



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor  
de Inversión Privada en  
Telecomunicaciones - OSIPTEL

## RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO Nº 108-2011-CD/OSIPTEL

Lima, 24 de agosto de 2011.

EXPEDIENTE	:	<b>Nº 00003-2011-CD-GPRC/AT</b>
MATERIA	:	<b>Ajuste trimestral de tarifas tope de los Servicios de Categoría I</b>
ADMINISTRADO	:	<b>Telefónica del Perú S.A.A.</b>

### VISTOS:

- (i) La solicitud de ajuste trimestral de tarifas de los Servicios de Categoría I para las Canastas C, D y E, presentada por la empresa concesionaria Telefónica del Perú S.A.A. (en adelante, Telefónica) mediante cartas DR-107-C-1096/CM-11 <sup>(1)</sup> y DR-107-C-1173/CM-11 <sup>(2)</sup>, siendo que a través de esta última responde a las observaciones formuladas por el OSIPTEL mediante carta C.602-GG.GPRC/2011; y,
- (ii) El Informe Nº 483-GPRC/2011 de la Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia, presentado por la Gerencia General, mediante el cual se sustenta el Proyecto de Resolución de Ajuste Trimestral de Tarifas Tope de los Servicios de Categoría I; y con la conformidad de la Gerencia de Asesoría Legal;

### CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo a lo establecido en el Artículo 3º de la Ley Nº 27332 -Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en Servicios Públicos-, el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL) tiene, entre otras, la facultad exclusiva de dictar, en el ámbito y materias de su competencia, normas de carácter general y mandatos u otras normas de carácter particular referidas a intereses, obligaciones o derechos de las entidades o actividades supervisadas o de sus usuarios, así como la facultad de fijar las tarifas de los servicios bajo su ámbito de competencia;

Que asimismo, el inciso c) del Artículo 8º de la Ley Nº 26285 -Ley de Desmonopolización Progresiva de los Servicios Públicos de Telefonía Fija Local y de Servicios Portadores de Larga Distancia-, señala que es función del OSIPTEL, entre otras, emitir resoluciones regulatorias dentro del marco establecido por las normas del sector y los respectivos contratos de concesión;

Que, de acuerdo a lo señalado anteriormente, y conforme al Artículo 67º del Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones aprobado por Decreto Supremo Nº 013-93-TCC, el régimen tarifario aplicable a Telefónica se rige por la normativa legal de la materia y por lo estipulado en sus contratos de concesión aprobados por Decreto Supremo Nº 11-94-

<sup>1</sup> Recibida el 01 de agosto de 2011.

<sup>2</sup> Recibida el 15 de agosto de 2011.

TCC y las respectivas Adendas a dichos contratos de concesión, aprobadas mediante Decreto Supremo N° 021-98-MTC;

Que, en virtud de lo estipulado en la Sección 9.04 vigente de los referidos contratos de concesión, a partir del 01 de setiembre de 2001, los Servicios de Categoría I están sujetos al régimen tarifario de fórmula de tarifas tope;

Que, de acuerdo al procedimiento previsto para los ajustes por fórmula de tarifas tope, estipulado en los literales b) y g) de la Sección 9.03 de los contratos de concesión de Telefónica, corresponde al OSIPTEL examinar y verificar las solicitudes trimestrales de ajuste de tarifas tope de los Servicios de Categoría I, y comprobar la conformidad de las tarifas propuestas con la fórmula de tarifas tope, de acuerdo al valor del Factor de Productividad Trimestral vigente y las reglas para su aplicación, fijadas en la Resolución N° 070-2010-CD/OSIPTEL;

Que, el literal (a) de la Sección 9.02 de los referidos contratos de concesión, señala que la fórmula de tarifas tope será usada por el OSIPTEL para establecer el límite máximo -tope- de la tarifa promedio ponderada para cada una de las canastas de servicios, el cual estará sujeto al Factor de Productividad;

