

SERVICIO DE TELEFONÍA DE USO PÚBLICO

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia

OSIPTEL

Vigente al 30/09/2011

Teléfonos de Uso Público (TUPs)

1. Indicadores de Mercado: Telefonía Pública Urbana y Rural
2. Tarifas Telefonía de Uso Pública Urbano
 - 2.1 Tarifas Establecidas:
 - TUP– Fijo
 - TUP– Móvil
 - 2.2 Tarifas Promocionales:
 - TUP– Fijo
 - TUP– Móvil
3. Tarifas Telefonía de Uso Público Rural
 - 3.1 Tarifas Promocionales:
 - TUP– Fijo
 - TUP– Móvil

1. Indicadores del Mercado

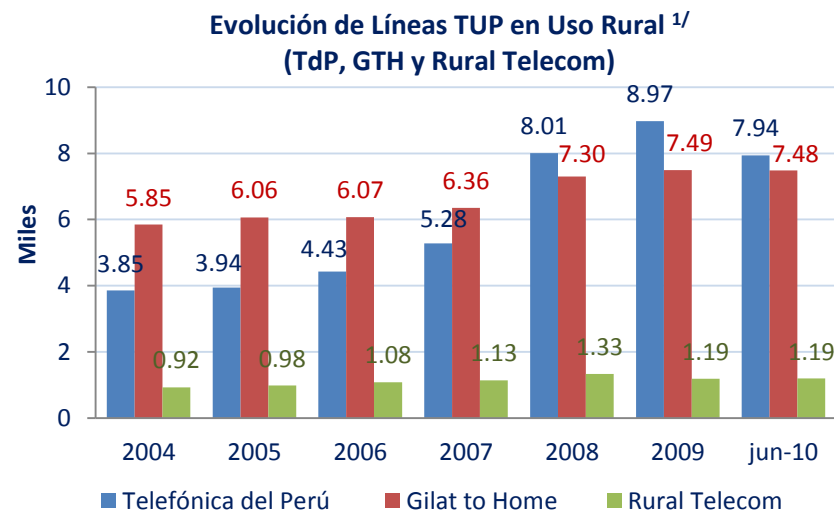
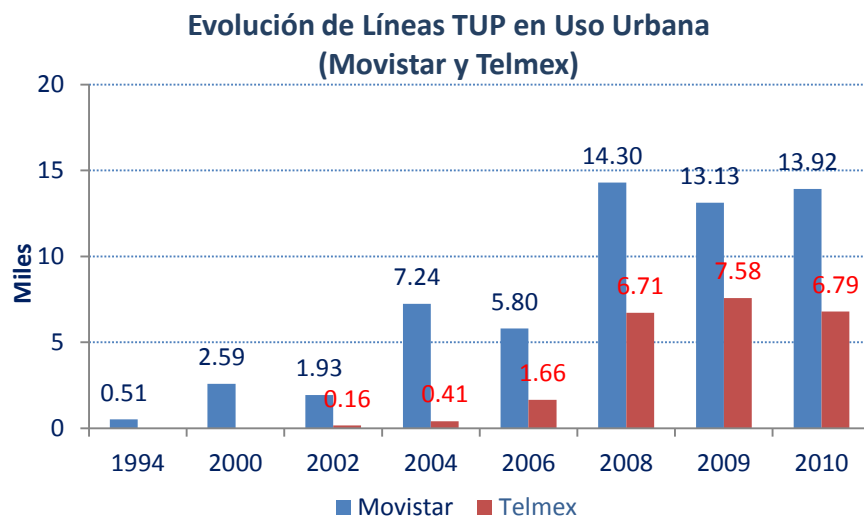
Telefonía Pública Urbana – Telefonía Pública Rural

❖ Del total de 165,871 líneas TUPs de Telefónica del Perú a junio del 2010, las líneas TUPs urbanas representaron el 95.22% (157, 936 líneas), siendo el restante 4.78% líneas TUPs rurales.

❖ Participaciones de líneas TUP urbana (Junio 2010) ❖ Participación de líneas TUP rural (Junio 2010)

▪ Telefónica del Perú S.A.A.	85,88 %
▪ Movistar (Telefónica Móviles)	7,62 %
▪ Telmex	3,72 %
▪ Otros (Americatel, Gamacon y Millicon)	2,80 %

▪ Telefónica del Perú S.A.A.	48.00 %
▪ Gilat To Home Perú S.A.	45.00 %
▪ Rural Telecom S.A.C.	7.00 %



Fuente: Empresas Operadores.

