

## “ACERCÁNDONOS A LOS USUARIOS” Actividad Presencial



“Acercándonos a los Usuarios” Chiclayo - Lambayeque

Primer taller presencial, realizado el 28 de febrero de 2020, en la Universidad Tecnológica del Perú, en la ciudad de Chiclayo, dirigido a las Asociaciones de Usuarios, Ministerio Público, autoridades locales, instituciones académicas, organismos públicos, y público en general.

En el taller se trataron temas relacionados a: **Usuarios Informados** – en el que se orientó a los asistentes sobre los principales derechos fundamentales que tienen como usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones, se les brindó información de qué hacer en caso se presenten problemas con el servicio; **Seguridad Ciudadana en el Servicio de Telefonía Móvil** – se explicó cómo proceder ante el robo o pérdida de un equipo móvil, así como lo que se deben tener en cuenta antes de contratar una línea móvil; y por último se trató el tema de **La Calidad e Idoneidad de los Servicios de Públicos de Telecomunicaciones** – en la que se brindó a los asistentes un panorama general sobre la calidad de los servicios públicos de telecomunicaciones en la Región Lambayeque.

**Cantidad de beneficiados: 54**