

**Anexo N° 02**  
**BASES DEL CONCURSO PÚBLICO DE MÉRITOS**  
**Sección Específica II: Condiciones Específicas**

**PROCESO DE SELECCIÓN CAS N° 060-2023-OSIPTEL**  
**ANALISTA DE INGENIERÍA**  
**SEGUNDA CONVOCATORIA**  
**(1 VACANTE)**

**I. GENERALIDADES**

**1. Objeto de la Convocatoria**

Diseñar herramientas tecnológicas vinculadas a la atención y protección de los usuarios, realizar pruebas de las funcionalidades de estas herramienta, así como investigar las mejores prácticas e iniciativas informáticas en el sector telecomunicaciones en el ámbito nacional e internacional, para mejorar los aplicativos móviles y web que el OSIPTEL pone a disposición del público en general.

**2. Dependencia, Unidad Orgánica y/o Área solicitante**

Dirección de Atención y Protección del Usuario

**3. Dependencia encargada de realizar el proceso de contratación**

Oficina de Recursos Humanos

**4. Base legal**

- Decreto Legislativo N° 1057, que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios.
- Reglamento del Decreto Legislativo N° 1057 que regula el Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios, Decreto Supremo N° 075-2008-PCM, modificado por Decreto Supremo N° 065-2011-PCM.
- Las demás disposiciones que regulen el Contrato Administrativo de Servicios.
- Decreto de Urgencia N° 029-2020 Dictan medidas complementarias destinadas al financiamiento de la Micro y Pequeña Empresa y otras medidas para la reducción del impacto del COVID-19 en la economía peruana.
- Resolución de Gerencia General N° 00029-2021-GG/OSIPTEL que aprueba la Directiva que regula el procedimiento para la contratación de personal en el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones – OSIPTEL.

**II. PERFIL DEL PUESTO**

REQUISITOS (*)	DETALLE	
<b>Experiencia</b>	Experiencia general no menor de cinco (05) años en el sector público y/o privado.	(Requisito Mínimo Indispensable)
	Experiencia específica mínima de tres (03) años con nivel mínimo de auxiliar o asistente, con experiencia en diseño y/o implementación de aplicativos informáticos relacionados a la atención, capacitación o información al usuario. Un (01) año de experiencia en el sector publico.	(Requisito Mínimo Indispensable)
<b>Habilidades o Competencias</b>	Excelencia	
	Integridad	
	Innovación y pensamiento analítico	
	Liderazgo y comunicación efectiva	
	Planificación y organización	
	Compromiso y trabajo en equipo	
<b>Formación Académica, grado académico y/o nivel de estudios</b>	Bachiller universitario/a de las carreras profesionales de ingeniería informática o de sistemas.	(Requisito Mínimo Indispensable)
<b>Cursos y Programas de especialización requeridos y sustentados con documentos.</b>	Curso de diseño gráfico para aplicaciones web y/o aplicaciones móviles y/o cursos de usabilidad o experiencia usuario para aplicaciones.	(Requisito Mínimo Indispensable)
	Conocimiento en programación y/o manejo de bases de datos en las plataformas web, Android.	(Requisito Mínimo Indispensable)

**Conocimientos y especialización para el puesto:**

Conocimiento de Procesador de textos, Hojas de cálculo y Programa de presentaciones a nivel básico.  
Conocimiento de idioma inglés a nivel intermedio.

(Requisito Mínimo Indispensable)

### III. CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y/O CARGO

Principales funciones a desarrollar:

- 1 Diseñar herramientas tecnológicas vinculadas a la atención y protección de los usuarios para ponerlas a disposición del público en general.
- 2 Realizar pruebas de las funcionalidades de los aplicativos informáticos vinculados a la atención y protección de los usuarios para lograr su óptima implementación.  
Investigar nuevas tecnologías, así como de mejores prácticas e iniciativas informáticas en el sector telecomunicaciones de ámbito nacional e internacional vinculadas a la atención y protección de los usuarios, para proponer la implementación de nuevos aplicativos o mejoras a los implementados.
- 3 Manejar bases de datos, procesamiento y sistematización de la información vinculada a temas de usuarios para su análisis respectivo.
- 4 Gestionar y atender solicitudes del equipo de la Dirección, relacionada a la implementación de proyectos informáticos, para su adecuado desarrollo.  
Identificar mejoras en los procedimientos de competencia de la subdirección, entre otras funciones requeridas por Dirección de Atención y Protección del Usuario, para la implementación de las mismas.
- 5 Apoyar en temas de ingeniería para brindar soporte a la Dirección para la toma de decisiones basada en evidencias.
- 6 Apoyar en temas de ingeniería para brindar soporte a la Dirección para la toma de decisiones basada en evidencias.
- 7 Apoyar en temas de ingeniería para brindar soporte a la Dirección para la toma de decisiones basada en evidencias.
- 8 Apoyar en temas de ingeniería para brindar soporte a la Dirección para la toma de decisiones basada en evidencias.