- Se considera que las todas las líneas reportadas por Rural Telecom y Gilat To Home corresponden a líneas rurales.

2. Tarifas TUP Urbano

2.1 Tarifas Establecidas: TUP – Fijo (I/II)

TELEFÓNICA DEL PERÚ		TUP – FIJO LOCAL		TUP – FIJO LDN	TUP – FIJO LDI	
					Grupo Andino	América
Horario		H. Normal	H. Reducido	H. Único	H. Único	
Primer bloque	Tarifa	0,50		1,00	3,00	2,50
	Duración	2 minutos	3 minutos	1 minuto	1 minuto	
Segundo bloque 1/	Tarifa	0,50		-	-	
	Duración	8 minutos		-	-	

(1) A partir del tercer minuto (Horario Normal) o cuarto minuto (Horario reducido) las llamadas TUP-Fijo Local brindan un bloque de llamada de ocho minutos a una tarifa de S/. 0.50.

MOVISTAR	TUP – FIJO LOCAL					TUP – FIJO LDN		TUP – FIJO LDI		
	TP. Exterior		TP. Interior		Locutorio	Ex t./Int.	Locutorios	América	Europa	Japón
Horario	H. Normal	H.Reduc.	H. Normal	H.Reduc.	H. Único	H. Único		TP. Exterior + TP. Interior		
Tarifa por tasación	0,50	0,30	0,50	0,30	0,20	1,00	0,60	4,00	5,00	6,00
Tasación	120 seg.				60 seg.	120 seg.		1 minuto		

TELMEX	TUP – FIJO LOCAL	TUP – FIJO LDN	TUP – FIJO LDI	
			LDI 1	LDI 2
Tarifa	0,20	0,50	1,00	4,00
Tasación	61 segundos			

Nota:

Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles (S/.) e incluyen IGV.

- Países LDI 1: Estados Unidos, Canadá, Venezuela, Colombia, Argentina, México, Chile, España, Italia, China, Europa y Resto del Mundo.
- Países LDI 2: Destinos no Frecuentes.- Conformado por los países que se señalan a continuación: North Korea, Comoros, Antartica (Scott), Cuba, Sao Tome & Principe, Thuraya, Nauru, Guinea Bissau, Solomon Island, Cook Islands, Greenland, Falkland Islands, Ascension Island, Somalia, Christmas & Cocos Islands, Western Samoa, Palau, Rep of. Afghanistan.

2. Tarifas TUP Urbano

2.1 Tarifas Establecidas: TUP – Móvil (II/II)

TELFÓNICA DEL PERÚ ^{1/}	TUP Móvil Local/LDN	
Tipo de TUP	TP. Exterior	TP. Interior
Tarifa	0,50	
Tasación	56 segundos	

MOVISTAR ^{2/}	TUP Móvil Local	
Tipo de TUP	TP. Exterior	TP. Interior
Tarifa	1,00	
Tasación	50 segundos	

TELMEX ^{3/}	TUP Móvil Local	TUP Móvil LDN
Tarifa	0,50	
Tasación	46 Segundos	

Nota:

- Las tarifas TUP – Móvil de los tres operadores aplican para todo horario (horario único).
- Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles e incluyen IGV

- (1) La tarifa regulada de TdP fue establecida el 13 de enero 2011 a través de Resolución De Consejo Directivo N° 009-2011-CD/OSIPTel.
- (2) Las tarifas para los TPI / TPE datan desde 27/02/2002, la de locutorios desde el 22 de junio del 2008.
- (3) Tarifa establecida vigente desde el 3 marzo del 2008.

2. Tarifas TUP Urbano

2.2 Tarifas Promocionales TUP – Fijo (I/V)

Telefónica del Perú

- ❖ Tarifas válidas para teléfonos Urbanos.
- ❖ Tarifas de los teléfonos públicos válidas sólo para llamadas a través de monedas.
- ❖ Para los Locutorios Públicos las tarifas de la promoción se aplicarán mediante el tarifador.