Que, en cumplimiento de lo estipulado en los contratos de concesión suscritos entre el Estado Peruano y Telefónica, el OSIPTEL aplica desde el 01 de setiembre de 2001 la Fórmula de Tarifas Tope para el ajuste trimestral de las tarifas tope de Servicios de Categoría I, la cual garantiza una reducción en términos reales de la tarifa tope promedio ponderada para cada una de las tres canastas de servicios: Canasta C (instalación), Canasta D (renta mensual y llamadas locales) y Canasta E (llamadas de larga distancia nacional e internacional);

Que, mediante Resolución N° 048-2006-CD/OSIPTEL, modificada por la Resolución N° 067-2006-CD/OSIPTEL -con las aclaraciones señaladas en la Resolución N° 007-2007-CD/OSIPTEL- y por la Resolución N° 079-2010-CD/OSIPTEL, el OSIPTEL aprobó el vigente "Instructivo para el ajuste de tarifas de los servicios públicos de telecomunicaciones de categoría I - régimen de fórmulas de tarifas tope" (en adelante, el Instructivo de Tarifas), en el cual se establece el procedimiento a que se sujeta Telefónica para la presentación y evaluación de sus solicitudes trimestrales de ajuste tarifario y se especifican los mecanismos y reglas que aplica el OSIPTEL para la ponderación de las tarifas así como para el reconocimiento de créditos por adelantos de ajustes tarifarios;

Que, de acuerdo al mecanismo de cálculo señalado en la fórmula de tarifas tope establecida en los contratos de concesión de Telefónica, las tarifas tope promedio ponderadas para cada canasta de servicios están sujetas a la restricción del Factor de Control, el cual se calcula en función del Factor de Productividad Trimestral y del Índice de Precios al Consumidor de Lima Metropolitana (IPC) publicado por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) en el diario oficial El Peruano;

Que, considerando los valores del IPC publicados por el INEI para los meses de marzo de 2011 y junio de 2011, y el valor del Factor de Productividad Trimestral fijado en el Artículo Primero de la Resolución N° 070-2010-CD/OSIPTEL, se ha determinado que el valor del Factor de Control aplicable para el presente ajuste tarifario correspondiente al trimestre setiembre – noviembre de 2011 es de **0.9921** para las Canastas C, D, y E;

Que, conforme a lo dispuesto en la Sección I.1.1 del Instructivo de Tarifas, corresponde al OSIPTEL analizar las solicitudes de ajuste trimestral de tarifas y la información pertinente

que presenta Telefónica, a fin de comprobar que las tarifas propuestas sean acordes con las Formulas de Tarifas Tope establecidas en los Contratos de Concesión, y asimismo, verificar que tales propuestas tarifarias cumplan con lo establecido en el Instructivo de Tarifas;

Que, luego de evaluar la propuesta tarifaria final presentada por Telefónica, con su respectiva información de sustento, se ha comprobado que las tarifas propuestas para los Servicios de Categoría I, pertenecientes a las Canastas C, D y E, que son consideradas en el presente ajuste trimestral correspondiente al periodo setiembre - noviembre de 2011, cumplen con el nivel exigido por el Factor de Control aplicable y con las reglas establecidas en el Instructivo de Tarifas;

Que, forma parte de la motivación de la presente resolución el Informe Sustentatorio N° 483-GPRC/2011 elaborado por la Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia del OSIPTEL;

En aplicación de lo previsto en los artículos 28°, 33° y el inciso b) del Artículo 75° del Reglamento General del OSIPTEL aprobado por Decreto Supremo N° 008-2001-PCM, y estando a lo acordado por el Consejo Directivo del OSIPTEL en su Sesión N° 431;

#### **SE RESUELVE:**

**Artículo 1°.-** Fijar en **0.9921** el valor del Factor de Control aplicable para el Ajuste Trimestral de Tarifas Tope de los Servicios de Categoría I de las Canastas C, D, y E, prestados por Telefónica del Perú S.A.A., que se aprueba mediante la presente resolución, de acuerdo al régimen de fórmulas de tarifas tope.

