

Cuadro de Multas impuestas por el TRASU

Cuadro resumen de sanciones impuestas por el TRASU que han sido declaradas consentidas o confirmadas por el Consejo Directivo o Tribunal de Apelaciones

Nº	Nº de Expediente	Nombre del administrado / Empresa Infractora	Tipo de Infracción	Norma infringida	Tipo de sanción impuesta	Resolución del TRASU	Resolución de Presidencia o del Consejo Directivo o Tribunal de Apelaciones	Monto de la Multa	Observaciones
1	1897-97/TDP -RR	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Condicionar la atención del reclamo al pago previo de la retribución facturada	Artículo 14° del Decreto Legislativo N° 716/art 47 del RGIS R. N° 001-96-CD/OSIPTTEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 5 del 20 de octubre de 1997	Resolución de Presidencia N° 018-98-PD/OSIPTTEL del 4 de febrero de 1998	10 UIT	
2	496-99/TDP -RR	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por aviso de baja con reclamo en trámite	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 4 del 23 de marzo de 2000	Resolución de Presidencia N° 050-00-PD/OSIPTTEL del 23 de junio de 2000	30 UIT	
3	108-99/TDP -RQ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 45° del RGIS R. N° 022-96-PD/OSIPTTEL, modificado por Resolución N° 32-97-CD/OSIPTTEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 7 del 11 de noviembre de 1999	CONSENTIDA	30 UIT	
4	637-99/TDP -RR	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por elevación extemporánea de Recursos de Revisión	Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 3 del 11 de mayo de 1999	Resolución de Presidencia N° 065-1999-PD/OSIPTTEL del 20 de julio de 1999	30 UIT	
5	866-99/TDP -RQ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 43° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 3 del 9 de marzo de 2000	CONSENTIDA	30 UIT	
6	869-99/TDP -RQ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por suspensión del servicio y requerimiento de pago con reclamo en trámite	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 3 del 27 de enero de 2000	CONSENTIDA	30 UIT	
7	1037-99/TDP -RQ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 7 del 9 de mayo de 2000	CONSENTIDA	50 UIT	
8	004-2000/TDP -RQ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por elevación extemporánea de Recursos de Queja	Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 4 del 3 de agosto de 2000	CONSENTIDA	30 UIT	
9	2127-2000/TDP -RA	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por no elevar la información requerida por el TRASU	Artículo 48° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL	LEVE	Resolución TRASU N° 5 del 17 de mayo de 2001	CONSENTIDA	10 UIT	
10	233-2001/BEL -RQJ	BELLSOUTH PERU S.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL	GRAVE	Resolución TRASU N° 1 del 9 de abril de 2002 Resolución TRASU N° 3 del 25 de junio 2002	Resolución del Consejo Directivo N° 047-2002-CD/OSIPTTEL del 29 de agosto de 2002	51 UIT	
11	5761-2001/TDP -RA	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por no formar expediente de reclamo	Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 23 de octubre de 2001	Resolución de Presidencia N° 017-2002-PD/OSIPTTEL del 11 de abril de 2002	51 UIT	
12	839-2001/TDP -RQJ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento en la elevación del expediente de queja	Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 20 de noviembre de 2001	CONSENTIDA	55 UIT	
13	668-2001/TDP -RQJ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Condicionar la atención del reclamo al pago previo de la retribución facturada	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL, artículo 14° del Decreto Legislativo 716	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 7 de mayo de 2002	CONSENTIDA	51 UIT	
14	0094-2001/TDP -RQJ	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL, artículo 14° del Decreto Legislativo 716	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 7 de mayo de 2002	CONSENTIDA	51 UIT	
15	8392-2001/TDP -RA	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento en la elevación del expediente de apelación	Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 15 de enero de 2002	Resolución del Consejo Directivo N° 008-2002-CD/OSIPTTEL del 19 de marzo de 2002	51 UIT	
16	943-2001/ATT -RQJ	AT&T PERU S.A.	Por requerimiento de pago con reclamo en trámite	Artículo 47° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 26 de marzo de 2002. Multa confirmada por el CD/R N° 028-2002-CD/OSIPTTEL de 24 de junio de 2002	Resolución del Consejo Directivo N° 028-2002-CD/OSIPTTEL del 24 de junio de 2002	51 UIT	
17	002-2002/TRASU-GUS-PAS	TELMEX PERU S.A.	Suspensión de siete accesos primarios contratados con JN ATALA	Tercer párrafo del artículo segundo de las Condiciones de Uso Res N° 019-98-CD/OSIPTTEL	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 20 de julio de 2004	CONSENTIDA	51 UIT	

18	003-2002/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Suspensión del servicio, exigencia de pago con procedimiento en trámite, incumplimiento de plazos	Artículos 47° y 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPI TEL	GRAVE	Resolución TRASU N°2 del 17 de setiembre de 2003	Resolución del Consejo Directivo N° 108-2003-CD/OSIPI TEL de fecha 21 de noviembre de 2003	51 UIT	
19	004-2002/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	No elevación de expedientes de queja al TRASU	Artículo 49° del Reglamento de Infracciones y Sanciones	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 20 de julio de 2004	Resolución del Consejo Directivo N° 074-2004-CD/OSIPI TEL de fecha 24 de setiembre de 2004	51 UIT	
20	005-2002/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES SAC	Incumplimiento de los plazos de notificación	Artículo 49° del RGIS R. N° 002-99-CD/OSIPI TEL	GRAVE	Resolución TRASU N°2 del 23 de diciembre de 2003	Resolución del Consejo Directivo N° 027-2004-CD/OSIPI TEL de fecha 12 de marzo de 2004. El CD declaró INADMISIBLE el recurso de apelación)	51 UIT	
21	002-2004/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Suspensión del servicio con reclamo en trámite	Artículo 47° del RGIS R.N° 002-99-CD/OSIPI TEL	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 2 de setiembre de 2004	CONSENTIDA	51 UIT	
22	002-2006/TRASU-GUS-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ SAC	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPI TEL)	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 3 de abril de 2007	Resolución del Consejo Directivo N° 034-2007-CD/OSIPI TEL de fecha 25 de junio de 2007. Se confirmó la resolución del TRASU	51 UIT	
23	003-2006/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Exigencia de un pago durante un procedimiento de reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPI TEL)	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 3 de abril de 2007	Resolución del Consejo Directivo N° 033-2007-CD/OSIPI TEL de fecha 25 de junio de 2007. Se confirmó la resolución del TRASU	51 UIT	
24	004-2006/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Entrega de información alterada al TRASU	Infracción tipificada en el Art. 103° del Reglamento de OSIPI TEL (DS N° 008-2001-PCM)	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 15 de abril de 2008	CONSENTIDA	51 UIT	
