

# **SERVICIO DE INTERNET MÓVIL**

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia  
**OSIPTEL**

Vigente al 31/08/2012

# Servicios de Internet Móvil para el Segmento Residencial

## 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

- 1.1 América Móvil: Planes y Paquetes de Internet Móvil
- 1.2 Telefónica Móviles: Planes y Paquetes de Internet Móvil
- 1.3 Nextel: Planes y Paquetes de Internet Móvil
- 1.4 Promociones de Internet Móvil

# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 3.3 Telefónica del Perú: Planes y Paquetes

### ❖ Telefónica del Perú: Planes control

PLANES	Precio establecido	Precio promocional*	Datos incluidos	Precio promocional equipos USB	Vigencia precio promocional**	Velocidad ***	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
							Umbral	V. Reducida		
Planes Internet Móvil	49	15	0.5 GB	19	6 meses	3 Mbps (descarga) 0.2 Mbps (subida)	No aplica	No aplica	01/01/11	01/08/12
	59	20	1 GB	1						
	99	30	3 GB	1						
	119	50	5 GB	1						

**Nota:**

(\*) El precio promocional aplica para los clientes que tengan contratado el Servicio Movistar Speedy, Movistar Speedy Gigas, Movistar Speedy Uno, Movistar Speedy Uno Control o Internet 50. Si el cliente da de baja los servicios mencionados, deberá pagar el precio establecido del servicio de Internet Móvil.

(\*\*) Velocidad promocional válida por 6 meses.

(\*\*\*) Precio promocional con la adquisición de algún plan de Internet Móvil. Valor de venta del equipo S/. 229.

- Cobertura 3G en 17 regiones (Lima y Callao, Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad, Ancash, Ica, Arequipa, Moquegua, Tacna, Cajamarca, San Martín, Junín, Ucayali, Apurímac, Cusco y Puno).
- Cobertura 4G en distritos de 9 regiones (Lima y Callao, Ancash, Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, La Libertad, Lambayeque y Piura).



# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.1 América Móvil: Planes y Paquetes de Internet Móvil (I/II)

### ❖ Planes Postpago (Limitados e Ilimitados)

PLANES	Precio (S/. Con IGV)	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Planes Módem Ilimitados	S/. 98	Ilimitado	30 días	700 Kbps	1 GB	256 Kbps	12/01/2009	30/09/2010
	S/. 128	Ilimitado	30 días	1 Mbps	2 GB			
	S/. 197	Ilimitado	30 días	1.5 Mbps	3 GB			
Planes Módem Limitados*	S/.30	500 MB	30 días	3 Mbps (3G) 5 Mbps (4G)	No aplica	No aplica	22/12/2011	22/12/2011
	S/. 59	1 GB	30 días				25/07/2011	
	S/. 78	2 GB	30 días				30/09/2010	
	S/. 98	3 GB	30 días				15/10/2010	
	S/. 119	5 GB	30 días				30/09/2010	
	S/. 197	10 GB	30 días				04/10/2010	
Planes Tablet*	S/.30	500 MB	30 días	3 Mbps (3G) 5 Mbps (4G)	No aplica	No aplica	02/02/2012	15/05/12
	S/. 59	1 GB	30 días					
	S/. 78	2 GB	30 días					
	S/. 98	3 GB	30 días					
	S/. 119	5 GB	30 días					
	S/. 197	10 GB	30 días					
Planes para clientes con Internet fijo*	S/. 10	200 MB	30 días	3 Mbps (3G)/ 5 Mbps (4G)	No aplica	No aplica	09/03/2012	-
	S/. 15	500 MB					17/05/2012	-
	S/. 20	1 GB						
	S/. 30	3 GB						

#### Nota:

(\*) Tarifa establecida por MB adicionales: S/. 5.08. Por promoción la tarifa adicional por MB será de S/. 0.15 (válida del 02/07/12 hasta el 31/07/12).

