

NOTA DE PRENSA N° 15-2023

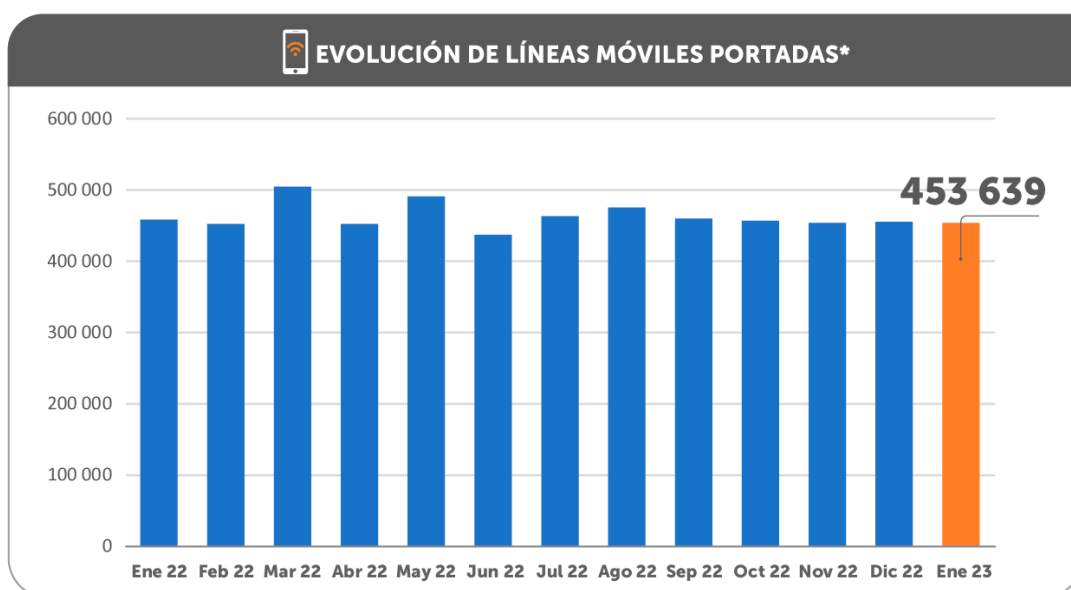
OSIPTEL: Más de 453 mil líneas móviles cambiaron de empresa operadora en enero

- El 68.64 % de líneas portadas correspondieron al segmento pospago, mientras que el 31.36 % al sector prepago.
- Claro y Entel obtuvieron los mejores resultados netos en el arranque del año, en tanto, Bitel y Movistar presentaron los mayores saldos netos negativos.

En enero de 2023, un total de 453 639 líneas móviles cambiaron de empresa operadora, 1.29 % menos respecto a las cifras de portabilidad reportadas en el mismo mes del año previo, informó el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL).

Según la información disponible en la herramienta informática [PUNKU](#), la portabilidad en el segmento pospago representó el 68.64 % del total, mientras que el 31.36 % correspondió a las líneas prepago. Así, en el segmento pospago, se completaron 311 356 portaciones, lo que representó un incremento de 2.93 % respecto a enero de 2022. Por su parte, el segmento prepago evidenció un retroceso de 9.43 % respecto al mismo mes del año pasado, totalizando 142 283 portaciones en enero.

“La portabilidad numérica es uno de los mecanismos más dinámicos y competitivos en el sector telecomunicaciones. Mensualmente, las empresas operadoras renuevan sus ofertas y ofrecen mejores prestaciones para retener y captar nuevos usuarios, quienes deciden si cambian o no de compañía, según sus necesidades e intereses”, explicó el presidente ejecutivo del OSIPTEL, Rafael Munte Schwarz.



(*) El nuevo procedimiento de portabilidad móvil se inició el 16 de julio de 2014.
Fuente: PUNKU-OSIPTEL (fecha de corte: 01/02/2023)

Líneas ganadas y perdidas por empresa operadora

Claro obtuvo el mayor saldo neto (la diferencia entre líneas ganadas y perdidas) positivo, al alcanzar las 17 161 líneas móviles netas portadas en enero, seguido por Entel con 11 790 y Suma Móvil con 14.

Por otro lado, Movistar (-16 253), Bitel (-12 006), Flash (-567) y Guinea Mobile (-139) fueron las empresas operadoras que tuvieron un saldo neto negativo en enero de 2023.

 RESULTADO NETO DE PORTABILIDAD MÓVIL ENERO 2023*			
EMPRESA OPERADORA	LÍNEAS GANADAS	LÍNEAS PERDIDAS	RESULTADO NETO
CLARO	147 617	130 456	↑ 17 161
ENTEL	127 467	115 677	↑ 11 790
SUMA MÓVIL	15	1	↑ 14
GUINEA MOBILE	119	258	↓ -139
FLASH	218	785	↓ -567
BITEL	67 550	79 556	↓ -12 006
MOVISTAR	110 653	126 906	↓ -16 253

(*) El nuevo procedimiento de portabilidad móvil se inició el 16 de julio de 2014.
Fuente: PUNKU-OSIPTEL (fecha de corte: 01/02/2023)

La portabilidad fija se incrementó en el mes de enero

En cuanto a la portabilidad fija, en enero de 2023, 10 420 líneas fijas cambiaron de operador, lo que representó un crecimiento de 679.36 % respecto al mismo mes del año previo; y de 184.93 % con relación a diciembre de 2022.

Las empresas operadoras Optical Networks (8941), Claro (509) y Netline Perú (254) fueron las que lograron un mayor saldo neto positivo. En el otro extremo se ubicaron Infoductos y Telecomunicaciones (-7984) y Movistar (-1787) con el mayor saldo neto negativo.

Lima, 11 de febrero de 2023