

"¿CÓMO OBTENER UNA LÍNEA CELULAR Y REALIZAR EL CAMBIO DE TITULARIDAD?"

El 30 de setiembre, se realizó el taller del Consejo de Usuarios, denominado "*¿Cómo obtener una línea celular y realizar el cambio de titularidad?*", en el que Jorge Arrué Flores - Jefe de la Oficina Regional de Loreto presentó a los ciudadanos de dicha Región los nuevos mecanismos de contratación que se tienen en la telefonía móvil, los canales por los cuales se puede contratar el servicio, así como las obligaciones que tienen las empresas operadoras para asegurar que efectivamente se trata del abonado que está contratando el servicio. Asimismo, presentó detalladamente el procedimiento de cambio de titularidad, el cual debe realizarse de forma presencial, aplicando ciertos mecanismos que aseguran que se trata del abonado, como es el envío de un mensaje de texto (SMS) al número del abonado, quien estaría cediendo su número telefónico. Finalmente, presentó la problemática detectada sobre dicha materia, así como la importancia de no contratar servicios en la vía pública, ya que para contratar el servicio se brinda al vendedor los datos personales, corriendo el riesgo que estos datos - como la huella dactilar - puedan ser utilizados para habilitar otras líneas móviles a nombre del abonado, sin su autorización y/o conocimiento y verse involucrado en actos delictivos.



Beneficiarios: 85 asistentes

Participaron: Organismos públicos, Cámara de Comercio e Industria de Loreto, APEMIPES de Loreto, universitarios y público en general de la Región de Loreto.

