

CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN DE PLAN DE TRABAJO

| PERIODICIDAD | ACTIVIDAD | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SET | OCT | NOV |
|--|---|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|------------|-----|-------|------|-----|
| Trimestral | Realizar reuniones, capacitaciones y conversatorios con Asociaciones a nivel regional | | | | | | | | | | | |
| | 32 años regulando con impacto: seguridad ciudadana, tendencias globales y agenda regulatoria Osiptel | 26 | | | | | | | | | | |
| | Foro Osiptel 32: Innovación y Seguridad para los Usuarios | 27 | | | | | | | | | | |
| | 32 años regulando con impacto: garantizando derechos, transformando la experiencia del usuario y fortaleciendo la calidad de los servicios públicos | 28 | | | | | | | | | | |
| | Checa tus Líneas | | | 9 | | | | | | | | |
| | Reunión de trabajo con Asociaciones de Usuarios de Moquegua | | | 11 | | | | | | | | |
| | Reunión de trabajo con Asociaciones de Usuarios de Tacna | | | 12 | | | | | | | | |
| | Foro Osiptel: El ABC de las telecomunicaciones y su impacto en los usuarios | | | | | | 18 | | | | | |
| Reuniones con Asociaciones de Usuarios | | | | | | Cajamarca | | San Martín | | Junín | Lima | |
| Según requerimiento | Compartir iniciativas normativas, convenios de cooperación, explicarles el alcance y fomentar una participación activa. | | | | | | | | | | | |
| | Principales actualizaciones regulatorias | | 5 | | | | | | | | | |
| | Topo de 7 líneas | | | | | | | | | | | |
| 2 anual | Invitarlos a reuniones con los operadores para que puedan brindar sus aportes en temas específicos previamente agendados. | | | | | | | | | | | |
| | Reunión con Operadores: Mejoras en la atención a usuarios I y II | | | | | | | | | | | |
| Según requerimiento | Compartir los resultados de estudios o investigaciones que se realicen vinculados a temas de usuarios. | | | | | | | | | | | |
| | Ranking del desempeño de la atención de reclamos en el servicio móvil | | | | 16 | | | | | | | |
| | Ranking de calidad de atención al usuario | | | | | | | | | | | |
| | Estudio de Satisfacción de Usuarios 2025 | | | | | | | | | | | |
| Trimestral | Compartir piezas informativas para la difusión entre sus asociados. | | | | | | | | | | | |
| | Aplicativo Checa tus Líneas | | | 9 | | | | | | | | |
| | Flyer Checa Tus Líneas (ID Perú de Reniec) | | | | 15 | | | | | | | |
| | Osiptel te Ayuda | | | | 20 | | | | | | | |
| | Video informativos | | | | 23 | | | | | | | |
| | Requisitos para el registro en lista blanca | | | | 27 | | | | | | | |
| Semestral | Casuística de problemas de los usuarios referidos a información, reclamos y/o trámites vinculados a los servicios públicos de telecomunicaciones. | | | | | | | | | | | |
| | Casuística de problemas más relevantes I - TRASU | | | | | | | | | | | |
| | Casuística de problemas más relevantes II - TRASU | | | | | | | | | | | |

Leyenda Realizado
 Proyectado