



# CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO PREPAGO



## 1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

La empresa con domicilio en \_\_\_\_\_ y RUC \_\_\_\_\_ se compromete a prestarte el servicio de acceso a Internet fijo prepago (el servicio).

## 2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

## 3) SERVICIO CONTRATADO

Código de cliente:

Nombre del Plan tarifario:

Nombre de la Promoción:

Nuevo servicio  Migración

## 4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

**Tarifa de instalación:**

Al contado: S/\_\_\_\_\_.

Financiado: S/\_\_\_\_\_ en \_\_\_ cuotas.

**Detalle de la instalación:**

Todos los precios incluyen IGV.

## 5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

**Velocidad del Internet fijo:**

La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima.

Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada

Bono válido por \_\_\_ días: \_\_\_\_\_

• **Para más información de tus promociones ver: (Colocar enlace específico)**

## 6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

• En caso el servicio requiera de instalación, se realiza **en el plazo máximo de 15 días hábiles** desde la contratación, previa coordinación contigo.

• De no realizarse la instalación el día y hora pactados con la empresa, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.

• **Si no se logra instalar el servicio** en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **La empresa te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de \_\_\_ días hábiles.**

## 7) RECARGAS Y SALDO

• **Tu recarga** te permite tener activa tu línea móvil y poder hacer uso del servicio.

• Si no se consumió todo el saldo de tu recarga, en la siguiente recarga podrás usar ese saldo no utilizado. Cuentas con 210 días para recuperar el saldo no utilizado.

• Puedes consultar tu saldo y la vigencia de la recarga a través de los canales de atención de la empresa y marcando desde tu línea móvil al número \_\_\_\_\_.

## 8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

• En la sección “Información Abonados y Usuarios” de la página web (**enlace específico**) encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa y otros.

• Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**

• Si se detecta que empleas el servicio para **fines ilícitos o presentaste información falsa**, la empresa podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.

• La empresa podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.

• **Debes permitir al personal de la empresa, el ingreso a tu domicilio** para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.

• **Debes conservar los equipos que instale la empresa** sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de la empresa. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con la empresa.

• Recuerda que **asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasiones** a los equipos y/o infraestructura de propiedad de la empresa instalada en tu domicilio.

## + 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

• La empresa **sólo podrá modificar este contrato por:** **a)** Aumento o reducción de las tarifas; **b)** Aumento de beneficios como datos, velocidad y/u otros.

## 10) BAJA DE TU SERVICIO

• Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a la empresa y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

## 11) BAJA POR FALTA DE RECARGA

Luego de \_\_\_ meses sin haber realizado una recarga, tu servicio podrá ser cancelado.

La empresa te comunicará sobre la baja del servicio, 15 días previos a dicha cancelación o al plazo máximo para recuperar el saldo no utilizado de tu recarga (210 días).


## 12) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? **Sí**  **No**

Gratis  o Tarifa adicional: **S/** \_\_\_\_\_

Ver la Política de Uso de Internet en: **(colocar enlace específico)**

## 13) COMUNÍCATE CON LA EMPRESA

Canal telefónico	___ desde cualquier teléfono de la empresa y _____ desde otro operador
Página web	
Centros de atención	<b>(colocar enlace específico)</b>
WhatsApp	

## 14) USO DE TUS DATOS PERSONALES

La empresa **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

## 15) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

**La cartilla adjunta forma parte del contrato.**

LA EMPRESA

ABONADO

Fecha: / /  
(dd/mm/aaaa)

Hora: / /  
(hh/mm/ss)