

# **SERVICIO DE INTERNET MÓVIL**

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia  
**OSIPTEL**

Vigente al 30/11/2012

# Servicios de Internet Móvil para el Segmento Residencial

## 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

- 1.1 Velocidades de descarga (en Kbps) disponibles por operador
- 1.2 América Móvil: Planes y Paquetes de Internet Móvil
- 1.3 Telefónica Móviles: Planes y Paquetes de Internet Móvil
- 1.4 Nextel: Planes y Paquetes de Internet Móvil
- 1.5 Promociones de Internet Móvil

# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.1 Velocidades de descarga (en Kbps) disponibles por operador

### Internet Móvil

Velocidades de Descarga	Movistar	Claro	Nextel
0.2 Mbps	-	-	X
0.5 Mbps	-	-	X
0.7 Mbps	X	X	-
1 Mbps	X	X	X
1.5 Mbps	X	X	X
2 Mbps	X	X	X
3 Mbps	X	X	X
5 Mbps	X	X	-

### Nota

- Claro ofrece la tecnología HSPA+ bajo el término comercial 3.5G+, que permite velocidades de descarga de hasta 5 Mbps (garantizando un mínimo promedio de 10% de esta velocidad); que puede emplearse con terminales HSPA+ en zonas con cobertura 3.5G+



# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.2 América Móvil: Planes y Paquetes de Internet Móvil (I/II)

### ❖ Planes Postpago (Limitados e Ilimitados)

PLANES	Datos incluidos	Precio (S/. Con IGV)	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Planes Módem Ilimitados	Ilimitado	S/. 98	30 días	700 Kbps	1 GB	256 Kbps	12/01/2009	30/09/2010
	Ilimitado	S/. 128	30 días	1 Mbps	2 GB			
	Ilimitado	S/. 197	30 días	1.5 Mbps	3 GB			
Planes Módem Limitados*	500 MB	S/. 30	30 días	3 Mbps (3G)	No aplica	No aplica	22/12/2011	22/12/2011
	1 GB	S/. 59	30 días				25/07/2011	
	2 GB	S/. 78	30 días				30/09/2010	
	3 GB	S/. 98	30 días				15/10/2010	
	5 GB	S/. 119	30 días				30/09/2010	
	10 GB	S/. 197	30 días				04/10/2010	
Planes Tablet*	500 MB	S/. 30	30 días	3 Mbps (3G)	No aplica	No aplica	02/02/2012	15/05/12
	1 GB	S/. 59	30 días					
	2 GB	S/. 78	30 días					
	3 GB	S/. 98	30 días					
	5 GB	S/. 119	30 días					
	10 GB	S/. 197	30 días					
Planes para clientes con Internet fijo*	200 MB	S/. 10	30 días	3 Mbps (3G)/	No aplica	No aplica	09/03/2012	-
	500 MB	S/. 15					17/05/2012	-
	1 GB	S/. 20						
	3 GB	S/. 30						

#### Nota:

(\*) Tarifa establecida por MB adicionales: S/. 5.08. Por promoción la tarifa adicional por MB será de S/. 0.15 (válida del 01/11/12 hasta el 30/11/12).

- Cobertura 3.5G en distritos de 21 regiones (Lima y Callao, Amazonas, Ancash, Apurímac, Arequipa, Ayacucho, Cajamarca, Cusco, Huancavelica, Huánuco, Ica, Junín, La Libertad, Lambayeque, Moquegua, Pasco, Piura, Puno, San Martín, Tacna y Tumbes).



# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.2 América Móvil: Planes y Paquetes de Internet Móvil (II/II)

- ❖ **Paquetes Postpago:** su contratación se realiza cuando se agota la capacidad de transmisión de datos de un Plan Módem Limitado o Tablet

Planes	Precio	Datos incluid.	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comerc.	Vigencia	
					Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Servicio Paquete de MB prepago o postpago	S/. 1.50	50 MB	1 día	3 Mbps (3G)	No aplica	No aplica	28/11/11	01/04/12	-
	S/. 8	100 MB	1 día						
	S/. 13	200 MB	1 día						
	S/. 30	500 MB	3 días						
	S/. 50	1 GB	5 días						

**Nota:**

- El costo del paquete elegido se descontará del saldo prepago del cliente (producto de recargas físicas o virtuales) o se facturará en su siguiente recibo telefónico como consumo adicional.

