

# **TARIFA FIJO - MOVIL**

Gerencia de Políticas Regulatorias y Competencia  
**OSIPTEL**

Vigente al 31/07/2011

# Tarifa Fijo – Móvil para el Segmento Residencial

1. [Tarifa fijo-móvil sin plan](#)
2. [Tarifa fijo-móvil con plan](#)
3. [Tarifa fijo-móvil con tarjeta](#)
4. [Interoperabilidad](#)

# 1. Tarifa Fijo – Móvil a todo el Perú con Discado Directo

EMPRESA	TARIFAS POR SEGUNDO	TARIFAS POR MINUTO
Telefónica Móviles	S/.0.01158	S/.0.695 <sup>1/</sup>
Nextel*	S/.0.01576	S/.0.945
América Móvil	S/.0.01197	S/.0.7182 <sup>2/</sup>

**Nota:**

(\*) La tarifa de Nextel no aplica para para las comunicaciones que utilicen plataformas pre-pago, originadas en teléfonos fijos a nivel nacional de cualquier empresa prestadora del servicio público de telecomunicaciones que sean terminadas en las redes de servicios móviles de Nextel.

- La tarificación Fijo-Móvil es al segundo pero se ha multiplicado por 60 para mostrar su precio por minuto.
- La tarifa fijo – móvil es establecida por los operadores móviles.

(1) Tarifa vigente desde el 01/03/2011.

(2) Tarifa vigente desde el 01/04/2011.

## 2. Tarifa Fijo – Móvil a todo el Perú con Planes

Empresa	Nombre del plan	Red de Destino	Monto a contratar	Tarifa a 3 dúos	Tarifa a no dúos	Tarifa en exceso	Vigencia
Telefónica del Perú	Plan Familia Fijo Movistar (PFFM)*	Movistar	S/. 9.91 S/. 19.84 S/. 29.75 S/. 39.66 S/. 49.58	S/. 0.248 S/. 0.248 S/. 0.248 S/. 0.248 S/. 0.248	S/.0.496 S/.0.397 S/.0.397 S/.0.297 S/.0.297	S/. 0.69 S/. 0.69 S/. 0.69 S/. 0.69 S/. 0.69	01/07/2011 31/07/2011
	Plan Control Multidestino (1511)**	Movistar y Nextel	S/.9.91 a S/. 79.32	S/.0.48	-	-	01/07/2011 31/07/2011

**Nota:**

(\*) Las llamadas a otros operadores no se descuentan de los minutos contratados.

(\*\*) Este plan de interoperabilidad consta de una bolsa de minutos que Telefónica del Perú adquiere de Telefónica Móviles.

- El cliente puede cambiar sus dúos 3 veces sin costo durante la cíclica de facturación.

Promoción*	Costo de Acceso	Beneficio	Destino	Vigencia del bono	Aplicable	Vía de afiliación
Bono LDN S/. 10	S/. 0	40 minutos	Fijos de TDP	1 Mes	Plan FFM S/. 9.91	Canal call out, cross e inbound
		80 minutos	Fijos de TDP	1 Mes	Plan FFM S/. 9.91	Página web
Bono LDN S/. 20	S/. 0	100 minutos	Fijos de TDP	2 Meses	Plan FFM S/. 19.84 a S/. 49.58	Canal call out, cross e inbound
		120 minutos	Fijos de TDP	2 Meses	Plan FFM S/. 19.84 a S/. 49.58	Página web

(\*) Aplica sólo a clientes residenciales que se afilien por los canales mencionados. El bono será habilitado en un plazo máximo de 5 días útiles a partir de la migración. No se requiere estar preseleccionado con la empresa. El acceso al bono es a través del código 1415.

