

Nº DE INFORME	FECHA	ASUNTO
2	06/01/2015	Supervisión con respecto a la publicación de las tarifas promocionales "Ampliación Más Movistar a Menos Precio", vigentes desde marzo hasta agosto de 2013 - Telefónica del Perú S.A.A.
3	06/01/2015	Verificación de las devoluciones efectuadas por el cobro indebido durante la interrupción del servicio móvil de comunicaciones personales reportadas durante el año 2010 - Entel Perú S.A. (Ex Nextel del Perú S.A.)
7	07/01/2015	Supervisión del Aporte por Regulación al OSIPTEL por el período 2013 - DIRECTV PERÚ S.R.L.
8	07/01/2015	Evaluación del cumplimiento del Plan de Cobertura respecto a la prestación del servicio portador larga distancia nacional e internacional y del servicio portador local - OPTICAL NETWORKS S.A.C.
9	07/01/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 34° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso - ENTEL PERÚ S.A.
10	07/01/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 4 abonados, efectuada con cartas DMR/CE-M/N° 2410/14, DMR/CE-M/N° 2411/14, DMR/CE-M/N° 2412/14 y DMR/CE-M/N° 2413/14 - América Móvil Perú S.A.C.
11	07/01/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 7 abonados, efectuada con cartas DMR/CE-M/N° 2236/14, DMR/CE-M/N° 2237/14, DMR/CE-M/N° 2238/14, DMR/CE-M/N° 2239/14, DMR/CE-M/N° 2240/14, DMR/CE-M/N° 2241/14, DMR/CE-M/N° 2242/14 - América Móvil Perú S.A.C.
12	07/01/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 2 abonados, efectuada con cartas DMR/CE-M/N° 2205/14, DMR/CE-M/N° 2206/14 - América Móvil Perú S.A.C.
13	07/01/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 33° y 118° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso - Netline Perú S.A.
16	08/01/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 10 abonados, efectuada con carta CGR-1987/14 - Entel Perú S.A.
17	08/01/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 10 abonados, efectuada con carta CGR-2026/14 - Entel Perú S.A.
30	12/01/2015	Evaluación del indicador de calidad Respuesta de Operadora - Olo del Perú S.A.C.
34	14/01/2015	verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 6° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso, relacionado a la obligación de brindar, previamente a la contratación o en cualquier momento en que le sea solicitada, información clara, veraz, precisa y

N° DE INFORME	FECHA	ASUNTO
		detallada; así como la verificación del cumplimiento de lo establecido por los artículos 21°, 29° y 32° de la Directiva de Reclamos, referidos a la obligación de recepcionar el reclamo, de generar los códigos correlativos de reclamos, y de proporcionar a cada usuario que realiza un reporte, un número o código correlativo de identificación, - América Móvil Perú S.A.C.
35	14/01/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el séptimo párrafo del artículo 43° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso, vinculado a la obligación de incluir en su página web, un mecanismo en línea que permita a los abonados o usuarios la presentación de sus reportes, reclamos, recursos y/o quejas pudiendo adjuntarse archivos digitales, obtener la constancia de presentación de estos documentos, e imprimir dicha constancia y remitirla a un correo electrónico conforme a lo solicitado por el usuario - Netline Perú S.A.
38	15/01/2015	Verificación del cumplimiento del artículo 34° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso - América Móvil Perú S.A.C.
42	16/01/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 1 abonado efectuada con carta DMR/CE-M/N° 2281/14 - América Móvil Perú S.A.C.
44	19/01/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 3 abonados efectuada con cartas DMR/CE-M/N° 2366/14, DMR/CE-M/N° 2367/14, DMR/CE-M/N° 2368/14 - América Móvil Perú S.A.C.
49	20/01/2015	Supervisión del Aporte al OSIPTTEL por el periodo 2013 - AT&T Global Network Services del Perú S.R.L.
55	22/01/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 52 abonados efectuada mediante cartas DR-107-C-1942-GC-14, DR-107-C-1949-GC-14 - Telefónica del Perú S.A.A.
56	22/01/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 6 abonados efectuada mediante carta DR-107-C-1896-GC-14 - Telefónica del Perú S.A.A.
57	22/01/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 22 abonados efectuada mediante carta CGR-1722/14- Entel Perú S.A.
61	22/01/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 33 abonados efectuada mediante cartas CGR-2084/14, CGR-2085/14 - Entel Perú S.A.
62	22/01/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 59 abonados efectuada mediante carta DR-107-C-2183-GC-14 - Telefónica del Perú S.A.A.

N° DE INFORME	FECHA	ASUNTO
63	22/01/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 32 abonados efectuada mediante carta DR-107-C-2125-GC-14 - Telefónica del Perú S.A.A.
64	22/01/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 14 abonados efectuada mediante carta DR-107-C-1988-GC-14 - Telefónica del Perú S.A.A.
66	22/01/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 43 abonados efectuada mediante cartas DR-107-C-2241-GC-14 y DR-107-C-2242-GC-14 - Telefónica del Perú S.A.A.
67	23/01/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 17 abonados efectuada mediante carta DR-107-C-2259-GC-14 - Telefónica del Perú S.A.A.
68	23/01/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 30 abonados efectuada mediante carta DR-107-C-2271-GC-14 - Telefónica del Perú S.A.A.
69	23/01/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 75 abonados efectuada mediante cartas DR-107-C-2206-GC-14, DR-107-C-2223-GC-14, DR-107-C-2224-GC-14 - Telefónica del Perú S.A.A.
71	26/01/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de las interrupciones y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurridas en el tercer trimestre del año 2013 - Entel Perú S.A. (antes Nextel del Perú S.A.)
72	26/01/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de las interrupciones y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurridas en el tercer trimestre del año 2013 - Americatel Perú S.A.
73	26/01/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de las interrupciones y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurridas en el tercer trimestre del año 2013 - Internexa S.A.
74	26/01/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de las interrupciones y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurridas en el tercer trimestre del año 2013 - América Móvil Perú S.A.C.
75	26/01/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 23° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso, referido a la prohibición de comercializar equipos terminales con restricción de acceso a otras redes móviles, y lo dispuesto por el cuarto y quinto párrafo de la Segunda Disposición Complementaria Transitoria de la Res. N° 138-2014-CD/OSIPTTEL, respecto a la obligación de levantar la restricción de acceso a otras redes móviles de los equipos terminales a solicitud de los abonados y la gratuidad de dicho trámite - Entel Perú