25	001-2007/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPI TEL)	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 22 de noviembre de 2007 y Resolución TRASU N° 2 del 31 de enero de 2008	Resolución de Presidencia N° 051-2008-PD/OSIPI TEL de fecha 11 de abril de 2008.	51 UIT	
26	002-2007/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES SAC	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPI TEL)	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 25 de octubre de 2007 y Resolución TRASU N° 2 del 8 de enero de 2008	Resolución de Presidencia N° 038-2008-PD/OSIPI TEL de fecha 13 de marzo de 2008.	51 UIT	
27	003-2007/TRASU-GUS-PAS	AMERICA MÓVIL PERU S.A.C.	Exigencia de un pago durante un procedimiento de reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPI TEL)	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 25 de octubre de 2007	Resolución de Presidencia N° 007-2008-PD/OSIPI TEL de fecha 21 de enero de 2008.	51 UIT	
28	004-2007/TRASU-GUS-PAS	AMERICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPI TEL)	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 30 de octubre de 2008. Resolución TRASU N° 2 del 15 de enero de 2009 .	Resolución del Consejo Directivo N° 013-2009-CD/OSIPI TEL de fecha 19 de marzo de 2009.	102 UIT (por reincidencia)	
29	002-2008/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPI TEL)	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 5 de mayo de 2009 y Resolución N° 2 del 15 de julio de 2009	Resolución del Consejo Directivo N° 058-2009-CD/OSIPI TEL de fecha 23 de setiembre de 2009.	51 UIT	
30	006-2008/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Exigencia de un pago durante un procedimiento de reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPI TEL)	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 21 de abril de 2009 y Resolución N° 3 del 30 de junio de 2009	Resolución del Consejo Directivo N° 051-2009-CD/OSIPI TEL de fecha 03 de setiembre de 2009.	51 UIT	
31	010-2008/TRASU-GUS-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ SAC	Exigencia de un pago durante un procedimiento de reclamo en trámite	Infracción tipificada en el Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPI TEL)	GRAVE	Resolución TRASU N°1 del 05 de mayo de 2009	Resolución del Consejo Directivo N° 034-2009-CD/OSIPI TEL de fecha 15 de julio de 2009.	51 UIT	
32	0005-2009/TRASU-GUS-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ SAC	Exigencia de un pago durante un procedimiento de reclamo en trámite	Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPI TEL)	GRAVE	Resolución N°1 del 27 de noviembre de 2009 y Resolución N° 2 del 09 de febrero de 2010	RES.N° 033-2010-CD/OSIPI TEL del 22 de abril de 2010	51 UIT	
33	0011-2009/TRASU-GUS-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Suspensión del servicio durante un procedimiento de reclamo en trámite	Art. 47° del RGIS (RN° 002-99-CD/OSIPI TEL)	GRAVE	Resolución N°1 del 12 de enero de 2010	RES.N° 021-2010-CD/OSIPI TEL de fecha 19 de marzo de 2010	51 UIT	

34	001-2010/TRASU/GUS/PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Entrega de información inexacta, entrega de información incompleta y negativa no dolosa a suministrar información solicitada.	Artículos 17,19 y 48del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 21 de diciembre de 2010	Resolución de Consejo Directivo N° 030-2011-CD del 26 de febrero de 2011	151 UIT y Amonestación	
35	005-2010/TRASU/GUS/PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Suspensión del servicio sin justificación vigente en la norma	Artículo 2° del Anexo 5 de las Condiciones de Uso, por haber infringido lo previsto en el Artículo 51° de las Condiciones de Uso	LEVE	RES N°1-TRASU del 20 de julio de 2010	Resolución de Consejo Directivo N° 115-2011-CD del 8 de septiembre de 2011.	20 UIT	
36	007-2010/TRASU/GUS/PAS	NEXTEL DEL PERÚ S.A.	Entrega de información inexacta y exigencia de pago durante un procedimiento de reclamo en trámite.	Artículos 17 y 47 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 25 de agosto de 2011	Resolución de Consejo Directivo N° 145-2011-CD del 3 de noviembre de 2011	102 UIT	
37	003-2010/TRASU/GUS/PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Artículo 47 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 2 de febrero de 2012	Resolución de Consejo Directivo N° 082-2012-CD del 19 de junio de 2012.	51 UIT	
38	008-2010/TRASU/GUS/PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Por suspensión del servicio y requerimiento de pago con reclamo en trámite	Artículo 47 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 20 de diciembre de 2011. y RES N° 2 TRASU del 02 de febrero de 2012	Resolución de Consejo Directivo N° 033-2012-CD del 17 de abril de 2012.	100 UIT	
39	006-2010/TRASU/GUS/PAS	TELMEX PERÚ S.A.	Por suspensión del servicio y requerimiento de pago con reclamo en trámite	Artículo 47 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 15 de marzo de 2012.	Resolución de Consejo Directivo N° 062-2012-CD del 28 de mayo de 2012.	51 UIT	
40	002-2011/TRASU/ST/PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por suspensión del servicio y requerimiento de pago con reclamo en trámite	Artículo 47 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 12 de julio de 2012. RES N°2-TRASU del 06 de setiembre de 2012.	Resolución de Consejo Directivo N° 172-2012-CD del 16 de noviembre de 2012.	102 UIT	
41	001-2012/TRASU/ST/PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Por entrega de información inexacta	Artículo 17 del RGIS (R. N° 002-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 17 de diciembre de 2012 y RES N° 2 del 07 de febrero de 2013.	Resolución de Consejo Directivo N° 051-2013-CD del 11 de abril de 2013.	60 UIT	
42	002-2013/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A.	Por haber notificado fuera del plazo establecido en la Directiva de Reclamos	Artículo 26° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 19 de noviembre de 2013.	Resolución de Consejo Directivo N° 011-2014-CD del 23 de enero de 2014.	51 UIT	
43	003-2013/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A.	Por haber resuelto fuera del plazo establecido en la Directiva de Reclamos	Artículo 38° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 07 de noviembre de 2013.	Resolución de Consejo Directivo N° 010-2014-CD del 23 de enero de 2014.	51 UIT	
44	001-2013/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MÓVILES S.A.	Por no contar con una constancia de notificación que cumpla con los requisitos mínimos para su validez	Artículo 27° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 02 de junio de 2014.	CONSENTIDA	51 UIT	
45	004-2013/TRASU/ST-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Por no contar con una constancia de notificación que cumpla con los requisitos mínimos para su validez	Artículo 27° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 02 de junio de 2014 y RES N°2-TRASU del 12 de agosto de 2014.	Resolución de Consejo Directivo N° 122-2014-CD del 10 de octubre de 2014.	51 UIT	
46	002-2014/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por requerimiento de pago con reclamo en trámite	Artículo 10° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 14 de abril de 2015	CONSENTIDA	60 UIT	
47	001-2014/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Artículo 10° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 30 de abril de 2015	CONSENTIDA	65 UIT	Telefónica Móviles S.A. se acogió al beneficio de pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).