**Artículo 2°.-** Establecer las reducciones promedio ponderadas de las tarifas tope para cada una de las Canastas de Servicios C, D y E, que regirán a partir del 01 de setiembre de 2011, en los niveles siguientes:

<b>Reducción promedio ponderada de tarifas tope en Canasta C</b>	<b>0.79%</b>
<b>Reducción promedio ponderada de tarifas tope en Canasta D</b>	<b>0.79%</b>
<b>Reducción promedio ponderada de tarifas tope en Canasta E</b>	<b>0.79%</b>

**Artículo 3°.-** Disponer que Telefónica del Perú S.A.A. publique, a más tardar el día de entrada en vigencia, el detalle de las tarifas tope de los Servicios de Categoría I de las Canastas C, D y E contenidas en su propuesta de ajuste presentada mediante carta N° DR-107-C-1173/CM-11.

Para este efecto, debe considerarse que en el presente procedimiento regulatorio se evalúan y se aprueban las tarifas tope sin incluir impuestos, por lo que la publicación y aplicación efectiva de las correspondientes tarifas deberá sujetarse al régimen tributario vigente en cada momento.

**Artículo 4°.-** Precisar que, de acuerdo al ajuste trimestral que se aprueba mediante la presente resolución -dentro del régimen de fórmulas de tarifas tope- y según la normativa vigente, en las Canastas C, D y E no se cuenta con crédito en el presente ajuste tarifario.

**Artículo 5°.-** El incumplimiento de las disposiciones contenidas en la presente resolución, será sancionado conforme a lo previsto en los contratos de concesión de los que es titular Telefónica del Perú S.A.A. y de acuerdo a lo establecido en el Régimen de Infracciones y Sanciones aprobado por el OSIPTEL.

**Artículo 6°.-** Disponer que la presente resolución, su exposición de motivos y su informe sustentatorio, se notifiquen a la empresa concesionaria Telefónica del Perú S.A.A. y se publiquen en la página web institucional del OSIPTEL, considerando para tales efectos la no publicación de la información calificada como confidencial, de acuerdo a lo previsto en el Reglamento de Información Confidencial aprobado por el OSIPTEL.

**Artículo 7°.-** La presente resolución entrará en vigencia el 01 de setiembre de 2011 y será publicada en el Diario Oficial El Peruano.

Regístrese, comuníquese y publíquese.

**GUILLERMO THORBERRY VILLARÁN**  
Presidente del Consejo Directivo

## EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

De acuerdo al literal (a) de la Sección 9.02 de los Contratos de Concesión de los que es titular la empresa concesionaria Telefónica del Perú S.A.A. (en adelante, Telefónica) – contratos aprobados por Decreto Supremo N° 11-94-TCC y sus respectivas Adendas aprobadas por Decreto Supremo N° 021-98-MTC–, la fórmula de tarifas tope es usada por el OSIPTEL para establecer el límite máximo de la tarifa promedio ponderada para cada una de las canastas de servicios, el cual está sujeto al Factor de Productividad.

Asimismo, de acuerdo a la fórmula especificada en los Contratos de Concesión (Numeral 2.1 del Anexo 4 del contrato de la ex ENTEL Perú S.A. y Anexo 3 del contrato de la ex CPT S.A.), la tarifa tope promedio ponderada para cada canasta de servicios está sujeta a la restricción del Factor de Control, el cual se calcula en función del Factor de Productividad y del Índice de Precios al Consumidor.

En este contexto, la presente resolución se ciñe a lo establecido en los Contratos de Concesión para la aplicación de la Fórmula de Tarifas Tope, a lo establecido en el “Instructivo para el ajuste de tarifas de los servicios públicos de telecomunicaciones de categoría I - régimen de fórmulas de tarifas tope” aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 048-2006-CD/OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 067-2006-CD/OSIPTEL, con las aclaraciones establecidas por Resolución de Consejo Directivo N° 007-2007-CD/OSIPTEL.

