

Servicios de Telefonía Fija

Servicios de Telefonía Fija

Telefonía Fija Alámbrica

1. [Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Alámbrica](#)
2. [Telefonía Alámbrica : Tarifas Establecidas](#)
 - 2.1 [Telefónica del Perú](#)
 - 2.2 [América Móvil](#)
3. [Telefonía Alámbrica : Tarifas Promocionales](#)
 - 3.1 [Telefónica del Perú](#)

Servicios de Telefonía Fija

Telefonía Fija Inalámbrica

4. [Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica](#)

5. [Telefonía Fija Inalámbrica: Planes](#)

5.1 [Telefónica Móviles](#)

5.2 [Americatel](#)

5.3 [América Móvil](#)

6. [Telefonía Fija Inalámbrica: Equipos](#)

6.1 [Costos de Instalación, Activación y Programación](#)

Telefonía Fija Voz IP

7. [Telefonía Fija Voz IP: Planes](#)

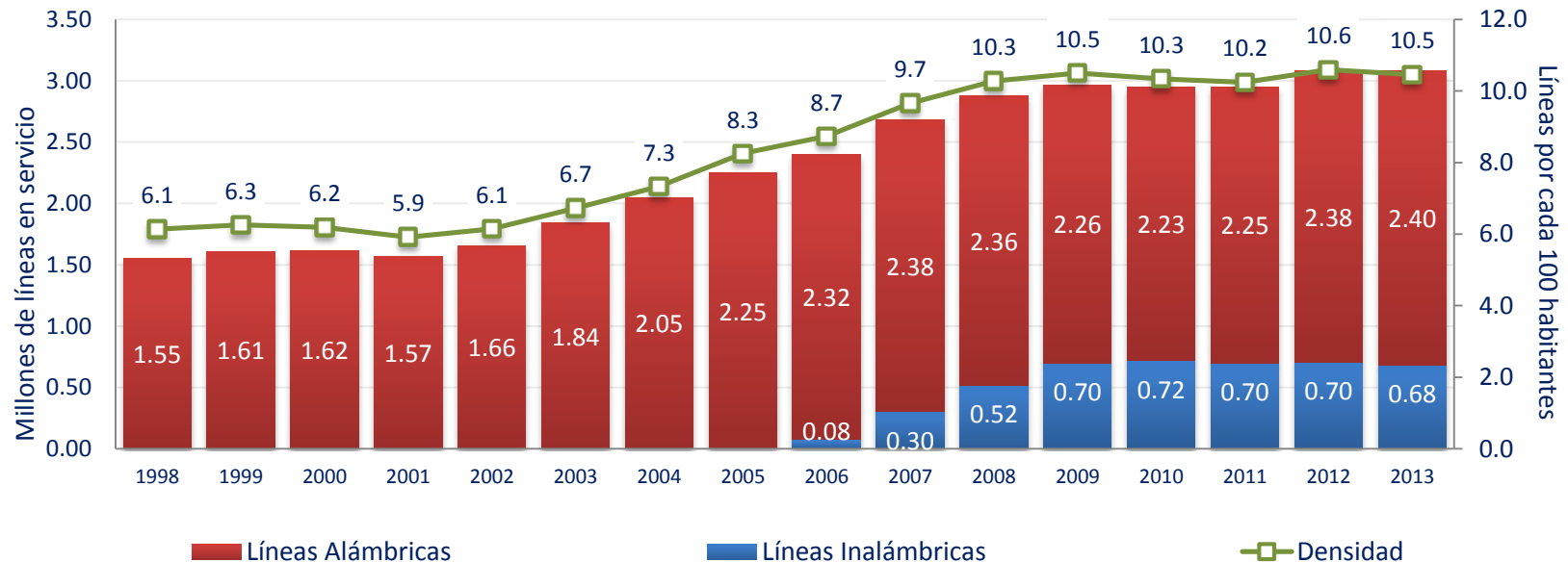
7.1 [Amitel](#)

7.2 [Convergia](#)

1. Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Alámbrica

- ❖ De un total de 3.084 millones de líneas fijas de abonado en servicio a diciembre de 2013, las líneas de telefonía fija alámbricas representan el 77.93% (2 403 365 líneas) y las líneas de telefonía fija inalámbrica representan el 22.07% (680 681 líneas).
- ❖ La densidad de las líneas en servicio de telefonía fija a nivel nacional a septiembre de 2013 muestra que de cada 100 habitantes, 10.5 poseen una línea de telefonía fija.

Líneas y Penetración Telefonía Fija Alámbrica e Inalámbrica



Nota:

- Información preliminar a diciembre de 2013. Información estadística en proceso de validación por OSIPTEL.
- Información poblacional en base a los resultados del censo del 2005.

2. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Establecidas

2.1 Telefónica del Perú

Mediante la *Resolución de Consejo Directivo N° 031-2014-CD/OSIPTel*, publicada en el diario oficial El Peruano el 27 de febrero de 2014, se realiza la simplificación de planes tarifarios, reduciendo los planes establecidos existentes de telefonía fija, tal como se muestra a continuación.

Tipo de Plan	Planes Tarifarios origen	Planes Tarifarios destino	SVAs*	Tarifa SVAS (sin IGV)	Tasación
Libre	Plus 19	Línea Plus 19	5 svas	11.70	al minuto
	Clásica Comercial	Líneas Clásicas Empresariales	-	0.00	al minuto
	Plus 13 Plus 12 Plus 7 Plus 6 Plus 5 Plus 4 Plus 3 Plus 2 Plan Tarifario 5 Plan Tarifario 4	Plan Libre 1980	5 svas	11.70	al segundo
	Clásica Residencial Plan Tarifario 1 Plan al Segundo 1 Plan al Segundo	Plan Libre 60	-	0.00	al segundo
	Tarifa Plana Nacional 119	Tarifa Plana Nacional 119	5 svas	11.70	al segundo
	Tarifa Plana Nacional 99	Tarifa Plana Nacional 99	5 svas	11.70	al segundo
	Tarifa Plana Local 79	Tarifa Plana Local 79	9 svas	15.25	al segundo
	Tarifa Plana Local 89	Tarifa Plana Local 89	9 svas	15.25	al segundo
	Tarifa Plana Local 69	Tarifa Plana Local 69	9 svas	15.25	al segundo
	Premium	Plana Local Plus	9 svas	15.25	al segundo
	Plan al Segundo 3 Plan Tarifario 6	Plan Semiplana 500	Memovox + Identificador de llamadas	7.62	al segundo
	Plan Plus al Segundo Plus 1 Plus 0 Plan Tarifario 3 Plan Tarifario 2	Plan Libre 380	5 svas	11.70	al segundo
	Plan al Segundo 2	Plan Semiplana 250	-	0.00	al segundo