48	005-2014/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 28 de mayo de 2015	CONSENTIDA	51 UIT	
49	006-2014/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Artículo 10° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 12 de mayo de 2015	Resolución de Consejo Directivo N° 080-2015-CD del 16 de julio de 2015.	51 UIT	Telefónica del Perú S.A.A. se acogió al beneficio de pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).
50	003-2014/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 31 de marzo de 2015 RES N°2-TRASU del 09 de junio de 2015	Resolución de Consejo Directivo N° 086-2015-CD del 06 de agosto de 2015.	51 UIT	Telefónica del Perú S.A.A. se acogió al beneficio de pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).
51	004-2014/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por no permitir la presentación de un reclamo	Artículo 21° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 28 de mayo de 2015 RES N°2-TRASU del 06 de agosto de 2015	Resolución de Consejo Directivo N° 123-2015-CD del 07 de octubre de 2015.	120 UIT	Telefónica del Perú S.A.A. se acogió al beneficio de pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).
52	001-2015/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 03 de diciembre de 2015	Resolución de Consejo Directivo N° 012-2016-CD del 04 de febrero de 2016.	51.1 UIT	

53	002-2015/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Artículo 14° del REFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	LEVE	RES N°1-TRASU del 8 de marzo de 2016	Resolución de Consejo Directivo N° 063-2016-CD del 13 de mayo de 2016.	3.85 UIT	
54	002-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	RES N°1-TRASU del 17 de marzo de 2016	Resolución de Consejo Directivo N° 066-2016-CD del 26 de mayo de 2016.	51 UIT	
55	003-2015/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A	Por incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Artículo 14° del REFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	LEVE	RES N°1-TRASU del 19 de mayo de 2016	CONSENTIDA	7 UIT	
56	004-2015/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Artículo 14° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	LEVE	RES N°1-TRASU del 19 de mayo de 2016 y RES N° 2 TRASU del 20 de julio de 2016	Resolución de Consejo Directivo N° 119-2016-CD del 22 de setiembre de 2016.	10.08 UIT	
57	006-2015/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Res N° 0002-2016-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 22 de setiembre de 2016 y Res N° 0004-2016-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 29 de noviembre de 2016.	Resolución de Consejo Directivo N° 016-2017-CD/OSIPTTEL del 02 de febrero de 2017	51 UIT	
58	001-2016 /TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Res N° 0003-2016-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 02 de noviembre de 2016 y Res N° 001-2017-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 12 de enero de 2017	Resolución de Consejo Directivo N° 0037-2017-CD del 16 de marzo de 2017	102 UIT	Telefónica del Perú S.A.A. se acogió al beneficio de pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).
59	019-2016 /TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por no elevar el recurso de apelación en el plazo de 10 días hábiles	Artículo 57° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N°1-TRASU del 4 de abril de 2017	CONSENTIDA	51 UIT	
60	008-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA MULTIMEDIA S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N° 1 del 7 de marzo de 2017 y Resolución N° 2 del 9 de mayo de 2017	Resolución de Consejo Directivo N° 079-2017-CD del 6 de julio de 2017	51 UIT	
61	018-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por no elevar el recurso de apelación en el plazo de 10 días hábiles	Artículo 57° de la Directiva de Reclamos (R. N° 015-99-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Res N° 0001-2017-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 4 de abril de 2017 y Res N° 0002-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 9 de mayo de 2017	Resolución de Consejo Directivo N° 080-2017-CD del 6 de julio de 2017	43.35 UIT	
62	004-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFONICA DEL PERU S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del REFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N° 1 del 27 de junio de 2017	CONSENTIDA	71.72 UIT	Telefónica del Perú S.A.A. se acogió al beneficio de pago reducido del treinta y cinco por ciento (35%).
63	020-2016/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución 2 del 8 de agosto de 2017	Resolución de Consejo Directivo N° 122-2017-CD/OSIPTTEL	79.68 UIT	
64	012-2017/TRASU/ST-PAS	DIGITAL FIBER PERÚ S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N° 1 del 18 de octubre de 2017	CONSENTIDA	S/. 5 158.90	
65	005-2017/TRASU/ST-PAS 006-2017/TRASU/ST-PAS 007-2017/TRASU/ST-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N° 1 del 26 de octubre de 2017 y Resolución N° 2 del 21 de diciembre de 2017	Resolución de Consejo Directivo N° 56-2018-CD/OSIPTTEL	70 UIT	Telefónica del Perú S.A.A. se acogió al beneficio de pago reducido del veinte por ciento (20%).
66	0015-2017/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N° 1 del 31 de octubre de 2017	Resolución de Consejo Directivo N° 5-2018-CD/OSIPTTEL	51 UIT	
67	0001-2017/TRASU/ST/PAS 0002-2017/TRASU/ST/PAS 0003-2017/TRASU/ST/PAS 0010-2017/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	Resolución N° 3-TRASU del 22 de mayo de 2018 y Resolución N° 4-TRASU del 17 de julio de 2018	Resolución de Consejo Directivo N° 214-2018-CD/OSIPTTEL	150 UIT	

68	005-2016/TRASU/ST-PAS 005-2015/TRASU/ST-PAS 007-2015/TRASU/ST-PAS 003-2016/TRASU/ST-PAS 006- 2016/TRASU/ST-PAS 009-2017/TRASU/ST-PAS	TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución N° 3-TRASU del 22 de mayo de 2018 y Resolución N° 4-TRASU del 17 de julio de 2018	Resolucion de Consejo Directivo N° 213-2018-CD/OSIPEL	99.60 UIT	
69	0002-2018/TRASU/ST-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución N° 1 del 6 de noviembre de 2018 y Resolución N° 2-TRASU del 17 de diciembre de 2018	Resolución de Consejo Directivo N° 23-2019-CD/OSIPEL	51 UIT	
70	0006-2018/TRASU/ST-PAS	TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución N° 4-TRASU del 5 de noviembre de 2018 y Resolución N° 5-TRASU del 17 de diciembre de 2018	Resolucion de Consejo Directivo N° 30-2019-CD/OSIPEL	99.61 UIT	
71	0009-2018/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Artículo 13° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución N° 1-TRASU del 6 de noviembre de 2018 y Resolución N° 2-TRASU del 17 de diciembre de 2018	Resolucion de Consejo Directivo N° 29-2019-CD/OSIPEL	51 UIT	
72	0001-2019/TRASU/ST-PAS	TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por entregar información inexacta	Artículo 9° del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución N° 1-TRASU del 23 de mayo de 2019 y Resolución N° 2-TRASU del 11 de julio de 2019	Resolucion de Consejo Directivo N° 120-2019-CD/OSIPEL	51 UIT	
73	008-2019/TRASU/ST-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de resolución de Empresa Operadora	Art. 14 del del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución N° 1 TRASU del 10 de octubre de 2019 y Resolución N° 2 TRASU del 12 de diciembre de 2019	Resolucion de Consejo Directivo N° 032-2020-CD/OSIPEL	51 UIT	
74	011-2019/TRASU/ST-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art.13 del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución 1 TRASU del 05 de setiembre 2019 y Resolución 2 TRASU del 12 de noviembre de 2019	Resolucion de Consejo Directivo N° 011-2020-CD/OSIPEL	99.61 UIT	
75	004-2019/TRASU/ST-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	No elevar quejas y apelaciones	Numerales 43° y 50° del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución N° 1 TRASU del 12 de noviembre de 2019 y Resolución N° 2 TRASU del 9 de enero de 2020	Resolucion de Consejo Directivo N° 054-2020-CD/OSIPEL	102 UIT	
76	015-2019/TRASU/ST-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Por incumplimiento de resoluciones del TRASU	Art. 13 del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución N° 1 TRASU del 12 de diciembre de 2019 y Resolución N° 2 TRASU del 12 de noviembre de 2019	Resolucion de Consejo Directivo N° 084-2020-CD/OSIPEL	51 UIT	