En lo que se refiere al procedimiento y plazos para la presentación de la solicitud de ajuste trimestral de tarifas y su evaluación correspondiente, los Contratos de Concesión establecen que dicha solicitud debe ser presentada por la empresa concesionaria al OSIPTEL cuando menos con veintidós (22) días hábiles de antelación a la fecha efectiva prevista para el ajuste de tarifas. En dicha solicitud, Telefónica debe proponer las nuevas tarifas que regirán desde la fecha efectiva prevista para el ajuste <sup>(3)</sup>, especificando su propuesta para cada elemento tarifario dentro de cada canasta de servicios: C (instalación), D (renta mensual y llamadas locales) y E (llamadas de larga distancia nacional e internacional). Corresponde al OSIPTEL examinar y verificar la solicitud e información sustentatoria con el propósito de comprobar que las tarifas propuestas sean acordes con la Fórmula de Tarifas Tope aplicable.

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento General de Tarifas <sup>(4)</sup>, corresponde a la empresa concesionaria registrar y poner a disposición pública el detalle de las tarifas que se establecen para cada uno de los servicios sujetos a la Fórmula de Tarifas Tope, conforme a las tarifas aprobadas en el presente ajuste. En este sentido, una vez que el OSIPTEL aprueba el ajuste de tarifas, la correspondiente Resolución Tarifaria es notificada a Telefónica y publicada en el Diario Oficial El Peruano, en tanto que la empresa concesionaria debe efectuar el debido registro y publicación del detalle de las tarifas, a más tardar el día de su entrada en vigencia.

La estimación del factor de control correspondiente al trimestre setiembre – noviembre de 2011 se realizó de acuerdo con lo previsto en los contratos de concesión:

---

<sup>3</sup> Toda vez que los ajustes tarifarios deben efectuarse cada trimestre, el correspondiente Instructivo de Tarifas, aprobado por Resolución N° 048-2006-CD/OSIPTEL y modificado por Resolución N° 067-2006-CD/OSIPTEL, ha precisado en su numeral I.1.1 que se considerarán como fechas efectivas para los ajustes de tarifas al primer día calendario de los meses de marzo, junio, setiembre y diciembre de cada año.

<sup>4</sup> Las reglas vigentes para el registro y publicación de tarifas son las establecidas mediante la Resolución N° 058-2005-CD/OSIPTEL, que modificó el Reglamento General de Tarifas.

$F_n$  = Factor de control para el trimestre “n”.

$$F_n = (1 + X) * \frac{IPC_{n-1}}{IPC_{n-2}}$$

$IPC$  = Índice de Precios al Consumidor de Lima Metropolitana a inicio del trimestre “n-1” y “n-2” que publica mensualmente el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).

$X$  = Factor de Productividad Trimestral.

Según la fórmula señalada, la estimación del factor de control para las Canastas C, D y E correspondiente al trimestre setiembre – noviembre de 2011 se muestra en el siguiente cuadro:

**Cuadro N° 1**  
**Factor de Control del trimestre Setiembre – Noviembre de 2011**  
**Canastas C, D, y E**

Concepto	Mes	Valor
Factor X Trimestral		<b>-0,01530</b>
IPC n-1	jun-11	104,48
IPC n-2	mar-11	103,70
<b>Factor de Control del Trimestre</b>		<b>0,9921</b>
		<b>-0,79%</b>

Elaboración: GPRC - OSIPTEL

El valor del Factor de Control de 0.9921 indica que la reducción nominal mínima promedio de las tarifas tope para las canastas C, D y E es de 0.79%.

Sobre la base del correspondiente Factor de Control aplicable, a continuación se presentan: i) las variaciones exigidas; y ii) las variaciones aplicadas en cada canasta para el trimestre setiembre – noviembre de 2011.

**Cuadro N° 2**  
**Variaciones Exigidas y Aplicadas por Canasta**  
**Setiembre – Noviembre de 2011**

Canasta	Reducción Exigida	Reducción Aplicada
C - Cargo de Instalación	-0,79%	-0,79%
D - Rentas Mensuales y Llamadas Locales	-0,79%	-0,79%
E - Llamadas LDN y LDI	-0,79%	-0,79%

Elaboración GPRC - OSIPTEL.

