

**CONVOCATORIA PARA LA CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA DE SERVICIOS
CAS N°068-2022-OSIPTEL**

**SUPERVISOR DE CONTACT CENTER
SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

FE DE ERRATAS

Dice:

II. PERFIL DEL PUESTO

REQUISITOS (*)	DETALLE	
Experiencia	Experiencia general de dos (02) años en el sector público o privado.	(Requisito Mínimo Indispensable)
	Experiencia específica mínima de dos (02) años en el nivel de auxiliar o asistente, un (01) año de experiencia en atención al usuario de servicios públicos en contact center, dentro de los cuales se haya desempeñado un (01) año en el sector público.	(Requisito Mínimo Indispensable)

Debe decir:

II. PERFIL DEL PUESTO

REQUISITOS (*)	DETALLE	
Experiencia	Experiencia general de dos (02) años en el sector público o privado.	(Requisito Mínimo Indispensable)
	Experiencia específica mínima de dos (02) años en el nivel de auxiliar o asistente, un (01) año de experiencia en atención al usuario de servicios públicos en Contact Center.	(Requisito Mínimo Indispensable)