77	002-2020/TRASU/ST-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art. 13 del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución N° 00001-2021-TRASU/OSIPEL del 25 de febrero de 2021 y Resolución N° 003-2021-TRASU/PAS/OSIPEL del 29 de abril de 2021	Resolucion de Consejo Directivo N° 0124-2021-CD/OSIPEL	150 UIT	
78	007-2020/TRASU/ST-PAS	América Móvil Perú S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art.13 del RFIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución N° 006-2021-TRASU/OSIPEL del 01 de julio de 2021 y Resolución N° 010-2021-TRASU/PAS/OSIPEL del 07 de setiembre de 2021	Resolucion de Consejo Directivo N° 00053-2022-CD/OSIPEL	51 UIT	
79	006-2021/TRASU/ST-PAS	DIRECTV PERÚ S.R.L.	No elevar queja dentro del plazo y resolver fuera de plazo	Numeral 43° del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución N° 001-2022-TRASU/OSIPEL del 18 de enero de 2022	CONSENTIDA	51 UIT	
80	007-2022/TRASU/ST-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de resolución de Empresa Operadora	Art. 14 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPEL)	GRAVE	Resolución del Trasu N° 0006-2023-TRASU/PAS/OSIPEL del 07 de febrero de 2023 y Resolución N° 00026-2022-TRASU/PAS/OSIPEL del 27 de diciembre de 2022	CONSENTIDA	13.8 UIT	
81	015-2022/TRASU/ST-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de carta SAP	Incumplimiento de SAP (Numeral 57 del Anexo I del Reglamento de Reclamos)	GRAVE	00015-2023-TRASU/PAS/OSIPEL del 24 de marzo de 2023	CONSENTIDA	0.9 UIT	

82	011-2021/TRASU/ST-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de Medida Correctiva	Art. 25 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	MUY GRAVE	00015-2021-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 28 de diciembre de 2021 y 00005-2022-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 03 de febrero de 2021	0090-2023-CD/OSIPTTEL del 24 de abril de 2023	151 UIT		
83	012-2021/TRASU/ST-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de Medida Correctiva	Art. 25 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	MUY GRAVE	00017-2021-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 28 de diciembre de 2021 y 00006-2022-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 03 de febrero de 2021	00083-2023-CD/OSIPTTEL del 24 de abril de 2023	77.5 UIT		
84	002-2021/TRASU/ST-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art. 13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	00011-2021-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 12 de enero de 2021	0105-2023-CD/OSIPTTEL del 02 de mayo de 2023	99.61 UIT		
85	009-2021/TRASU/ST-PAS	Entel Perú S.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art. 13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	0105-2023-CD/OSIPTTEL del 05 de mayo de 2021	00008-2022-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 07 de febrero de 2022	00116-2023-CD/OSIPTTEL del 09 de mayo de 2023	51 UIT	
86	013-2021/TRASU/ST-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de Medida Correctiva	Art. 25 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	MUY GRAVE	00010-2022-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 08 de febrero de 2022	00154-2023-CD/OSIPTTEL del 02 de junio de 2023	151 UIT		
87	016-2022/TRASU/ST-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art. 13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	00005-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 03 de febrero de 2023	00152-2023-CD/OSIPTTEL del 02 de junio de 2023	102 UIT		
88	002-2022/TRASU/ST-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Falta de Motivación de Resoluciones	Art. 24 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	00014-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 20 de marzo de 2023	00018-2022-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 01 de junio de 2022.	00023-2022-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 14 de julio de 2022	00155-2023-CD/OSIPTTEL del 02 de junio de 2023	151 UIT
89	003-2022/TRASU/STSR-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de elevación de la queja al Trasú No resolvió dentro del plazo	Numerales 50 y 38 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	00017-2022-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 31/05/2022	00011-2024-CD/OSIPTTEL del 24/01/2024	25, 6 / 7,4 UIT		
90	004-2022/TRASU/STSR-PAS	América Móvil Perú S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art. 13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	00004-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 3/02/2023	00307-2023-CD/OSIPTTEL del 8/11/2023	4, 6 UIT		
91	005-2022/TRASU/STSR-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasú	Art. 13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	00007-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 7/02/2023	00003-2024-CD/OSIPTTEL del 10/01/2024	102 UIT		
92	008-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Art. 14 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	00008-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 13/02/2023	00068-2024-CD/OSIPTTEL del 08/03/2024	102 UIT		
93	009-2022/TRASU/STSR-PAS	Telefónica del Perú S.A.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art. 13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	00025-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 08/07/2023	00330-2023-CD/OSIPTTEL del 12/12/2023	102 UIT		
94	011-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	No elevar queja dentro del plazo	Numeral 50 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	00016-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 30/03/2023	0179-2023-CD/OSIPTTEL del 26/06/2023	102 UIT		
95	012-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Resolver fuera de plazo	Numeral 38 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	0019-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 27/04/2023	CONSENTIDA	9,9 UIT		
96	013-2022/TRASU/STSR-PAS	VIETTEL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Art. 14 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	0020-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 28/04/2023	0216-2023-CD/OSIPTTEL del 26/07/2023	2, 8 UIT		
97	014-2022/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasú	Art. 13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	00013-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 7/03/2023	00037-2024-CD/OSIPTTEL del 14/02/2024	11, 7 UIT		
98	015-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de silencio administrativo positivo (SAP)	Numeral 57 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	0015-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 24/03/2023	CONSENTIDA	0,9 UIT		
99	017-2022/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art. 13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	0024-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 28/06/2023	0267-2023-CD/OSIPTTEL del 27/09/2023	38 UIT		
100	018-2022/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art. 13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	0023-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 14/06/2023	0256-2023-CD/OSIPTTEL del 12/09/2023	69, 9 UIT		
101	019-2022/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de resolución del TRASU	Art. 13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	0017-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 14/04/2023	0209-2023-CD/OSIPTTEL del 19/07/2023	12, 1 UIT		
102	020-2022/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de elevación de la queja al Trasú	Numeral 50 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	00037-2023-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 3/10/2023	00097-2024-CD/OSIPTTEL del 26/03/2024	4,5 UIT		

103	021-2022/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de resolución de la empresa operadora	Art. 14 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	00033-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 14/09/2023	00321-2023-CD/OSIPTEL del 4/12/2023	6,4 UIT	
104	025-2022/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de elevación de la queja al Trasu No resolvió dentro del plazo	Numerales 50 y 38 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	GRAVE	022-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 22/06/2023	00056-2024-CD/OSIPTEL del 26/03/2024	51 / 12,1 UIT	