Cabe señalar que en las Canastas C, D y E, no se cuenta con crédito vigente en el ajuste trimestral vigente.

En el caso de la Canasta C se contemplan las siguientes variaciones tarifarias:

**Cuadro N° 3**  
**Ajuste Tarifario – Canasta C: Cargo Único de Instalación**

Elemento Tarifario	Tarifa (Sin IGV)	
	(Junio - Agosto 2011)	(Setiembre - Noviembre 2011)
Cargo Único de Instalación	280,67	278,46

Elaboración: GPRC - OSIPTEL

En el caso de la Canasta D, se contemplan las siguientes variaciones tarifarias en las tarifas de renta mensual y del servicio local medido (SLM):

**Cuadro N° 4**  
**Ajuste Tarifario – Canasta D: Renta Mensual**

Elemento Tarifario	Tarifa (Sin IGV)	
	(Junio - Agosto 2011)	(Setiembre - Noviembre 2011)
<b>Planes Abiertos</b>		
Línea Clásica Residencial, Plan al Minuto 1, Plan al Segundo, Plan al Segundo 1	29,41	28,81
Plan al Segundo 2	37,82	37,29
Plan al Minuto 6, Plan al Segundo 3	46,22	45,76
Línea Plus 0, Línea Plus 1, Plan al Minuto 2, Plan al Minuto 3, Plus al Segundo	50,42	42,37
Líneas Plus 2, 3, 4, 5, 6, 7, 12 y 13; Plan al Minuto 4, Plan al Minuto 5	50,42	50,00
<b>Planes Control y Prepago</b>		
Teléfono Popular, Plan Control 1 Residencial, Línea Control Económica Residencial, Línea Control Económica Empresarial	37,82	37,29
Línea 70, Línea 100, Línea Control 1 Empresarial, Plan Control 2, Plan Control 3, Plan Control 4	46,22	45,76
Plan Control 5	50,42	45,76
Plan Control al segundo, Línea Control Supereconómica	29,41	28,81
Plan Prepago al segundo, Fonofácil, Nuevo Fonofácil, Fonofácil Plus	25,42	25,25

Elaboración: GPRC - OSIPTEL

**Cuadro N° 5**  
**Ajuste Tarifario – Canasta D: Tarifas SLM**

Elemento Tarifario	Tarifa (Sin IGV)	
	(Junio - Agosto 2011)	(Setiembre - Noviembre 2011)
Tarifa al Minuto		
Líneas Plus	0,039	0,038
Plan Tarifario al Minuto 2		
Plan Tarifario al Minuto 3		
Plan Tarifario al Minuto 4		
Plan Tarifario al Minuto 5		
Plan Tarifario al Minuto 6		
Líneas Premium	0,044	0,043
Líneas Clásicas		
Plan Tarifario al Minuto 1		
Tarifa al Segundo		
Plan al Segundo 2	0,00065	0,00064
Plan al Segundo 3		
Plus al Segundo		
Plan al Segundo	0,00073	0,00072
Plan al Segundo 1		

Elaboración: GPRC - OSIPTEL

Finalmente, en el caso de la Canasta E se contemplan las siguientes variaciones tarifarias en las tarifas por minuto para las llamadas telefónicas de larga distancia nacional e internacional:

**Cuadro N° 6**  
**Ajuste Tarifario – Canasta E: Tarifas para llamadas de larga distancia**

Elemento Tarifario	Tarifa (Sin IGV)	
	(Junio - Agosto 2011)	(Setiembre - Noviembre 2011)
Larga Distancia Nacional (Al minuto)		
Horario Normal	0,643	0,619
De Horario Normal a Horario Reducido	0,643	0,339
Horario Reducido	0,374	0,339
De Horario Reducido a Horario Normal	0,374	0,619
Larga Distancia Internacional (Al minuto)		
Cuba (H.N.)	3,75	3,729
España (H.N.)	2,042	2,034
Italia (H.N.)	1,976	1,967

Elaboración: GPRC - OSIPTEL