- La velocidad 4G podrá ser alcanzada con equipos 4G en zona de cobertura 4G. En caso no se reúnan los requisitos señalados, la navegación será a velocidad 3G con equipos 3G en zona de cobertura 3G. En otro caso, la navegación se realizará con tecnología GSM/GPRS/EDGE.
- Cobertura 3.5G en distritos de 21 regiones (Lima y Callao, Amazonas, Ancash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Moquegua, Pasco, Piura, Puno, San Martín, Tacna y Tumbes).
- Cobertura 4G en distritos de 21 regiones (Lima y Callao, Amazonas, Ancash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Moquegua, Pasco, Piura, Puno, San Martín, Tacna y Tumbes).



# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.1 América Móvil: Planes y Paquetes de Internet Móvil (II/II)

- ❖ **Paquetes Postpago:** su contratación se realiza cuando se agota la capacidad de transmisión de datos de un Plan Módem Limitado o Tablet

Planes	Precio	Datos incluid.	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comerc.	Última modific.
					Umbral	V. Reducida		
Servicio Paquete de MB prepago o postpago	S/. 1.50	50 MB	1 día	3 Mbps (3G) 5 Mbps (4G)	No aplica	No aplica	28/11/11	01/04/12
	S/. 8	100 MB	1 día					
	S/. 13	200 MB	1 día					
	S/. 30	500 MB	3 días					
	S/. 50	1 GB	5 días					

Tarifa por MB Adicional  
(01/08/2012-31/08/2012)

Tarifa por MB adicional  
S/. 0.15

**Nota:**

- El costo del paquete elegido se descontará del saldo prepago del cliente (producto de recargas físicas o virtuales) o se facturará en su siguiente recibo telefónico como consumo adicional.

### ❖ **Combos Módem**

Planes	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
				Umbral	V. Reducida		
Combo Anualizado Módem Prepago	2 GB mensuales	Anual	3 Mbps	No aplica	No aplica	07/09/10	01/07/12
Combo Semestral Módem Prepago	2 GB mensuales	Semestral	3 Mbps	No aplica	No aplica	09/12/10	01/07/12

**Nota:**

- (\*) El saldo de S/.1 ó S/.3 se descuenta automáticamente del saldo del cliente cada 1 ó 3 días.
- El pago anual o semestral incluye el precio del Módem USB.



# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.2 Telefónica Móviles: Planes y Paquetes de Internet Móvil (I/II)

### ❖ Planes Postpago y Control

PLANES	Precio	Precio Promocional (válido por 4 meses)	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercializ.	Última modificación
						Umbral	V. Reducida		
Plan Control S/.59	S/. 59	S/. 18.29	1 GB	30 días	3 Mbps (3G) 5 Mbps (4G)	No aplica	No aplica	05/08/11	01/04/12
Plan Navega	S/. 79	S/. 21.49	2 GB					15/04/11	
Plan Multimedia	S/. 99	S/. 21.75	3GB					15/04/11	
Plan Multimedia Plus	S/. 119	S/. 22.61	5GB					15/04/11	
Planes Internet en tu tablet	S/. 59	-	1 GB	30 días	3 Mbps (3G) 5 Mbps (4G)	No aplica	No aplica	05/10/11	-
	S/. 79	-	2 GB						
	S/. 99	-	3GB						
	S/. 119	-	5GB						
IM Control Navega Especial <sup>1/</sup>	S/. 69	-	2 GB	30 días	1500 Kbps	No aplica	No aplica	04/05/11	-
IM Control Multimedia Especial <sub>1/</sub>	S/. 99	-	5 GB	30 días	2 Mbps	No aplica	No aplica	04/05/11	-
Internet Móvil Control S/. 279 <sup>2/</sup>	S/. 279	-	15 GB	30 días	2 Mbps	No aplica	No aplica	17/05/11	18/05/11
Internet Móvil Playa S/. 79	S/. 78.34	-	Ilimitado	30 días	700 Kbps	1 GB	256 Kbps	01/12/10	01/03/11
Internet Móvil Playa S/. 99	S/. 98.16	-	Ilimitado	30 días	1000 Kbps	2 GB	256 Kbps		

#### **Nota:**

(1) Los planes Control Especial se ofrecen solo por el canal Call Center.

(2) Los planes Internet Móvil Control se comercializan exclusivamente en Multicentros de Movistar.