Tipo de Plan	Planes Tarifarios origen	Planes Tarifarios destino	SVAs*	Tarifa SVAS (sin IGV)	Tasación
Control	Super Económica	Control Super Económica	Memovox	2.40	al minuto
	Popular	Teléfono Popular	Memovox + Mantenimiento	12.17	al minuto
	Control 5 Control 4 Control 3 Control 2 Plan 100 Plan 70 Control 1 Comercial	Plan Control 1490	Memovox	2.40	al segundo
	Control 1 Residencial Económica Residencial Económica Comercial	Plan Control 500	Memovox	2.40	al segundo
	Plan Control al Segundo	Plan Control al Segundo	-	0.00	al segundo
	Control 30	Línea Control 30	-	0.00	al segundo
	Fonofácil Fonofácil Plus Nuevo Fonofácil Plan Prepago al segundo	Plan Prepago 150	Memovox	2.40	al segundo
	Social al Segundo	Línea Social	-	0.00	al segundo

* SVAs (Servicios de Valor Añadido):

- 5 svas: memovox + identificador de llamadas + conferencia tripartita + llamada en espera + transferencia de llamadas
- 9 svas: memovox + identificador de llamadas + llamada en espera + conferencia tripartita + desvío por ocupado + desvío por ausencia + transferencia de llamadas + línea directa + marcación abreviada

2. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Establecidas

2.1 Telefónica del Perú

Planes libres (al minuto) S/. Inc. IGV	Renta mensual	Minutos	Minuto adicional	
			HN	HR
Línea Plus 19	75.00	2820	0.032	0.032
Planes libres (al segundo) S/. Inc. IGV	Renta mensual	Segundos	Segundo adicional	
			HN	HR
Plan Libre 60	30.00	3,600	0.00083	0.00053
Tarifa Plana Nacional 89 ^{2/}	74.83	ilimitados	0.00053	0.00053
Tarifa Plana Nacional 99 ^{3/}	83.50	ilimitados	0.00053	0.00053
Tarifa Plana Local 79 ^{3/}	57.00	ilimitados	0.00053	0.00053
Tarifa Plana Local 69 ^{2/}	55.00	ilimitados	0.00053	0.00053
Plana Local Plus ^{1/}	54.61	ilimitados	0.00053	0.00053
Plan Semiplana 500 ^{4/}	50.00	HN:30000 HR:ilimitados	0.00053	0.00053
Plan Libre 380	47.00	22,800	0.00053	0.00053
Plan Semiplana 250 ^{4/}	40.00	HR:15000 HR:ilimitados	0.00053	0.00053

Planes control (al segundo) S/. Inc. IGV	Renta mensual	Segundos
Plan Control 1490	46.00	89,400
Plan Control 500	37.00	30,000
Plan Control al Segundo	32.00	7,800
Línea Control 30	20.00	1,800
Planes prepago (al segundo) S/. Inc. IGV	Renta mensual	Segundos
Plan Prepago 150	23.00	9,000
Línea Social	19.80	1,800
Tarjetas (al minuto) S/. Inc. IGV		Minuto adicional
147 al Minuto		0.122
HolaPerú		0.122
Tarjetas (al segundo) S/. Inc. IGV		Segundo adicional
147 al Segundo / 147-HolaPerú		0.00203

1. La renta mensual incluye llamadas ilimitadas de voz dentro de la red de Telefónica las 24 horas y 60 minutos a fijos de otras operadoras todo el día gracias a la promoción Línea Libre Premium.
2. La renta mensual incluye llamadas locales de voz ilimitadas dentro de la red de Telefónica las 24 horas.
3. La renta mensual incluye llamadas locales de voz ilimitadas dentro de la red de Telefónica las 24 horas y 200 minutos a otras operadoras.
4. Las llamadas ilimitadas aplican para destinos fijos locales on net.

Nota:

- Los minutos y/o segundos incluidos en los planes y tarjetas son válidos para llamadas a cualquier fijo local.
- Las presentes tarifas han sido incorporadas en la maqueta del factor de productividad como monoprodueto.
- La tarifa establecida corresponde al ajuste trimestral tarifario (*Resolución de Consejo Directivo N° 031-2014-CD/OSIPTEL*). Resolución publicada en el diario El Peruano el 27 de febrero de 2014.
- La reducción tarifaria en estos planes se aplicará únicamente sobre los abonados cuyas líneas telefónicas no formen parte de algún paquete (Dúo o Trío) o cuyas líneas telefónicas no se encuentren sujetas al pago de la renta mensual bajo un esquema de promociones.

Promoción Dial – Up

Durante marzo, el costo del servicio Dial – Up está incluido dentro de la renta mensual de la línea contratada (plana o semiplana).

2. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Establecidas

2.2 América Móvil

*Tarifas establecidas inicialmente fijadas por Telmex Perú S.A (ahora parte de América Móvil): vigentes desde el 10/02/2012 – Actualizada el 22/02/2014.

Tipo de Plan	Nombre del Plan	Beneficios ^{1/}	Renta Mensual S/. (Inc. IGV)	Tarifas incluidas en S/. (Inc. IGV)			Tarifa min adicional en S/. (Inc. IGV)	Promoción "Campaña de Vuelta a Clases"			
				Multidestino	Móviles Claro	Móviles otros operadores		Renta mensual en S/. (Inc. IGV)	Vigencia	Fecha de inicio	Fecha de Fin
Línea Abierta	Plan Abierto 250	250 minutos multidestino	44	-	-	-	0.30 ^{2/}	22.00	Para el primer mes	01/03/14	31/03/14
	Plan Abierto 550	550 minutos multidestino	65	-	-	-		32.50			
	Plan Abierto 1000	1000 minutos multidestino	85	-	-	-		42.50			
	Plan Abierto 2000	2000 minutos multidestino	105	-	-	-		52.50			
Línea Control	Plan Control 50 Plus	50 nuevos soles asignados	50	1.00	1.00	1.43	.3/	25.00	Para el primer mes	01/03/14	31/03/14
	Plan Control 65 Plus	65 nuevos soles asignados	65	0.50	0.50	0.81		32.50			
	Plan Control 80 Plus	80 nuevos soles asignados	80	0.23	0.32	0.53		40.00			
	Plan Control 90 Plus	90 nuevos soles asignados	90	0.15	0.23	0.50		45.00			
	Plan Control 100 Plus	100 nuevos soles asignados	100	0.10	0.16	0.45		50.00			
	Plan Control 130 Plus	130 nuevos soles asignados	130	0.07	0.11	0.43		65.00			