105	001-2023/TRASU/STSR-PAS	Viettel Perú S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	00036-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 3/10/2023	00025-2024-CD/OSIPTEL del 30/01/2024	4,5 UIT	
106	002-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	No elevar queja dentro del plazo	Numeral 50 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	GRAVE	00026-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 21/07/2023	0243-2023-CD/OSIPTEL del 28/8/2023	51 UIT	
107	003-2023/TRASU/STSR-PAS.	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	00040-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 26/10/2023	00052-2024-CD/OSIPTEL del 28/02/2024	41, 5 UIT	
108	005-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	00043-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 4/12/2023	00190-2024-CD/OSIPTEL del 10/07/2024	102 UIT	
109	009-2023/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	00041-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 27/11/2023	00038-2024-CD/OSIPTEL del 14/02/2024	4,9 UIT	
110	010-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento en la aplicación del silencio administrativo positivo (SAP) y en la ejecución de la solución anticipada del recurso de apelación (SARA)	Numerales 57 y 14 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	GRAVE/LEVE	0002-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 3/01/2024	00104-2024-CD/OSIPTEL del 12/04/2024	51 / 3,2 UIT	
111	011-2023/TRASU/STSR-PAS	VIETTEL PERU S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	LEVE	00045-2023-TRASU/PAS/OSIPTEL del 18/12/2024	0067-2024-CD/OSIPTEL del 12/03/2024	5,8 UIT	
112	012-2023/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Art. 14 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	LEVE	00015-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL	00137-2024-CD/OSIPTEL del 28/05/2024	5,8 UIT	
113	013-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Art. 14 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	0008-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 08/02/2024	00103-2024-CD/OSIPTEL del 11/04/2024	150 UIT	
114	014-2023/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de elevación de queja al Trasu	Numeral 50 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	LEVE	00005-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 29/1/2024	00113-2024-CD/OSIPTEL del 23/04/2024	6 UIT	
115	015-2023/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Notificación bajo puerta inválida	Numeral 27 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	LEVE	00019-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 18/03/2024	00170-2024-CD/OSIPTEL del 21/06/2024	11, 5 UIT	
116	016-2023/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	LEVE	00013-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 13/02/2024	00222-2024-CD/OSIPTEL del 16/10/2024	22,8 UIT	
117	018-2023/TRASU/STSR-PAS	DIRECTV PERÚ S.R.L.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Art. 14 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	LEVE	00010-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 14/02/2024	CONSENTIDA	0,96 UIT	
118	019-2023/TRASU/STSR-PAS	Wow Tel S.A.C.	Incumplimiento de elevación de queja al Trasu	Numeral 50 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	LEVE	00009-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 14/02/2024	CONSENTIDA	3,6 UIT	Wow Tel S.A.C. se acogió al beneficio de pago reducido del veinte por ciento (20%).
119	022-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Numeral 22 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	LEVE	00021-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 27/03/2024	00162-2024-CD/OSIPTEL del 20/06/2024	3,7 UIT	
120	023-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento en la aplicación del silencio administrativo positivo (SAP) y en la ejecución de la solución anticipada del recurso de apelación (SARA)	Numerales 57 y 14 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	GRAVE/ GRAVE	00029-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 06/05/2024	00007-2024-TA/OSIPTEL del 27/06/2024	51 / 51 UIT	
121	024-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento en la ejecución de la solución anticipada de reclamos (SAR)	Numeral 14 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	LEVE	00030-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 13/05/2024	CONSENTIDA	1,6 UIT	Telefónica del Perú S.A.A. se acogió al beneficio de pago reducido del veinte por ciento (20%).
122	025-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Art. 14 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	00032-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 13/05/2024	CONSENTIDA	150 UIT	Directv Perú S.R.L. se acogió al beneficio de pago reducido del veinte por ciento (20%).
123	026-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	00026-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 24/04/2024	00002-2024-TA/OSIPTEL del 18/06/2024	150 UIT	Wow Tel S.A.C. se acogió al beneficio de pago reducido del veinte por ciento (20%).

124	027-2023/TRASU/STSR-PAS	WI-NET TELECOM S.A.C.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Art. 14 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	LEVE	00017-2024/TRASU/PAS/OSIPTEL del 07/03/2024	00138-2024-CD/OSIPTEL del 24/05/2024	0,86 UIT	
125	028-2023/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento en la aplicación del silencio administrativo positivo (SAP)	Numerales 57 y 14 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	LEVE	0037-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 31/05/2024	00014-2024-TA/OSIPTEL del 25/07/2024	33.3 UIT	
126	030-2023/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Art. 14 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	0044-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 11/07/2024	00039-2024-TA/OSIPTEL del 6/09/2024	51 UIT	Telefónica del Perú S.A.A. se acogió al beneficio de pago reducido del veinte por ciento (20%).
127	031-2023/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	LEVE	00022-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 27/03/2024	00168-2024-CD/OSIPTEL del 21/6/2024	5,7 UIT	Telefónica del Perú S.A.A. se acogió al beneficio de pago reducido del veinte por ciento (20%).
128	033-2023/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de elevación de la queja al Trasu y por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Numerales 50 y 22 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	GRAVE/GRAVE	00039-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 14/06/2024	00032-2024-CD/OSIPTEL del 26/8/2024	96/ 139.7 UIT	
129	034-2023/TRASU/STSR-PAS	DIRECTV PERÚ S.R.L.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Art. 14 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	LEVE	00031-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 13/05/2024	CONSENTIDA	1.3 UIT	Directv Perú S.R.L. se acogió al beneficio de pago reducido del veinte por ciento (20%).
130	035-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento en la ejecución de la solución anticipada de reclamos (SAR)	Numeral 14 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	LEVE	00041-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 28/06/2024	00028-2024-TA/OSIPTEL del 18/08/2024	8.6 UIT	
131	036-2023/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Suspensión del servicio con reclamo en trámite	Numeral 22 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	LEVE	00033-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 13/05/2024	00020-2024-TA/OSIPTEL del 1/08/2024	42.5 UIT	
132	037-2023/TRASU/STSR-PAS	OROCOM S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	LEVE	00064-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 27/9/2024	00089-2024-TA/OSIPTEL del 11/12/2024	66.3 UIT	
133	040-2023/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	00052-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 13/08/2024	00059-2024-TA/OSIPTEL del 3/10/2024	131.3 UIT	
134	042-2023/TRASU/STSR-PAS	VIETTEL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	LEVE	00061-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 20/9/2024	00074-2024-TA/OSIPTEL del 12/11/2024	7.9 UIT	Directv Perú S.R.L. se acogió al beneficio de pago reducido del veinte por ciento (20%).