TELEFÓNICA DEL PERÚ		TUP FIJO LOCAL				TUP FIJO LDN				TUP FIJO LDI		
Terminal		TP. Exterior	Locutorio	T.Tamura ^{1/}	TPE (penales) ^{2/}	TP. Exterior - Interior	Locutorio	T. Tamura ^{1/}	TPE (penales) ^{2/}	TP. Exterior - Interior	T. Tamura ^{1/}	Locutorios
Primer bloque	Tarifa del bloque	0,20	0,20	0.20	0,20	0.20	0.20	0.20	0.20	0,50	0,50	0,50
	Duración	60 seg	60 seg	60 seg	1 min hasta el 4 minuto (por minuto)	1 min hasta el 4 minuto (por minuto)	1 min hasta el 4 minuto (por minuto)	60 seg	60 seg	30 seg.	30 seg.	30 seg.
Segundo bloque	Tarifa del bloque	0,20	0.20	0.30	0,20	0.20	0.20	0,50	-	-	-	-
	Duración	60 seg	60 seg	60 min.	6 min	100 min.	10 min.	60 min.	-	-	-	-
Tercer bloque	Tarifa del bloque	0,10	0,10	-----	-----	-----			-	-	-	
	Duración	100 min.	10 min.	-----	-----	-----			-	-	-	
Inicio de Comercialización		28/01/09	09/02/09	28/01/09	01/05/09	01/04/09	09/02/09	28/01/09	01/05/09	01/10/09	01/10/09	24/11/09
Fecha de Inicio Tarifa promocional		08/04/11	16/09/11	08/04/11	08/04/11	08/04/11	16/09/11	08/04/11	08/04/11	08/04/11	08/04/11	16/09/11
Fecha de Fin Tarifa promocional		30/09/11	31/12/11	30/09/11	30/09/11	30/09/11	31/12/11	30/09/11	30/09/11	30/09/11	30/09/11	31/12/11

Nota:

- Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles (S/.) e incluyen IGV.
- Tarifas LDI con destino a un fijo de USA.
- Tarifas válidas las 24 horas del día.

(1) T. Tamura es una marca de teléfonos públicos de interior.

(2) En mayo 2009 salieron nuevas promociones exclusivas para locales penitenciarios a nivel nacional.



2. Tarifas TUP Urbano

2.2 Tarifas Promocionales TUP – Fijo (II/V)

❖ **Tarifas válidas para llamadas a través de tarjetas.**

TELEFÓNICA DEL PERÚ		147 al minuto		
		LOCAL	LDN	LDI
		TUPs- Fijo		
Primer bloque	Tarifa del bloque	0.19832	0.4938	1.408
	Duración	Del 1 minuto hasta el 4 minuto	1 min	1 min
Segundo bloque	Tarifa del bloque	0.19832	----	----
	Duración	6 min.	----	----
Fecha de Inicio		01/07/11	01/07/11	01/07/11
Fecha de Fin		30/09/11	30/09/11	30/09/11

TELEFÓNICA DEL PERÚ		147 al seg.			Hola Perú		
		LOCAL	LDN	LDI	LOCAL	LDN	LDI
		TUPs- Fijo			TUPs- Fijo		
Tarifa por Minuto	Horario Normal	0.2382	0.5352	1.1304	0.1980	0.5838	1.0218
	Horario Reducido	0.1782			0.1596		
Fecha de Inicio		01/07/11	01/07/11	01/07/11	01/07/11	01/07/11	01/07/11
Fecha de Fin		30/09/11	30/09/11	30/09/11	30/09/11	30/09/11	30/09/11

Nota:

- Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles (S/.) e incluyen IGV.
- Tarifas LDI con destino a un fijo de USA.

2. Tarifas TUP Urbano

2.2 Tarifas Promocionales TUP – Fijo (III/V)

- ❖ Tarifas de los teléfonos públicos válidas sólo para llamadas a través de monedas.
- ❖ Para los Locutorios Públicos las tarifas de la promoción se aplicarán mediante el tarifificador.
- ❖ Tarifas válidas las 24 horas del día.