- Los minutos multidestino permiten efectuar llamadas a (i) Fijos locales urbanos; (ii) Fijos nacionales urbanos; (iii) Fijos internacionales de Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, México, Panamá, Corea del sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega; y (iv) Fijos y móviles internacionales a USA (Incluye Puerto Rico, Hawai y Alaska), Canadá, China, Macao y Hong Kong
- La tarifa de S/. 0.30 es válida para los siguientes destinos: (i) Fijos nacionales urbanos; (ii) Fijos internacionales a Argentina, Chile, Colombia, Venezuela, Brasil, Italia, Francia, Japón, España, Reino Unido, Alemania, China, Macao, Hong Kong, México, Panamá, Corea del Sur, Australia, Suiza, Suecia y Noruega o Fijos y móviles internacionales a USA (Incluye Puerto Rico, Hawai y Alaska) y Canadá. Para llamadas LDI a móviles de China, Macao y Hong Kong la tarifa por minuto adicional es S/. 1.29, mientras que para llamadas a móviles nacionales, la tarifa pertinente es S/. 0.297.
- Una vez consumidos los soles libres otorgados por los planes control Plus, el cliente podrá seguir realizando llamadas siempre que realice una recarga con tarjetas prepago. Para mayor información sobre las tarifas aplicables y cobertura de las líneas visite www.claro.com.pe.
- La instalación del servicio no tiene costo, además las líneas cuentan con servicios de identificador de llamadas y llamada en espera. El servicio de Conferencia Tripartita solo se encuentra disponible para los planes de Línea Abierta.
- Los minutos contenidos no son acumulables mes a mes.

Nota: Beneficios adicionales aplicables.- Por la contratación de estos planes se accederá a los siguientes beneficios:

- Claro Ilimitado** (Aplicable para las líneas abiertas).- Esta promoción permite a los clientes realizar llamadas ilimitadas a teléfonos Claro fijos locales (no aplica para llamadas realizadas a números de servicios de Chat telefónico ni proveedores de servicio de Internet vía acceso telefónico).
- Claro x4** (Aplicable para las líneas control).- Esta promoción permite que la tasación de las llamadas realizadas a destinos fijos Claro locales sea de un 1 minuto por cada cuatro 4 minutos de llamadas establecidas (no aplica para llamadas realizadas a números de servicios de Chat telefónico ni proveedores de servicio de Internet vía acceso telefónico).

3. Telefonía Fija Alámbrica: Tarifas Promocionales

3.1 Telefónica del Perú

❖ Tarifas Promocionales

☐ La promoción consiste en otorgar a los clientes que soliciten el alta de una de las líneas descritas lo siguiente:

Planes ^{1/2/}	Tarifa de Activación Promocional en S/. (Inc. IGV)			Minutos de voz promocionales ^{3/} (Fijo – Fijo Local)	Vigencia de los minutos promocionales	Vigencia de la Promoción	
	Al Contado	Tarifa en cuotas				Inicio	Final
		# de Cuotas	Pago Mensual				
Control al Segundo	148.74	12	12.4	250 minutos consumibles a cualquier hora del día.	3 meses	01/03/2014	31/03/2014
Tarifa Plana Nacional	148.74	12	12.4	-	-		
Tarifa Plana Local	148.74	12	12.4		-		
Plan al Segundo 3 ^{4/5/}	148.74	12	12.4	500 minutos (HN) ^{6/} On net: Llamadas ilimitadas (HR)	3 meses		

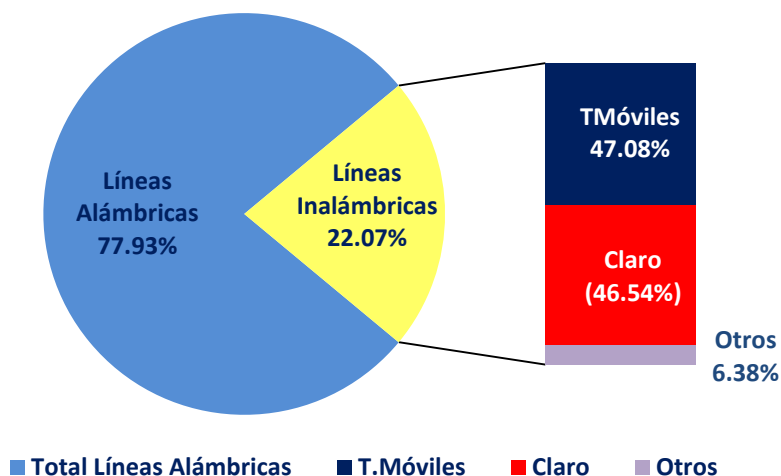
Notas:

- Todas las tarifas incluyen IGV y están expresadas en Nuevos Soles (S/.).
- El cliente no debe tener deuda pendiente. No válido para telefonía de uso público, líneas Troncales, ni acceso básico RDSI.
- La promoción no aplica para abonados que tengan contratadas tres (3) o más líneas en un mismo domicilio.

1. Para Trujillo, Cusco, Apurímac y Madre de Dios, la promoción ofrece una cuota de instalación promocional en vez de la tarifa de activación presentada. Esta cuota puede ser de S/. 60.00 si el pago es al contado o de S/. 1.00 si es diferido.
2. La promoción es válida hasta el día 12/03/2014 en los departamentos de Lambayeque, Amazonas, Ica y las provincias de Jaén (Cajamarca), San Ignacio (Cajamarca), Cañete (Lima), Yauyos (Lima), Lucana (Ayacucho), Paríacochas (Ayacucho), Paucar de Sara (Ayacucho), Castrovirreyna (Huancavelica), Huaytara (Huancavelica), Santa (Ancash), Casma (Ancash), Corongo (Ancash), Huarmey (Ancash), Pallasca (Ancash), Pomabamba (Ancash), Sihuas (Ancash).
3. Los minutos ofrecidos son aplicables dentro de la red de TdP.
4. Las llamadas ilimitadas no aplican para consumo Internet dial up, tráfico cursado hacia otros operadores, llamadas locales hacia líneas inalámbricas, llamadas locales rurales, llamadas locales a suscriptores de servicios 80c. La línea estará bloqueada para la salida de llamadas de larga distancia nacional, internacional y telefonía móvil, sin embargo, el cliente puede solicitar el desbloqueo de forma gratuita.
5. Incluye los servicios de identificador de llamadas y casilla de voz.
6. Estos minutos pueden ser utilizados dentro de la red de TdP, así como para llamadas a otros operadores.

