

WEBINAR

# OSIPTEL: CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES COMO DERECHO FUNDAMENTAL

28  
MARZO

De 9:30 a. m.  
a 11:00 a. m.

## PROGRAMA

HORA UTC-5

09:30 - 09:35 a. m.

**Bienvenida e ingreso de participantes**

09:35 - 09:45 a. m.

**Palabras de bienvenida e introducción al tema central**

Sr. Rafael Munte Schwarz – Presidente Ejecutivo  
del OSIPTEL

10:00 - 10:25 a. m.

**¿Cómo asegurar la Calidad de los Servicios de  
Telecomunicaciones como Derecho Fundamental?**

Sr. Luis Pacheco – Director de Fiscalización e Instrucción  
del OSIPTEL

10:25- 10:45 a. m.

**Preguntas del público y respuestas en sala virtual  
y Facebook Live**

10:45- 10:50 a. m.

**Palabras de cierre**

GMT-5



PERÚ

Presidencia  
del Consejo de Ministros



BICENTENARIO  
DEL PERÚ  
2021 - 2024