135	043-2023/TRASU/STSR-PAS	VIETTEL PERÚ S.A.C.	Suspensión del servicio con reclamo en trámite	Numeral 22 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	LEVE	00047-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 30/07/2024	00043-2024-TA/OSIPTEL del 9/09/2024	33 UIT	
136	044-2023/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Art. 14 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	LEVE	00049-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 30/07/2024	00055-2024-TA/OSIPTEL del 27/09/2024	25.1 UIT	
137	001-2024/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Art. 14 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	00040-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 14/06/2024	00030-2024-TA/OSIPTEL del 22/08/2024	122.4 UIT	
138	002-2024/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	00054-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 22/08/2024 00063-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 27/9/2024	00085-2024-TA/OSIPTEL del 28/11/2024	25.8 UIT	
139	003-2024/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento en la aplicación del silencio administrativo positivo (SAP) y en la ejecución de la solución anticipada del recurso de apelación (SARA)	Numeral 14 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	LEVE	00069-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 15/10/2024	00098-2024-TA/OSIPTEL del 20/12/2024	22 UIT / 39.6 UIT	
140	010-2024/TRASU/STSR-PAS	WI-NET TELECOM S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	LEVE	00055-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 22/08/2024	00065-2024-TA/OSIPTEL del 29/10/2024	4.2 UIT	
141	011-2024/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Art. 14 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	GRAVE	00057-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 5/9/2024	00076-2024-TA/OSIPTEL del 12/11/2024	150 UIT	
142	015-2024/TRASU/STSR-PAS	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Incumplimiento de elevación de queja y/o apelación al Trasu	Numerales 50 y 43 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL)	LEVE	00056-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 23/8/2024	00082-2024-TA/OSIPTEL del 23/11/2024	9.7 UIT	
143	018-2024/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Art. 14 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	LEVE	00050-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 30/07/2024	00053-2024-TA/OSIPTEL del 27/09/2024	6.5 UIT	
144	023-2024/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Art. 14 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTEL)	LEVE	00011-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 16/10/2024	00096-2024-TA/OSIPTEL del 20/12/2024	20.6 UIT	
145	026-2024/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento en la aplicación del silencio administrativo positivo (SAP), en la ejecución de la solución anticipada al reclamo (SAR) y en la ejecución de la solución anticipada del recurso de apelación (SARA)	Numeral 14 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTEL) y numeral 12 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del TUO del Reglamento de Reclamos	LEVE/ LEVE/ GRAVE	00059-2024-TRASU/PAS/OSIPTEL del 20/9/2024	00078-2024-TA/OSIPTEL del 18/11/2024	25.5 UIT/ 1.7 UIT / 77.4 UIT	

146	040-2024/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento en la aplicación del silencio administrativo positivo (SAP)	Numeral 12 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del TUO del Reglamento de Reclamos	LEVE	00072-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 24/10/2024	00101-2024-TA/OSIPTTEL del 27/12/2024	8 UIT	
147	004-2024/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	00075-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 13/11/2024 00091-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 20/12/2024	00032-2025-TA/OSIPTTEL del 26/02/2025	141.9 UIT	
148	005-2024/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de elevación de queja y/o apelación al Trasu	Numeral 29 del Anexo N° 1 del TUO del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	LEVE	00068-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 15/10/2024 00080-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 25/11/2024	00020-2025-TA/OSIPTTEL del 11/02/2025	17.6 UIT	
149	007-2024/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Numeral 22 del Anexo N° 1 del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	GRAVE	00060-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 20/09/2024 00073-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 23/10/2024	0005-2025-TA/OSIPTTEL del 20/01/2025	26.3 UIT	
150	012-2024/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Art. 14 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	LEVE	00093-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 20/12/2024	0029-2025-TA/OSIPTTEL del 25/02/2025	29.8 UIT	
151	013-2024/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	MUY GRAVE	00082-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 25/11/2024	00016-2025-TA/OSIPTTEL del 4/02/2025	350 UIT	
152	014-2024/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de elevación de queja y/o apelación al Trasu	Numeral 50 del Anexo N° 1 del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	GRAVE	00077-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 13/11/2024	00009-2025-TA/OSIPTTEL del 28/01/2025	58.2 UIT	
153	017-2024/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de elevación de queja y/o apelación al Trasu	Numeral 50 del Anexo N° 1 del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	GRAVE	00067-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 15/10/2024	0018-2025-TA-OSIPTTEL del 7/02/2025	69.4 UIT	
154	019-2024/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	LEVE	00074-2024-TRASU-PAS-OSIPTTEL del 13/11/2024 00090-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 20/12/2024	N° 0033-2025-TA/OSIPTTEL del 26/02/2025	50 UIT	
155	022-2024/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Numeral 15 del Anexo N° 1 del Reglamento para la Atención de Reclamos de Usuarios de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	GRAVE	00088-2024-TRASU-PAS-OSIPTTEL del 6/12/2024	00021-2025-TA/OSIPTTEL del 11/02/2025	27.9 UIT	
156	025-2024/TRASU/STSR-PAS	WI – NET TELECOM S.A.C.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Art. 14 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	LEVE	00004-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 9/01/2025	00044-2025-TA/OSIPTTEL del 14/03/2025	5.6 UIT	
157	028-2024/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Numeral 15 del Anexo N° 1 del Reglamento para la Atención de Reclamos de Usuarios de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	LEVE	00001-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 9/01/2025	00038-2025-TA/OSIPTTEL del 4/03/2025	2.8 UIT	
158	029-2024/TRASU/STSR-PAS	WI – NET TELECOM S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	LEVE	00002-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 9/01/2025	00045-2025-TA/OSIPTTEL del 14/03/2025	8.3 UIT	