4. Indicadores del Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica

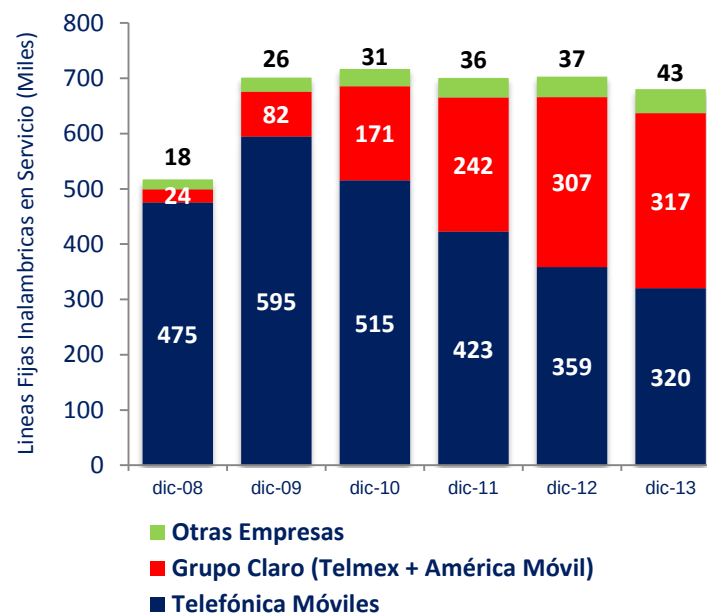
**Total Líneas Fijas en Servicio por Empresas
(Diciembre 2013)**



Nota: Otros incluye a Telefónica del Perú, Americatel y Nextel.

Fuente: Empresas Operadores.

**Evolución de Líneas Inalámbricas en Servicio
2008 - 2013**



Nota: Otros incluye a Americatel, Gilat To Home, Nextel y Valtron.

Fuente: Empresas Operadoras.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes

5.1 Telefónica Móviles (I/II)

Nombre del Plan	Renta Mensual S/. (Inc. IGV) ^{1/}	Minutos (consumo al 100%)		SMS (On net)	Servicios de Valor Añadido	Área de cobertura	Inicio de Comerc.	Última Modificación
		a fijo local	a móvil movistar					
Prepago Plus ^{2/}	34.7	120	-	100	Collect local y nacional. casilla de voz y caller ID	31 distritos de Lima y Callao	24/06/2008	01/05/2011
Prepago Básico ^{2/}	29.75	60	-	-	Collect local y nacional. casilla de voz	Lima y Callao	03/06/2008	01/05/2011
Plan Línea Social Fonowasi ^{3/}	19	60	-	-	-	Apurímac, Ayacucho, Cajamarca, Huánuco, Puno y Huancavelica	17/06/2009	01/09/2009
Fijo Prepago Fonoya	20	100	50	50	-	No restringe	22/10/2012	
Prepago Multidestino Plus	30	120	50	100	-	No restringe	01/08/2009	01/05/2012
Prepago Multidestino Premium	35	120	50	100	-	No restringe	-	01/05/2012
Prepago multidestino fonofacil básico	19	100	50	100	-	No restringe	-	01/05/2012
Prepago promoción al paquete 1	15	60	30	50	-	No restringe	-	01/05/2012
Prepago promoción al paquete 2	5	30	-	30	-	No restringe	-	01/05/2012

Nota

- 1/ El cargo fijo corresponde a la cuota de habilitación de la línea, la cual permite acceder a los minutos libres. Las llamadas en exceso se realizan adquiriendo tarjetas prepago 147 y Hola Perú (tarifación al minuto). El equipo fijo inalámbrico se entregará al cliente en alquiler por un cargo fijo de S/. 5.00 mensuales. Además la cuota de activación y programación de equipos es de S/. 30.00; a partir del 01 de septiembre del 2007 la cuota de activación y programación de equipos para dichos planes será de S/. 5.00.
- 2/ El servicio está disponible para la provincia de Lima y la Provincia Constitucional del Callao. Esta línea no permite el envío de mensajes de texto.
- 3/ La línea social Fonowasi amplió la cobertura el 01/09/2009. Inicialmente estuvo disponible en Apurímac y Huancavelica para posteriormente incluir a los departamentos de Ayacucho, Cajamarca, Huánuco y Puno. Los minutos podrán ser utilizados para efectuar llamadas locales a otros teléfonos Fijos.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes

5.1 Telefónica Móviles (II/II)

❖ Promociones

Activación para líneas fijas prepago Fonoya 120 min LDN o 100 min Fijo Local

Del 01/03/2014 al 31/03/2014

Válido para los clientes que hayan activado su línea prepago tipo cobre dentro del siguiente periodo:

Período de Activación	Ciclo	
Del 01/03/2014 al 31/03/2014	Todos	
Destinos de Llamadas	Reducción Tarifaria	Vigencia
Destinos Fijos Locales	50%	30 días calendario
Destinos Fijos LDN	55%	

- ☐ Podrán participar los clientes que no hayan activado su línea por uno o más meses.
- ☐ Para utilizar el monto promocional con llamadas LDN, el cliente debe marcar 14150, sin costo alguno, al momento de realizar la recarga renta correspondiente.
- ☐ La activación de la línea implica que el cliente haya realizado una recarga renta del plan prepago Fonoya.

Promoción por Activación para líneas fijas prepago Fonoya

Del 01/03/2014 al 31/03/2014

Promoción dirigida a sus actuales clientes de telefonía fija inalámbrica de Movistar:

Dirigido	Monto de Activación En S/. (Inc. IGV)	Reducción Tarifaria	Vigencia
Clientes actuales que desde hace 4 meses consecutivos no hayan realizado activación alguna	15.00	50%	30 días calendario
Clientes actuales que desde hace más de 5 meses consecutivos no hayan realizado activación alguna	5.00	67%	30 días calendario

- ☐ Esta promoción se entregará al cliente el mismo día de la activación y la vigencia será contada desde la fecha de entrega.

Campaña Fonoya

Del 18/03/2014 al 31/03/2014

Podrán acogerse a la promoción los clientes que adquieran una línea Fonoya como alta nueva.

Características del Monto Promocional – Reducción tarifaria por activación mensual					
Saldo mínimo en S/. (Inc. IGV)	% de disminución tarifaria (*)	Destinos Promocionales de Beneficio		Horario y días de Uso	Vigencia del monto promocional
		(c) Minutos promocionales	Destinos válidos del monto promocional		
20.00(*)	23.00%	30 minutos	Fonoya – Movistar Móvil (a nivel nacional)	Todo el día	30 calendario

(*) La reducción tarifaria se calcula asumiendo que todos los minutos son utilizados para llamar a Movistar Móvil, utilizando como referencia la tarifa Fonoya de S/. 0.20 (Inc. I.G.V) por minuto y se otorga siempre y cuando las recargas se realicen de forma puntual.

