

**COMUNICADO N°01**  
**PROCESO DE SELECCIÓN CAS N° 063-2024-OSIPTEL**  
**PARA LA CONTRATACIÓN DE: UN/UNA ORIENTADOR DE CONTACT CENTER**

Se comunica a todos/as los/as interesados/as y público en general que, se ha realizado una reprogramación en el cronograma, según el siguiente detalle:

| EVALUACIONES                        |                                                                                                                                            |                                            |                             |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------|
| 4                                   | Publicación de la relación de los postulantes convocados a Evaluación de Conocimientos                                                     | 04/11/2024                                 | Oficina de Recursos Humanos |
| 5                                   | Evaluación de Conocimientos y Evaluación Psicológica.                                                                                      | 05/11/2024                                 |                             |
| 6                                   | Publicación de Resultado de Evaluación de Conocimientos, de asistencia a la Evaluación Psicológica y convocados a la evaluación curricular | 05/11/2024                                 |                             |
| 7                                   | Presentación de documentación sustentatoria y declaraciones juradas                                                                        | 06/11/2024<br><b>Hasta las 16:00 Horas</b> |                             |
| 8                                   | Evaluación Curricular                                                                                                                      | 06/11/2024                                 |                             |
| 9                                   | Publicación de Resultados de Evaluación Curricular y Rol de Entrevistas                                                                    | 07/11/2024                                 |                             |
| 10                                  | Entrevista Final                                                                                                                           | 08/11/2024                                 | Comité de Entrevista        |
| 11                                  | Publicación de Resultados Finales                                                                                                          | 08/11/2024                                 | Comité de Entrevista        |
| SUSCRIPCIÓN Y REGISTRO DEL CONTRATO |                                                                                                                                            |                                            |                             |
| 12                                  | Suscripción del Contrato                                                                                                                   | Del 11/11/2024 al 19/11/2024               | Oficina de Recursos Humanos |

- 1) Las evaluaciones contenidas en el cronograma pueden variar de acuerdo a las etapas requeridas por el área usuaria.
- 2) El cronograma es tentativo, sujeto a variaciones que se darán a conocer oportunamente. En la publicación de resultados de cada etapa se indicará la fecha y hora de la siguiente actividad.
- 3) Las postulaciones no recibidas por fallas técnicas o filtros establecidos por OSIPTEL (Spam, Phishing, etc.) quedan sujetas a su comprobación, hasta antes de la evaluación de conocimientos.
- 4) En caso de observaciones o reclamos estos deben realizarse antes de la etapa siguiente, caso contrario no serán acogidos.

Agradecemos a cada uno de ustedes por su comprensión e interés mostrado en el proceso vigente.

San Borja, 31/10/2024  
**Oficina de Recursos Humanos**