



TALLER DEL CONSEJO DE USUARIOS
"EL OSIPTEL Y LAS TELECOMUNICACIONES"



TEMARIO:

- Competencias del OSIPTEL.
- Derechos de los Usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones.
- Canales de Atención.

Expositores:



Tatiana Piccini Antón
Gerente de Protección y
Servicio al Usuario.

Jorge Arrué Flores
Jefe de la Oficina
Regional de Loreto

28 de agosto
11:00 a.m.



OR Loreto / 965 831 103 / loreto@osiptel.gob.pe

“EL OSIPTEL Y LAS TELECOMUNICACIONES”

Taller virtual, realizado por la plataforma Google Meet, el 28 de agosto de 2020, en el que participaron los asociados de la “Asociación de Confeccionistas Industriales y Artesanos de Punchana”, de la Región Loreto.

Se explicó sobre el rol del regulador, sus funciones y competencias, así como sobre los Derechos de los Usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones, así como de los canales de atención. Asimismo, se aprovechó en resolver algunos casos de usuarios con problemas en el servicio.

Cantidad de beneficiados: 20