Beneficios Promocionales:

- a) Llamadas a todo destino nacional y todo destino USA, Canadá, China y Puerto Rico: Por promoción, el cliente residencial podrá utilizar los 100 minutos otorgados mensualmente en la línea FONOYA para efectuar llamadas a cualquier operador fijo o móvil de todo el Perú (no incluye destinos rurales) y de los destinos internacionales de USA, Canadá, China y Puerto Rico, por los 3 primeros meses después de adquirir el servicio, a una tarifa por minuto de S/.0.20 incluido IGV.
- b) Bono de alta. El cliente recibirá un bono de alta de S/.15.00 para llamar a cualquier operador fijo y móvil a nivel nacional (no incluye destinos rurales) con una vigencia de 15 días calendario. La tarifa por minuto a dichos destinos será de S/.0.20 incluido IGV. Este bono de alta será otorgado dentro de las 72 horas de haber sido activado el servicio.
- c) Reducción tarifaria por activaciones mensuales: desde el segundo mes hasta el año se le otorga al cliente 30 minutos adicionales para llamadas a destinos móviles de Movistar sujeto a la recarga puntual del plan contratado.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes

5.2 Americatel

❖ Tarifas Establecidas (Válidas desde el 01 de Marzo del 2011)

Telefonía Fija Local NGN		
Tipo de contrato	Forzoso ^{1/}	Indeterminado ^{2/}
Meses	6 meses	-
Instalación	0.00	No Indica
Cargo de Conexión a Red	S/. 20.00	S/. 20.00
Cobertura	Lima y Callao	

Bolsa de minutos	Tarifa por minuto En S/. (Inc. IGV)	Monto de Bolsa En S/. (Inc. IGV)
500	0.1883	94.16 ^{3/}
750	0.1883	141.24 ^{3/}
1000	0.1883	188.33
1500	0.1883	282.49
2000	0.1874	374.77
2500	0.1836	459.02
3000	0.1818	545.51
3500	0.1782	623.63
4000	0.1764	705.64
4500	0.1729	777.92
5000	0.1711	855.50

Bolsa de minutos	Tarifa por minuto En S/. (Inc. IGV)	Monto de Bolsa En S/. (Inc. IGV)
5500	0.1677	922.23
6000	0.1660	996.16
6500	0.1644	1068.43
7000	0.1611	1127.49
7500	0.1595	1196.52
8000	0.1579	1263.07
8500	0.1564	1328.98
9000	0.1532	1378.48
9500	0.1516	1440.49
10000	0.1501	1500.96

Bolsa de minutos	Tarifa por minuto En S/. (Inc. IGV)	Monto de Bolsa En S/. (Inc. IGV)
10500	0.1487	1561.14
11000	0.1471	1618.61
11500	0.1457	1675.90
12000	0.1442	1730.35
12500	0.1428	1784.75
13000	0.1414	1837.73
13500	0.1399	1889.30
14000	0.1385	1939.45
14500	0.1371	1988.18
15000 a mas	0.1358	2037.27

Nota:

-Todas las tarifas incluyen IGV.

- El paquete NGN se dirige al segmento comercial.

- Americatel ofrece 2 tipos de Telefonía Inalámbrica, a Plazo Forzoso y a Plazo Indeterminado. Se especifica una escala de Bolsa de Minutos. Las Tarifas por minuto son tanto para la Bolsa como para el tiempo adicional.

1/ Para el caso del servicio de plazo Indeterminado el costo de instalación será cancelado por única vez en el primer recibo que se emita.

2/ Para el caso del servicio a plazo forzoso la instalación estándar es hasta 30 metros de cableado. El resultante adicional en cableado será asumido por el Cliente y facturado en el recibo cíclico. Los minutos de las bolsas son locales.

3/ Se modificó a partir del 02 de abril de 2012.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes

5.3 América Móvil (I/VI)

❖ FonoClaro : Características del Plan

Tipo de Plan	Plan	Inicio de Comercialización	Ultima Renovación	Minutos Multidestino ^{1/}	Minutos a Móviles Claro	SMS	Renta Mensual
Prepago	FonoClaro 10 ^{3/}	17/09/2013	-	40	20	20	10
	FonoClaro 20 ^{4/}	20/10/2010	04/02/2013	100	30	50	20
PostPago ^{2/}	FonoClaro 140	31/01/2014	-	140	30	-	79
	FonoClaro 250-II	01/01/2013	-	250	30	-	89
	FonoClaro 550			550	50	-	139

Nota:

- (1) Los minutos libres a fijo son para efectuar llamadas Claro a cualquier teléfono fijo local y nacional y a teléfonos fijos y móviles de Canadá, China, Estados Unidos, Bolivia, Colombia, República Dominicana, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Venezuela, Francia, Argentina, Italia, España y Chile; los minutos libres a móvil son para efectuar llamadas a teléfonos móviles Claro a nivel nacional; los mensajes de texto (SMS) son a teléfonos fijos y móviles de Claro a nivel nacional.
- (2) Se puede afiliarse a la Red Privada Fija, por un cargo fijo adicional de S/. 20.00, para hablar a una tarifa de S/. 0.00 con cualquier línea fija FonoClaro por los primeros 5 minutos, y adicionalmente se puede establecer un tope de consumo.
- (3) En caso transcurran doscientos diez (210) días de efectuado el último pago fijo sin que se haya realizado un nuevo pago, el servicio será dado de baja, perdiendo el cliente el número telefónico asignado.
- (4) Entre el 20/02/2014 y el 31/03/2014, aquellos clientes que renueven su equipo FonoClaro accederán de forma gratuita al siguiente bono: 100 minutos multidestino, 60 minutos a móviles Claro y 50 SMS que será válido por 31 días y es acumulable con algún paquete que se encuentre activo en dicho momento. Se puede acceder a este beneficio como máximo una vez al año.

❖ FonoClaro : Detalle de tarifas por minuto

	Destinos fijos		Destinos móviles			LDI*
	Fijo local	Fijo LDN	Claro	Movistar	Nextel	
FonoClaro 10	0.118	0.237	0.718	0.847	1.775	1.983
FonoClaro 20			0.783	0.694	1.774	
Planes Postpago (por minuto adicional)	0.080	0.237	0.600	0.695	0.945	0.500

*Nota: La tarifa LDI es la referente a EE.UU. Para mayor información sobre otros destinos LDI visitar www.movistar.com.pe.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes

5.3 América Móvil (II/VI)

❖ Promociones

Fidelización FonoClaro 20

Del 01/03/2014 al 31/03/2014

Los clientes que cuenten con el servicio prepago de telefonía fija “FonoClaro 20” con más de 7 meses de antigüedad:

Beneficios otorgados*		
Minutos a Nros Frecuentes	Vigencia	Dirigido a los clientes
10 min	5 días	Con una antigüedad de 07 a 12 meses
20 min	5 días	Con una antigüedad mayor a 13 meses

* Condicionado al pago puntual del paquete contratado (desde 5 días antes hasta 3 días después de la expiración del paquete anterior).

Condiciones:

- El beneficio se entrega conjuntamente con el bono del plan “FonoClaro20”, consumiéndose primero el beneficio de la presente promoción.
- Los números frecuentes son 3 teléfonos móviles de Claro que sean registrados por el cliente llamando al 123, opción 2 y opción 1.
- Esta promoción es compatible con “Duplica tus minutos a móviles Claro”.