N° DE INFORME	FECHA	ASUNTO
		S.A.
76	26/01/2015	Evaluación del cumplimiento del Plan de Cobertura al quinto año, servicio público móvil de canales múltiples de selección automática - Dolphin Telecom del Perú S.A.C.
77	27/01/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 23° del Texto Único Ordenado de la Condiciones de Uso, referido a la prohibición de comercializar equipos terminales con restricción de acceso a otras redes móviles, y lo dispuesto por el cuarto y quinto párrafo de la Segunda Disposición Complementaria Transitoria de la Resolución N° 138-2014-CD/OSIPTEL, respecto a la obligación de levantar la restricción de acceso a otras redes móviles de los equipos terminales a solicitud de los abonados en forma presencial - América Móvil Perú S.A.C.
78	27/01/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 23° del Texto Único Ordenado de la Condiciones de Uso, referido a la prohibición de comercializar equipos terminales con restricción de acceso a otras redes móviles, y lo dispuesto por el cuarto y quinto párrafo de la Segunda Disposición Complementaria Transitoria de la Resolución N° 138-2014-CD/OSIPTEL, respecto a la obligación de levantar la restricción de acceso a otras redes móviles de los equipos terminales a solicitud de los abonados en forma presencial - Telefónica del Perú S.A.A.
79	27/01/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 23° del Texto Único Ordenado de la Condiciones de Uso, referido a la prohibición de comercializar equipos terminales con restricción de acceso a otras redes móviles, y lo dispuesto por el cuarto y quinto párrafo de la Segunda Disposición Complementaria Transitoria de la Resolución N° 138-2014-CD/OSIPTEL, respecto a la obligación de levantar la restricción de acceso a otras redes móviles de los equipos terminales a solicitud de los abonados y la gratuidad de dicho trámite - Viettel Perú S.A.
80	27/01/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de las interrupciones y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurridas en el cuarto trimestre del año 2013 - Internexa S.A.
81	27/01/2015	Evaluación de la corrección del valor del indicador Respuesta Operadora (RO) año 2013 correspondiente al servicio de internet publicado en su página web - Entel Perú S.A.
82	27/01/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de las interrupciones y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurridas en el tercer trimestre del año 2013 - Level 3 Perú S.A.
84	27/01/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de las interrupciones y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurridas en el segundo trimestre del año 2013 - Telefónica del Perú S.A.A. (antes Telefónica Móviles S.A.),
85	27/01/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de las interrupciones y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurridas en el segundo trimestre del año 2013 - Telefónica del Perú S.A.A.

N° DE INFORME	FECHA	ASUNTO
87	27/01/2015	Resultados de las mediciones en centros poblados urbanos de los indicadores de Calidad del Servicio Móvil Tiempo de Entrega de Mensajes de Texto (TEMT), Cobertura Radioeléctrica (CR) y Calidad de Voz (CV) correspondientes al Semestre 2 de 2014 - Empresas Operadoras Móviles
88	27/01/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el primer párrafo del artículo 36° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso, respecto a la obligación de facturar los distintos conceptos en el recibo correspondiente al ciclo de facturación en que se presentó el servicio, y lo dispuesto por el tercer párrafo del artículo 63° de la referida norma, sobre el momento en que la empresa operadora debe hacer efectiva la migración una vez aceptada dicha solicitud - Telefónica del Perú S.A.A.
90	29/01/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de las interrupciones y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurrido en el tercer trimestre del año 2013 - Telefónica Multimedia S.A.C.
91	29/01/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de las interrupciones y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurridas en el cuarto trimestre del año 2013 - Entel Perú S.A. (antes Nextel del Perú S.A.)
92	29/01/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de las interrupciones y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurridas en el cuarto trimestre del año 2013 - Star Global Com S.A.C.
93	29/01/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de las interrupciones y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurridas en el cuarto trimestre del año 2013 - Level 3 Perú S.A.
94	29/01/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el art. 67° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso referido a la información actualizada de consumos y saldos - Telefónica del Perú S.A.A. (antes Telefónica Móviles S.A.)
95	29/01/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de las interrupciones y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurrido en el tercer trimestre del año 2013 - Olo del Perú S.A.C.
96	29/01/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 8 abonados realizada mediante cartas DMR/CE-M/N° 125/15, DMR/CE-M/N° 127/15, DMR/CE-M/N° 128/15, DMR/CE-M/N° 129/15, DMR/CE-M/N° 130/15, DMR/CE-M/N° 131/15, DMR/CE-M/N° 132/15, DMR/CE-M/N° 133/15 - América Móvil Perú S.A.C.
97	30/01/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 33° y 120° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso - Netline Perú S.A.
99	30/01/2015	Evaluación de la corrección del valor publicado del indicador correspondiente al servicio de internet Tasa de Intento de Fallas (TIF)

