osiptel
EL REGULADOR DE LAS TELECOMUNICACIONES

«NUEVAS REGLAS EN LA CONTRATACION DEL SERVICIO PÚBLICO MÓVIL Y REPOSICIÓN DEL SIM CARD»

El 3 de mayo, se presentó vía el aplicativo Microsoft Teams, las modificatorias del TUO de la Condiciones de Uso ***"Nuevas Reglas en la Contratación del Servicio Público Móvil y reposición de Sim Card"*** con la finalidad que, los miembros del Consejo de Usuarios conozcan y nos ayuden a difundir, la importancia de las nuevas disposiciones del Osiptel, en cuanto a brindar una mayor seguridad a los usuarios de los servicios de telefonía móvil que se contrata, a fin de evitar fraudes; la vulnerabilidad en la reposición de SIM Card o cambio de titularidad y la importancia en utilizar canales de venta seguro.

Participaron 5 Miembros del Consejo de Usuarios:

1. Ana Cecilia Angulo Alva - Cajamarca
2. Fidel Narciso Gonzáles Mucha - Ica
3. David Vicente German Camarena - Lima
4. Julio César Vásquez Aguayo – Piura
5. Windy Luzbetmi Araujo Lupaca – Puno

Expositora:

Matilde Gonzáles V.
Coordinadora Legal
SPU

“CONOCE LOS DERECHOS QUE TIENES FRENTE A LAS EMPRESAS OPERADORAS”

El miércoles 11 de mayo, se visitó la ciudad de Puerto Maldonado, en la que se realizó el taller presencial ***“Conoce los derechos que tienes frente a las empresas operadoras”***, en la que se pudo capacitar a los ciudadanos de Puerto Maldonado, de una manera fácil y sencilla para que puedan conocer, comprender y recordar cuales son los principales derechos que los asiste, generando un efecto multiplicador.

Dar a conocer las herramientas informáticas que el Osiptel ha implementado, poniéndolas a disposición de los usuarios para que tengan acceso a mayor información y puedan mejorar su capacidad de elección.

Beneficiados:

60 asistentes

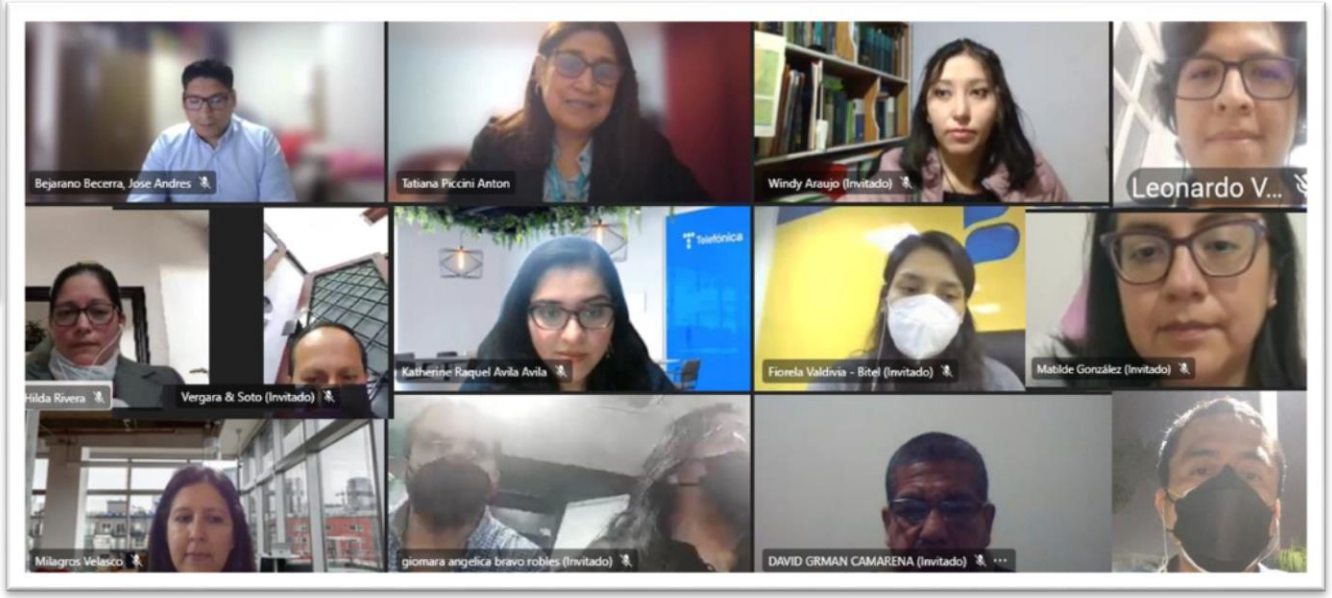
Expositora:

Tatiana Piccini A. – Directora de Atención y Protección del Usuario
Rocío Condori – Jefa de la ORS de Madre de Dios
Edith Puma – Orientadora de la ORS de Madre de Dios

MECANISMOS DE INFORMACIÓN DE LAS EMPRESAS OPERADORAS

El lunes 30 de mayo, el OSIPTEL invitó a las cuatro principales empresas operadoras para que presentaran al Consejo de Usuarios y a las Asociaciones de Usuarios, los mecanismos que utilizan para informar a sus usuarios.

Las empresas BITEL, CLARO, ENTEL y MOVISTAR presentaron sus diversos canales de asistencia asistida, no asistida y/o mixta, así como sus canales de IVR (auto atención), los te temas más consultados, su oferta comercial, entre otros.



Participaron 7 Miembros del Consejo de Usuarios:

1. Darío Jesús Mollo Valdivia - Arequipa
2. Ana Cecilia Angulo Alva - Cajamarca
3. Fidel Narciso Gonzáles Mucha - Ica
4. David Vicente German Camarena - Lima
5. Jorge Luis Díaz Monzón - Loreto
6. Julio César Vásquez Aguayo – Piura
7. Windy Luzbetmi Araujo Lupaca – Puno

Expositores:

BITEL / CLARO / ENTEL / MOVISTAR

(Se adjunta las PPT)