Recupero TFI

Del 01/03/2014 al 31/03/2014

Los actuales clientes prepago de Claro, suscritos a cualquier plan prepago del servicio de telefonía fija inalámbrica (FonoClaro 1, 2, 3, ó FonoClaro 20), podrán acceder a los beneficios que se señalan a continuación:

Dirigido a los clientes cuya:	Bono	Costo en S/. (Inc. IGV) ⁽¹⁾	Minutos a fijos o móviles nacionales	Vigencia ⁽²⁾
Última recarga ocurrió hace más de 150 días	Paquete de S/. 5.00	5	20 minutos	3 días calendario
Última recarga ocurrió entre 60 y 150 días	Paquete de S/. 10.00	10	25 minutos	5 días calendario

- (1) El costo de la Opción se descontará del saldo prepago (producto de recargas físicas o virtuales) del cliente.
- (2) La vigencia del bono es contada desde su entrega. Los minutos no consumidos del bono se pierden al transcurrir el plazo de la vigencia.

Restricción: Los bonos descritos anteriormente no podrán ser utilizados para llamadas a teléfonos rurales, satelitales ni servicios (números) premium.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes

5.3 América Móvil (III/VI)

❖ Fono Claro Rural : Características de los Planes – San Gabán-P. Maldonado y Juliaca-San Gabán

Plan	Modalidad de Pago	Inicio de Comercializ.	Ultima Renovación	Minutos Libres a Fijo ^{1/}		Tarifa Mensual en S/. (Inc. IGv)	Cobertura
				On net	Off net		
FonoClaro Rural	Prepago	16/11/2011	-	60 ^{1/}		30	Únicamente en las zonas rurales de los departamentos de Puno y Madre de Dios que formen parte del proyecto FITEL San Gabán - Puerto Maldonado y Juliaca - San Gabán.
	Control	16/11/2011	-	60 ^{1/}		30	
	Postpago	16/11/2011	-	60 ^{1/}		30	

Nota:

- (1) Minutos válidos para realizar llamadas a teléfonos fijos locales dentro del departamento de cada localidad. Adicionalmente se ofrece un bono ilimitado de minutos a todos los teléfonos fijos de abonados pertenecientes al Proyecto San Gabán - Puerto Maldonado y Juliaca - San Gabán a costo S/0.00 y se encontrará vigente por un periodo de treinta (30) días calendarios de efectuado el pago fijo.

❖ FonoClaro Rural : Detalle de Tarifas por Minutos Adicionales

Tarifas Locales	
Destino	Tarifa por Minuto en S/. (Inc. IGv) FonoClaro Prepago, Control y Postpago
A Abonado Urbano Claro Fijos	0.552
A Abonado Urbano Otros Fijos	0.552
A Abonado rural (otros operadores)	0.552
A TUP Rural Claro	0.552
A Teléfono Móvil Claro	1.002
A Teléfono Móvil (otros operadores)	1.8
Tarifas de LDN	
Destino	Tarifa por Minuto en S/. (Inc. IGv) FonoClaro Prepago, Control y Postpago
A Abonado Urbano Claro Fijos	0.702
A Abonado Urbano Otros Fijos	0.702
A Abonado Rural (On Net / Off Net)*	0.702
A TUP Rural Claro	0.702

Tarifas de LDI			
FonoClaro Prepago		FonoClaro Control y Postpago	
Destino	Tarifa por Minuto en S/. (Inc. IGv)	Destino	Tarifa por Minuto en S/. (Inc. IGv)
A LDI América Central/Sur	2.50	A LDI TUN	2.50
A LDI América del Norte	2.50	A LDI	5.00
A LDI Europa	0.40	A Otros LDI 0	5.00
A LDI Resto del Mundo	5.00	A Otros LDI 1	9.00
A Otros LDI 0		A Otros LDI 2	16.00
A Otros LDI 1	9.00	SMS Nacional	0.10
A Otros LDI 2	16.00	SMS Internacional	0.24
SMS Nacional	0.10	-----	
SMS Internacional	0.24	-----	

Nota:

El plan FonoClaro Rural (Prepago, Control y Postpago) será prestado únicamente en las zonas rurales de los departamentos de Puno y Madre de Dios que formen parte del proyecto FITEL San Gabán - Puerto Maldonado y Juliaca - San Gabán. La relación de distritos que forman parte del proyecto San Gabán que puede acceder al presente servicio se encuentran en la página web www.claro.com.pe. En caso el cliente desee efectuar un cambio de domicilio a alguna zona que no se encuentre comprendida dentro de los alcances del proyecto FITEL San Gabán - Puerto Maldonado y Juliaca - San Gabán, no podrá seguir disfrutando del presente plan tarifario y deberá solicitar una migración a cualquier plan que se encuentre vigente.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes

5.3 América Móvil (IV/VI)

Lista de Países para realizar llamadas desde un FonoClaro Rural

❖ Países LDI para los planes FonoClaro Rural Prepago

- ✓ **Zona – Otros LDI1:** Compuesta por los siguientes países: Cuba, Australia, Guyana Rep, Andorra, urku, Papua New Guinea
- ✓ **Zona – Otros LDI2:** Compuesta por los siguientes países: Guinea Bissau, Guyana Francesa, Macau, Diego Garcia, Cook Islands, Norfolk Island, French Polynesia, American Samoa, Surinam, Swaziland, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Corea del Norte, Virgin Island Am., Kiribati, Mongolia, Namibia, Rwanda, Santa Elena, Santa Lucia, Turks & Caicos Islands, Vanuatu, Wallis & Fortuna Islands
- Se hace referencia a los teléfonos fijos de Claro rurales que no formen parte del proyecto San Gaban así como a los teléfonos rurales de otras empresas operadoras.