TELEFÓNICA MÓVILES		TUP - Fijo Local		TUP - Fijo Nacional		
		T.P. Exterior T.P. Interior	Locutorio	T.P. Exterior	T.P. Interior	Locutorio
Primer bloque	Tarifa del bloque	0.20	0.20	0.20	0.20	0.20
	Duración	01 minuto	01 minuto	01 minuto	01 minuto	01 minuto
Segundo bloque	Tarifa del bloque	0.20	0.30	-	0.20	0.50
	Duración	03 minutos	10 minutos	-	03 minutos	10 minutos
Fecha de Inicio Tarifa promocional		12/09/11	12/09/11	12/09/11	12/09/11	12/09/11
Fecha de Fin Tarifa promocional		31/12/11	31/12/11	31/12/11	31/12/11	31/12/11

Nota:

-Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles (S/.) e incluyen IGV

2. Tarifas TUP Urbano

2.2 Tarifas Promocionales TUP – Móvil (IV/V)

Telefónica del Perú

(Nivel Nacional en horario único)		
Terminal		Teléfonos Públicos - Inc. IGV (Llamadas con tarjetas) ^{1/}
Primer bloque	Tarifa del bloque	S/. 0.30
	Duración	30 segundos
Segundo bloque	Tarifa del bloque	S/. 0.20
	Duración	27 segundos
Fecha de Inicio		01/07/2011
Fecha de Fin		30/09/2011

Nota:

- Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles (S/.) e incluyen IGV.
- La promoción no aplica para las llamadas originadas o terminadas en un teléfono abonado o teléfono público en área rural o lugar de preferente interés social.

(1) Tarifas válidas para llamadas a todos los operadores móviles con las tarjetas 147 al segundo, 147 al minuto y Hola Perú.

2. Tarifas TUP Urbano

2.2 Tarifas Promocionales TUP – Móvil (V/V)

- ❖ Tarifas de los teléfonos públicos válidas sólo para llamadas a través de monedas.
- ❖ Para los Locutorios Públicos las tarifas de la promoción se aplicará mediante el tarifificador.
- ❖ Promoción aplica desde todos los teléfonos Públicos de Exterior móviles a nivel nacional identificados mediante el uso de stickers.
- ❖ Tarifas válidas las 24 horas del día.

TELEFÓNICA MÓVILES		TUP – Móvil Tarifas a Nivel Nacional		TUP - Móvil Tarifas a Nivel Internacional	
		T.P. Exterior T.P. Interior	Locutorio	T.P. Exterior T.P. Interior	Locutorio
Primer bloque	Tarifa del bloque	0.20	0.50	0.50 ^{2/}	0.50 ^{3/}
	Duración	22 seg	60 seg ^{1/}	60 seg	0.60
Segundo bloque	Tarifa del bloque	0.30	-	-	-
	Duración	34 seg	-	-	-
Tercer bloque	Tarifa del bloque	-	-	-	-
	Duración	-	-	-	-
Fecha de Inicio Tarifa promocional		12/09/11	12/09/11	12/09/11	12/09/11
Fecha de Fin Tarifa promocional		31/12/11	31/12/11	31/12/11	31/12/11

Nota:

-Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles (S/.) e incluyen IGV.

- (1) Segundos de comunicación durante las 24 horas del día a destinos Claro, Nextel y Movistar.
- (2) Tarifa válida para todos los destinos internacionales excepto Cuba, Pakistán, La India y Afganistán
- (3) Tarifa válida para los siguientes destinos: Antillas Hol-Curacao, Argentina, Aruba, Belice, Brasil, Canadá, Chile, Costa Rica, El Salvador, Estados Unidos, Guadalupe, Guatemala, Guyana, Guyana Francesa, Haití, Honduras, Martinica, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Surinam, Uruguay, Destinos Andinos: Colombia, Ecuador, Bolivia, Venezuela. Destinos Especiales: España, Italia, Japón y Europa.
La tarifa válida para llamadas a otro destinos del Resto del Mundo será de S/. 0.50 por 30 segundos de comunicación.

Promoción por activación de tarjetas Movistar en los teléfonos públicos de interior prepago Móvil

Telefónica Móviles S.A.

Válida del 19/09/2011 hasta el 25/09/2011

- Promoción válida para los clientes con teléfonos públicos de interior prepago móvil.
- Clientes que realicen una recarga de sus tarjetas físicas cuyo monto sea igual o mayor a S/. 10 obtendrán un descuento de 10% en sus llamadas a todo destino.

3. Tarifas TUP Rural

3.1 Tarifas Promocionales TUP – Fijo (I/II)

- ❖ Tarifas de los teléfonos públicos válidas sólo para llamadas a través de monedas.
- ❖ Para los Locutorios Públicos las tarifas de la promoción se aplicará mediante el tarifificador.
- ❖ Tarifas no aplican para las llamadas terminadas en un teléfono de abonado o teléfono público, en área rural o lugar de preferente interés social.

