

NOTA DE PRENSA N° 063-2023

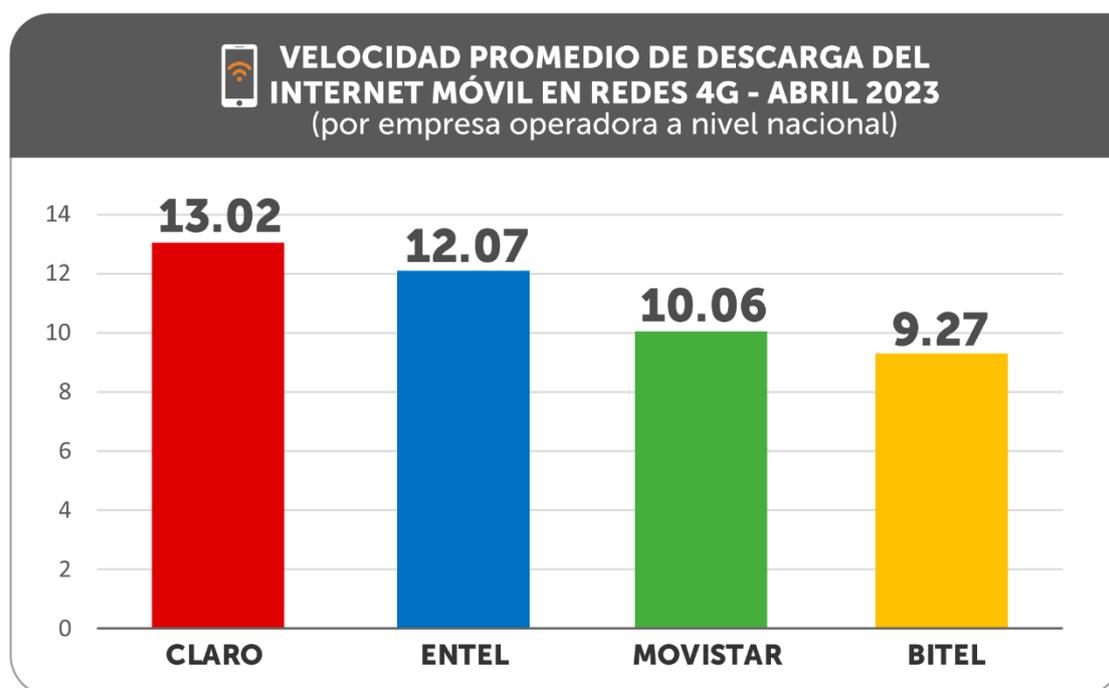
OSIPTEL: ¿cuál fue la empresa operadora con el internet móvil más veloz en abril?

- Claro registró el mejor desempeño en velocidad de descarga (13.02 Mbps) por cuarto mes consecutivo en lo que va del año.
- Tumbes, Ica y Moquegua fueron las regiones con los mayores promedios de velocidad de descarga en abril.

La velocidad promedio de descarga de internet en redes móviles con tecnología 4G en el territorio nacional llegó a los 11.60 Mbps (megabits por segundo) en abril del presente año, superando lo registrado en marzo (11.49 Mbps) y alcanzando el promedio de velocidad más alto de lo que va de 2023, informó el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL).

De acuerdo a la información procesada por el Panel de Monitoreo del Internet Móvil del ente regulador, el crecimiento de la velocidad de descarga en el cuarto mes del año obedeció a la mejora mostrada por las empresas operadoras Claro (+0.15 Mbps), Entel (+0.10 Mbps) y Movistar (+0.10 Mbps) respecto a marzo. Por su parte, Bitel mantuvo inalterada su velocidad de descarga respecto al mes previo.

Así, y por cuarto mes consecutivo, Claro continuó siendo la operadora con mejor velocidad de descarga (13.02 Mbps), seguida de Entel (12.07 Mbps), Movistar (10.06 Mbps) y Bitel (9.27 Mbps), tal como se puede verificar en la herramienta gratuita [Checa tu internet móvil](#), a través de la cual los ciudadanos pueden conocer y comparar directamente el desempeño de la calidad de experiencia del servicio de internet móvil ofrecido por las principales empresas operadoras en su distrito, provincia y región.



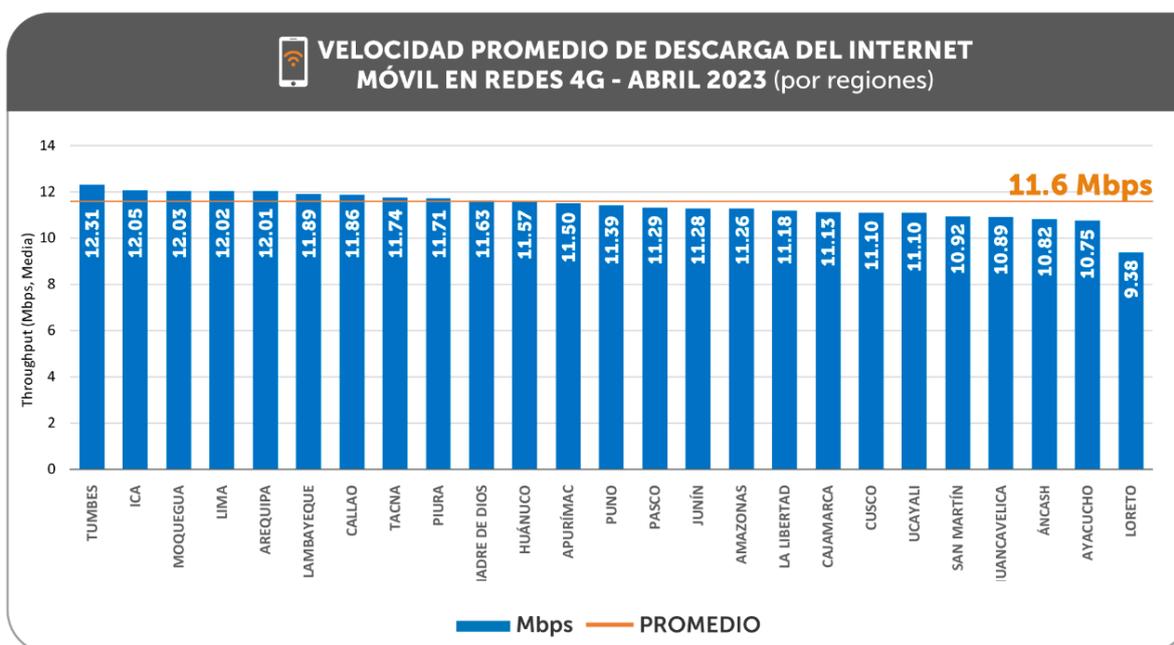
Fuente: Panel de Monitoreo de Internet Móvil- OSIPTEL

