

## «CHECA TU PLAN»

El viernes 18 de marzo, se realizó el taller de capacitación virtual “**Checa Tu Plan**”, dirigido a las Asociaciones de Usuarios, en el que se presentó la herramienta que el OSIPTEL ha puesto a disposición de los usuarios, a fin de que puedan acceder fácilmente, a todos los planes tarifarios que ofertan las empresas operadoras en sus distintas modalidades.



Se explicó que con esta herramienta los usuarios podrán comparar planes y tarifas del servicio de telefonía móvil (postpago) e internet fijo (individual o paquete) y elegir el plan más adecuado a sus necesidades y presupuesto.

Se mostró en tiempo real cómo ingresar a la plataforma, cómo acceder a los dos tipos de servicios, cómo determinar la tarifa, la cantidad de datos, de acuerdo al rango de tu presupuesto, incluso cómo asignar las características con las que le gustaría contar, en el caso de la telefonía móvil.

Para el caso del internet fijo, se indicó como agregarle telefonía y TV al paquete elegido para evaluar planes, tarifas y velocidad (servicios empaquetados)

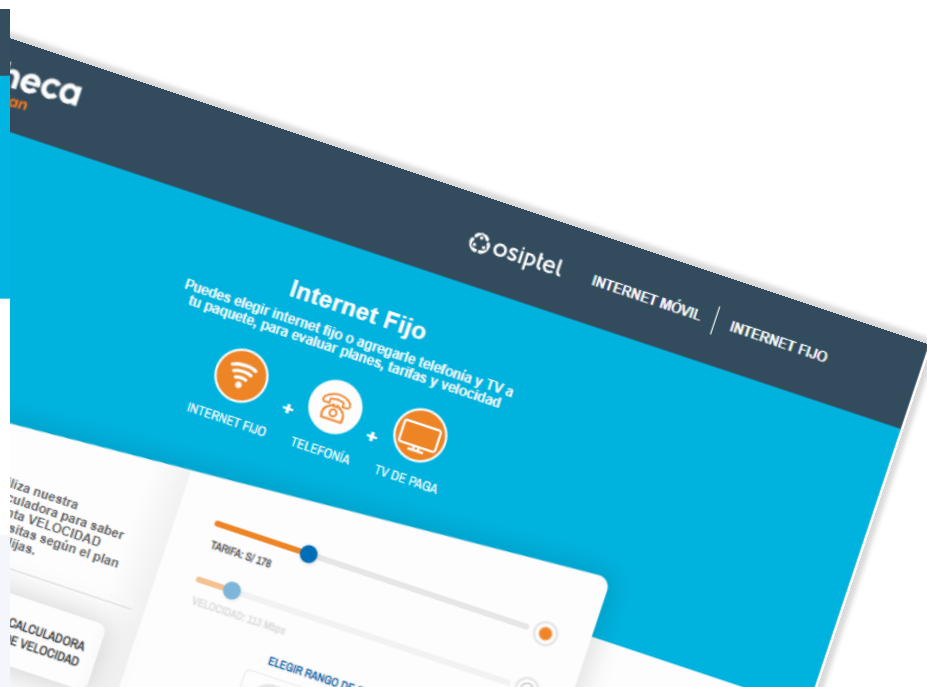
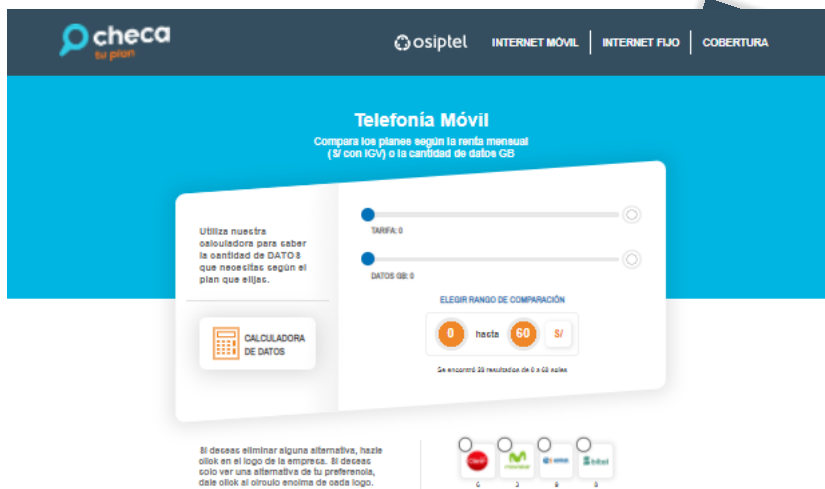
Asimismo, se mostró que se puede ver y comparar el desempeño de las cuatro principales empresas operadoras, respecto a su velocidad de descarga, así como la cantidad de reclamos presentados ante ellas.

---









### Expositor:

Christian Rebatta Veliz

Jefe de Oficina Regional de Huancavelica



TARIFAS DE PLANES VISUALIZADOS DE MENOR A MAYOR

 <p>2 GB BÁSICO 19.50C</p> <p>Ver detalles</p> <p>Plan incluye: Line</p> <p>S/ 19.9</p>	 <p>6 GB FLA SH 29.40</p> <p>Ver detalles</p> <p>Plan incluye: Cash royale + cash of dias</p> <p>S/ 29.4</p>
 <p>6 GB ILIMITADO 29.90C</p> <p>Ver detalles</p> <p>Plan incluye: Line, f, i, t, w</p> <p>S/ 29.9</p>	 <p>6 GB ESTUDIANTE 29.90</p> <p>Ver detalles</p> <p>Plan incluye: f, i, t, w</p> <p>S/ 29.9</p>
 <p>6 GB MAX 29.50</p> <p>Ver detalles</p> <p>Plan incluye: f, i, t, w</p> <p>S/ 29.9</p>	 <p>6 GB MI MOVISTAR S/29.90</p> <p>Ver detalles</p> <p>Plan incluye: f, i, t, w</p> <p>S/ 29.9</p>
 <p>8 GB ENTEL CHIP 35.90 PLUS</p> <p>Ver detalles</p> <p>Plan incluye: f, i, t, w</p> <p>S/ 35.9</p>	 <p>8 GB ENTEL POWER FAMILIAR 35.90</p> <p>Ver detalles</p> <p>Plan incluye: f, i, t, w</p> <p>S/ 35.9</p>

### Participaron 7 Asociaciones de Usuarios:

1. Asociación Andina de Defensa de Consumidores y Usuarios – AADECC
2. Asociación Civil Instituto para el Desarrollo Jurídico y Social Defensores de Usuarios y Consumidores del Perú – IDJUSO PERÚ
3. Asociación Instituto de Defensa Legal del Ambiente y el Desarrollo Sostenible Perú - IDLADS PERÚ
4. Asociación Peruana de Consumidores y Usuarios – ASPEC
5. Asociación Regional de Consumidores y Usuarios de Ayuda (ARECUA)
6. Jean Monnet Centro de Defensa y Protección del Consumidor y Usuario –JMCDPCU
7. Nouvelle Défense – NV DÉFENSE

Al finalizar, el taller de capacitación virtual se envió la grabación del taller, el video tutorial sobre las **App de las Empresas Operadoras**, en su versión de YouTube y Facebook a cada una de las Asociaciones de Usuarios para que lo difundan entre sus asociados y su red de contactos.