**Tarifa por MB Adicional**

(01/11/12-30/11/12)

Actuales y nuevos clientes que se hayan afiliados a la promoción Combo Anual Modem y Combo Semestral Modem tendrán una tarifa de S/. 0.15 por MB adicional

### ❖ **Combos Módem**

Planes	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comerc.	Vigencia	
				Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Combo Anualizado Módem Prepago	2 GB mensuales	Anual	3 Mbps	No aplica	No aplica	07/09/10	01/11/12	30/11/12
Combo Semestral Módem Prepago	2 GB mensuales	Semestral	3 Mbps	No aplica	No aplica	09/12/10	01/11/12	30/11/12

**Nota:**

- El pago anual o semestral incluye el precio del Módem USB.



# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.3 Telefónica Móviles: Planes y Paquetes de Internet Móvil (I/II)

### ❖ Planes Postpago y Control

PLANES	Precio	Precio Promocional (válido por 4 meses)	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercializ.	Vigencia	
						Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Plan Control S/.59	S/. 59	S/. 18.29	1 GB	30 días	3 Mbps y 5 Mbps	No aplica	No aplica	05/08/11	05/11/12	30/11/12
Plan Navega	S/. 79	S/. 21.49	2 GB					15/04/11		
Plan Multimedia	S/. 99	S/. 21.75	3GB					15/04/11		
Plan Multimedia Plus	S/. 119	S/. 22.61	5GB					15/04/11		
Planes Internet en tu Tablet	S/. 59	-	1 GB	30 días	3 Mbps y 5 Mbps	No aplica	No aplica	05/10/11	-	-
	S/. 79	-	2 GB							
	S/. 99	-	3GB							
	S/. 119	-	5GB							
IM Control Navega Especial <sup>1/</sup>	S/. 69	-	2 GB	30 días	1500 Kbps	No aplica	No aplica	04/05/11	-	-
IM Control Multimedia Especial <sup>1/</sup>	S/. 99	-	5 GB	30 días	2 Mbps	No aplica	No aplica	04/05/11	-	-
Internet Móvil Control S/. 279 <sup>2/</sup>	S/. 279	-	15 GB	30 días	2 Mbps	No aplica	No aplica	17/05/11	-	-
Internet Móvil Playa S/. 79	S/. 78.34	-	Ilimitado	30 días	700 Kbps	1 GB	256 Kbps	01/12/10	01/03/11	-
Internet Móvil Playa S/. 99	S/. 98.16	-	Ilimitado	30 días	1000 Kbps	2 GB	256 Kbps			

**Nota:**

(1) Los planes Control Especial se ofrecen solo por el canal Call Center.

(2) Los planes Internet Móvil Control se comercializan exclusivamente en Multicentros de Movistar.

- Cobertura 3G en 17 regiones (Lima y Callao, Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad, Ancash, Ica, Arequipa, Moquegua, Tacna, Cajamarca, San Martín, Junín, Ucayali, Apurímac, Cusco y Puno).



# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.3 Telefónica Móviles: Planes y Paquetes de Internet Móvil (II/II)

❖ **Paquetes para planes abiertos y control:** su contratación se realiza cuando se agota la capacidad de transmisión de datos de un plan limitado.

PLANES	Precio	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comerc.	Vigencia	
					Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Supercargas MB	S/. 10	100 MB	30 días	Según el plan contratado	No aplica	No aplica	13/06/12	13/06/12	31/12/12
	S/. 15	200 MB							
	S/. 30	500 MB							

**Nota:**

Paquetes de navegación vigentes hasta el 31 de diciembre del 2012.

### ❖ **Planes Semestrales**

PLANES	Precio	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comerc.	Vigencia	
					Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
WiFi 500 MB (Semestral)*	S/.300 semestrales	500 MB mensuales	30 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	01/02/12	01/02/12	-

**Nota:**

(\*) Requiere el uso de un dispositivo que emita señales Wi-Fi con tecnología 3G (como un Mi-Fi).



# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.4 Nextel: Planes y Paquetes de Internet Móvil (I/II)

### ❖ Planes Postpago y Control

PLANES	Precio (S/. Con IGV)	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Última modificación
					Umbral	V. Reducida		
Plan IN i/500	87.31	Ilimitado	30 días	0.5 Mbps	0.5 GB	256 Kbps	15/12/09	24/06/11
Plan IN i/1000	113.80	Ilimitado		1 Mbps	2 GB	448 Kbps		
Plan IN i/1500	140.31	Ilimitado		1.5 Mbps	3 GB	448 Kbps		
Plan IN i/1500 plus	193.28	Ilimitado		1.5 Mbps	10 GB	448 Kbps		
Plan IN 1GB <sup>1/</sup>	S/. 0	1 GB	30 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	01/06/12	-
Planes IN Control	19.65	1 GB	30 días	3 Mbps	No aplica	No aplica	24/08/12	-
	61.41 <sup>2/</sup>	1 GB					07/10/11	25/06/12
	81.72 <sup>2/</sup>	2 GB					15/01/11	25/06/12
	93.45 <sup>2/</sup>	3 GB					24/11/11	25/06/12
	119.14 <sup>2/</sup>	5 GB					01/12/10	25/06/12
	193.28 <sup>2/</sup>	10 GB					01/12/10	25/06/12
Planes Control <sup>2/</sup>	81.72	2 GB	30 días	2 Mbps	No aplica	No aplica	01/03/2011	26/06/12
	119.14	5GB						
	193.28	10 GB						
Plan Viajero*	67	Ilimitado	7 días	1.5 Mbps	n.d.	n.d.	16/12/11	27/12/11
	94	Ilimitado	15 días					
	134	Ilimitado	22 días					
	174	Ilimitado	30 días					

#### Nota:

(\*) Válido para contrataciones en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez. El cliente podrá solicitar a Nextel el préstamo de un equipo USB Módem e1786 y activarlo con el mismo, debiendo entregar un depósito de S/.100 a Nextel por concepto de garantía por el equipo y pago adelantado del Plan.

- La contratación de cualquier Plan Tarifario sujeto a la suscripción de un contrato de abonado a un plazo forzoso de seis (6) meses.
- Cobertura 3G en distritos de 12 regiones (Lima y Callao, Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad, Chimbote, Ica, Cuzco, Arequipa, Puno, Moquegua y Tacna).

(1) El plan podrá ser adquirido en diferentes centros de atención siempre que los clientes cumplan con algunas condiciones.

(2) En caso el abonado no cumpla con pagar la renta básica del Plan Tarifario y se cumplan las condiciones establecidas en las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones que facultan a Nextel a dar de baja el Plan Tarifario, Nextel podrá migrar el Plan Tarifario al plan bajo la modalidad prepago denominado "Plan IN 0" (este es un plan de retención, por lo que únicamente podrá ser ofrecido a aquellos clientes de Nextel que soliciten por escrito la baja de cualquier plan tarifario del servicio de Internet Móvil de Nextel bajo la modalidad postpago que tengan contratado), sin costo alguno para el abonado.





# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.4 Nextel: Planes y Paquetes de Internet Móvil (II/II)

❖ **Paquetes para Planes Control:** válido para los abonados que tengan activo alguno de los siguientes planes tarifarios: Control 2 GB, Control 5 GB, Control 10 GB o Prepago IN.

Planes	Precio	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Vigencia	
					Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Paquetes de Internet Nextel	S/. 20	100 MB	7 días	3 Mbps	No aplica	No aplica	01/12/2010	01/11/12	30/11/12
	S/. 40	250 MB	7 días						
	S/. 60	500 MB	7 días						
	S/. 100	1 GB	15 días						

