experiencia de uso del servicio de internet móvil a favor de los usuarios.

En este periodo, hubo una mejora de todas las empresas operadoras en el indicador latencia 4G con respecto del mes de abril. Entel fue el operador que reportó el menor

tiempo de retardo a nivel nacional con una latencia promedio de 76.11 ms, seguido de Movistar (82.98 ms), Bitel (86.86 ms) y Claro (97.66 ms).

Solo cinco regiones se ubicaron por debajo del promedio. Así, Ica (80.61 ms), Lima (81.07 ms), Huancavelica (82.03 ms), Callao (82.21 ms) y Junín (82.33 ms) tuvieron un mejor desempeño promedio en los niveles de latencia del internet móvil en redes 4G. Mientras, las regiones de Loreto (121.94 ms), San Martín (102.35 ms) y Madre de Dios (101.76 ms) obtuvieron los menores desempeños en este indicador.

### **Resultados de tasa de pérdida de paquetes de datos en mayo**

La tasa de pérdida de paquetes de datos (indicador cuyo mal desempeño puede ocasionar la interrupción de alguna sesión de datos o que recibamos o enviemos información con retrasos, intermitencia o de manera incompleta, en audio y videoconferencias, por ejemplo) continuó acortándose por quinto mes consecutivo y alcanzó el promedio nacional de 1.39 % en mayo.

En la revisión por empresas, Entel fue el operador con mejor desempeño a nivel nacional con una pérdida de paquetes de 0,97 %, a diferencia de Claro (1.11 %), Movistar (1.59 %) y Bitel (2.32 %).

En regiones, Callao, Lima y Tacna, con 0.93 %, 1.01 % y 1.12 %, respectivamente presentaron una mejor tasa de pérdida de paquetes de datos; mientras que, las regiones con menor desempeño fueron Huánuco (1.92 %), Ayacucho (1.99 %) y Loreto (6.52 %).

Para revisar los resultados del Panel de Monitoreo del Internet Móvil de mayo, con el análisis de los principales indicadores de Internet Móvil a nivel de departamentos, puede ingresar a este enlace:

**Lima, 16 de junio de 2022**