- La velocidad 4G podrá ser alcanzada con equipos 4G en zona de cobertura 4G. En caso no se reúnan los requisitos señalados, la navegación será a velocidad 3G con equipos 3G en zona de cobertura 3G. En otro caso, la navegación se realizará con tecnología GPRS/EDGE.
- Cobertura 3G en 17 regiones (Lima y Callao, Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad, Ancash, Ica, Arequipa, Moquegua, Tacna, Cajamarca, San Martín, Junín, Ucayali, Apurímac, Cusco y Puno).
- Cobertura 4G en distritos de 9 regiones (Lima y Callao, Ancash, Arequipa, Cajamarca, Cusco, Ica, La Libertad, Lambayeque y Piura).



# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.2 Telefónica Móviles: Planes y Paquetes de Internet Móvil (II/II)

❖ **Paquetes para planes control:** su contratación se realiza cuando se agota la capacidad de transmisión de datos de un plan limitado.

PLANES	Precio (S/. Con IGV)	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Supercargas MB	S/. 10	100 MB	30 días	Según el plan contratado	No aplica	No aplica	13/06/12	-
	S/. 15	200 MB						
	S/. 30	500 MB						

**Nota:**

Paquetes de navegación vigentes hasta el 31 de diciembre del 2012.

### ❖ **Planes Semestrales**

PLANES	Precio (S/. Con IGV)	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Plan WiFi 500 MB (Semestral)*	S/.300 semestrales	500 MB mensuales	30 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	01/02/2012	-

**Nota:**

(\*) Requiere el uso de un dispositivo que emita señales Wi-Fi con tecnología 3G (como un Mi-Fi).



# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.3 Nextel: Planes y Paquetes de Internet Móvil (I/II)

### ❖ Planes Postpago y Control

PLANES	Precio (S/. Con IGV)	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Plan IN i/500	87.31	Ilimitado	30 días	0.5 Mbps	0.5 GB	256 Kbps	15/12/09	24/06/11
Plan IN i/1000	113.80	Ilimitado		1 Mbps	2 GB	448 Kbps		
Plan IN i/1500	140.31	Ilimitado		1.5 Mbps	3 GB	448 Kbps		
Plan IN i/1500 plus	193.28	Ilimitado		1.5 Mbps	10 GB	448 Kbps		
Plan IN 1GB <sup>1/</sup>	S/. 0	1 GB	30 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	01/06/12	-
Planes IN Control	19.65	1 GB	30 días	3 Mbps	No aplica	No aplica	24/08/12	-
	61.41 <sup>2/</sup>	1 GB					07/10/11	25/06/12
	81.72 <sup>2/</sup>	2 GB					15/01/11	25/06/12
	93.45 <sup>2/</sup>	3 GB					24/11/11	25/06/12
	119.14 <sup>2/</sup>	5 GB					01/12/10	25/06/12
	193.28 <sup>2/</sup>	10 GB					01/12/10	25/06/12
Planes Control <sup>2/</sup>	81.72	2 GB	30 días	2 Mbps	No aplica	No aplica	01/03/2011	26/06/12
	119.14	5GB						
	193.28	10 GB						
Plan Viajero*	67	Ilimitado	7 días	1.5 Mbps	n.d.	n.d.	16/12/11	27/12/11
	94	Ilimitado	15 días					
	134	Ilimitado	22 días					
	174	Ilimitado	30 días					

#### Nota:

(\*) Válido para contrataciones en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez. El cliente podrá solicitar a Nextel el préstamo de un equipo USB Módem e1786 y activarlo con el mismo, debiendo entregar un depósito de S/.100 a Nextel por concepto de garantía por el equipo y pago adelantado del Plan.

- La contratación de cualquier Plan Tarifario sujeto a la suscripción de un contrato de abonado a un plazo forzoso de seis (6) meses.
- Cobertura 3G en distritos de 12 regiones (Lima y Callao, Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad, Chimbote, Ica, Cuzco, Arequipa, Puno, Moquegua y Tacna).

(1) El plan podrá ser adquirido en diferentes centros de atención siempre que los clientes cumplan con algunas condiciones.