TELEFÓNICA DEL PERÚ		TUPs – Fijo Local			TUPs – Fijo LDN	TUPs – Fijo LDI
Terminal		TPE y TPI ^{1/}	Locutorios		TPE y TPI	TPE y TPI
		Horario Único	HN	HR	Horario Único	
Primer bloque	Tarifa del bloque	0,20	0.50	0.50	0.50	0.50
	Duración	Del 1 minuto hasta el 4 minuto	Del 1 minuto hasta el 2 minuto	Del 1 minuto hasta el 3 minuto	61 seg	61 seg
Segundo bloque	Tarifa del bloque	0,20	0.50		--	--
	Duración	7 min	9 min		--	--
Inicio de Comercialización		--			--	--
Fecha de Inicio Promoción		01/08/2011	01/08/2011	01/08/2011	01/08/2011	01/08/2011
Fecha de Fin Promoción		30/12/2011	30/12/2011	30/12/2011	30/12/2011	30/12/2011

Nota:

- Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles (S/.) e incluyen IGV.
- Tarifas de Larga Distancia Internacional con destino a USA.
- Para detalle de las localidades donde se aplican las tarifas promocionales véase http://www.movistar.com.pe/tarifas/promociones_12230_1

(1) La promoción no aplica para llamadas realizadas desde teléfonos TPI Tamura.

Llamadas Gratuitas desde Teléfonos Públicos Rurales (Meta 4)

América Móvil Perú S.A.C.

Válida del 07/09/2011 hasta el 07/10/2011

- Permite la comunicación a costo S/. 0 desde el primer segundo de comunicación y durante toda la llamada.
- Para realizar llamadas no se requiere depositar monedas.
- Promoción válida para todas las personas que utilicen los Teléfonos Públicos de Interior Rural de América Móvil Perú S.A.C. *que cuenten con las series de numeración desde 051-843090 hasta 051-843274*

3. Tarifas TUP Rural

3.1 Tarifas Promocionales TUP – Móvil (II/II)

- ❖ Tarifas válidas para teléfonos públicos del interior y locutorios públicos ubicados en localidades rurales.
- ❖ Tarifa de los teléfonos públicos del interior válida sólo para llamadas a través de monedas.
- ❖ Para Locutorios Públicos la tarifa promocional aplicará mediante el tarificador.
- ❖ Tarifas válidas las 24 horas del día.

TELEFÓNICA DEL PERÚ		TIP Local ^{1/ 2/ 3/}	
		FIJO - MOVIL LOCAL	
Terminal		TPI rurales	Locutorios
Primer bloque	Tarifa del bloque	0.50	1.00
	Duración	31 seg	57 seg
Segundo bloque	Tarifa del bloque	--	--
	Duración	--	--
Inicio de Comercialización		--	--
Fecha de Inicio Promoción		01/08/2011	01/08/2011
Fecha de Fin Promoción		31/12/2011	31/12/2011

Nota:

- Todas las tarifas están expresadas en Nuevos Soles (S/.) e incluyen IGV.
- Para detalle de las localidades donde se aplican las tarifas promocionales véase http://www.movistar.com.pe/tarifas/promociones_12230_1

- (1) La promoción no aplica para llamadas efectuadas mediante el servicio de cobro revertido nacional (Collect Local 129).
- (2) No aplica para llamadas a Cuba, Afganistán, Pakistán e India.
- (3) La tarifa no aplica para llamadas terminadas en un teléfono de abonado o teléfono público en área rural o lugar de preferente interés social.



Anexos

Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)



1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	www.claro.com.pe	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	www.americatel.com.pe	0800 - 70 – 099
Amitel	http://www.amitel.com.pe/	-
Convergia Perú	www.convergia.com.pe	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	www.directv.com.pe	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	www.grupocablevisionperu.com	221 4029
Best Cable	www.bestcableperu.com	0800 -14 - 770
IDT Perú	www.1914.com.pe	1914 104
Nextel del Perú – NX	www.nextel.com.pe	0800 - 18 – 844
Star Global Com	www.star.com.pe	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	www.movistar.com.pe	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	www.movistar.com.pe	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	www.claro.com.pe	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	www.movistar.com.pe	123 (Desde Móvil Movistar)

Nota: Empresas mencionadas según registro SIRT

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergía	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel