

PARTICIPACIÓN EN CHARLAS, CAPACITACIONES Y SEMINARIOS

El Consejo de Usuarios también participó en diversas actividades organizadas por el OSIPTEL, a fin de conocer más a fondo los diversos temas que el regulador maneja relacionados a los usuarios y que son del ámbito de su competencia:

- Participación en Diálogos VIC – Sistema de Vigilancia e Inteligencia Competitiva del OSIPTEL.
“Evolución de los servicios de telecomunicaciones en los últimos meses, indicadores del sector”
- “Medidas emitidas por el OSIPTEL en atención a la situación de emergencia nacional”
- “Trasformación Digital en Tiempos del Coronavirus”
- “Servicios Digitales desde el enfoque de la experiencia del usuarios”
- Participación en Diálogos VIC – Sistema de Vigilancia e Inteligencia Competitiva del OSIPTEL
“Diseño de medidas para evitar que las empresas operadoras acumulen una gran cantidad de quejas y apelaciones sin atender”
- “Mitos y verdades sobre las antenas y la afectación en la salud”
- “Mitos y Verdades de la Tecnología 5G”
- “Propuesta normativa del OSIPTEL, que consiste en la modificación del reglamento para la atención de reclamos de usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones”
- “Mejorando los Servicios de Internet”
- “Aplicativo Informático del OSIPTEL”



**BUSCAMOS LA
SATISFACCIÓN DE
LOS USUARIOS**