

MECANISMOS DE INFORMACIÓN DE LAS EMPRESAS OPERADORAS

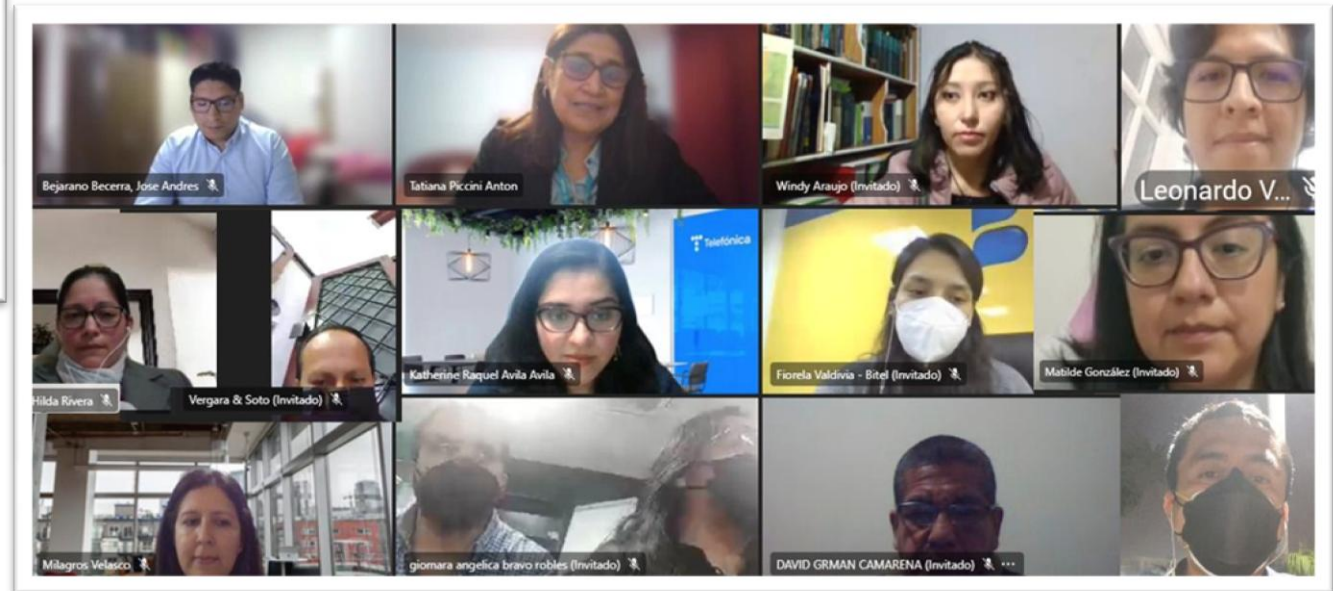
El lunes 30 de mayo, el OSIPTEL invitó a las cuatro principales empresas operadoras para que presentaran al Consejo de Usuarios y a las Asociaciones de Usuarios, los mecanismos que utilizan para informar a sus usuarios.



Las empresas BITEL, CLARO, ENTEL y MOVISTAR presentaron sus diversos canales de asistencia asistida, no asistida y/o mixta, así como sus canales de IVR (auto atención), los temas más consultados, su oferta comercial, entre otros.

Participaron 8 Asociaciones de Usuarios:

1. Asociación Instituto de Defensa Legal del Ambiente y el Desarrollo Sostenible Perú - IDLADS PERÚ
2. Asociación Peruana de Consumidores y Usuarios – ASPEC
3. Asociación Regional de Consumidores y Usuarios de Ayuda (ARECUA)
4. Nouvelle Défense – NV DÉFENSE
5. Asociación Peruana de Consumidoras y Usuarias – ACONUS
6. Asociación Verga & Soto
7. Asociación de la Defensoría del Consumidor y Usuario Perú se Integra - ASDECOPI
8. Frente de Defensa de la Competencia y Protección de los Consumidores y Empresarios del Perú – FDECEP



Expositores:

BITEL / CLARO / ENTEL / MOVISTAR

(Se adjunta las PPT)