N° DE INFORME	FECHA	ASUNTO
		en su página web TIF 2013 – Olo del Perú S.A.C.
103	02/02/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 8 abonados mediante carta DR-107-C-1628/GC-14 - Telefónica del Perú S.A.A.
104	02/02/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 15 abonados mediante cartas CGR-1991/14, CGR-1992/14- Entel Perú S.A.
105	02/02/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 1 abonado mediante carta DR-107-C-2150/GC-14 - Telefónica del Perú S.A.A.
117	03/02/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 7 abonados mediante cartas DMR/CE-M/N° 2431/14, DMR/CE-M/N° 2432/14, DMR/CE-M/N° 2433/14, DMR/CE-M/N° 2434/14, DMR/CE-M/N° 2435/14, DMR/CE-M/N° 2436/14, DMR/CE-M/N° 2437/14 - América Móvil Perú S.A.C.
118	03/02/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 7 abonados mediante cartas DMR/CE-M/N° 2475/14, DMR/CE-M/N° 2476/14, DMR/CE-M/N° 2477/14 y DMR/CE-M/N° 2478/14 - América Móvil Perú S.A.C.
119	03/02/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de las interrupciones y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurridas en el tercer trimestre del año 2013 - Telefónica del Perú S.A.A.
120	03/02/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de las interrupciones y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurridas en el tercer trimestre del año 2013 - Telefónica del Perú S.A.A. (antes Telefónica Móviles S.A.)
121	03/02/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de las interrupciones y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurridas en el tercer trimestre del año 2013 - Optical IP Servicios Multimedia S.A.
123	04/02/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de las interrupciones y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurridas en el tercer trimestre del año 2013 - América Móvil Perú S.A.C.
132	05/02/2015	Verificación de las devoluciones efectuadas por el cobro indebido durante las interrupciones del servicio móvil reportadas durante el año 2011 - América Móvil Perú S.A.C.
133	05/02/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por la Resolución de Medida de Carácter Provisional N° 001-2013-GFS/OSIPTTEL, modificada por la Resolución N° 003-2013-GFS/OSIPTTEL- Telefónica del Perú S.A.A.

N° DE INFORME	FECHA	ASUNTO
134	05/02/2015	Verificación del cumplimiento del séptimo párrafo del artículo 43° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso - Convergía Perú S.A.
137	09/02/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 15° del Reglamento de Calidad de Atención, vinculado a la obligación de calcular los indicadores de calidad de atención a usuarios conforme a los criterios establecidos en cada uno de los Anexos B, C, D y E, de la referida norma sobre la información que fue publicada en su página web - América Móvil Perú S.A.C.
138	09/02/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 15° del Reglamento de Calidad de Atención, vinculado a la obligación de calcular los indicadores de calidad de atención a usuarios conforme a los criterios establecidos en cada uno de los Anexos B, C, D y E, de la referida norma sobre la información que fue publicada en su página web - Entel Perú S.A.
149	12/02/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 6 abonados mediante carta CGR-2009/14 - Entel Perú S.A.
150	12/02/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 22 abonados mediante carta CGR-1820/14 - Entel Perú S.A.
151	12/02/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 1 abonado mediante carta TP-AR-GGR-044-15 - Telefónica del Perú S.A.A.
152	12/02/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 30 abonados mediante cartas CGR-2131/14, CGR-2132/14- Entel Perú S.A.
153	12/02/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 2 abonados mediante carta CGR-2199/14 - Entel Perú S.A.
157	13/02/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 7 abonados mediante cartas DMR/CE-M/N° 2517/14, DMR/CE-M/N° 2518/14, DMR/CE-M/N° 2519/14, DMR/CE-M/N° 2520/14, DMR/CE-M/N° 2521/14, DMR/CE-M/N° 2522/14, DMR/CE-M/N° 2523/144 - América Móvil Perú S.A.C.
158	13/02/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 48 abonados mediante cartas CGR-2236/14, CGR-2237/14- Entel Perú S.A.
159	13/02/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el séptimo párrafo del artículo 43° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso vinculado a la obligación de incluir en su página web, un mecanismo en línea que permita a los abonados o usuarios la presentación de sus

N° DE INFORME	FECHA	ASUNTO
		reportes, reclamos, recursos y /o quejas pudiendo adjuntarse archivos digitales, obtener la constancia de presentación de estos documentos, e imprimir dicha constancia y remitirla a un correo electrónico conforme a lo solicitado por el usuario - Americatel Perú S.A.
161	16/02/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el tercer párrafo del art. 9° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso respecto a la obligación que tiene de conservar los contratos de prestación de servicios que celebren con sus abonados, independientemente del mecanismo de contratación utilizado, así como de la modalidad de pago del servicio - Telefónica del Perú S.A.A. (antes Telefónica Móviles S.A.)
162	16/02/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de las interrupciones y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurridas en el cuarto trimestre del año 2013 - Americatel Perú S.A.
172	17/02/2015	Evaluación del cumplimiento del Plan de Cobertura al cuarto año del Servicio Portador Local en la modalidad conmutado y no conmutado - Entel Perú S.A.
174	18/02/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el art. 15° del Reglamento de Calidad de Atención, vinculado a la obligación de calcular los indicadores de calidad de atención a usuarios conforme a los criterios establecidos en cada uno de los Anexos B, C, D y E de la referida norma, sobre la información que fue publicada en su página web, en relación a los servicios de telefonía móvil - Telefónica del Perú S.A.A. (antes Telefónica Móviles S.A.)
175	18/02/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el art. 15° del Reglamento de Calidad de Atención, vinculado a la obligación de calcular los indicadores de calidad de atención a usuarios conforme a los criterios establecidos en cada uno de los Anexos B, C, D y E de la referida norma, sobre la información que fue publicada en su página web, en relación a los servicios de telefonía fija y empaquetados - Telefónica del Perú S.A.A.
177	19/02/2015	Verificación del cumplimiento del artículo 34° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones - Entel Perú S.A.
178	19/02/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 76 abonados mediante carta CGR-1812/14 - Entel Perú S.A.
179	19/02/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 76 abonados mediante carta CGR-1918/14 - Entel Perú S.A.
191	24/02/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de las interrupciones y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurridas en el cuarto trimestre del año 2013 - Telefónica Multimedia S.A.C.
195	24/02/2015	Verificación de las devoluciones efectuadas por el cobro indebido durante las interrupciones del servicio móvil reportadas durante el año 2012 - Star Global Com S.A.C.