❖ Países LDI para los planes FonoClaro Rural Control y Postpago

- ✓ **Zona – LDI TUN:** Compuesta por todos los teléfonos fijos y celulares de los países que se listan a continuación: USA, Canadá, Colombia, Venezuela, Bolivia, Panamá, Paraguay, Puerto Rico, Guatemala, El Salvador, Francia, Bangladesh, China, Hong Kong, India, Japón, Malasia, Singapur, Taiwán, Tailandia. Y sólo los teléfonos fijos de los países: España, Italia y Chile
- ✓ **Zona – LDI:** Compuesta por todos los destinos que no se encuentran incluidos en Otros LDI 0, Otros LDI 1, Otros LDI 2, ni LDI TUN
- ✓ **Zona – LDI 0:** Conformado por los siguientes países: Haití, Liechtenstein, Zaire, Somalia, Albania, Birmania, Mali y Trinidad y Tobago
- ✓ **Zona – LDI 1:** compuesto por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Cuba, Australia, Guyana Rep, Andorra, Aruba y Papua New Guinea.
- ✓ **Zona – LDI 2:** Conformado por los países que se listan a continuación y las llamadas se cobrarán siempre como adicionales a la tarifa indicada. Guinea Bissau, Guyana Francesa, Macau, Diego Garcia, Cook Islands, Norfolk Island, French Polynesia, American Samoa, Surinam, Swaziland, Tuvalu, Barbados, Bermuda, Cayman Islands, Corea del Norte, Virgin Island Am., Kiribati, Mongolia, Namibia, Rwanda, Santa Elena, Santa Lucia, Turks & Caicos Islands, Vanuatu, Wallis & Fortuna Islands, Gambia, Senegal, Togo, Túnez, Zimbabwe, Solomon Islands, East Timor. Republica Democrática de Madagascar, Nauru, Sao Tome & Principe, Niue Island, Tokelau, Ascension Island, Falkland Islands, Isla de Pascua (Chile), Sierra Leona y el Congo.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes

5.3 América Móvil (V/VI)

❖ FonoClaro Rural : Detalle de Tarifas por Minutos para llamadas hacia un FonoClaro Rural

(Tarifas establecidas válidas desde el 16 de noviembre del 2011)

Tarifas Locales	
Origen	Tarifa por Minuto en S/. (Inc. IGV)
Abonado Urbano Claro Fijos	0.498
Abonado Urbano Otros Fijos	0.498
Teléfono Móvil Claro	0.498
Teléfono Móvil (otros operadores)	2.400

Tarifas de LDN	
Origen	Tarifa por Minuto en S/. (Inc. IGV)
Abonado Urbano Claro Fijos	1.002
Abonado Urbano Otros Fijos	1.002

❖ FonoClaro Rural : Detalle de Tarifas por Minutos de llamada hacia un FonoClaro Rural con tarjeta 147 (Tarifas establecidas válidas desde el 16 de noviembre del 2011)

Origen	Tarifa local por Minuto en S/. (Inc. IGV)	Tarifa de LDN por Minuto en S/. (Inc. IGV)
Abonado fijo urbano	1.002	1.002

Nota:

- Los segundos que otorga el paquete FonoClaro Rural (Prepago, Control y Postpago) se consumirán primero que el saldo en soles producto de recargas que pudiera tener el cliente. Una vez consumido los segundos que otorga el pago fijo, el cliente podrá realizar recargas de saldo que serán acumuladas, y serán aplicables las tarifas descritas anteriormente.

5. Telefonía Fija Inalámbrica: Planes

5.3 América Móvil (VI/VI)

❖ FonoClaro Rural - Proyecto Centro Norte y Centro Sur: Características de los Planes

Plan	Modalidad de Pago	Inicio de Comercializ.	Ultima Renovación	Minutos Libres a Fijo ¹	Tarifa Mensual (S/.)	Cobertura
FonoClaro Rural	Prepago	22/03/2012	-	60	25	Únicamente en las zonas rurales de los departamentos que formen parte del proyecto Centro Norte y Centro Sur con cobertura Claro (**)
	Control	22/03/2012	-	60	25	
	Postpago	22/03/2012	-	60	25	

Nota:

1. Minutos válidos para realizar llamadas a teléfonos fijos locales dentro del departamento de cada localidad, dentro de la red de América Móvil y fuera de ella. El bono no acumulable será entregado hasta en 24 horas y se encontrará vigente por un periodo de treinta (30) días calendarios de efectuado el pago fijo.

❖ FonoClaro Rural : Detalle de Tarifas por Minutos Adicionales

Tarifas Locales	
Destino	Tarifa por Minuto en S/. (Inc. IGV) FonoClaro Prepago, Control y Postpago
A Abonado Urbano Claro Fijos	0.552
A Abonado Urbano Otros Fijos	0.552
A Abonado rural (otros operadores)	0.552
A TUP Rural Claro	0.552
A Teléfono Móvil Claro	1.002
A Teléfono Móvil (otros operadores)	1.8
Tarifas de LDN	
Destino	Tarifa por Minuto en S/. (Inc. IGV) FonoClaro Prepago, Control y Postpago
A Abonado Urbano Claro Fijos	0.702
A Abonado Urbano Otros Fijos	0.702
A Abonado Rural (On Net / Off Net)*	0.702
A TUP Rural Claro	0.702

Tarifas de LDI			
FonoClaro Prepago		FonoClaro Control y Postpago	
Destino	Tarifa por Minuto en S/. (Inc. IGV)	Destino	Tarifa por Minuto en S/. (Inc. IGV)
A LDI América Central/Sur	2.50	A LDI TUN	2.50
A LDI América del Norte	2.50	A LDI	5.00
A LDI Europa	0.40	A Otros LDI 0	5.00
A LDI Resto del Mundo	5.00	A Otros LDI 1	9.00
A Otros LDI 0		A Otros LDI 2	16.00
A Otros LDI 1	9.00	SMS Nacional	0.10
A Otros LDI 2	16.00	SMS Internacional	0.24
SMS Nacional	0.10	-----	
SMS Internacional	0.24	-----	

(*) Se hace referencia a los teléfonos fijos de Claro rurales que no formen parte de los proyectos FITEI denominados "integración de las áreas rurales y lugares de preferente interés social a la red del servicio móvil - Centro Norte" e "integración de las áreas rurales y lugares de preferente interés social a la red del servicio móvil - Centro Sur" así como a los teléfonos rurales de otras empresas operadoras.

(**) La relación de distritos que forman parte del proyectos Centro Norte y Centro Sur se encuentra en la página web www.claro.com.pe.

6. Telefonía Fija Inalámbrica: Equipos

6.1 Costos de Instalación, Activación y Programación

❖ Telefónica Móviles, Telmex y América Móvil

Empresa	Línea	Tipo de tarifa ^{1/}	Modalidad de compra o contratación de equipo	Activación en S/. (Inc. IGV)	Costo de equipo en S/. (Inc. IGV)	Cuota Inicial del Equipo en S/. (Inc. IGV)	Valor de Cuota Mensual en S/. (Inc. IGV)	Nº Cuotas Mensuales	Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Telefónica Móviles	Línea control Económica i	E	Financiado	5.00	160.0	84.0	5.0	17	01/09/07	-
	Línea control Súper Económica i									
	Fonofácil Plus i									
	Prepago Plus i									
	Línea Social Fonowasi									
	Prepago Básico i		Al contado		30.0	No aplica		03/06/08	-	
Telmex	Telefonía Fija inalámbrica	E	Al contado	0.00	50.0	No aplica			01/09/08	-
					227.0					
					286.0					
					367.0					
América Móvil	FonoClaro 1	E	Al contado	0.0	99.0	No aplica			13/04/09	-
	FonoClaro 2				50.0					

Nota:

1/ Tarifas Establecidas. Todas las tarifas incluyen IGV.