### 3. Tarifa Fijo-Móvil a todo el Perú con Tarjeta

TARIFAS FIJO-MÓVIL CON TARJETA							
EMPRESA	TARJETA	TARIFA DESDE FIJO	TARIFA DESDE TUP	TIEMPO	CARGOS ADICIONALES	INICIO	FIN
<b>TARIFAS ESTABLECIDAS</b>							
<b>Americatel</b>	Habla Más Virtual*	S/. 1.39	S/. 1.39	1 minuto	No tiene cargos adicionales.	01/03/2011	n.d.
<b>Convergia</b>	Habla Sympatico	S/. 0.70	S/. 0.70	1 minuto	1. Por originación en TUPs: S/. 0.50	16/03/2009	n.d.
	Plaza Veá y Vivanda**	S/.1.15	S/.1.15			07/10/2008	n.d.
	La Rendidora	S/. 1.17	S/. 1.17			15/02/2010	n.d.
<b>IDT</b>	Perú Global	S/. 0.86	S/. 0.86	1 minuto	1. Por originación en TUPs: S/. 0.50	06/10/2009	n.d.
	Viva Perú*	S/.1.00	S/.1.00	50 segundos	1. Cargo por llamada: S/.0.15 2. Por mantenimiento: S/ 0.20 cada 7 días 3. Por originación en TUPs: S/. 0.50	30/04/2007	n.d.
<b>Claro (ex Telmex)</b>	Perú Mundo	S/. 0.708	S/. 0.991	50 segundos	1. Cargo por llamada S/.0.30 2. Por originación en TUP de otro operador S/.0.50	01/03/2011	n.d.
	1533****	S/. 0.708	S/. 0.991			1. Originación en TUP de otro operador: S/.1.388	01/03/2011
<b>TARIFAS PROMOCIONALES</b>							
<b>Telefónica del Perú</b>	Tarjeta 147, Tarjeta 147 al segundo y Tarjeta Hola Perú	-	S/.0.30	30 segundos	No tiene cargos adicionales.	01/07/2011	30/09/2011
			S/. 0.20	Bloques de 27 segundos			

**Nota:**

(\*) Tarifa válida para Lima.

(\*\*) Solo para teléfonos fijos o públicos de Telefónica del Perú. Tarifa válida para Lima.

(\*\*\*) La tarjeta Hola Perú no está habilitada para llamadas fijo-móvil off net.

(\*\*\*\*) No aplica para llamadas originadas en los Departamentos de Amazonas, Tumbes, Pasco, Huancavelica, Apurímac y Moquegua.

## 4. Interoperabilidad

Principales tarifas de interoperabilidad para llamadas de Fijo a Fijo y de Fijo a Móvil a todo el Perú y al extranjero.

EMPRESA	NOMBRE DEL PLAN	MONTO A CONTRATAR	A TODO EL PERÚ		LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL	
			Fijo - Fijo	Fijo - Móvil	Fijo - Fijo	Fijo - Móvil
Telefónica del Perú*	Plan Control Multidestino (1511)	(S/. 9.91 – S/. 79.32)	S/. 0.12	S/. 0.48	S/. 0.18	S/. 0.71

**Nota:**

- (\*) Este plan consta de una bolsa de minutos que Telefónica del Perú adquiere de Telefónica Móviles.
- En el caso de las llamadas de larga distancia nacional, el destino móvil puede pertenecer a Telefónica Móviles o Nextel.
- En el caso de las llamadas a fijos, el destino puede pertenecer a la Red de Telefónica del Perú y Telefónica Móviles.
- Tarifas al segundo multiplicadas por 60.
- Vigencia del 01/07/2010 hasta 31/07/2011.

**Descuento de 50% por 2 meses para altas\***

**Plan Control Multidestino**

**Válido del 01/07/2011 al 31/07/2011**

La promoción otorga 50% sobre la renta mensual del plan para planes con rentas entre S/. 19.82 y S/. 79.32.

(\*) Aplica para los clientes residenciales que adquieran el plan a través del Call Out, Multicentros, Cross, In, Agencias y Canal On Line

# Anexos

# Anexos

1. [Glosario Tecnológico](#)
2. [Datos de las Empresas Mencionadas](#)
3. [Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada](#)





# 1. Glosario Tecnológico (I/II)

- **NGN: Redes de Siguiete Generación (Next Generation Network)** son redes basadas en la transmisión de paquetes capaces de proveer servicios integrados, incluyendo los tradicionales telefónicos, y capaz de explotar al máximo el ancho de banda del canal haciendo uso de las Tecnologías de Calidad de Servicio (QoS) de modo que el transporte sea totalmente independiente de la infraestructura de red utilizada. Las redes con núcleos basados en IP son comúnmente relacionadas con las NGNs. El concepto de NGN permite a los proveedores de comunicaciones utilizar el mismo núcleo de la red para proporcionar conectividad a todos sus accesos a redes (alámbricas e inalámbricas), proporcionando un ahorro significativo de costos.
- **DTH: Televisión Directa al Hogar (Direct-to-Home Television)** es un término que es usado para definir a la transmisión de televisión desde satélites para su recepción en las casas.
- **PCS: Servicio de Comunicaciones Personales (Personal Communications Service)** describe un conjunto de capacidades de comunicación inalámbrica que a menudo se utiliza para proporcionar servicios similares a los servicios avanzados de telefonía móvil celular o buscapersonas.
- **ADSL: Línea de Abonado Digital Asimétrica (Asymmetric Digital Subscriber Line)** pertenece a la familia de tecnologías xDSL o líneas digitales de alta velocidad, que permite el acceso de un ordenador, o una red de ordenadores, a Internet de banda ancha, utilizando como soporte físico el par de cobre que provee el servicio telefónico convencional (línea de abonado).
- **CATV: Televisión por Cable (Community Antenna Television)** es un servicio que ofrece transferencia de imágenes de televisión a domicilios de abonados.