Promedio de velocidad por regiones

A nivel regional, 16 departamentos reportaron un aumento de la velocidad móvil promedio respecto a marzo. De estos, diez obtuvieron resultados por encima del promedio nacional.

Se trata de las regiones Tumbes (12.31 Mbps), Ica (12.05 Mbps) y Moquegua (12.03 Mbps), Lima (12.02 Mbps), Arequipa (12.01 Mbps), Lambayeque (11.89 Mbps), Callao (11.86 Mbps), Tacna (11.74 Mbps), Piura (11.71 Mbps) y Madre de Dios (11.63 Mbps), que obtuvieron los mayores promedios de velocidad de descarga.

En tanto, las regiones con los desempeños más bajos fueron San Martín (10.92 Mbps), Huancavelica (10.89 Mbps), Áncash (10.82 Mbps), Ayacucho (10.75 Mbps) y Loreto (9.38 Mbps).



Fuente: Panel de Monitoreo de Internet Móvil - OSIPTEL

Movistar ofreció el mejor tiempo de cobertura

En lo que se refiere al tiempo de cobertura 4G al que accedieron los usuarios desde sus celulares a nivel nacional, este fue de 88.10 %, lo que significó una mejora respecto a lo registrado en marzo de 2023 (87.91 %). En este indicador, Movistar fue la empresa con mayor tiempo de cobertura (89.36 %), seguida de Entel (88.66 %), Bitel (88.49 %) y Claro (86.69 %).

Las regiones con mayor tiempo de cobertura fueron Tumbes (91.74 %), Ucayali (90.37 %), Ica (90.26 %), Piura (90.11 %) y Tacna (89.81 %). En tanto, Loreto (86.24 %), Apurímac (86.22 %), Huancavelica (85.78 %), Pasco (85.33) y Amazonas (84.75 %) obtuvieron los menores desempeños.



El indicador de tiempo de cobertura permite conocer el porcentaje promedio de tiempo en el cual estamos dentro de la cobertura de la tecnología 4G, lo que significaría el acceso a una mejor experiencia en navegación de diversos contenidos en ese periodo.

Entel tuvo el menor tiempo de retardo

El promedio de latencia para redes 4G (indicador que analiza si un contenido en línea se accede con mayor o menor retardo) continuó mejorando por cuarto mes consecutivo, llegando a los 83.44 ms (milisegundos), cifra menor a la reportada en marzo (83.95 ms), febrero (87.96 ms) y enero (91.51 ms).

Con una latencia promedio de 78.96 ms, Entel continuó siendo el operador con el menor tiempo de retardo a nivel nacional, seguido de Movistar (79.92 ms), Claro (81.67 ms) y Bitel (100.70 ms).

Lima (76.69 ms), Callao (78.12 ms), Ica (79.12 ms), Junín (80.74 ms) y Huancavelica (83.45 ms) fueron las regiones que presentaron un mejor desempeño promedio en los niveles de latencia del internet móvil en redes 4G. Por su parte, Cajamarca (92.94 ms), Madre de Dios (96.34 ms), Amazonas (98.14 ms), San Martín (99.28 ms) y Loreto (104.50 ms) consiguieron los desempeños más discretos en este indicador.

Callao, Tumbes y Lima presentaron la mejor tasa de pérdida de paquetes

Finalmente, la tasa de pérdida de paquetes de datos alcanzó el promedio nacional de 1.24 %, 0.20 puntos porcentuales menos respecto a los resultados de marzo de 2023 (1.44 %), lo que representó una mejora, pues un mal desempeño en este indicador puede ocasionar la interrupción de alguna sesión de datos o que recibamos o enviemos información con retraso, intermitencia o de manera incompleta, en audio y videoconferencias, por ejemplo. En esa línea, Entel fue el operador con la menor tasa de pérdida de paquetes con 1.00 %, seguido de Claro (1.09 %), Movistar (1.21 %) y Bitel (1.95 %).

Por regiones, Callao (0.88 %), Tumbes (0.92 %), Lima (0.94 %), Moquegua (0.96 %) y Tacna (1.00 %) fueron las que presentaron una menor tasa de pérdida de paquetes de datos; mientras que Ayacucho (1.67 %), Huánuco (1.71 %), Cajamarca (1.84 %), Amazonas (1.91 %) y Loreto (4.06 %) tuvieron los desempeños más discretos.

Conoce los resultados del Panel de Monitoreo de Internet Móvil correspondientes a abril ingresando al siguiente enlace: XXX

Lima, 15 de mayo de 2023