

NOTA DE PRENSA
N° 068-2021

Aumentan en 48,6% las conexiones a internet fijo en Madre de Dios al cierre del primer trimestre del año

- Las líneas móviles se incrementaron a 242 563 en la región al cierre de marzo de este año.
- Para asegurar la calidad de los servicios de telefonía móvil, el OSIPTEL cumplió con las supervisiones programadas como parte de la vigilancia constante en la región.

El acceso a la conectividad de los servicios de telecomunicaciones continúa su avance en la región Madre de Dios. Al cierre del primer trimestre de este año, la cantidad de conexiones a internet fijo creció en 48,6% respecto a lo reportado en el mismo periodo del 2020. Con ello, la cantidad de conexiones a este servicio pasó de 7115 a 10 571, informó el Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones (OSIPTEL).

De igual forma, el acceso a televisión de paga (también conocida como televisión por cable) se elevó a 16 742 conexiones a marzo de este año, mientras que la cantidad de líneas móviles operativas aumentó a 242 563 líneas activas en la región, de acuerdo con lo expuesto por el ente regulador en la visita virtual a Madre de Dios, jornada virtual de reuniones con autoridades regionales, liderada por el presidente del Consejo Directivo del OSIPTEL, Rafael Muenta Schwarz.

Así, las empresas operadoras que concentraron la mayor cantidad de líneas móviles fueron Claro (152 843 líneas) y Bitel (57 825 líneas), seguidas de Entel (17 496 líneas), Movistar (13 638 líneas) y otras empresas (761 líneas). Por su parte, el servicio de telefonía fija bajó a 5852 líneas al término del primer trimestre.

Mayor acceso a la cobertura de telefonía e internet móvil

En cuanto a la cobertura móvil en la región, un total de 142 centros poblados, que reúnen el 92,37% de la población, poseen acceso a este servicio ofrecido por al menos una empresa operadora. La competencia entre operadoras móviles del mercado permitió a los ciudadanos acceder a nuevas tecnologías. Es así que, al primer trimestre de este año, 44 centros poblados tienen cobertura 4G, mientras que 122 y 97 centros poblados poseen cobertura 3G y 2G, respectivamente.

En tanto, 123 centros poblados, que agrupan al 91,25% de población de Madre de Dios tienen cobertura de internet móvil con al menos una empresa operadora. Revisado por provincias, 84 centros poblados de Tambopata, que agrupan al 95,67% de ciudadanos, accede a la cobertura de internet móvil. También lo hacen 34 centros poblados del Manu y cinco centros poblados de Tahuamanu, que consolidan al 74,26% y 77,12% de residentes, cada uno.

Las mediciones efectuadas para comprobar la velocidad promedio a nivel departamental del servicio de Internet Móvil, considerando los centros poblados analizados el 2020 por

el OSIPTTEL, reportaron que Madre de Dios presenta velocidades promedio de descarga por encima de los 10 Mbps en la tecnología 4G, salvo lo anotado por Claro y Bitel, cuya prestación se encontraría por debajo de los 6.3 Mbps de velocidad de descarga.

Calidad del servicio y compromisos de mejora

Para asegurar la calidad de los servicios de telefonía móvil, el OSIPTTEL cumplió con las supervisiones programadas a cinco centros poblados, en indicadores tales como Calidad de Cobertura de Servicio (CCS), Calidad de Voz (CV), Tiempo de Entrega de Mensaje de Texto (TEMT), Cumplimiento de Velocidad Mínima (CVM) y Cobertura Móvil, durante el primer semestre de este año. También vigiló los compromisos que asumieron con anterioridad las empresas operadoras para mejorar la calidad de la prestación de sus servicios (compromisos de mejora) en los centros poblados, ya que su incumplimiento acarrea sanciones. Es así que, por ejemplo, se logró elevar de 92,09% a 100% referente al indicador CCS del servicio público móvil en tecnología 2G, prestado por la empresa Entel, en el centro poblado de Huepetuhe, ubicado en la provincia del Manu.

Atención de consultas

La oficina regional del OSIPTTEL en Madre de Dios sumó 2092 atenciones durante el periodo de enero a mayo de este año, debido a las actividades de acercamiento (644 atenciones), orientaciones telefónicas (1357 atenciones) y mediante el correo electrónico institucional (91 atenciones).

Reclamos resueltos

De otro lado, durante el primer trimestre de este año se registraron 633 reclamos de los usuarios que fueron resueltos por las empresas operadoras de los servicios públicos de telecomunicaciones, representando el 0,18% del total de reclamos a nivel nacional.

El servicio móvil fue el servicio más reclamado por los usuarios en Madre de Dios con el 54% del total de reclamos en dicha región. Sin embargo, también se observó una disminución progresiva de la cantidad de reclamos en ese servicio durante los últimos tres años.

Le siguieron los servicios de telefonía fija local con el 17% de reclamos (109), Internet con el 11% de reclamos (69), televisión de paga con el 9% de reclamos (56) y otros servicios con el 9% de reclamos (60) de los usuarios en Madre de Dios respecto del total de reclamos resueltos durante el primer trimestre del año.

La facturación y la calidad de servicio fueron las materias más recurrentes de los reclamos de los usuarios en los tres primeros meses del año, con una participación del 39% y 22,43% del total de reclamos, respectivamente. Otras materias importantes reclamadas y atendidas fueron el cobro del servicio (6,79%), contratación no solicitada (5,21%), veracidad de la información e idoneidad en la prestación del servicio (3,95%) y suspensión, corte o baja injustificada del servicio (3,32%).

Lima, 25 de junio de 2021

Oficina de Comunicaciones y Relaciones Institucionales
“Promovemos la competencia, empoderamos al usuario”

[@OSIPTEL](https://www.facebook.com/osipteloficial)

www.facebook.com/osipteloficial

Oficina de Comunicaciones y Relaciones Institucionales
“Promovemos la competencia, empoderamos al usuario”



[@OsiptelOficial](https://www.facebook.com/osipteloficial)



[@Osiptel](https://twitter.com/Osiptel)



[@OsiptelOficial](https://www.instagram.com/osipteloficial)