# 1. Glosario Tecnológico (II/II)

- **Equipos EMTA:** Se refieren a los equipos módems equipados con un adaptador de terminal multimedia incorporado (embedded multimedia terminal adapter) que proveen la interface entre el dominio RF y el cableado telefónico existente dentro de la casa de los abonados.
- **RPC: Llamada a Procedimiento Remoto (Remote Procedure Call)** es un protocolo que permite a un programa de ordenador ejecutar códigos en otra máquina remota sin tener que preocuparse por las comunicaciones entre ambos.
- **3G:** Es la tercera Generación de telefonía móvil, la cuál fue definida por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) de normas ITM-2000 para facilitar el crecimiento, aumentar el ancho de banda y soportar las aplicaciones más diversas. Para poder soportar aplicaciones multimedia móviles, 3G hace uso de tecnologías de conmutación de paquetes, junto con esquemas que logran mayor eficiencia espectral, lo cual permite mayores velocidades de transmisión de datos.
- **GPRS: Servicio General de Paquetes vía Radio (General Packet Radio Service)** es una extensión del Sistema Global para Comunicaciones Móviles (Global System for Mobile Communications o GSM) para la transmisión de datos no conmutada (o por paquetes).
- **EDGE: Tasas de Datos Mejoradas para la evolución de GSM (Enhanced Data rates for GSM of Evolution)** es una tecnología de la telefonía móvil celular, que actúa como puente entre las redes 2G y 3G. EDGE se considera una evolución del GPRS (General Packet Radio Service) y permite más velocidad de transmisión de datos que GPRS.

## 2. Datos de las Empresas Mencionadas

Empresas	Página Web	Atención al cliente
América Móvil Perú – AM - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Claro)
Americatel Perú	<a href="http://www.americatel.com.pe">www.americatel.com.pe</a>	0800 - 70 – 099
Amitel	<a href="http://www.amitel.com.pe/">http://www.amitel.com.pe/</a>	-
Convergía Perú	<a href="http://www.convergía.com.pe">www.convergía.com.pe</a>	0800 - 71 – 960
DirectTV Perú	<a href="http://www.directv.com.pe">www.directv.com.pe</a>	0800 - 70 – 606
Grupo Cable Visión	<a href="http://www.grupocablevisionperu.com">www.grupocablevisionperu.com</a>	221 4029
Best Cable	<a href="http://www.bestcableperu.com">www.bestcableperu.com</a>	0800 -14 - 770
IDT Perú	<a href="http://www.1914.com.pe">www.1914.com.pe</a>	1914 104
Nextel del Perú – NX	<a href="http://www.nextel.com.pe">www.nextel.com.pe</a>	0800 - 18 – 844
Star Global Com	<a href="http://www.star.com.pe">www.star.com.pe</a>	0800 - 10 - 672 (Arequipa)
		0800 - 10 - 671 (Tacna)
Telefónica del Perú - TdP	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	104 (Desde Fijo Movistar)
Telefónica Multimedia – Cable Mágico	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	0800 - 11 – 800
Telmex Perú - Claro	<a href="http://www.claro.com.pe">www.claro.com.pe</a>	0800 - 00 – 234
Telefónica Móviles - TM - Movistar	<a href="http://www.movistar.com.pe">www.movistar.com.pe</a>	123 (Desde Móvil Movistar)

**Nota:** Empresas mencionadas según registro SIRT

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.1 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde Teléfonos Fijos de Abonado

Empresa	Llamada por Llamada desde Teléfonos Fijos de Abonado	
	Servicio	Código
Americatel	LDN/LDI	1977
Convergía	LDN/LDI	1960
IDT	LDN/LDI	1914
Impsat	LDN/LDI	1994
Infoductos	LDN/LDI	1901
LD Telecom	LDN/LDI	1913
Perusat	LDN	1971
Rural Telecom	LDN	1975
Telefónica del Perú	LDN/LDI	1988
Telmex (Claro)	LDN/LDI	1909

# 3. Códigos de Empresas de Larga Distancia para Llamada por Llamada

## 3.2 Códigos de Empresas de LD para LI x LI desde las Redes de Servicios Móviles

Empresa	Llamada por llamada desde Teléfonos Móviles	
	Código	Observaciones
Americatel	1977	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Claro	1912	Aplica sólo para usuarios de Claro
IDT	1914	Aplica para usuarios de Claro, Movistar y Nextel
Movistar	1911	Aplica sólo para usuarios de Movistar
Nextel	1990	Aplica sólo para usuarios de Nextel