159	009-2024/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de elevación de queja y/o apelación al Trasu	Numerales 50 y 43 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTTEL)	MUY GRAVE	0089-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 6/12/2024 00003-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL 9/01/2025	00046-2025-TA/OSIPTTEL del 18/03/2025	315.9 UIT	
160	035-2024-TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de elevación de queja y/o apelación al Trasu	Numeral 29 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos	LEVE	00002-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 23/01/2025	00052-2025-TA/OSIPTTEL del 26/03/2025	41.4 UIT	
161	016-2024/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Negativa al acceso al expediente	Numeral 4 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTTEL)	MUY GRAVE	00094-2024-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 20/12/2024 00010-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 6/02/2025	00056-2025-TA/OSIPTTEL del 4/04/2025	207.9 UIT	
162	030-2024-TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento en la aplicación del silencio administrativo positivo (SAP)	Numeral 12 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del TUO del Reglamento de Reclamos	LEVE	00011-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 6/02/2025	00057-2025-TA/OSIPTTEL del 4/04/2025	25.4 UIT / 4.5 UIT / 132.9 UIT	
163	047-2024-TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento en la aplicación del silencio administrativo positivo (SAP)	Numeral 12 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del TUO del Reglamento de Reclamos	LEVE	00014-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 20/02/2025	00060-2025-TA/OSIPTTEL del 14/04/2025	39.8 UIT	
164	027-2024/TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de elevación de queja y/o apelación al Trasu	Numeral 50 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del Reglamento de Reclamos (R. N° 047-2015-CD/OSIPTTEL)	MUY GRAVE	018-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 25/02/2025	00065-2025-TA/OSIPTTEL del 28/04/2025	350 UIT	
165	031-2024-TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Numeral 15 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del TUO del Reglamento de Reclamos	LEVE	00016-2025-TRASU-PAS-OSIPTTEL del 20/02/2025	00066-2025-TA/OSIPTTEL del 28/04/2025	33.8 UIT	
166	037-2024-TRASU/STSR-PAS	TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de elevación de queja y/o apelación al Trasu	Numeral 29 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del TUO del Reglamento de Reclamos	MUY GRAVE	00019-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 26/02/2025	00064-2025-TA/OSIPTTEL del 28/04/2025	350 UIT	

167	050-2024-TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	00013-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 20/02/2025 00022-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 3/04/2025	00079-2025-TA/OSIPTTEL del 2/06/2025	50 UIT	
168	033-2024-TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Art.13 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	00012-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 6/02/2025 00020-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 20/03/2025	00087-2025-TA/OSIPTTEL del 12/06/2025	145 UIT	
169	032-2024-TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Por suspensión del servicio con reclamo en trámite	Numeral 15 del Anexo N° 1 Régimen de Infracciones y Sanciones del TUO del Reglamento de Reclamos	GRAVE	00015-2025-TRASU-PAS-OSIPTTEL del 20/02/2025 000021-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 3/04/2025	00086-2025-TA/OSIPTTEL del 10/06/2025	32.7 UIT	
170	036-2024-TRASU/STSR-PAS	TELFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de resoluciones de empresa operadora	Art. 14 del RGIS (R. N° 087-2013-CD/OSIPTTEL)	GRAVE	00024-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 26/04/2025	00093-2025-TA/OSIPTTEL del 25/06/2025	130.6 UIT	
171	041-2024/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de la Solución Anticipada al Reclamo (SAR), Incumplimiento del Silencio Administrativo Positivo (SAP) y Incumplimiento de Solución Anticipada del Recurso de Apelación (SARA)	Numeral 14 del Anexo N° 1 del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones y Numeral 12 del Anexo N° 1 del TUO del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.	LEVE/GRAVE/MUY GRAVE	000025-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 15/05/2025	000105-2025-TA/OSIPTTEL de fecha 3/07/2025	3.3 UIT / 150 UIT / 269.3 UIT	
172	046-2024/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de elevación de la queja y apelación al Trasu, y Suspensión del servicio con reclamo en trámite	Numerales 29 y 15 del Anexo N° 1 del TUO del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	GRAVE/LEVE	00036-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 27/06/2025	000126-2025-TA-OSIPTTEL del 19/08/2025	150 UIT y amonestación	
173	003-2025/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento del Silencio Administrativo Positivo (SAP) e Incumplimiento de Solución Anticipada del Recurso de Apelación (SARA)	Numeral 12 del Anexo N° 1 del TUO del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	LEVE / LEVE	00044-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 25/07/2025	RESOLUCION N°000145-2025-TA/OSIPTTEL del 22/09/2025	1.8 UIT y amonestación	
174	034-2024/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento del Silencio Administrativo Positivo (SAP)	Numeral 12 del Anexo N° 1 del TUO del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	LEVE	000023-2025-TRASU-PAS-OSIPTTEL del 4/04/2025 000023-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 15/05/2025	000108-2025-TA/OSIPTTEL del 15/07/2025	3.6 UIT	
175	042-2024/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Artículo 13 del Reglamento General de Infracciones y Sanciones (RGIS)	MUY GRAVE	00027-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 15/05/2025	000107-2025-TA/OSIPTTEL del 15/07/2025	324.7 UIT	
176	043-2024/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Artículo 14 del Reglamento General de Infracciones y Sanciones (RGIS)	LEVE	000032-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 12/06/2025 000041-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 9/07/2025	000119-2025-TA/OSIPTTEL del 24/07/2025	350 UIT	
177	044-2024/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Artículo 13 del Reglamento General de Infracciones y Sanciones (RGIS)	LEVE	00030-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 2/06/2025 00039-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 9/07/2025	000144-2025-TA/OSIPTTEL del 12/09/2025	74.2 UIT	
178	048-2024/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Artículo 14 del Reglamento General de Infracciones y Sanciones (RGIS)	LEVE	00029-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 29/05/2025	000117-2025-TA/OSIPTTEL del 24/07/2025	50 UIT	
179	049-2024/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Artículo 13 del Reglamento General de Infracciones y Sanciones (RGIS)	GRAVE	000042-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 11/07/2025	000140-2025-TA/OSIPTTEL del 10/09/2025	500 UIT	
