

## “¿QUÉ HACER SI PIERDES O TE ROBAN EL CELULAR?”

El 28 de febrero de 2024, se realizó el primer taller de capacitación virtual “¿Qué hacer si pierdes o te roban el celular?”, dirigido a las Asociaciones de Usuarios, en el que se detalló lo que se debe de hacer en estos casos, se brindó algunas recomendaciones preventivas, medidas de seguridad para evitar estar inmersos en problemas de carácter delictivos, así como lo que se debe de hacer para recuperar el servicio público móvil.



Expositora:  
Evelyn Olortegui Cruzado – Especialista Legal DAPU - RENTESEG

✓ Se explicó sobre los 4 pasos que se debe de seguir:

1 **COMUNÍCATE CON TU BANCO O ENTIDAD FINANCIERA** para bloquear tus tarjetas y billeteras digitales.



2 **LLAMA A TU OPERADORA** para bloquear tu equipo y suspender la línea.



¡SOLICITA TU CÓDIGO DE BLOQUEO!

4 **VERIFICA** si tu equipo robado ha sido registrado por tu operadora en **CHECA TU IMEI**



3 **DENUNCIA EL ROBO** ante la Policía Nacional del Perú.



✓ Se brindó algunas recomendaciones como:

- Utilizar contraseñas seguras.
- Activar el código de seguridad (PIN) de la tarjeta SIM (chip) del celular.
- Guardar la clave del sistema operativo y el código IME del celular en un lugar seguro.
- No confiar en llamadas desconocidas, mensajes de textos o links en redes sociales.
- Entre otros.

## “¿QUÉ HACER SI PIERDES O TE ROBAN EL CELULAR?”



Participaron 30 representantes de las Asociaciones de Usuarios:

1. Asociación Andina de Defensa de Consumidores y Usuarios - AADECC
2. Asociación de Defensa, Educación y Protección de los Consumidores – ADEPCO
3. Asociación Peruana de Consumidores y Usuarios – ASPEC
4. Asociación de Consumidores y Usuarios de Seguros – ACUSE
5. Asociación en Defensa de los consumidores o Usuarios de la Provincia de Tocache – ASDECUPT
6. Asociación de Acceso al Agua Potable y Defensa al Usuario Frente Ciudadano - AAPDEU - FRENTE CIUDADANO
7. Asociación Defensoría del Consumidor y Usuarios–A.D.D.C. Y U.
8. Asociación Defensora Interamericana de los Derechos – DINTERADE
9. Jean Monnet Centro de Defensa y Protección del Consumidor y Usuario –JMCDPCU
10. Asociación de Protección Defensa del Consumidor y Usuario de Tumbes – ADECUT
11. Nouvelle Défense – NV Défense
12. Frente de Defensa de la Competencia y Protección de los Consumidores y Empresarios del Perú – FDECEP
13. Elegir Perú
14. Asociación Regional de Consumidores y Usuarios de Ayuda (ARECUA)
15. Asociación Peruana de Consumidoras y Usuaris – ACONUS
16. Asociación Verga & Soto
17. Asociación de la Defensoría del Consumidor y Usuario Perú Se Integra – ASDECOPI
18. Asociación Peruana en Defensa de los Consumidores y Usuarios – APDECYU
19. Consejo Nacional de Usuarios de Comunicación – CONUC
20. Asociación de Protección y Defensa al Consumidor – QAWAQ APDEFEC-QAWAQ – APDEFEC
21. ASOCIACIÓN DE LA DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR Y USUARIO PERÚ SE INTEGRA – ASDECOPI
22. Frente de Defensa de la Competencia y Protección de los Consumidores y Empresarios del Perú – FDECEP

Video