N° DE INFORME	FECHA	ASUNTO
197	24/02/2015	Verificación del cumplimiento del art. 17° de la Ley N° 28295 - "Ley que regula el acceso y uso compartido de infraestructura de servicios públicos de telecomunicaciones vinculado al acceso no autorizado a las infraestructuras de uso público de la empresa Sociedad Eléctrica del Sur Oeste S.A. - TV Cable Hogar E.I.R.L.
202	25/02/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de las interrupciones y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurridas en el cuarto trimestre del año 2013 - Telefónica del Perú S.A.A.
203	25/02/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente respecto al reporte de las interrupciones y mantenimiento de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurridas en el cuarto trimestre del año 2013 - Telefónica del Perú S.A.A. (antes Telefónica Móviles S.A.)
205	26/02/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 01 abonado realizada mediante carta DMR/CE-M/N° 079/154 - América Móvil Perú S.A.C.
211	27/02/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en la Resolución de Medida Cautelar N° 001-2015-GFS/OSIPTTEL relacionado con la obligación de eliminar de su página web el link que informa a los usuarios que deben presentar desde su cuenta de correo personal al correo electrónico de la empresa atencionalcliente@netline.net , un reporte, reclamo, recurso y queja - Netline Perú S.A.
215	02/03/2015	Evaluación del período de observación correspondiente a 238 centros poblados rurales - Telefónica del Perú S.A.A.
216	02/03/2015	Supervisión del Aporte por Regulación al OSIPTTEL por el periodo 2013 - Nextel del Perú S.A.
232	05/03/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 255 abonados mediante cartas CGR-2179/14, CGR-2180/14, CGR-2181/14, CGR-2182/14, CGR-2183/14, CGR-2184/14, CGR-2185/14, CGR-2186/14, CGR-2187/14, CGR-2188/14, CGR-2189/14, CGR-2190/14, CGR-2191/14 - Entel Perú S.A.
233	05/03/2015	Supervisión respecto al cumplimiento del Reglamento General de Tarifas en cuanto al registro en el SIRT de tarifas promocionales incluyendo al código de sus tarifas establecidas respectivas - Americatel Perú S.A.
242	06/03/2015	Supervisión del Aporte por Regulación al OSIPTTEL por el periodo 2013 - Compañía de Comercio Global S.A.C.,
251	10/03/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 01 abonado realizada mediante carta DMR/CE-M/N° 155/15 - América Móvil Perú S.A.C.
252	10/03/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 08 abonados realizada mediante cartas DMR/CE-M/N° 156/15, DMR/CE-M/N° 157/15, DMR/CE-M/N° 158/15, DMR/CE-M/N° 159/15, DMR/CE-M/N° 160/15, DMR/CE-M/N°

N° DE INFORME	FECHA	ASUNTO
		161/15, DMR/CE-M/N° 162/15, DMR/CE-M/N° 163/15, DMR/CE-M/N° 164/15 - América Móvil Perú S.A.C.
254	10/03/2015	Supervisión en lo concerniente a la aplicación tarifaria de los paquetes promocionales "Dúos" y "Tríos" en los meses de enero y febrero de 2013 - Telefónica del Perú S.A.A.
255	10/03/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el primer párrafo del art. 118° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución N° 138-2012-CD/OSIPTTEL y modificatorias - Telefónica del Perú S.A.A.
261	11/03/2015	Supervisión del Aporte al OSIPTTEL por el período 2013 - Americatel Perú S.A.
269	18/03/2015	Supervisión sobre la Continuidad del Servicio de Telefonía Fija en la modalidad de Teléfonos Públicos correspondiente al período comprendido entre el 18 de marzo de 2013 y el 31 de diciembre de 2013 - Gilat to Home Perú S.A.
274	20/03/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 6°, 33° (numeral iv) y 118° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, vinculado a la contratación de sus planes de larga distancia - Infoductos y Telecomunicaciones del Perú S.A.
275	20/03/2015	Evaluación del cumplimiento del Plan de Cobertura al tercer año del servicio público de telefonía fija en la modalidad de abonados y teléfonos públicos - Winner Systems S.A.C.
276	20/03/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el segundo párrafo del artículo 11° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso, vinculado a la obligación de conservar copia de los documentos legales de identidad recabados al momento de contratación de las líneas móviles de modalidad prepago - América Móvil Perú S.A.C.
286	25/03/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 1 abonado realizada mediante carta DMR/CE-M/N°257/15 - América Móvil Perú S.A.C.
287	25/03/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 2 abonados realizada mediante cartas DMR/CE-M/N°408/15, DMR/CE-M/N°412/15 - América Móvil Perú S.A.C.
289	26/03/2015	Evaluación del cumplimiento del Plan de Cobertura al tercer año del servicio portador local, para la prestación del servicio portador local - Olo del Perú S.A.C. (Ex Yota del Perú S.A.C.)
290	26/03/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 89 abonados realizado mediante carta DMR/CE-M/N°188/15 - América Móvil Perú S.A.C.
291	26/03/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 334 abonados realizados

N° DE INFORME	FECHA	ASUNTO
		mediante cartas DMR/CE-M/N°306/15, DMR/CE-M/N°307/15, DMR/CE-M/N°308/15, DMR/CE-M/N°309/15- América Móvil Perú S.A.C.
303	27/03/2015	Evaluación del cumplimiento del Plan de Cobertura al cuarto año del servicio portador local en la provincia de Lima y en Provincia Constitucional del Callao - Americatel Perú S.A.
310	31/03/2015	Supervisión de la información de sustento de los indicadores de consumo correspondiente al ajuste trimestral de tarifas tope de los servicios de categoría I para el trimestre marzo a mayo de 2015 - Telefónica del Perú S.A.A.
313	01/04/2015	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Intentos No Establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI) del servicio público móvil para los meses de julio, agosto y septiembre de 2013 - América Móvil Perú S.A.C.
315	01/04/2015	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Ocupación de Enlaces (TOE) y/o Tasa de Transmisión de Datos (TTD) para los meses de enero a diciembre de 2013 - Telefónica Móviles S.A.
319	07/04/2015	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Ocupación de Enlaces (TOE) y/o Tasa de Transmisión de Datos (TTD) para los meses de enero a diciembre de 2013 - Telefónica del Perú S.A.A.
334	07/04/2015	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Ocupación de Enlaces (TOE) y/o Tasa de Transmisión de Datos (TTD) para los meses de enero a diciembre de 2013 - América Móvil Perú S.A.C.
360	16/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra siete (7) abonados, realizada mediante cartas DMR/CE-M/N° 1900/14, DMR/CE-M/N° 1901/14, DMR/CE-M/N° 1902/14, DMR/CE-M/N° 1903/14, DMR/CE-M/N° 1904/14, DMR/CE-M/N° 1905/14, y DMR/CE-M/N° 1906/14 - América Móvil Perú S.A.C.
361	16/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra cincuenta (50) abonados, realizada mediante carta DMR/CE-M/N° 486/15 - América Móvil Perú S.A.C.
362	16/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra ciento sesenta y un (161) abonados, realizada mediante carta DMR/CE-M/N° 419/15 - América Móvil Perú S.A.C.
363	16/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 23 abonados, realizada mediante cartas CGR-1977/14 y CGR-1978/14 - Entel Perú S.A.
364	16/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra cincuenta y cinco (55) abonados, realizada mediante cartas CGR-2114/14, CGR-2115/14, CGR-2116/14, CGR-2117/14, CGR-2119/14, CGR-2120/14 - Entel Perú S.A.