180	052-2024/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de elevación de la queja al Trasu	Numeral 43 del Anexo N° 1 del TUO del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	MUY GRAVE	000031-2025-TRASU/PAS/OSIPTTEL del 2/06/2025 00035-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 27/06/2025	000118-2025-TA/OSIPTTEL del 24/07/2025	350 UIT	
181	055-2024/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Artículo 14 del Reglamento General de Infracciones y Sanciones (RGIS)	GRAVE	000026-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 15/05/2025	000114-2025-TA/OSIPTTEL del 22/07/2025	150 UIT	
182	056-2024/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de elevación de la queja y apelación al Trasu	Numeral 29 del Anexo N° 1 del TUO del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	GRAVE	00034-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 16/06/2025 00043-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 14/07/2025	000123-2025-TA/OSIPTTEL del 12/08/2025	500 UIT	
183	057-2024/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Artículo 13 del Reglamento General de Infracciones y Sanciones (RGIS)	MUY GRAVE	00038-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 9/07/2025	CONSENTIDA	350 UIT	
184	045-2024/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de elevación de la queja y apelación al Trasu	Numeral 29 del Anexo N° 1 del TUO del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	GRAVE	00033-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 16/06/2025 00046-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 26/07/2025	000151-2025-TA/OSIPTTEL del 3/10/2025	125.3 UIT	
185	051-2024/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Artículo 13 del Reglamento General de Infracciones y Sanciones (RGIS)	GRAVE	000048-2025-TRASU-PAS-OSIPTTEL del 11/08/2025 000056-2025-TRASU-PAS/OSIPTTEL del 5/09/2025	000156-2025-TA/OSIPTTEL del 14/10/2025	150 UIT	

186	053-2024/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Suspensión del servicio con reclamo en trámite	Numeral 15 del Anexo N° 1 del TUO del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	LEVE	00047-2025-TRASU/PAS/OSIPI TEL del 11/08/2025 000062-2025-TRASU-PAS/OSIPI TEL del 18/09/2025	000176-2025-TA/OSIPI TEL del 18/11/2025	8.59 UIT	
187	054-2024/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Suspensión del servicio con reclamo en trámite	Numeral 15 del Anexo N° 1 del TUO del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	LEVE	000055-2025-TRASU-PAS/OSIPI TEL del 5/09/2025 000064-2025-TRASU-PAS/OSIPI TEL del 15/10/2025	000190-2025-TA/OSIPI TEL del 5/12/2025	12.7 UIT	
188	002-2025/TRASU/STSR-PAS	VIETTEL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del TRASU	Artículo 13 del Reglamento General de Infracciones y Sanciones (RGIS)	LEVE	00053-2025-TRASU-PAS/OSIPI TEL del 21/08/2025	000162-2025-TA/OSIPI TEL del 20/10/2025	21.7 UIT	
189	004-2025/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Artículo 14 del Reglamento General de Infracciones y Sanciones (RGIS)	LEVE	000049-2025-TRASU-PAS-OSIPI TEL del 11/08/2025	000153-2025-TA/OSIPI TEL del 7/10/2025	9 UIT	
190	009-2025/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Artículo 13 del Reglamento General de Infracciones y Sanciones (RGIS)	GRAVE	000050-2025-TRASU-PAS/OSIPI TEL del 21/08/2025 000060-2025-TRASU-PAS/OSIPI TEL del 18/09/2025	000158-2025-TA/OSIPI TEL del 15/10/2025	500 UIT	
191	012-2025/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de la Solución Anticipada al Reclamo (SAR) Incumplimiento de la Solución Anticipada del Recurso de Apelación (SARA)	Numeral 12 del Anexo N° 1 del TUO del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	LEVE	000067-2025-TRASU-PAS/OSIPI TEL del 23/10/2025 000073-2025-TRASU-PAS/OSIPI TEL del 21/11/2025	000195-2025-TA/OSIPI TEL del 15/12/2025	100 UIT	
192	010-2025/TRASU/STSR-PAS	AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del TRASU	Artículo 13 del Reglamento General de Infracciones y Sanciones (RGIS)	GRAVE	000063-2025-TRASU-PAS-OSIPI TEL del 19/09/2025 000070-2025-TRASU-PAS-OSIPI TEL del 31/10/2025	000006-2026-TA/OSIPI TEL del 13/01/2026	253.8 UIT	
193	008-2025/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Artículo 14 del Reglamento General de Infracciones y Sanciones (RGIS)	LEVE	000077-2025/TRASU/PAS/OSIPI TEL del 6/12/2025	00017-2026-TA/OSIPI TEL del 9/02/2026	61.4 UIT	
194	011-2025/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Artículo 14 del Reglamento General de Infracciones y Sanciones (RGIS)	GRAVE	000059-2025-TRASU-PAS/OSIPI TEL del 18/09/2025 000069-2025-TRASU-PAS/OSIPI TEL del 31/10/2025	000003-2026-TA/OSIPI TEL del 12/01/2026	377.5 UIT	
195	014-2025/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de elevación de la queja y apelación al Trasu	Numeral 29 del Anexo N° 1 del TUO del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	MUY GRAVE	000076-2025-TRASU-PAS/OSIPI TEL del 4/12/2025 000003-2026-TRASU-PAS/OSIPI TEL del 8/01/2026	000023-2026-TA/OSIPI TEL del 16/02/2026	350 UIT	
196	015-2025/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de Resoluciones del TRASU	Artículo 13 del Reglamento General de Infracciones y Sanciones (RGIS)	LEVE	000068-2025-TRASU-PAS/OSIPI TEL del 23/10/2025 000074-2025-TRASU-PAS/OSIPI TEL del 4/12/2025	000019-2026-TA/OSIPI TEL del 9/02/2026	42.3 UIT	
197	019-2025/TRASU/STSR-PAS	VIETTEL PERÚ S.A.C.	Incumplimiento de Resoluciones del TRASU	Artículo 13 del Reglamento General de Infracciones y Sanciones (RGIS)	LEVE	000072-2025-TRASU-PAS-OSIPI TEL del 21/11/2025	000005-2026-TA/OSIPI TEL del 12/01/2026	9.4 UIT	
198	020-2025/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento de Solución Anticipada del Recurso de Apelación (SARA)	Numeral 12 del Anexo N° 1 del TUO del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	GRAVE	000078-2026-TRASU-PAS/OSIPI TEL del 18/12/2025 000005-2026-TRASU-PAS/OSIPI TEL del 20/01/2026	CONSENTIDA	128.7 UIT	
199	021-2025/TRASU/STSR-PAS	INTEGRATEL PERÚ S.A.A.	Incumplimiento del Silencio Administrativo Positivo (SAP)	Numeral 12 del Anexo N° 1 del TUO del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	LEVE	000071-2025-TRASU-PAS-OSIPI TEL del 21/11/2025 000080-2025-TRASU-PAS/OSIPI TEL del 23/12/2025	000007-2026-TA/OSIPI TEL del 20/01/2026	80.4 UIT	
200	023-2025/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento de actos o decisiones de la Empresa Operadora	Artículo 14 del Reglamento General de Infracciones y Sanciones (RGIS)	LEVE	000079-2025/TRASU/PAS/OSIPI TEL del 18/12/2025	00026-2026-TA/OSIPI TEL del 20/02/2026	19.4 UIT	
201	026-2025/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento del Silencio Administrativo Positivo (SAP) Incumplimiento de la elevación de la queja al Trasu Incumplimiento de Resoluciones del Trasu	Numerales 12 y 29 del Anexo N°1 del TUO del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones Artículo 13 del Reglamento General de Infracciones y Sanciones (RGIS)	LEVE	000001-2026-TRASU-PAS/OSIPI TEL del 7/01/2026	0000029-2026-TA-OSIPI TEL del 26/02/2026	5.5 UIT 1.9 UIT 4.7 UIT	
202	030-2025/TRASU/STSR-PAS	ENTEL PERÚ S.A.	Incumplimiento del Silencio Administrativo Positivo (SAP)	Numeral 12 del Anexo N° 1 del TUO del Reglamento para la Atención de Gestiones y Reclamos de Usuarios de Los Servicios Públicos de Telecomunicaciones	LEVE	000075-2025-TRASU-PAS/OSIPI TEL del 4/12/2025	0000018-2026-TA-OSIPI TEL del 9/02/2026	5.6 UIT	