

**OBJETIVO ESTRATEGICO GENERAL 4: LOGRAR EFICACIA, EFICIENCIA Y TRANSPARENCIA EN LA TOTALIDAD DE FUNCIONES Y PROCESOS DE GESTION INSTITUCIONAL**

<b>Objetivo Estratégico Específico 4.1 Diseñar procesos de gestión orientados a resultados</b>										
Indicador	Unidad de medida	Fuente de verificación	Gerencia Encargada	Meta 2007	Avance al I Trim 2007	Avance al II Trim 2007	Avance al III Trim 2007	Avance al IV Trim 2007	Cumplimiento	Comentarios
Asegurar la defensa judicial adecuada de la institución	Número de procesos culminados con resultado favorable a OSIPTEL / Número total de procesos	Base de datos de la Gerencia Legal	GL	75%	93%	93%			100%	El reporte debe ser semestral, sin embargo el cumplimiento de la meta cumplimiento es permanente.
Mantener y mejorar el Sistema de Gestión de Calidad	N° de reportes favorables	Reportes de auditoría de la entidad certificadora	GAF	1	1	1			100%	El 14 y 15 de marzo el, fecha en la cual se llevó a cabo la Auditoría de recertificación y la se completó de favorable de acuerdo con el "Reporte de Auditoría - Fase 2 presentado por la empresa SGS del Perú SAC.
Mejorar la Gestión de los Procesos	Procesos mejorados	Informe	GAF	2	0	1			50%	SIRT: Sistema de Información y Registro de Tarifas de OSIPTEL, ha implementado el Sistema Información y Registro de Tarifas (SIRT), con la finalidad de facilitar, tanto a los usuarios, como a las empresas operadoras de servicios públicos de telecomunicaciones, el acceso, registro e información de las tarifas aplicables a los distintos servicios que se vienen brindando en el sector.
Reducción del tiempo de emisión de los Informes de Supervisión	N° de días hábiles en promedio*	Informe / Registro	GFS	40	27	21			100%	El tiempo promedio de emisión de los Informes de supervisión es de 21 días.

\* La meta se refiere al número de días hábiles que en promedio se utiliza para la emisión de los informes de supervisión. Los días hábiles se computarán desde el inicio de la supervisión, no se considera el período de recopilación de la información.

<b>Objetivo Estratégico Específico 4.2 Elevar la calidad y productividad laboral y mantener al personal adecuadamente motivado</b>										
Indicador	Unidad de medida	Fuente de verificación	Gerencia Encargada	Meta 2007	Avance al I Trim 2007	Avance al II Trim 2007	Avance al III Trim 2007	Avance al IV Trim 2007	Cumplimiento	Comentarios
Capacitación del personal	N° de horas de capacitación por trabajador	Registro	GAF	16 horas al menos el 80% del total de trabajadores	2.42%	6.05%			4.84%	Con relación al 2º Trimestre, el porcentaje se calculó en base a 124 trabajadores en planilla, los cuales recibieron más de 16 horas de capacitación durante el período evaluado.