N° DE INFORME	FECHA	ASUNTO
365	16/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra ciento setenta y nueve (179) abonados, realizada mediante cartas CGR-2214/14 y CGR-2215/14 - Entel Perú S.A.
366	16/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra cuarenta y dos (42) abonados, realizada mediante carta DR-107-C-2145-GC-14 - Telefónica del Perú S.A.A.
367	17/04/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 9° del Reglamento de Calidad de Atención a Usuarios por parte de las empresas operadoras de servicios de telefonía fija y servicios públicos móviles, en lo referido a la obligación de entregar a los usuarios una constancia de arribo de manera inmediata a su llegada a la oficina comercial, en el que se consigne información relativa a la fecha y hora de entrega de la mencionada constancia - América Móvil Perú S.A.C.
371	17/04/2015	Supervisión del Aporte al OSIPTTEL por el período 2013 - Olo del Perú S.A.C.
372	20/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra ciento ochenta y nueve (189) abonados, realizada mediante cartas DMR/CE-M/N° 350/15 y DMR/CE-M/N° 351/15 - América Móvil Perú S.A.C.
373	20/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra catorce (14) abonados, realizada mediante carta DMR/CE-M/N° 510/15 - América Móvil Perú S.A.C.
374	21/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra dos (2) abonados, realizada mediante cartas c.601-2014-GLAR y c.603-2014-GLAR - Américatel Perú S.A.
375	21/04/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 1°, de la Resolución N° 501-2011-GG/OSIPTTEL - Telefónica del Perú S.A.A.
379	22/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 7 abonados, realizada mediante cartas DMR/CE-M/N° 1690/14, DMR/CE-M/N° 1691/14, DMR/CE-M/N° 1692/14, DMR/CE-M/N° 1693/14, DMR/CE-M/N° 1694/14, DMR/CE-M/N° 1695/14, DMR/CE-M/N° 1696/14 y DMR/CE-M/N° 1697/14 - América Móvil Perú S.A.C.
380	22/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 1 abonado, realizada mediante cartas DMR/CE-M/N° 1698/14 y DMR/CE-M/N° 1699/14 - América Móvil Perú S.A.C.
381	22/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 5 abonados, realizada mediante

N° DE INFORME	FECHA	ASUNTO
		cartas DMR/CE-M/N° 2341/14, DMR/CE-M/N° 2342/14, DMR/CE-M/N° 2343/14, DMR/CE-M/N° 2344/14, DMR/CE-M/N° 2345/14, y DMR/CE-M/N° 2346/14 - América Móvil Perú S.A.C.
382	22/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 5 abonados, realizada mediante cartas DMR/CE-M/N° 2451/14, DMR/CE-M/N° 2452/14, DMR/CE-M/N° 2453/14, DMR/CE-M/N° 2454/14 y DMR/CE-M/N° 2455/14 - América Móvil Perú S.A.C.
383	22/04/2015	Supervisión respecto al ajuste no periódico de tarifa tope del servicio de llamadas desde teléfonos públicos a redes de telefonía móvil, de comunicaciones personales y troncalizado dispuesto mediante Resolución N° 156-2013-CD/OSIPEL - Telefónica del Perú S.A.A.
385	23/04/2015	Supervisión sobre el cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 4° del Reglamento sobre la Continuidad en la Prestación del Servicio Telefónica bajo la Modalidad de Teléfonos Públicos en Centros Poblados Rurales, aprobado por Resolución N° 069-2012-CD/OSIPEL durante el año 2013 - Telefónica del Perú S.A.A.
386	23/04/2015	Supervisión respecto al cumplimiento del Reglamento General de Tarifas en cuanto al registro en el Sistema de Información y Registro de Tarifas (SIRT) de tarifas promocionales incluyendo el código de sus tarifas establecidas respectivas - Entel Perú S.A.
388	24/04/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 9° del Reglamento de Calidad de Atención a Usuarios, referido a la obligación de entregar a los usuarios una constancia de arribo de manera inmediata a su llegada a la oficina comercial, en el que se consigne información relativa a la fecha y hora de entrega de la mencionada constancia - Entel Perú S.A.
389	24/04/2015	Supervisión de las devoluciones efectuadas por las interrupciones de los servicios públicos de telecomunicaciones reportadas durante el año 2012 - Wigo S.A.
400	27/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 260 abonados, realizada mediante cartas CGR-2297/14 y CGR-2298/14 - Entel Perú S.A.
401	27/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 10 abonados, realizada mediante carta CGR-2308/14- Entel Perú S.A.
402	27/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 38 abonados, realizada mediante carta CGR-012/15 - Entel Perú S.A.
403	27/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 186 abonados, realizada mediante cartas CGR-048/15 y CGR-049/15 - Entel Perú S.A.
404	27/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios

N° DE INFORME	FECHA	ASUNTO
		públicos de telecomunicaciones contra 146 abonados, realizada mediante cartas CGR-065/15, CGR-066/15, CGR-067/15 y CGR-068/15 - Entel Perú S.A.
405	27/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 29 abonados, realizada mediante cartas CGR-083/15 y CGR-084/15 - Entel Perú S.A.
406	27/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 21 abonados, realizada mediante cartas CGR-104/15 y CGR-105/15 - Entel Perú S.A.
407	27/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 212 abonados, realizada mediante cartas CGR-120/15 y CGR-121/15- Entel Perú S.A.
408	27/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 35 abonados, realizada mediante cartas CGR-196/15, CGR-197/15, CGR-198/15 y CGR-199/15 - Entel Perú S.A.
409	27/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 31 abonados, realizada mediante cartas CGR-210/15 y CGR-211/15 - Entel Perú S.A.
412	28/04/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el cuarto párrafo de la Segunda Disposición Complementaria Transitoria de la Resolución N° 138-2014-CD/OSIPEL, respecto a la obligación al desbloqueo de equipos terminales luego que los abonados lo hayan solicitado - Viettel Perú S.A.C.
413	28/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 7 abonados, realizada mediante carta CGR-222/15 - Entel Perú S.A.
414	28/04/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 30 abonados, realizada mediante cartas CGR-226/15, CGR-227/15, CGR-228/15, y CGR-240/15 - Entel Perú S.A.
418	29/04/2015	Verificación del cumplimiento del marco normativo vigente con respecto a la interrupción de los servicios públicos de telecomunicaciones ocurrida el 30/09/2014 - América Móvil Perú S.A.C.
419	30/04/2015	Supervisión respecto al cumplimiento del Reglamento General de Tarifas en cuanto al registro en el Sistema de Información y Registro de Tarifas (SIRT) de tarifas promocionales incluyendo el código de sus tarifas establecidas respectivas - Telefónica del Perú S.A.A.
422	30/04/2015	Supervisión respecto al cumplimiento del Reglamento General de Tarifas en cuanto al registro en el Sistema de Información y Registro de Tarifas (SIRT) de tarifas promocionales incluyendo el código de sus

N° DE INFORME	FECHA	ASUNTO
		tarifas establecidas respectivas - Telefónica Móviles S.A.
423	30/04/2015	Supervisión respecto al cumplimiento del Reglamento General de Tarifas en cuanto al registro en el Sistema de Información y Registro de Tarifas (SIRT) de tarifas promocionales incluyendo el código de sus tarifas establecidas respectivas - Telefónica Multimedia S.A.C.
426	04/05/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 84 abonados, realizada mediante cartas DMR/CE-M/N° 624/15 y DMR/CE-M/N° 630/15 - América Móvil Perú S.A.C.
427	04/05/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 58 abonados, realizada mediante cartas DMR/CE-M/N° 560/15 y DMR/CE-M/N° 562/15- América Móvil Perú S.A.C.
431	04/05/2015	Evaluación del indicador de calidad Respuesta de Operadora (RO) para el período de enero a diciembre de 2013 - América Móvil Perú S.A.C.
440	06/05/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 30 abonados, realizada mediante cartas CGR-144/15, CGR-145/15, CGR-146/15, CGR-147/15, CGR-148/15, CGR-149/15, CGR-153/15, CGR-154/15 - Intel Perú S.A.
441	06/05/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 50 abonados, realizada mediante carta CGR-057/15 - Intel Perú S.A.
444	07/05/2015	Evaluación del cumplimiento de la Cláusula Séptima del Anexo de la Adenda a los contratos de Concesión, respecto de las obligaciones que corresponden ejecutarse al 1er año de haberse entregado por el MTC la primera relación de instituciones públicas designadas para recibir los puntos de concentración distrital, así como el punto de concentración nacional, vinculados a la puesta a disposición de circuitos para la transmisión de señales de video para seguridad ciudadana - Telefónica del Perú S.A.A. (antes Telefónica Móviles S.A.).
445	07/05/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 37° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso, relacionado al servicio de asistencia e información telefónica - Convergencia Perú S.A.
446	07/05/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 699 abonados, realizada mediante cartas DMR/CE-M/N° 341/15, DMR/CE-M/N° 342/15, DMR/CE-M/N° 344/15 - América Móvil Perú S.A.C.
448	08/05/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 33 abonados, realizada mediante cartas CGR-163/15 y CGR-164/15- Intel Perú S.A.
449	08/05/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios

Nº DE INFORME	FECHA	ASUNTO
		públicos de telecomunicaciones contra 111 abonados, realizada mediante cartas CGR-037/15 y CGR-038/15 - Entel Perú S.A.
450	08/05/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 377 abonados, realizada mediante cartas CGR-2318/14, CGR-2322/14, CGR-2323/14 - Entel Perú S.A.
451	08/05/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 208 abonados, realizada mediante cartas CGR-2304/14 y CGR-2305/14 - Entel Perú S.A.
452	08/05/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 190 abonados, realizada mediante carta CGR-013/15 - Entel Perú S.A.
453	08/05/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 56 abonados, realizada mediante cartas CGR-179/15, CGR-180/15, CGR-183/15, CGR-184/15, CGR-185/15, CGR-186/15 - Entel Perú S.A.
454	08/05/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 249 abonados, realizada mediante cartas CGR-2285/14 y CGR-2290/14 - Entel Perú S.A.
455	08/05/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 2 abonados, realizada mediante carta USI-019/15 - Entel Perú S.A.
456	08/05/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 48 abonados, realizada mediante cartas USI-043/15 y USI-044/15 - Entel Perú S.A.
465	08/05/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 32° de la Directiva que establece las normas aplicables a los Procedimientos de Atención de Reclamos de Usuarios de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones - Entel Perú S.A.
466	11/05/2015	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Ocupación de Enlaces (TOE) y Tasa de Transmisión de Datos (TTD) para los meses de enero a diciembre de 2013 - Entel Perú S.A.
472	12/05/2015	Evaluación del indicador de calidad Tasa de Incidencia de Fallas (TIF) para el período de enero a diciembre de 2013 - América Móvil Perú S.A.C.
473	12/05/2015	Supervisión acerca de la afectación del servicio de radiodifusión por cable que ocurrido del 22 al 27 de febrero de 2015 en la urbanización de El Porvenir del distrito de Ate Vitarte de la provincia y departamento de Lima, así como la entrega de decodificadores por el proceso de mejora tecnológica - Telefónica Multimedia S.A.C.