### ❖ Planes y paquetes prepago

PLANES	Precio	Datos incluidos	Vigencia	Velocidad	Reducción de velocidad		Inicio de Comercialización	Vigencia	
					Umbral	V. Reducida		Fecha de Inicio	Fecha de Fin
Prepago IN	S/. 199	1 GB	15 días	1.5 Mbps	No aplica	No aplica	01/01/2011	-	-
IN 0 <sup>1/2/</sup>	S/. 0	-	30 días	0.2 Mbps	No aplica	No aplica	01/06/2012	-	-
Prepago IN 0 - 12 <sup>1/2/</sup>	S/. 0	-	-	0.2 Mbps	No aplica	No aplica	05/07/2012	-	-
IN 1GB o Plan IN - 12 o Prepago IN 1GB - 12 <sup>1/3/</sup>	S/. 1	1 GB	30 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	26/09/2012	-	-
IN 1GB o Plan IN - 12 <sup>1/3/</sup>	S/. 1	1 GB	30 días	1 Mbps	No aplica	No aplica	01/07/2012	-	-

**Nota:**

- (1) Para la utilización del Servicio, el cliente deberá realizar recargas de tarjetas prepago, recargas o recargas virtuales, siendo aplicable la tarifa de S/. 0.11 por Megabyte (MB). Para la medición del consumo de capacidad de transmisión se considerarán la cantidad de KB enviados y recibidos.
- (2) El Plan Tarifario es un plan de retención, por lo que únicamente podrá ser ofrecido a aquellos clientes de Nextel que soliciten por escrito la baja de cualquier plan tarifario del servicio de Internet Móvil de Nextel bajo la modalidad postpago que tengan contratado, a efectos de brindarles la posibilidad de mantener servicios de acceso a Internet móvil brindados por Nextel.
- (3) Acceso a Internet Móvil durante los primeros 30 días calendarios contados desde la activación del Plan Tarifario o 1GB de capacidad de transmisión, lo que transcurra o se consuma primero. Luego de eso, se navegara a través de recargas.



# 1. Oferta Comercial Residencial de Internet Móvil

## 1.5 Promociones de Internet Móvil

Empresa	Promociones	Costo de Acceso (S/.)	Beneficio	Aplicación	Duración	Vigencia	
						Inicio	Fin
AMÉRICA MÓVIL	Promoción Internet Móvil del mes	S/. 0	Doble de GB	Planes Módem Limitados y Tablet	6 meses	01/11/12	30/11/12
	Promoción Internet Móvil Televentas	S/. 0	Renta mensual de S/. 49 por los dos (2) primeros meses	Todos los planes Módem Limitados (existente restricciones a la contratación)	2 meses	01/11/12	30/11/12
	Promoción - 3Play Digital Retención (BAM)	S/. 0	Instalación : S/. 0 Dcto rentas mensuales por la adquisición de otros servicios	Abonados con planes de Internet móvil	-	23/11/12	03/01/13
TELEFÓNICA MÓVILES	Nuevos Planes tarifarios Internet Móvil	S/. 0	Doble de GB	Planes IM Control Especial	3 meses	04/05/11	-
	Planes promocionales Internet Móvil	S/. 0	Doble de GB	Planes Control 59, Navega, Multimedia y Multimedia Plus	4 meses	05/11/12	30/11/12
NEXTEL	Descuentos en Planes Internet Nextel	S/. 0	Descuento de 5% sobre las rentas fijas mensuales	Planes IN i	Todo el tiempo que dure el contrato	01/11/12	30/11/12



# Anexos

# Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)



# 1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

# 1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

## 2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	<a href="http://www.americatel.com.pe">www.americatel.com.pe</a>	0800 - 70 – 099
Amitel	<a href="http://www.amitel.com.pe/">http://www.amitel.com.pe/</a>	-
Convergía Perú	<a href="http://www.convergía.com.pe">www.convergía.com.pe</a>	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	<a href="http://www.directv.com.pe">www.directv.com.pe</a>	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	<a href="http://www.grupocablevisionperu.com">www.grupocablevisionperu.com</a>	221 4029
Best Cable	<a href="http://www.bestcableperu.com">www.bestcableperu.com</a>	0800 -14 - 770
IDT Perú	<a href="http://www.1911.com.pe">www.1911.com.pe</a>	1914 104
Nextel del Perú – NX	<a href="http://www.nextel.com.pe">www.nextel.com.pe</a>	0800 - 18 – 844
Star Global Com	<a href="http://www.star.com.pe">www.star.com.pe</a>	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Movistar)

**Nota:** Empresas mencionadas según registro SIRT