### IV. CONDICIONES ESENCIALES DEL CONTRATO

CONDICIONES	DETALLE
Lugar de prestación del servicio	Calle De la Prosa N° 136 - San Borja
Duración del contrato	Tres (03) meses renovables, sujeto a periodo de prueba.
Horario de Trabajo	08:45 horas a 17:45 horas
Remuneración mensual	S/. 5,564.19
Otras condiciones esenciales del contrato	Incluye los montos y afiliaciones de ley, así como toda deducción aplicable al trabajador.

### V. CRITERIOS DE EVALUACION CURRICULAR

N°	Descripción	Incluye Evaluación Conocimientos		No incluye Evaluación Conocimientos	
		Ptje. Mín.	Ptje. Máx.	Ptje. Mín.	Ptje. Máx.
<b>I. Formación Académica</b>					
1.1	Cumple con la formación requerida en el perfil de puesto.	5	-	15	-
1.2	Cuenta con título o grado superior al requerido en el perfil de puesto.	-	10	-	20
<b>II. Capacitaciones (Cursos, Programas, Diplomados en materias relacionadas al puesto)</b>					
2.1	Cumple con las capacitaciones requeridas en el perfil de puesto.	2	-	3	-
2.2	Cuenta con capacitación adicional por materia a las requeridas en el perfil de puesto.	-	3	-	7
<b>III. Experiencia Laboral</b>					
3.1	Cumple con los años de experiencia laboral (general, específica y/o en el sector público) requeridos en el perfil de puesto.	10	-	17	-
3.2	Cuenta con <b>experiencia específica</b> adicional de un (01) o más años a lo requerido en el perfil de puesto.	-	12	-	23
<b>Puntaje Total del Ítem</b>		17	25	35	50

## VI. CRONOGRAMA

ETAPAS DEL PROCESO		FECHAS	ÁREA RESPONSABLE
<b>CONVOCATORIA Y RECLUTAMIENTO</b>			
1	Publicación del proceso en el portal Talento Perú de la Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR) y en el Portal Institucional del OSIPTEL.	Del 19/09/2023 al 02/10/2023	Recursos Humanos
2	<p><b>POSTULACIÓN :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los postulantes remitirán de manera virtual su Ficha de Resumen Curricular (Anexo N°03) y declaraciones juradas (Formato N°2: 2A, 2B y Conflicto de intereses) adjuntando la documentación sustentatoria, todo lo antes indicado en un solo archivo en formato PDF, debidamente firmado y foliado, dentro del plazo y horario establecido según el cronograma, a la dirección electrónica: convocatoriacas@osiptel.gob.pe el Asunto: <b>CAS N° 060-2023-OSIPTEL: ANALISTA DE INGENIERIA - DAPU</b></li> <li>- Las fichas que omitan la información indicada en los literales anteriores y/o las características establecidas para la postulación serán desestimadas.</li> <li>- Las postulaciones que lleguen al correo después del horario establecido, serán consideradas como no presentadas.</li> <li>- Las Fichas de Resumen Curricular para la postulación deben contener todos los datos solicitados, tales como: número de convocatoria, nombre del puesto, formación académica, fecha de inicio y término del egreso, grado obtenido, título, experiencia, firma y la documentación sustentatoria u otros datos importantes para la verificación de requisitos mínimos, caso contrario serán descalificados automáticamente.</li> <li>- Los postulantes deben asegurarse que el correo de postulación ha sido recepcionado por el destinatario, verificando que la dirección está correctamente escrita y el correo haya salido de su bandeja de salida.</li> </ul>	<b>02/10/2023 al 03/10/2023</b>	Comité de Selección / Recursos Humanos
<b>EVALUACIÓN</b>			
3	Evaluación Curricular	Del 04/10/2023 al 05/10/2023	Comité de Selección / Recursos Humanos
4	Publicación de Resultados de Evaluación Curricular	06/10/2023	
5	Evaluación de Conocimientos, Evaluación Psicotécnica y Psicolaboral	10/10/2023	
6	Publicación de Resultado de Evaluación de Conocimientos, Evaluación Psicotécnica y Psicolaboral y Rol de Entrevistas	11/10/2023	
7	Entrevista Final	12/10/2023	
8	Publicación de Resultados Finales	12/10/2023	
<b>SUSCRIPCIÓN Y REGISTRO DEL CONTRATO</b>			
9	Suscripción del Contrato	Del 13/10/2023 al 19/10/2023	Recursos Humanos

1) El cronograma es tentativo, sujeto a variaciones que se darán a conocer oportunamente. En la publicación de resultados de cada etapa se indicará la fecha y hora de la siguiente actividad.

2) El postulante que omita en la Ficha de Resumen Curricular consignar la firma o foliado de la misma o nombre de la carrera o indicar correctamente el nombre y el número del proceso al cual postula o adjuntar la documentación sustentatoria será eliminado automáticamente del proceso de selección.

3) Las postulaciones no recibidas por fallas técnicas o filtros establecidos por OSIPTEL (Spam, Phishing, etc.) quedan sujetas a su comprobación, hasta antes de la evaluación de conocimientos.

4) En caso de observaciones o reclamos estos deben realizarse antes de la etapa siguiente, caso contrario no serán acogidos.

5) Los postulantes que omitan indicar la fecha del egreso, se considerará la fecha indicada en la ficha, para calcular la experiencia laboral.