N° DE INFORME	FECHA	ASUNTO
482	14/05/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 21 abonados, realizada mediante carta DMR/CE-M/N° 656/15 - América Móvil Perú S.A.C.
494	19/05/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el art. 2° de la Resolución N° 542-2014-GG/OSIPTTEL, que modifica la Medida de Carácter Provisional impuesta por las Res. N° 011-2013-GFS/OSIPTTEL y 012-2014-GFS/OSIPTTEL, con relación a la obligación de informar en su página web, la dirección y horarios de atención de las agencias bancarias, los agentes corresponsales y establecimientos de terceros, habilitados para el pago de los servicios que brinda la referida operadora - América Móvil Perú S.A.C.
496	20/05/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 53 abonados, realizada mediante cartas DMR/CE-M/N° 706/15, DMR/CE-M/N° 707/15, DMR/CE-M/N° 710/15 - América Móvil Perú S.A.C.
497	20/05/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 53 abonados, realizada mediante cartas DMR/CE-M/N° 689/15 y DMR/CE-M/N° 690/15 - América Móvil Perú S.A.C.
505	21/05/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 9° del Reglamento de Calidad de la Atención a Usuarios por parte de las Empresas Operadoras de Servicios de Telefonía Fija y Servicios Públicos Móviles en lo referido a la obligación de entregar a los usuarios una constancia de arribo de manera inmediata a su llegada a la oficina comercial, en el que se consigne información relativa a la fecha y hora de entrega de la mencionada constancia - Telefónica del Perú S.A.A.
507	22/05/2015	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Intentos no Establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Ininterrumpidas (TLLI) del servicio público móvil para los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2013 - Entel Perú S.A.
510	22/05/2015	Supervisión respecto de lo dispuesto en el art. 43° del Reglamento General de Tarifas, en torno a la aplicación de la tarifa fijo-móvil, establecida mediante Resolución N° 137-2012-CD/OSIPTTEL, vigente a partir del 01 de octubre de 2012 - Telefónica del Perú S.A.A.
519	27/05/2015	Evaluación del cumplimiento de los artículos 11°, 15°, 16°, 26° y 27° del Reglamento General de Tarifas y el artículo 2° del Sistema de Tarifas del Servicio Rural, correspondiente al servicio de telefonía fija en la modalidad de teléfonos públicos en los centros poblados rurales del país, durante el año 2014 - Rural Telecom S.A.C.
528	28/05/2015	Evaluación del cumplimiento del Plan de Cobertura al primer, segundo, tercer, cuarto y quinto año del servicio público de telefonía fija local en la modalidad de abonados - Moche Inversiones S.A.C.
535	02/06/2015	Verificación del artículo 17° del Reglamento General de Infracciones y Sanciones, aprobado por Res. N° 02-99-CD/OSIPTTEL - América Móvil Perú S.A.C. (antes Telmex Perú S.A.)

Nº DE INFORME	FECHA	ASUNTO
536	02/06/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 179 abonados, realizada mediante carta DMR/CE-M/N° 820/15 - América Móvil Perú S.A.C.
537	02/06/2015	Verificación de lo dispuesto por la Resolución N° 265-2012-GG/OSIPTTEL, mediante la cual se impuso una medida correctiva - Telefónica del Perú S.A.A.
540	02/06/2015	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Incidencia de Fallas (TIF) y Respuesta Operadora (RO) de Internet para el periodo de enero a diciembre de 2013 - Telefónica del Perú S.A.A.
544	03/06/2015	Supervisión del Aporte por regulación al OSIPTTEL por el período 2014 - Grupo Telecom S.A.C.
548	04/06/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 23 abonados, realizada mediante cartas CGR-2059/14, CGR-2060/14, CGR-2062/14 - Entel Perú S.A.
549	04/06/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 1 abonado, realizada mediante carta DMR/CE-M/N° 801/15 - América Móvil Perú S.A.C.
550	04/06/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 33 abonados, realizada mediante cartas CGR-2066/14, CGR-2067/14, CGR-2069/14 - Entel Perú S.A.
551	04/06/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 15 abonados, realizada mediante cartas CGR-2003/14, CGR-2006/14 - Entel Perú S.A.
552	04/06/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 15 abonados, realizada mediante cartas CGR-2032/14, CGR-2033/14 - Entel Perú S.A.
561	04/06/2015	Evaluación de la calidad del servicio público móvil de acuerdo a las mediciones de los indicadores de calidad CR (Cobertura Radioeléctrica) y CV (Calidad de Voz) realizado en el semestre 2014-2 - América Móvil Perú S.A.C.
563	05/06/2015	Supervisión del Aporte por regulación al OSIPTTEL por el período 2014 - Multiservicios de Telecomunicaciones Satelital E.I.R.L.
571	09/06/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 16 abonados realizada mediante cartas DMR/CE-M/N° 881/15, DMR/CE-M/N° 883/15 - América Móvil Perú S.A.C.
572	09/06/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 16 abonados realizada mediante