(2) En caso el abonado no cumpla con pagar la renta básica del Plan Tarifario y se cumplan las condiciones establecidas en las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones que facultan a Nextel a dar de baja el Plan Tarifario, Nextel podrá migrar el Plan Tarifario al plan bajo la modalidad prepago denominado "Plan IN 0" (este es un plan de retención, por lo que únicamente podrá ser ofrecido a aquellos clientes de Nextel que soliciten por escrito la baja de cualquier plan tarifario del servicio de Internet Móvil de Nextel bajo la modalidad postpago que tengan contratado), sin costo alguno para el abonado.



# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.3 Nextel: Planes y Paquetes de Internet Móvil (II/II)

❖ **Paquetes para Planes Control:** válido para los abonados que tengan activo alguno de los siguientes planes tarifarios: Control 2 GB, Control 5 GB, Control 10 GB o Prepago IN.

PLANES	Precio (S/. Con IGV)	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Paquetes de Internet Nextel	S/. 20	100 MB	7 días	3 Mbps	No aplica	No aplica	01/12/2010	01/08/12
	S/. 40	250 MB	7 días					
	S/. 60	500 MB	7 días					
	S/. 100	1 GB	15 días					

### ❖ Planes y paquetes prepago

PLANES	Precio	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Prepago IN	S/. 199	1 GB	15 días	1.5 Mbps	No aplica	No aplica	01/01/2011	-
Plan IN 0 <sup>1/2/</sup>	S/. 0	-	30 días	0.2 Mbps	No aplica	No aplica	01/06/2012	-
Prepago IN 0 - 12 <sup>1/2/</sup>	S/. 0	-	-	0.2 Mbps	No aplica	No aplica	05/07/2012	-
Plan IN 1GB o Plan IN - 12 o Prepago IN 1GB - 12 <sup>1/3/</sup>	S/. 1	1 GB	30 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	05/07/2012	-
Plan IN 1GB o Plan IN - 12 <sup>1/3/</sup>	S/. 1	1 GB	30 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	01/07/2012	-

**Nota:**

- (1) Para la utilización del Servicio, el cliente deberá realizar recargas de tarjetas prepago, recargas o recargas virtuales, siendo aplicable la tarifa de S/. 0.11 por Megabyte (MB). Para la medición del consumo de capacidad de transmisión se considerarán la cantidad de KB enviados y recibidos.
- (2) El Plan Tarifario es un plan de retención, por lo que únicamente podrá ser ofrecido a aquellos clientes de Nextel que soliciten por escrito la baja de cualquier plan tarifario del servicio de Internet Móvil de Nextel bajo la modalidad postpago que tengan contratado, a efectos de brindarles la posibilidad de mantener servicios de acceso a Internet móvil brindados por Nextel.
- (3) Acceso a Internet Móvil durante los primeros 30 días calendarios contados desde la activación del Plan Tarifario o 1GB de capacidad de transmisión, lo que transcurra o se consuma primero. Luego de eso, se navegara a través de recargas.



# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.4 Promociones de Internet Móvil

Empresa	Promociones	Costo de Acceso (S/.)	Beneficio	Aplicación	Duración	Vigencia	
						Inicio	Fin
AMÉRICA MÓVIL	Promoción Internet móvil del mes	S/. 0	Doble de GB	Planes Módem Limitados y Tablet	4 meses	03/08/12	31/08/12
	Promocion Internet Móvil Televentas	S/. 0	Renta mensual de S/. 49	Todos los planes Módem Limitados (existente restricciones a la contratación)	2 meses	01/08/12	31/08/12
	Promoción - 3Play Digital Retención (BAM)	S/. 0	Instalación : S/. 0 Dcto rentas mensuales por la adquisición de otros servicios	Abonados con planes de Internet móvil	-	11/07/12	12/09/12
TELEFÓNICA MÓVILES	Nuevos Planes tarifarios Internet Móvil	S/. 0	Doble de GB	Planes IM Control Especial	3 meses	04/05/11	-
	Planes promocionales Internet Móvil	S/. 0	Doble de GB	Planes Control 59, Navega, Multimedia y Multimedia Plus	4 meses	01/08/12	31/08/12
NEXTEL	Descuentos en Planes Internet Nextel	S/. 0	Descuento de 5% sobre las rentas fijas mensuales	Planes IN i	Plazo indeterminado	01/08/12	31/08/12