7. Telefonía Fija Voz IP: Planes

7.1 Amitel (Telefonía fija local IP)

Tipo	Nombre del Plan	Renta Mensual en S/. (Inc. IGV)	Minutos Incluidos	Tarifa min adicional en S/. (Inc. IGV)			Inicio de Comercialización	Vigencia de la Tarifa Promocional	
				Local Fijo-Fijo	LDN Fijo - Fijo	LDI Fijo - Fijo		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Planes Abiertos	Plan Personal ^{1/}	15.00	0	0.05 ^{2/}	0.12	0.30 ^{3/4/}	03/10/2011	03/12/2013	02/04/2014

Nota

- Servicio disponible solo para los departamentos de Puno, Cuzco, Arequipa, La Libertad y Tacna.
- El cliente deberá contar con línea de Internet.

Las tarifas LDI corresponden a llamadas fijo - fijo realizadas con destino USA.

1/ Tarifa para llamadas Fijo-Móvil (a cualquier operador) será de S/. 0.50 por minuto. La tarifa a Rurales en todo el Perú será de S/. 0.80

2/ Tarifa válida para llamadas locales on-net (la tarifa válida para llamadas off-net será de S/. 0.08 por minuto)

3/ Tarifa de LDI no incluye destinos especiales como:

- Cuba, Afganistán, Pakistán; donde la tarifa por minuto será de S/. 4.00
- Groenlandia, Falkland Islands, Wallis & Futuna Islands, Tokelao, Martme Com.Partner, Cook Island, Salomón Island y Ascensión Island; donde la tarifa por minuto será de S/. 15.00
- Immarsat donde la tarifa por minuto será de S/. 19.00
- Global Star donde la tarifa por minuto será de S/. 15.55

4/ Tarifa para llamadas de LDI Fijo-Móvil será de S/. 0.60 por minuto (no incluye a los destinos especiales mencionados en (3/).

7. Telefonía Fija Voz IP: Planes

7.2 Convergencia (I/II)

7.2 Convergencia

Destino de Llamada		Locales y Nacionales			Internacionales		Vigencia de la Tarifa Establecida	
		Fijo-Fijo	Movil	Rural	Destinos 1	Destinos 2		
Tarifa por minuto en S/. (Inc. IGV)		0.10	0.40	0.714	0.10	0.40		
Nombre del Plan	Cargo Fijo ^{1/}	Minutos	Minutos	Minutos	Minutos	Minutos	Fecha de Inicio	Fecha de fin
Plan VOIP 60	60	600	150	84.03	600	150	01/09/2012	-
Plan VOIP 50	50	500	125	70.03	500	125	01/09/2012	-
Plan VOIP 45	45	450	112.5	63.03	450	112.5	01/09/2012	-
Plan VOIP 40	40	400	100	56.02	400	100	01/09/2012	-
Plan VOIP 35	35	350	87,5	49.02	350	87.5	01/09/2012	-
Plan VOIP 30	30	300	75	42.02	300	75	01/09/2012	-
Plan VOIP 25	25	250	62.5	35.01	250	62.5	01/09/2012	-
Plan VOIP 20	20	200	50	28.01	200	50	01/09/2012	-
Plan VOIP 15	15	150	37.5	21.01	150	37.5	01/09/2012	-
Plan VOIP 10	10	100	25	14.01	100	25	01/09/2012	-

Nota

Para el uso del servicio ,el cliente deberá contar con línea de Internet(no necesariamente brindado por la empresa).

- Destino 1: USA (fijo), España (fijo), Argentina (fijo), Aruba(fijo), Brasil (Rio, Sao Paulo, Bello Horizonte), Brazil (fijo), Chile (fijo), Ecuador (fijo), El Salvador (fijo), Israel Territories (fijo), Noruega (fijo), Uruguay (fijo).
- Destino 2: USA (móvil), Colombia (móvil), Bolivia (móvil), Canadá (móvil), España (móvil), Japón (móvil), Guyana (Fijo), Guatemala (móvil), Irán (móvil).

7. Telefonía Fija Voz IP: Planes

7.2 Convergencia (II/II)

Nombre del Plan	Renta Mensual en S/. (Inc. IGV)	Minutos Incluidos	Vigencia de la Tarifa	
			Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Plan Infinity Control Clásico + 30 ^{1/}	99	Ilimitado	01/09/2012	-
Plan Infinity Control económico	59	Ilimitado	01/09/2012	-
Plan Infinity Control económico +30 ^{1/}	89	Ilimitado	01/09/2012	-
Plan Infinity Control económico +20 ^{2/}	79	Ilimitado	01/09/2012	-
Plan Infinity Premium Control	89	Ilimitado	01/09/2012	-
Plan Infinity Premium Control +30 ^{1/}	119	Ilimitado	01/09/2012	-
Plan Infinity Premium Control + 20 ^{2/}	109	Ilimitado	01/09/2012	-
Plan Infinity Premium Control + 10 ^{3/}	99	Ilimitado	01/09/2012	-
Plan Infinity Control Clásico + 20 ^{2/}	89	Ilimitado	01/09/2012	-
Plan Infinity Control Clásico + 10 ^{3/}	79	Ilimitado	01/09/2012	-
Plan Infinity Control Clásico	69	Ilimitado	01/09/2012	-
Plan Infinity Control Económico + 10 ^{3/}	69	Ilimitado	01/09/2012	-

Nota

▪ Para el uso del servicio, el cliente deberá contar con línea de Internet (no necesariamente brindado por la empresa).

▪ Si el Cliente cancela el servicio, se le cobrará los cargos generados hasta el ciclo anterior a la baja.

▪ Los destinos que incluye la bolsa de minutos:

- ✓ Fijos de todo el Perú (local y LDN).
- ✓ LDI (Alemania (fijos), Hong Kong (fijos & móviles), Argentina (fijos), Italia (fijos), Canadá (fijos & móviles), Chile (fijos), Reino Unido (fijos), China (fijos & móviles), Suecia (fijos), España (Fijo), Suiza (fijos), Francia (fijos), USA (fijos & móviles).

- 1/ Los planes tendrán un cargo adicional de 30 soles para ser utilizados a destinos diferentes o fuera de la Bolsa, que será tarifado a la tarifa Call by Call Voip Residencial.
- 2/ Los planes tendrán un cargo adicional de 20 soles para ser utilizados a destinos diferentes o fuera de la Bolsa, que será tarifado a la tarifa Call by Call Voip Residencial.
- 3/ Los planes tendrán un cargo adicional de 10 soles para ser utilizados a destinos diferentes o fuera de la Bolsa, que será tarifado a la tarifa Call by Call Voip Residencial.