N° DE INFORME	FECHA	ASUNTO
		cartas DMR/CE-M/N° 901/15, DMR/CE-M/N° 902/15- América Móvil Perú S.A.C.
575	10/06/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 45 abonados realizada mediante cartas DMR/CE-M/N° 857/15, DMR/CE-M/N° 858/15, DMR/CE-M/N° 860/15- América Móvil Perú S.A.C.
579	10/06/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 32° de la Directiva que establece las normas aplicables a los procedimientos de atención de reclamos de usuarios de servicios públicos de telecomunicaciones, referido a la obligación de proporcionar a cada usuario que realiza un reporte, un número de código correlativo de identificación - Telefónica del Perú S.A.A.
580	10/06/2015	Evaluación de la calidad del servicio móvil brindado de acuerdo a las mediciones de los indicadores de calidad CR (Cobertura Radioeléctrica) y CV (Calidad de Voz), realizado en el semestre 2014-1 - Entel Perú S.A.
582	10/06/2015	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Intentos No Establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI) del servicio público móvil para los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2013 - Telefónica del Perú S.A.A.
583	10/06/2015	Evaluación de los indicadores de calidad Tasa de Intentos No Establecidos (TINE) y Tasa de Llamadas Interrumpidas (TLLI) del servicio público móvil para los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2013 - América Móvil Perú S.A.C.
584	10/06/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 64 abonados realizada mediante carta TM-925-C-0733/GP-2014 - Telefónica del Perú S.A.A.
594	11/06/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 86 abonados, realizada mediante carta DR-107-C-1799/GC-2014 - América Móvil Perú S.A.C.
595	11/06/2015	Verificación del cumplimiento de la Resolución N° 060-2006-CD/OSIPTTEL, respecto a la denuncia sobre uso indebido de los servicios públicos de telecomunicaciones contra 18 abonados, realizada mediante carta DR-107-C-1627/GC-2014 - América Móvil Perú S.A.C.
600	12/06/2015	Evaluación del indicador de calidad Tasa de Incidencia de Fallas (TIF) y Respuesta Operadora (RO) para el período de enero a diciembre de 2013 - Telefónica del Perú S.A.A. (antes Telefónica Móviles S.A.).
602	15/06/2015	Evaluación del cumplimiento del Plan de Cobertura al primer, segundo, tercer, cuarto y quinto año del servicio público de telefonía fija local en la modalidad de abonados - Convergencia Perú S.A.
603	15/06/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 4° Reglas para la determinación de cargos de interconexión diferenciados aprobadas por la Resolución. 038-2010-CD/OSIPTTEL - Infoductos y

N° DE INFORME	FECHA	ASUNTO
		Telecomunicaciones del Perú S.A.
616	18/06/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 4° Reglas para la determinación de cargos de interconexión diferenciados aprobadas por la Resolución 038-2010-CD/OSIPTTEL - Velatel Perú S.A.
617	18/06/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 4° Reglas para la determinación de cargos de interconexión diferenciados aprobadas por la Resolución 038-2010-CD/OSIPTTEL - Convergencia Perú S.A.
618	18/06/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 4° Reglas para la determinación de cargos de interconexión diferenciados aprobadas por la Resolución 038-2010-CD/OSIPTTEL - Level 3 Perú S.A.
619	18/06/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 4° Reglas para la determinación de cargos de interconexión diferenciados aprobadas por la Resolución 038-2010-CD/OSIPTTEL - América Móvil Perú S.A.C.
620	18/06/2015	Supervisión del cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 6°, 38°, 43°, 52°, 106°, 107° y 109° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, en lo referente a servicios de telefonía de uso público prestado en los centros poblados rurales durante el periodo 2014 - Rural Telecom S.A.C.
624	18/06/2015	Evaluación de la calidad del servicio móvil de acuerdo a las mediciones de los indicadores de calidad CR (Cobertura Radioeléctrica) y CV (Calidad de Voz), realizado en el semestre 2014-2 - Entel Perú S.A.
634	24/06/2015	Supervisión del Aporte al OSIPTTEL por el período 2014 - Cable Norte S.A.C.
635	24/06/2015	Supervisión del Aporte al OSIPTTEL por el período 2013 - Moche Inversiones S.A.
636	24/06/2015	Supervisión del Aporte al OSIPTTEL por el período 2014 - Moche Inversiones S.A.
646	25/06/2015	Evaluación del cumplimiento del Plan de Cobertura al cuarto y quinto año del servicio público de telefonía fija local en la modalidad de abonados - Telefónica Multimedia S.A.C.
647	25/06/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 20° y 23° del Reglamento de Portabilidad - Telefónica del Perú S.A.A.
650	26/06/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 23° del Texto único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios, así como del cuarto párrafo de la Segunda Disposición Complementaria Transitoria de la Resolución N° 138-2014-CD/OSIPTTEL, respecto a la obligación de comercializar equipos terminales sin restricción de acceso a otras redes móviles, y la obligación de levantar dicha restricción de los equipos terminales a solicitud presencial de los abonados - Telefónica del Perú S.A.A.
651	26/06/2015	Evaluación del cumplimiento del Plan de Cobertura al segundo año del servicio portador local - Level 3 Perú S.A.C.

N° DE INFORME	FECHA	ASUNTO
652	26/06/2015	Verificación del cumplimiento del artículo 120° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso, referido a la obligación de suministrar al OSIPTEL, cuando lo requiera, la información que acredite la solicitud y/o aceptación, por parte del abonado, de la contratación de los servicios - Entel Perú S.A. (antes Nextel del Perú S.A.)
660	30/06/2015	Supervisión del aporte por regulación al OSIPTEL por el período 2014 - Latin American Nautilus S.A.
661	30/06/2015	Evaluación del cumplimiento al tercer año del Plan de Cobertura, para la prestación del servicio portador local - TVS Wireless S.A.C.
662	30/06/2015	Supervisión en torno a la aplicación tarifaria del cargo fijo mensual de los planes "Internet Control", correspondiente al servicio de telefonía móvil postpago - Telefónica del Perú S.A.A. (antes Telefónica Móviles S.A.) .
663	30/06/2015	Verificación del cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 34° y 35° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso - Telefónica del Perú S.A.A. (antes Telefónica Móviles S.A.)
665	30/06/2015	Verificación de las devoluciones efectuadas por el cobro indebido durante las interrupciones de los servicios públicos de telecomunicaciones reportadas durante el año 2011 - BT Latam Perú S.A.C. (antes COMSAT PERÚ S.A.C.)
666	30/06/2015	Supervisión del Aporte al OSIPTEL por el periodo 2013 - Telefónica Multimedia S.A.C.
667	30/06/2015	Supervisión de la información de sustento de los indicadores de consumo correspondiente al ajuste trimestral de tarifas tope de los servicios de categoría I, para el trimestre junio a agosto de 2015 - Telefónica del Perú S.A.A.
672	30/06/2015	Supervisión del cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 37°, 43°, 109°, 110°, 111°, 112°, 113°, 114° y 116° del Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones en lo correspondiente al servicio de telefonía de uso público brindado en centros poblados rurales, durante el periodo 2014 - Gilat To Home Perú S.A.
673	30/06/2015	Verificación de la prestación del servicio de acceso a internet brindado en los distritos de Espíñar (Cusco) y Celendín (Cajamarca) - Telefónica del Perú S.A.A.